



GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Órgano de Difusión del Gobierno de la Ciudad de México

VIGÉSIMA ÉPOCA

29 DE JUNIO DE 2018

No. 354

Í N D I C E

Este Ejemplar se acompaña de un anexo digital

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Secretaría de Educación

- ♦ Aviso por el cual, se dan a Conocer a través de su Enlace Electrónico, las Evaluaciones Internas Integrales 2016-2018 de los Programas Sociales, a cargo de la Secretaría de Educación de la Ciudad de México 4

Delegación Álvaro Obregón

- ♦ Aviso por el cual, se da a Conocer el Enlace Electrónico donde podrán ser Consultadas las Evaluaciones Internas 2018, de los Programas Sociales 2017 5

Delegación Azcapotzalco

- ♦ Aviso por el cual, se da a Conocer el Enlace Electrónico donde se podrán consultar las Evaluaciones Internas de los Programas Sociales, Operados en el Ejercicio Fiscal 2017 6

Delegación Benito Juárez

- ♦ Aviso por el cual, se da a Conocer el Informe de los Resultados de la Evaluación Interna 2018 de los Programas Sociales, a cargo de la Dirección General de Desarrollo Social de la Delegación Benito Juárez del Ejercicio Fiscal 2017 7

Delegación Gustavo A. Madero

- ♦ Aviso por el que se da a Conocer el Enlace Electrónico donde podrán ser consultadas las Evaluaciones Internas 2018, de los Programas Sociales 2017 8

Delegación Iztacalco

- ♦ Aviso por el cual, se da a Conocer la Evaluación Interna de los Programas Sociales de la Ciudad de México”, correspondiente al Ejercicio Fiscal 2017 9

Continúa en la Pág. 2

Índice

Viene de la Pág. 1

Delegación Iztapalapa

- ◆ Aviso por el cual, se dan a Conocer las Evaluaciones Internas 2018, de los Programas Sociales de la Ciudad de México, Operados en 2017 10

Delegación La Magdalena Contreras

- ◆ Aviso por el cual, se da a Conocer el Enlace Digital donde podrán ser Consultadas las Evaluaciones Internas 2018, de los Programas Sociales de la Ciudad de México, Operados en 2017 11

Delegación Milpa Alta

- ◆ Aviso por el cual, se da a Conocer el Informe de los Resultados de las Evaluaciones Internas 2017, de los Programas Sociales, Ejercicio Fiscal 2017 12
- ◆ Aviso por medio del cual se da a Conocer la Evaluación Interna Integral 2016-2018, del Programa de Mejoramiento Sustentable en Suelo de Conservación de Milpa Alta (PROMESSUCMA) 58
- ◆ Aviso por el cual, se da a Conocer el Informe de Resultados de la Evaluación Integral 2016-2018, del Programa Social “Juntos Avanzamos en Grande por tu Educación” en Nivel Primaria y Secundaria 74
- ◆ Aviso por el cual, se da a Conocer el Informe de Resultados de la Evaluación Integral 2016-2018, del Programa Social “Juntos Avanzamos en Grande por tu Educación” en Nivel Superior 109

Delegación Tlalpan

- ◆ Aviso por el que se dan a Conocer las Evaluaciones Internas de los Programas Sociales Implementados, durante el Ejercicio Fiscal 2017 143
- ◆ Aviso por el que se dan a Conocer los Padrones de Beneficiarios de las Actividades Institucionales Implementadas, en el Ejercicio Fiscal 2017 144
- ◆ Aviso de Inclusión de Claves, Conceptos y Cuotas que se Aplicarán Durante la Vigencia de las Reglas para la Autorización, Control y Manejo de Ingresos de Aplicación Automática, en el Centro Generador “Estacionamiento Vivanco”, adicionales a los Publicados en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, del día 21 de Febrero de 2018 145

Delegación Xochimilco

- ◆ Aviso por el cual, se dan a Conocer las Evaluaciones Internas Integrales 2016-2018, de los Programas Sociales 146

Autoridad de la Zona Patrimonio Mundial Natural y Cultural de la Humanidad en Xochimilco Tláhuac y Milpa Alta

- ◆ Aviso por el que se da a Conocer el Enlace Electrónico donde se podrán consultar los Resultados de la Evaluación Interna Integral 2018, correspondiente al Ejercicio 2017, del Programa para la Preservación y Difusión de la Zona Patrimonio en Xochimilco, Tláhuac y Milpa Alta 417

Procuraduría Social

- ◆ Aviso por el que se da a Conocer el Enlace Electrónico en el cual podrá Consultarse la Evaluación Interna Integral 2016-2018, del Programa Social “OLLIN CALLAN”, para Unidades Habitacionales 418

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

- ◆ Aviso por el que se da a Conocer el Enlace Electrónico donde podrán ser Consultados los Resultados de las Evaluaciones Internas Integrales 2018, de los Programas de Desarrollo Social, a cargo del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México 419

DELEGACIÓN TLALPAN

Fernando Aureliano Hernández Palacios Mirón, Jefe Delegacional en Tlalpan, con fundamento en los artículos 87 y 117, fracciones I y XI, del Estatuto de Gobierno del Distrito Federal; 11 de la Ley de Procedimiento Administrativo del Distrito Federal; 36, 37 y 39, fracciones XXV, XLV, LVI y LXXXVI de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Distrito Federal; 11 de la Ley de Procedimiento Administrativo del Distrito Federal; 42 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal; 120 y 121 del Reglamento Interior de la Administración Pública del Distrito Federal; 64 y 65 del Reglamento de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal; y los Lineamientos para la Evaluación Interna 2018 de los Programas Sociales de la Ciudad de México, publicados el 23 de abril de 2018, emito el siguiente:

AVISO POR EL QUE SE DAN A CONOCER LAS EVALUACIONES INTERNAS DE LOS PROGRAMAS SOCIALES IMPLEMENTADOS POR LA DELEGACIÓN TLALPAN DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2017

- Apoyo a Colectivos de Personas Adultas Mayores Tlalpan 2017
- Apoyo Económico para Inicio de Ciclo Escolar en Secundarias Tlalpan 2017
- Apoyos Productivos Tlalpan 2017
- Asesorías para el Examen de Ingreso a la Educación Media Superior Tlalpan 2017
- Centros Comunitarios Tlalpan 2017
- Centros para la Atención y Cuidado Infantil en Zonas de Medio, Bajo y Muy Bajo Nivel de Desarrollo Social, Tlalpan 2017
- Ciberescuelas Tlalpan 2017
- Colectivos Culturales Tlalpan 2017
- Cultura Comunitaria Tlalpan 2017
- Deporteando Tlalpan 2017
- Desarrollo Rural y Sustentable Tlalpan 2017
- Estímulos Económicos a Niñas y Niños Tlalpan 2017
- Programa Operativo Prevención del Delito Tlalpan 2017
- Promotores Culturales Tlalpan 2017
- Recuperación Urbana de Tlalpan 2017
- #TlalpanProAnimal
- Uniformes Deportivos Escolares Tlalpan 2017

TRANSITORIO

ÚNICO. Publíquese en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México.

Ciudad de México, a veinticinco de junio de dos mil dieciocho.

(Firma)

Fernando Aureliano Hernández Palacios Mirón
Jefa Delegacional en Tlalpan

(Estas Evaluaciones se anexan en archivo digital)

DELEGACIÓN TLALPAN

Fernando Aureliano Hernández Palacios Mirón, Jefe Delegacional en Tlalpan, con fundamento en los artículos 87 y 117, fracciones I y XI, del Estatuto de Gobierno del Distrito Federal; 11 de la Ley de Procedimiento Administrativo del Distrito Federal; 36, 37 y 39, fracciones XXV, XLV, LVI y LXXXVI, de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Distrito Federal; 97, 101 y 102 de la Ley de Presupuesto y Gasto Eficiente del Distrito Federal, y 120 y 121 del Reglamento Interior de la Administración Pública del Distrito Federal, emito el siguiente:

AVISO POR EL QUE SE DAN A CONOCER LOS PADRONES DE BENEFICIARIOS DE LAS ACTIVIDADES INSTITUCIONALES IMPLEMENTADAS POR LA DELEGACIÓN TLALPAN EN EL EJERCICIO FISCAL 2017

1. Apoyo a Instructores, Profesores y/o Talleristas en los Centros Generadores de Ingresos de Aplicación Automática para el Ejercicio Fiscal 2017
2. Apoyo a Personas en Situación de Vulnerabilidad Social Tlalpan 2017
3. Apoyo Emergente para Habitantes de Tlalpan Afectados por el Sismo del 19 de Septiembre”
4. Apoyos Económicos a Deportistas Destacados y Prospectos Deportivos 2017
5. Dignificación de Espacios Públicos con Participación Ciudadana Tlalpan 2017
6. Entornos Escolares Limpios y Seguros para las Niñas y los Niños Tlalpan 2017
7. Formación Musical para Niñas, Niños y Jóvenes de Tlalpan 2017
8. Invierno Solidario
9. Participación Ciudadana en Programas Sociales Tlalpan 2017
10. Proyectos de Contención del Crecimiento de Asentamientos Humanos en Suelo de Conservación Tlalpan 2017
11. Red de Mujeres por el Empoderamiento contra la Violencia hacia las Mujeres y Niñas Tlalpan 2017
12. Unidad-Es Tlalpan 2017
13. XIII Carrera Tlalpense 10 K 2017

TRANSITORIO

ÚNICO. Publíquese el presente Aviso en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México.

Ciudad de México, a dieciocho de junio de dos mil dieciocho.

(Firma)

**Act. Fernando Aureliano Hernández Palacios Mirón
Jefe Delegacional en Tlalpan**

(Estas Evaluaciones se anexan en archivo digital)

DELEGACIÓN TLALPAN

ACT. FERNANDO AURELIANO HERNÁNDEZ PALACIOS MIRÓN, JEFE DELEGACIONAL EN TLALPAN, con fundamento en los artículos 87 y 117, fracción I y XI del Estatuto de Gobierno del Distrito Federal; 2, segundo párrafo, 10, fracción XIV, 37 y 39 fracción XXX, L y LXXXVII de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Distrito Federal; 3, fracción III, 120 y 121 del Reglamento Interior de la Administración Pública del Distrito Federal; 10, 12, 303, 308, 309 y 310 del Código Fiscal de la Ciudad de México y a las Reglas para la Autorización, Control y Manejo de Ingresos de Aplicación Automática, publicadas en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el 19 de enero de 2018, tengo a bien emitir el siguiente.

AVISO DE INCLUSIÓN DE CLAVES, CONCEPTOS Y CUOTAS QUE SE APLICARÁN DURANTE LA VIGENCIA DE LAS REGLAS PARA LA AUTORIZACIÓN, CONTROL Y MANEJO DE INGRESOS DE APLICACIÓN AUTOMÁTICA, EN EL CENTRO GENERADOR “ESTACIONAMIENTO VIVANCO”, ADICIONALES A LOS PUBLICADOS EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO DEL DÍA 21 DE FEBRERO DE 2018.

Centro Generador: Estacionamiento Vivanco

Clave de Concepto	Denominación del Concepto	Unidad de Medida	Cuota (\$)	Cuota con IVA (\$)
2.5.9.2.4	Pensión (24 horas)	Vehículo/mes	1,293.10	1,500.00
2.5.9.2.4.1	Pensión (12 horas)	Vehículo/mes	862.07	1,000.00

TRANSITORIOS

PRIMERO.- Publíquese en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, para su debida observancia y cumplimiento.

SEGUNDO.- El presente aviso entrará en vigor el día siguiente al de su publicación.

TERCERO.- La presente publicación deja sin efectos la cuota por concepto de Pensión (24 horas), contenida en el “Aviso por el que se dan a conocer los conceptos y cuotas por el uso, aprovechamiento o enajenación de bienes del dominio público, prestación de servicios en el ejercicio de funciones de derecho público, servicios que correspondan a funciones de derecho privado y enajenación de bienes del dominio privado”, y publicada en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el día 21 de febrero de 2018.

CUARTO.- De acuerdo a la Ley del Impuesto al Valor Agregado, y cuando proceda, a las cuotas se les deberá aplicar este impuesto.

Ciudad de México, a veintidós de junio de dos mil dieciocho

ACT. FERNANDO AURELIANO HERNÁNDEZ PALACIOS MIRÓN

(Firma)

JEFE DELEGACIONAL EN TLALPAN

EVALUACIÓN INTERNA INTEGRAL 2016-2018 DEL PROGRAMA SOCIAL “APOYO ECONÓMICO PARA INICIO DEL CICLO ESCOLAR EN SECUNDARIAS TLALPAN 2017”

I. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL

En el año 2016 se llevó a cabo por primera vez el programa de “Apoyo Económico para inicio del Ciclo Escolar en Secundarias Tlalpan 2016”, beneficiando a cerca de 14,000 alumnos inscritos en las 41 secundarias públicas (secundarias diurnas, secundarias técnicas, estudiantes de secundaria inscritos en Centros de Atención Múltiple, telesecundarias y secundaria nocturna) de la demarcación Tlalpense, quienes mediante la recepción de este apoyo económico completaron la adquisición de materiales necesarios para sus actividades educativas. En 2017, se dio continuidad al presente programa, sin embargo, debido al sismo ocurrido el 19 de septiembre, se redujo la meta de apoyos entregados para la generación del Programa de Reconstrucción, beneficiando a cerca de 10,000 estudiantes.

Aspecto del Programa Social	2016	2017	Justificación en caso de cambios
Nombre del Programa Social	Apoyo Económico para inicio del Ciclo Escolar en Secundarias Tlalpan	Apoyo Económico para inicio del Ciclo Escolar en Secundarias Tlalpan	
Problema central atendido por el Programa Social	Abandono escolar por medio de un apoyo económico de \$300.00 (trescientos pesos 00/100 M.N.) destinado a la adquisición de insumos necesarios para el inicio del ciclo escolar	Busca obtener como resultado cualitativo la mitigación de la deserción escolar de este segmento estudiantil	El apoyo contribuye a aminorar el gasto familiar de inicio de Ciclo Escolar con el fin de respetar, proteger, promover y garantizar, bajo los principios de igualdad y no discriminación, el derecho a la educación.
Objetivo General	Coadyuvar a garantizar el derecho a la educación y contribuir a mejorar la economía familiar otorgando hasta 20,782 apoyos a alumnas y alumnos inscritos en secundarias públicas en la Delegación Tlalpan para ser destinados a los gastos asociados al inicio del ciclo escolar.	Este programa tiene como objetivo general contribuir a mejorar la economía de familias de alumnos inscritos en secundarias ubicadas en la demarcación. A través de la entrega de apoyos económicos de \$350.00 (trescientos cincuenta pesos 00/100 M.N.) cada uno, a 12,000 estudiantes inscritos en secundarias públicas (secundarias diurnas, técnicas y nocturnas, así como de este nivel que estén registrados en CAM en telesecundarias) ubicadas en Tlalpan durante el ejercicio fiscal 2017. 2.3.	En ambos ejercicios fiscales se llevaron a cabo modificaciones tanto en la población objetivo como en el monto del apoyo económico a otorgar para cumplir las metas de mejor manera y debido al sismo de 19 de septiembre de 2017

Objetivos Específicos	<p>Entregar hasta 20,782 apoyos a alumnas y alumnos inscritos en secundarias públicas en la Delegación Tlalpan al inicio del ciclo escolar. Realizar la entrega durante el primer bimestre del ciclo escolar 2016-2017 Coadyuvar a garantizar el derecho a la educación; contribuir a la promoción de la equidad y la inclusión, particularmente para la población adolescente y juvenil.</p>	<p>Integración de un equipo técnico operativo conformado por 14 personas que implementarán el programa: un coordinador general, un coordinador administrativo, seis monitores operativos y seis monitores técnicos. • Realización de jornadas informativas en los planteles, con los padres de familia, sobre el objetivo, requisitos y mecanismos de operación del programa.</p> <p>2.5. Este programa busca coadyuvar en el ejercicio del derecho a la educación, como parte de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales reconocidos universalmente.</p> <p>2.6. Este programa busca fomentar la equidad social y de género, así como la igualdad en la diversidad, mediante las siguientes estrategias y mecanismos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se incluirá a la población adolescente y juvenil de Tlalpan, segmento social considerado socialmente vulnerable. • Se garantizará que las personas beneficiadas por el programa social procedan, a su vez, de los distintos grupos sociales por ingreso económico, género, origen étnico y localización territorial de Tlalpan. 	<p>En 2017 se agrega un equipo técnico operativo que refuerce cada una de las etapas de implementación del programa</p>
Población Objetivo del Programa Social (descripción y cuantificación)	<p>20,782 estudiantes inscritos en secundarias públicas de la Delegación Tlalpan.</p>	<p>La población objetivo del programa corresponde a 12,000 estudiantes de secundarias públicas ubicadas en la Delegación Tlalpan, pertenecientes a los distintos grupos sociales de edades, género, origen étnico y de localización territorial que integran este segmento social.</p>	

Área encargada de la operación del Programa Social	La Jefatura de Unidad Departamental de Atención a Escuelas y Comunidades Escolares de la Dirección de Educación	La Jefatura de Unidad Departamental de Atención a Escuelas y Comunidades Escolares de la Dirección de Educación	
Bienes y/o servicios que otorgó el programa social, periodicidad de entrega y en qué cantidad	• \$300.00 (trescientos pesos 00/100 M.N.); que se entregarán en una ministración en el Ejercicio Fiscal 2016. Entrega por única ocasión	entrega de apoyo económico de \$350.00 (trescientos cincuenta pesos 00/100 M.N.) a 12,000 estudiantes inscritos en secundarias públicas (secundarias diurnas, técnicas y nocturnas, así como de este nivel que estén registrados en CAM o en telesecundarias) ubicadas en Tlalpan	Se incrementó un poco el monto de un año a otro con el fin de apoyar a la economía de las familias
Presupuesto del Programa Social	\$6,234,600 (seis millones doscientos treinta y cuatro mil seiscientos pesos 00/100 M.N.)	“• \$4,691,250.00 (cuatro millones seiscientos noventa y un mil doscientos cincuenta pesos 00/100 M. N.), para el Ejercicio Fiscal 2017.” “De este total, se destinarán \$4,200,000.00 (cuatro millones doscientos mil pesos 00/100 M.N.) para el apoyo económico a estudiantes inscritos en secundarias públicas (secundarias diurnas, técnicas y nocturnas, así como de este nivel que estén registrados en CAM o en telesecundarias) ubicadas en Tlalpan y \$491,250.00 (cuatrocientos noventa y un mil doscientos cincuenta pesos 00/100 M.N.) al equipo técnico operativo de 14 personas que implementen este programa.”	En ambos ejercicios fiscales se llevaron a cabo modificaciones tanto en la población objetivo como en el monto del apoyo económico a otorgar para cumplir las metas de mejor manera y debido al sismo de 19 de septiembre de 2017 En 2017 se agrega un equipo técnico operativo que refuerce cada una de las etapas de implementación del programa
Cobertura Geográfica del Programa Social	Alumnas y alumnos inscritos en secundarias públicas en la Delegación Tlalpan	estudiantes inscritos en secundarias públicas (secundarias diurnas, técnicas y nocturnas, así como de este nivel que estén registrados en CAM o en telesecundarias) ubicadas en Tlalpan	

Aspecto del Programa Social	Descripción
Año de Creación	2016
Alineación con el Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018	EJE 1. EQUIDAD E INCLUSIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO HUMANO ÁREA DE OPORTUNIDAD 3. Educación OBJETIVO 2 META 1 LÍNEAS DE ACCIÓN Consolidar los programas de apoyo institucional que cubren los derechos asociados a la educación, asegurando la equidad en el acceso y permanencia a la educación pública de calidad en el Distrito Federal
Alineación con Programas Sectoriales, Especiales, Institucionales o Delegacionales (según sea el caso)	Programa de Desarrollo de la Delegación Tlalpan 2015-2018 con los cuales está alineado el programa: 4. Fortalecimiento y ampliación de derechos sociales para promover la equidad 6. Ampliación de oportunidades de educación, cultura, deporte y empleo para los jóvenes 2.3. Objetivos, estrategias y metas del Programa de Derechos Humanos de la Ciudad de México que el programa social contribuye a cumplir: Derecho a la Educación Objetivo específico A.1. 2.4. Objetivos y metas de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible que el programa social contribuye a cumplir: Educación de Calidad Objetivo 4. Meta 4.1.
Modificaciones en el nombre, los objetivos, los bienes y/o servicios que otorga o no vigencia en 2018	Para 2018 se considera entregar 12,025 apoyos y continuar con el esquema de apoyo mediante un equipo técnico operativo

II. METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN INTERNA

II.1. Área Encargada de la Evaluación Interna

Evaluación Interna	Puesto	Sexo	Edad	Formación profesional	Funciones	Experiencia M&E (1)	Exclusivo M&E (2)
2016	Apoyo Administrativo	Femenino	30	Estudiante de la Carrera de Administración de Empresas	Planeación, operación y evaluación del Programa	1 año	No Apoyo administrativo para la implementación, seguimiento y evaluación del programa social
2017	JUD de Atención a Escuelas y Comunidades Escolares	Femenino	32	Licenciatura en Ciencias de la Comunicación	Planeación y operación del programa	1 año	No Planeación, operación y evaluación del programa
2018	JUD de Atención a Escuelas y Comunidades Escolares	Femenino	33	Licenciatura en Ciencias de la Comunicación	Planeación y operación del programa	2 años	No Planeación, operación y evaluación del programa

(1) Experiencia en monitoreo y evaluación (M&E), es decir, número de años y trabajos realizados.

(2) Explicar si se dedican exclusivamente a las tareas de monitoreo y evaluación (M&E) del programa o si participan en la operación del mismo, señalando puntualmente las funciones y tareas que realiza dentro del programa.

II.2. Metodología de la Evaluación

La Evaluación Interna 2018 forma parte de la Evaluación Interna Integral del Programa Social de mediano plazo (2016-2018). El objetivo de llevar a cabo una Evaluación Integral en tres etapas ha sido generar un proceso incremental de aprendizaje que permita de forma progresiva crear condiciones idóneas para la evaluación de los programas sociales en los diferentes ámbitos de gobierno de la Ciudad de México como contribución al afianzamiento de una cultura organizacional abierta al mejoramiento continuo.



La Evaluación Interna 2018 forma parte de la Evaluación Interna Integral del Programa Social de mediano plazo (2016-2018). El objetivo de llevar a cabo una Evaluación Integral en tres etapas ha sido generar un proceso incremental de aprendizaje que permita de forma progresiva crear condiciones idóneas para la evaluación de los programas sociales en los diferentes ámbitos de gobierno de la Ciudad de México como contribución al afianzamiento de una cultura organizacional abierta al mejoramiento continuo.

El presente programa se originó en 2017, por lo que inicia su proceso de evaluación durante la SEGUNDA ETAPA, correspondió en 2017 a la **Evaluación de Operación y Satisfacción, y Levantamiento de Panel**, que implicó el análisis de los procesos seguidos por el programa social para otorgar los bienes o servicios a la población atendida, el análisis de la calidad de atención del programa y de la percepción de beneficiarios a través de los resultados arrojados por el levantamiento de la línea base planteada en 2016; además del diseño del levantamiento de panel, como seguimiento al levantamiento inicial, es decir, establecer la ruta crítica para aplicar a la misma población el instrumento diseñado inicialmente, pero un periodo después. La evaluación puede ser consultada en: <http://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/gaceta> Gaceta Oficial de la Ciudad de México, Número 110 del 30 de junio de 2017.

La TERCERA ETAPA y última, en 2018, corresponde a la presente **Evaluación de Resultados**, que comprende el análisis de los resultados del levantamiento de panel, a través del cual se determinarán el cumplimiento de los objetivos y metas del programa social, de los efectos esperados y la medición de cambios en el nivel de bienestar en la población, como resultado de la intervención.

Con relación al programa social de Apoyo Económico para Inicio de Ciclo Escolar en Secundarias Tlalpan, resultar importante señalar que la metodología de la evaluación es cuantitativa y cualitativa. Es decir, que se han analizado con base en los Lineamientos para la Evaluación Interna 2018 de los Programa Sociales de la Ciudad de México y de las Reglas de Operación del presente programa, la operación y resultados del presente programa social. A través de diversas estrategias analíticas permitirá construir y explicar los procesos e interacciones entre los diferentes actores involucrados que hacen posible que el programa social se lleve a cabo, y con ello, una valoración objetiva de las fortalezas y áreas de oportunidad que al respecto se tengan.

Enseguida se puntuiza acerca de la ruta de la integración del informe de la evaluación del programa social, en el cual se indican los tiempos en los que se emplearon para llevar a cabo la presente etapa de la Evaluación Integral, fue necesario analizar las evaluaciones anteriores, así como la información de gabinete generada por el área y la experiencia manifestada por parte del personal que ejecuta el presente programa social.

Apartado de la Evaluación	Periodo de Análisis
I.- Descripción del Problema Social	Diciembre 2017/Enero 2018. Para llevar a cabo la redacción de las Reglas de Operación del programa social en su edición 2018, fue necesario analizar los años anteriores y replantear el problema social a atender
II.- Metodología de la Evaluación Interna	Diciembre 2017/Junio 2018. Para el cierre del ejercicio fiscal 2017 y para el planteamiento de las Reglas de Operación del Programa Social en el 2018, se retomaron los principios de la Metodología de la Evaluación 2016 y 2017. De igual, en Mayo con la publicación de lineamientos y con el seminario del Sistema de Evaluación.
III.- Evaluación del diseño del Programa Social	Mayo/junio 2018
IV.- Evaluación de la operación del Programa Social	Mayo/junio 2018
V.- Evaluación de satisfacción de las personas beneficiarias del Programa Social	No se realizaron los levantamientos correspondientes
VI.- Evaluación de resultados	No se realizaron los levantamientos correspondientes
VII.- Análisis de las Evaluaciones Internas anteriores	Mayo/junio 2018
VIII.- Conclusiones y estrategias de mejora	Mayo/junio 2018
IX.- Referencias Documentales	Mayo/junio 2018

II.3. Fuentes de Información de la Evaluación

II.3.1. Información de Gabinete

- Lineamientos para la Evaluación Interna 2018 de los Programas Sociales de la Ciudad de México
- Reglas de operación del Programa Social “Apoyo Económico para Inicio de Ciclo Escolar en Secundarias Tlalpan 2016”
- Evaluación Interna del Programa Social “Apoyo Económico para Inicio de Ciclo Escolar en Secundarias Tlalpan 2016”
- Padrón de Beneficiarios del Programa Social “Apoyo Económico para Inicio de Ciclo Escolar en Secundarias Tlalpan 2016”
- Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal
- Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018, publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 11 de septiembre de 2013.
- Índice de Desarrollo Social (IDS-CDMX)
- Programa de Desarrollo de la Delegación Tlalpan 2015-2018, publicado en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el 04 de agosto de 2016.
- AFSEDF (2017), Estadística por centro de trabajo, Administración Federal de Servicios Educativos en el Distrito Federal, SEP, México. https://www2.sepdf.gob.mx/inf_sep_df/estadisticas/ei2016_2017.html
- Estadística educativa AFSEDF: https://www2.sepdf.gob.mx/inf_sep_df/estadisticas/index.jsp
- Manual Administrativo de la Delegación Tlalpan.
- Información interna generada en el marco de la ejecución del programa
- Desigualdad Económica, pobreza y movilidad social. Evalúa CDMX

II.3.2. Información de Campo

En la Evaluación Interna 2017, se establece la aplicación de una encuesta dirigida a medir el cumplimiento del objetivo general, la calidad del bien entregado, así como la eficiencia en la ejecución del programa. Para tal fin, se eligieron planteles educativos beneficiarios representativos de la demarcación con base en las 5 zonas territoriales en las que se divide el territorio de la Delegación Tlalpan. Ya que esa muestra permitiría tener un panorama general por zona territorial y por índice de desarrollo social para llevar a cabo un análisis integral que permita evaluar el resultado del programa.

De igual manera, realizar un análisis del impacto que el programa social genera en las escuelas con la población infantil, o con una muestra de familias específicas receptoras del bien, haciendo énfasis en el antes y después de la entrega. El análisis se estableció para llevarse a cabo por medio de entrevista a una muestra las familias receptoras del bien, con la finalidad de obtener el testimonio directo de los mismos, siendo éste de carácter cualitativo y con enfoque en visualizar como el apoyo aminoró la carga económica para la familia, cuántos menores estudiantes en la familia recibieron el apoyo y cómo ha afectado en la realización de actividades deportivas y desempeño académico.

Categoría de Análisis	Justificación	Reactivos de Instrumento
Porcentaje del cumplimiento del objetivo general y de incorporación al Programa	Conocer si el programa social representa un apoyo a la economía familiar	Preguntas 1,2,3
Porcentaje de percepción del desempeño del programa	Conocer la calidad del conjunto deportivo entregado	Preguntas 4 y 5
Porcentaje de cumplimiento del objetivo del programa	Conocer la eficiencia en la operación del programa social	Preguntas 6 y 7

El instrumento diseñado, se muestra a continuación:

Programa Social "Apoyo Económico para Inicio del Ciclo Escolar en Tlalpan". Encuesta de opinión	
Nombre de la escuela donde está inscrito el beneficiario del programa	
Genero	
Edad	
Zona Territorial	
Escuela	
Turno	
1 ¿Cuál fue el mecanismo a través del cual se enteró del programa?	
2 En cuanto a los requisitos de acceso, ¿Fueron los correctos? Sí_ No_	
3 ¿Considera importante el papel que fungieron las Mesas Directivas como vínculos entre los padres de familia y el programa social? Sí_ No_ ¿Por qué?_____	
4 La información que recibió por parte de la Dirección de Educación, ¿fue la correcta? Sí_ No_ ¿Por qué?_____	
5 En una escala del 1 al 10 en donde 1 es pésimo y 10 es excelente, ¿cómo fue el trato que recibió por parte de la Dirección de Educación? 1_ 2_ 3_ 4_ 5_ 6_ 7_ 8_ 9_ 10_	
6 El apoyo económico, ¿contribuye con la economía familiar? Sí_ No_ ¿Por qué?_____	
7 En una escala del 1 al 10 en donde 1 es pésimo y 10 es excelente, ¿Cuál es su nivel de satisfacción con el Programa?	

El método planteado para llevar a cabo el levantamiento de la línea base tomó como referencia En lo concerniente al método elegido para selección de la muestra, es necesario precisar que se cuenta con un total de 42 escuelas secundarias públicas, sujetas de apoyo y que se encuentran distribuidas a lo largo de la demarcación. Derivado de tal información se utilizó la fórmula para calcular muestras en un universo finito, como a continuación se describe:

$$n = \frac{Z^2 p \cdot q \cdot N}{N e^2 + z^2 p \cdot q}$$

n= Tamaño de la muestra (¿?)

N= Total de los planteles en estudio (42)

z= Nivel de confianza de la muestra* (90% de confiabilidad y 10% error) (1.65)

e= 10% de margen de error (0.1)*

p= Proporción esperada positiva (0.50)

q= Proporción esperada negativa (0.50)

$$n = \frac{(1.65)^2 (0.5) (1-0.50) (42)}{(42)(0.10)^2 + (1.65)^2 (0.50) (1-0.50)}$$

$$n = 13.65$$

$$4.25$$

N= 3.211, es decir 3 escuelas

*TABLA DE APOYO AL CÁLCULO DEL TAMAÑO DE UNA MUESTRA POR NIVELES DE CONFIANZA									
Certeza	95%	94%	93%	92%	91%	90%	80%	62.27%	50%
Z	1.96	1.88	1.81	1.75	1.69	1.65	1.28	1	0.6745
Z ²	3.84	3.53	3.28	3.06	2.86	2.72	1.64	1.00	0.45
e	0.05	0.06	0.07	0.08	0.09	0.10	0.20	0.37	0.50
e ²	0.0025	0.0036	0.0049	0.0064	0.0081	0.01	0.04	0.1369	0.25

Para el Programa Apoyo Económico para Inicio de Ciclo Escolar en Secundarias Tlalpan 2016, se levantarán encuestas de percepción entre los beneficiarios del programa, para el levantamiento de la muestra, se tomará en cuenta la siguiente información:

*Padrón de planteles: Relación de las 42 escuelas secundarias públicas de Tlalpan cuyos alumnos fueron beneficiarios de la entrega del apoyo económico para inicio del ciclo escolar

*Padrón muestra: 5 Planteles representativos de las 5 zonas territoriales de la demarcación. Dichos planteles serán seleccionados con base en la matrícula total, así como el nivel de marginalidad en la que se encuentran ubicados.

Es necesario precisar que no se llevó a cabo el levantamiento de la línea base y del panel debido a que la aplicación del instrumento generado estaba programada a la par de la entrega del beneficio para los meses de septiembre, octubre y noviembre, tal y como lo establecen las reglas de operación en el numeral **4.1 Monto Total Autorizado**. Sin embargo, debido al sismo del 19 de septiembre de 2017 y sus consecuencias, se modificaron los períodos de entregas de conjuntos deportivos y por lo tanto, la aplicación de la encuesta debido a los factores que a continuación se enlistan:

- Falta de personal para llevar a cabo la aplicación de la encuesta, ya que el personal del área se dedica a coordinar la entrega y el equipo técnico operativo beneficiario del programa se integró para el ejercicio 2017 y se encargó de la recolección y sistematización de la información para la emisión de los Avisos de pago entregados a los solicitantes beneficiarios.
- Retraso de entrega de los apoyos económicos porque se ejercieron actividades institucionales emergentes de apoyo ante la contingencia.
- Falta de disposición de sedes de entrega en los tiempos establecidos ya que fungieron como Albergues. Los lugares designados para las entregas fueron utilizados como espacios de atención emergentes y en consecuencia no están disponibles para llevar a cabo las actividades del programa social en comento.

- Falta de apoyos humanos, logísticos y vehiculares de la Delegación ya que estuvieron centrados en actividades emergentes relacionadas con el sismo.
- Suspensión de clases y en algunos casos cierre de escuelas a consecuencia de las recomendaciones emitidas por los Dictámenes levantados por los DRO en las escuelas secundarias públicas de Tlalpan. Por lo que la difusión fue menos ágil de lo previsto y se optó por abrir más días y ampliar horarios de entrega y en lugares céntricos, así como accesibles para dar mayores facilidades para que las madres y padres de familia pudieran recoger el beneficio.
- Cierre de programas 2017 e inicio de programas sociales 2018.
- Restricciones por proceso electoral

A pesar de que el levantamiento de la línea base y del panel no pudo llevarse a cabo, con base en la información de gabinete generada en el área de operación, así como con la observación del proceso de entrega y sistematización de los expedientes para la conformación del Padrón de Beneficiarios, se llevó a cabo un análisis comparativo del Programa Social en los ejercicios fiscales 2016 y 2017. Dicho análisis de la información, permite contrastar el diseño del programa social, su operación, resultados cuantitativos, análisis de evaluaciones internas anteriores y estrategias de mejora.

III. EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL PROGRAMA SOCIAL

III.1. Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la Normatividad Aplicable

Ley	Artículo	Apego del Diseño del Programa Social
Programa Sectorial de Educación	Inclusión y equidad	Crear nuevos servicios educativos, ampliar los existentes y aprovechar la capacidad instalada de los planteles, así como incrementar los apoyos a niños y jóvenes en situación de desventaja o vulnerabilidad
Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018,	Eje 1. "Equidad e inclusión social para el desarrollo humano"; Área de Oportunidad 3. "Educación"	Objetivo 2. "Aumentar la equidad en el acceso a una educación formal, consolidando los derechos asociados a la educación y programas de apoyo institucional, con estándares de calidad y abatir la deserción escolar, con especial atención hacia las personas en desventaja y condiciones de vulnerabilidad";
Programa de Gobierno de la Delegación Tlalpan 2015-2018	Eje Rector 4	"Fortalecimiento y ampliación de derechos sociales para promover la equidad"
	Eje Rector 6	"Ampliación de oportunidades de educación, cultura, deporte y empleo en los jóvenes"

Principio de la LDS	Apego del diseño del Programa (describir la forma en que el programa contribuye a garantizar el principio)
Universalidad	No contribuye ya que las Reglas de Operación 2016 especifican las características de acceso al programa.
Igualdad	Contribuir a la promoción de la equidad y la inclusión, particularmente para la población adolescente y juvenil
Equidad de Género	El apoyo económico se distribuyó de igual manera entre mujeres y hombres.
Equidad Social	Cualquier beneficiario que cumpla con las características puede acceder al programa social sin importar condición social.
Justicia Distributiva	Contribuye a fortalecer los sectores vulnerables, por medio del apoyo económico.
Diversidad	El programa incluye a todas las personas que así lo soliciten y cumplan con los requisitos establecidos en las Reglas de Operación
Integralidad	Eje Rector 4 Eje Rector 6 Fortalecimiento y ampliación de derechos sociales para promover la equidad" "Ampliación de oportunidades de educación, cultura, deporte y empleo en los jóvenes"
Territorialidad	Contribuye con la territorialidad ya que el programa fue implementado en las colonias y pueblos de la demarcación.
Exigibilidad	Contribuye, en las Reglas de operación se integraron los Mecanismos de Exigibilidad.
Participación	Contribuye, en las Reglas de Operación del programa se definió la forma de participación social.
Transparencia	Se publicaron las reglas de operación, así como sus modificaciones y padrones de beneficiarios

	durante su ejecución en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, así como en la página oficial de la Delegación Tlalpan.
Efectividad	Contribuye, el programa fue ejecutado de manera austera
Protección de Datos Personales	Los datos personales de quienes soliciten incorporación al programa, así como la demás información generada y administrada, se regirán por lo establecido en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley de Protección de Datos Personales del Distrito Federal.

III.1.2. Análisis del Apego de las Reglas de Operación a los Lineamientos para la Elaboración de Reglas de Operación 2016

Apartado	Nivel de Cumplimiento	Justificación
Introducción	Satisfactorio	Está definida
I. Dependencia o Entidad Responsable del Programa	Satisfactorio	Se describen las áreas responsables del programa
II. Objetivos y Alcances	Satisfactorio	Se encuentran definidos los objetivos específicos y el general
III. Metas Físicas	Satisfactorio	Se encuentran señaladas las metas de acuerdo a los resultados esperados de acuerdo con la planeación
IV. Programación Presupuestal	Satisfactorio	Se indica el presupuesto y su forma a ejercer
V. Requisitos y Procedimientos de Acceso	Satisfactorio	Se indica claramente los requisitos y procedimientos de acceso a cumplir por los beneficiarios del programa
VI. Procedimientos de Instrumentación	Satisfactorio	Se indican las actividades a realizar para los procesos de operación, supervisión y control
VII. Procedimiento de Queja o Inconformidad	Satisfactorio	Indica el proceso que debe realizarse el caso de queja o inconformidad
VIII. Mecanismos de Exigibilidad	Satisfactorio	Señala el proceso a seguir
IX. Mecanismos de Evaluación de Indicadores	Satisfactorio	Se integraron los métodos de evaluación y matriz de indicadores
X. Formas de Participación Social	Satisfactorio	Se define la forma de participación
XI. Articulación con Otros Programas Sociales	Satisfactorio	Se incluyó el apartado, sin embargo no tiene articulación con otros programas

III.1.3. Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la Política de Desarrollo Social de la Ciudad de México

Derecho Social	Descripción de la Contribución del Programa Social al derecho social	Especificar si fue incorporado en las ROP 2016
Promoción de la Equidad	En la operación del programa se recibieron sin distinción las solicitudes que cumplían en tiempo y forma con lo indicado en las Reglas de Operación	Se incluyó en las Reglas de Operación del Programa
Educación	Aumentar la equidad en el acceso a una educación formal, consolidando los derechos asociados a la educación y programas de apoyo institucional	Se incluyó en las Reglas de Operación del Programa

Programa	Alineación	Justificación	Especificar si fue incorporado en las ROP 2016
Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018	Eje 1. "Equidad e inclusión social para el desarrollo humano"; Área de Oportunidad 3. "Educación"; Objetivo 2. "Aumentar la equidad en el acceso a una educación formal, consolidando los derechos asociados a la educación y programas de apoyo institucional, con estándares de calidad y abatir la deserción escolar, con especial atención hacia las personas en desventaja y condiciones de vulnerabilidad"; Meta 1. Línea de Acción 5.	El Programa Social busca consolidar los programas de apoyo institucional, dar cobertura a los derechos asociados a la educación, asegurando la equidad en el acceso y permanencia a la educación pública.	Se incluyó en las Reglas de Operación del Programa
Programa de Desarrollo de la Delegación Tlalpan 2015-2018	Eje Rector 4 Eje Rector 6. "Fortalecimiento y ampliación de derechos sociales para promover la equidad". "Ampliación de oportunidades de educación, cultura, deporte y empleo en los jóvenes"	El apoyo económico tiene como objetivo coadyuvar al derecho a la educación.	Se incluyó en las Reglas de Operación del Programa

III.2. Identificación y Diagnóstico del Problema Social Atendido por el Programa Social

Aspecto	Descripción y datos estadísticos
Problema social identificado	Deserción escolar. Un seguimiento de las cifras educativas hasta 2011 indica que 50 jóvenes de cada 100 en el Distrito Federal y 60 de cada 100 en Tlalpan, que egresan de la escuela primaria, abandonan las aulas ya sea en la secundaria o en el bachillerato (INEGI, 2015)
Población que padece el problema	Familias de estudiantes de escuelas secundarias públicas de Tlalpan
Ubicación geográfica del problema	Delegación Tlalpan

En las ROP 2016 se incluyeron satisfactoriamente los siguientes aspectos:	Valoración	Justificación
Descripción del problema social atendido por el Programa Social	Satisfactorio	Se indica claramente el problema
Datos Estadísticos del problema social atendido	Satisfactorio	Se citan fuentes estadísticas que dan sustento al problema social atendido
Identificación de la población que padece la problemática	Satisfactorio	Se indica el sector de la población objetivo.
Ubicación geográfica del problema	Satisfactorio	Se define con claridad que los beneficiarios son estudiantes de escuelas secundarias públicas ubicadas en la delegación Tlalpan
Descripción de las causas del problema	Satisfactorio	Con base en datos estadísticos, analiza el problema social a atender
Descripción de los efectos del problema	Satisfactorio	Se incluyó la información
Línea base	Parcial	Se incluyó información general

IV. EVALUACIÓN DE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL

En lo concerniente a la Estructura Operativa del Programa Social 2016, **Uniformes Deportivos Escolares Tlalpan 2016**, de acuerdo con las respectivas Reglas de Operación en el numeral VI.2. Supervisión y Control establece que la Dirección General de Desarrollo Social será la responsable de la validación final de cada una de las etapas que den cumplimiento a la implementación del programa. La Dirección de Educación deberá de generar las condiciones necesarias para que los beneficiarios puedan llevar a cabo sus actividades. La Jefatura de Unidad Departamental de Atención a Escuelas y Comunidades Escolares, será la responsable de la entrega del bien, ésta área cuenta con el titular y con un grupo de enlaces (personal de base y de nómina 8) quienes atienden las 42 escuelas beneficiarias del programa.

Respecto a la Estructura Operativa del Programa Social en 2016 y al análisis de la ejecución y cumplimiento del programa social, se emplea la matriz de contingencias en la cual se indica lo establecido en las Reglas de Operación 2016 del Programa Social y se compara con lo que se llevó a cabo. Tal y como se muestra a continuación:

Apartado	Reglas de Operación 2016	Cómo se realizó en la práctica	Nivel de Cumplimiento	Justificación
I.- Dependencia o entidad responsable del Programa	La Delegación Tlalpan, es directamente responsable de la ejecución del programa;	Cada entidad responsable cumplió con lo establecido	Satisfactorio	Se cumple con lo establecido
	La Dirección General de Desarrollo Social, la Dirección de Educación,		Satisfactorio	
	La Jefatura de Unidad Departamental de Atención a Escuelas y Comunidades Escolares son las responsables de instrumentar el Programa.		Satisfactorio	
II. Objetivos y Alcances	Coadyuvar a garantizar el derecho a la educación y contribuir a mejorar la economía familiar otorgando hasta 18,000 apoyos a alumnas y alumnos inscritos en secundarias públicas en la Delegación Tlalpan para ser destinados a los gastos asociados al inicio del ciclo escolar.	Se llevaron a cabo modificatorios para ajustar la meta y lograr la mayor cobertura del programa	Satisfactorio	Era un programa de nueva creación en el 2016 y en el 2017 se suscitaron situaciones emergentes
III. Metas Físicas	En el 2016 se otorgarán 18,000 apoyos a estudiantes inscritos en secundarias públicas de la Delegación Tlalpan. Apoyo otorgado por única vez.	No se alcanzó la cobertura total de la meta	Parcialmente satisfactorio	Era un programa de nueva creación en el 2016 y en el 2017 se suscitaron situaciones emergentes
IV. Programación Presupuestal	\$16,059,000.00 (dieciséis millones cincuenta y nueve mil pesos 00/100 M.N.), el cual podrá sufrir modificaciones de acuerdo con lo autorizado en el Presupuesto de Egresos del Distrito Federal, y con el gasto autorizado por la Secretaría de Finanzas del Gobierno de la Ciudad de México. Dicho recurso será ejercido en los meses de septiembre, octubre y noviembre.	Se llevaron modificaciones presupuestales para disminuir el presupuesto	Satisfactorio	Era un programa de nueva creación en el 2016 y en el 2017 se suscitaron situaciones emergentes
V. Requisitos y Procedimientos de Acceso	La convocatoria del programa se dará a conocer en la Gaceta Oficial del Distrito Federal, en el Sistema de Información del Desarrollo Social, en la página oficial de Internet y en las redes sociales de la Delegación Tlalpan.	Se difundió la convocatoria	Satisfactorio	Se cumple con lo establecido las Reglas de Operación 2016

	<p>La Jefatura de Unidad Departamental de Atención a Escuelas y Comunidades Escolares, entregará los extractos de la convocatoria por medio de acciones en territorio, a través de entrega de folletos informativos, además, organizarán reuniones con vecinos, a efecto de informarles sobre la operación del programa.</p> <p>Las personas interesadas en recibir información sobre cualquier aspecto relacionado con la operación del programa, podrán acudir de lunes a viernes, en un horario de 10:00 a 18:00 horas, a la Jefatura de la Unidad Departamental de Educación, sita en Calle Coscomate, Número 90, Colonia Toriello Guerra, así como comunicarse a los números telefónicos: 5171 3261 y 5424 2811.</p>	<p>Se entregó la información por medio de reunión informativa con mesas directivas</p>	<p>Parcialmente Satisfactorio</p>	<p>No se cumple con lo establecido las Reglas de Operación 2016</p>
VI. Procedimientos de Instrumentación	<p>La Jefatura de Unidad Departamental de Atención a Escuelas y Comunidades Escolares durante el mes de febrero dará a conocer la Convocatoria La Jefatura de Unidad Departamental de Atención a Escuelas y Comunidades Escolares será la responsable de la recepción y concentración de solicitudes y listas oficiales, así como del resguardo la información y los expedientes de las personas solicitantes y beneficiarias correspondientes, así como de realizar un informe sobre el estado de ejecución del programa de desarrollo social. La Jefatura de Unidad Departamental de Atención a Escuelas y Comunidades Escolares será la responsable de programar una reunión con las mesas directivas y/o representantes de los planteles educativos. Durante los meses de septiembre y octubre se realizarán las entregas de los uniformes según el cronograma de operación</p>	<p>Se llevó a cabo en tiempo y forma cada procedimiento</p>	<p>Satisfactorio</p>	<p>Se cumple con lo establecido las Reglas de Operación 2016</p>
VII. Procedimiento de Queja o de Inconformidad Ciudadana	<p>Si alguna persona considera que ha sido perjudicada en la aplicación del programa, ya sea por una acción u omisión de alguna o algún servidor público, podrá, en primera instancia, presentar una queja o inconformidad, de manera verbal o por escrito en la Dirección General</p>	<p>Se establecen diversas instancias en donde los ciudadanos pueden presentar algún tipo de queja o inconformidad. Se establecen de manera clara dependencias,</p>	<p>Satisfactorio</p>	<p>Se cumple con lo establecido las Reglas de Operación 2016</p>

	<p>de Desarrollo Social, ubicada en Calle Moneda, Sin Número, interior del Parque Juana de Asbaje, Colonia Tlalpan Centro, de lunes a viernes de 10:00 a 18:00 horas, donde será atendida personalmente. La respuesta se emitirá por escrito en un plazo máximo de diez días hábiles. En caso de que la Dirección General de Desarrollo Social no resuelva con base en las pretensiones del quejoso, la persona interesada podrá presentar una queja ante la Procuraduría Social de la Ciudad de México, ubicada en Calle Vallarta, Número 13, Colonia Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, y/o ante el Órgano de Control Interno de la Delegación Tlalpan, sito en Avenida San Fernando, Número 84, Colonia Tlalpan Centro I, Delegación Tlalpan. También podrá registrar su queja a través del Servicio Público de Localización Telefónica-LOCATEL, el cual deberá turnarla a la Procuraduría Social de la Ciudad de México y en su caso a la instancia correspondiente, para su debida investigación.</p>	ubicación, teléfonos y horarios		
VIII. Mecanismos de Exigibilidad	<p>Se garantiza que todas las personas que cumplan con los requisitos y presenten la documentación completa a que hacen referencia las reglas de operación del programa, podrán solicitar el registro. Para la elaboración del padrón de personas beneficiarias, no se aplicarán favoritismos, ni discriminación; las condiciones serán claras, transparentes, equitativas y calendarizadas. Con los mecanismos implementados para la elaboración del padrón se fomenta la equidad social, de género, logrando igualdad en la diversidad.</p>	El programa cumple en tiempo y forma con la ciudadanía	Satisfactorio	Se cumple con lo establecido las Reglas de Operación 2016
IX. Mecanismos de Evaluación e Indicadores	<p>La Evaluación Interna se realizará en apego a lo establecido en los Lineamientos para la Evaluación Interna de los Programas Sociales, emitidos por el Consejo de Evaluación del Desarrollo Social de la Ciudad de México y que los resultados serán publicados y entregados a las instancias que establece el artículo 42 de la Ley de</p>	<p>La Evaluación Interna se llevó a cabo conforme a los Lineamientos vigentes establecidos, tomando como base los lineamientos establecidos. Está en proceso el levantamiento de la</p>	Parcialmente Satisfactorio	Se cumple parcialmente con lo establecido las Reglas de Operación 2016

	Desarrollo Social para el Distrito Federal, en un plazo no mayor a seis meses después de finalizado el ejercicio fiscal. La Jefatura de Unidad Departamental de Atención a Escuelas y Comunidades Escolares, en apego a lo establecido en los Lineamientos para la Evaluación Interna de los Programas Sociales, emitidos por el Consejo de Evaluación del Desarrollo Social de la Ciudad de México, realizará la evaluación interna del programa, a que hace referencia el artículo 42 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal.	encuesta		
X. Formas de Participación Social	Con base en lo dispuesto por la Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal, la sociedad podrá participar activamente en el programa de desarrollo social. Podrán participar en la modalidad de información, consulta y evaluación, ya sea de manera individual y/o colectiva; a través de algún órgano de representación ciudadana, siempre y cuando no contravengan lo dispuesto en las presentes Reglas de Operación.	Se cumplió en tiempo y forma con la reunión informativa con Mesas Directivas y con plazos establecidos para la entrega	Satisfactorio	Se cumple con lo establecido las Reglas de Operación 2016
XI. Articulación con otros Programas Sociales	Este programa no se articula con otros programas de desarrollo social.		Satisfactorio	Se cumple con lo establecido las Reglas de Operación 2016

En lo concerniente a la Estructura Operativa del Programa Social 2016, **Apoyo Económico para Inicio del Ciclo Escolar en Secundarias Tlalpan**, de acuerdo con las respectivas Reglas de Operación en el numeral VI.2. Supervisión y Control establece que la Dirección General de Desarrollo Social será la responsable de la validación final de cada una de las etapas que den cumplimiento a la implementación del programa. La Dirección de Educación deberá de generar las condiciones necesarias para que los beneficiarios puedan llevar a cabo sus actividades. La Jefatura de Unidad Departamental de Atención a Escuelas y Comunidades Escolares, será la responsable de la entrega del bien, ésta área cuenta con el titular y con un grupo de enlaces (personal de base y de nómina 8) quienes atienden las 42 escuelas beneficiarias del programa.

V. EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA SOCIAL

Para desarrollar el presente apartado se deberán retomar los resultados arrojados por el levantamiento de la línea base y de panel, y como se ha mencionado en apartados anteriores, es necesario precisar que no se llevó a cabo el levantamiento de la línea base y del panel debido a que la aplicación del instrumento generado estaba programada a la par de la entrega del beneficio para los meses de septiembre, octubre y noviembre, tal y como lo establecen las reglas de operación en el numeral **4.1 Monto Total Autorizado**. Sin embargo, debido al sismo del 19 de septiembre de 2017 y sus consecuencias, se modificaron los períodos de entregas del apoyo económico y por lo tanto, la aplicación de la encuesta.

Si bien el levantamiento de la línea base y del panel, se establecen como instrumentos de medición de la satisfacción directa de los padres y madres de familia de los beneficiarios. Existen elementos documentales como las Reglas de Operación y sus respectivos modificatorios, así como los padrones de beneficiarios publicados, que también permiten realizar un análisis cualitativo del ejercicio del programa social de “Apoyo Económico para Inicio de Ciclo Escolar en Secundarias Tlalpan” en

los dos años que lleva de creación y mismo que se ve reflejado en la presente evaluación tiene como objeto estudiar, tal y como se menciona a continuación:

- **Apoyo Económico:** El apoyo otorgado por única ocasión, cuyo monto en el 2016 fue de \$300.00 y en 2017 de \$350.00, respectivamente, constituye un incentivo que sirve para comprar algún material necesario para el inicio del ciclo escolar.
- **Beneficio de población vulnerable:** Los adolescentes y estudiantes constituyen población vulnerable y objeto de apoyo, sobre todo si es con el objetivo de incentivar su continuidad escolar. En este sentido el programa da cumplimiento, aunado a lo anterior, da prioridad a los alumnos inscritos en escuelas en alto y muy alto índice de vulnerabilidad social.
- **Impacto directo en la economía en las familias de estudiantes y en los beneficiarios que participan como Equipo Técnico Operativo:** Un punto fundamental del programa de Apoyo Económico para Inicio de Ciclo Escolar en Secundarias Tlalpan, es que además del incentivo escolar para contribuir con la economía de las familias de estudiantes, al mismo tiempo se benefician los integrantes del equipo técnico operativo y su labor ha resultado fundamental para el desarrollo del programa en el 2017.

Los Lineamientos para la Evaluación Interna 2018 proponen a través de categorías, analizar diferentes aspectos de satisfacción de los beneficiarios de la implementación de los programas sociales. La sistematización de los reactivos de las encuestas propuestas para el levantamiento de línea base y de panel, permitirían un análisis integral de diferentes aspectos de medición de la aprobación del bien.

- **Expectativas:** Se cumplen al dar cobertura a la población objetivo.
- **Imagen de programa:** Se cuenta con medios de difusión a través de los canales oficiales de la institución, tal como carteles, lonas, convocatorias, boletines, página web y demás publicaciones normadas en el marco de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal y con el apoyo de difusión realizado por el Equipo Técnico Operativo el programa adquirió mayor conocimiento entre la población. Sin embargo aún es necesario afinar una estrategia de posicionamiento que con claridad difunda al programa en comento.
- **Cohesión Social:** El programa aporta a sus beneficiarios (estudiantes e integrantes del equipo técnico operativo) un incentivo económico que contribuye a la equidad social y no discriminación.
- **Calidad de Gestión:** Es necesario contar con herramientas documentales que recopilen la opinión de los beneficiarios acerca del programa en cada una de sus etapas, abundando en el trato recibido por parte de los servidores públicos. Dichos reactivos permitirían hacer más eficiente y efectivos, tanto los medios de información y difusión del programa como la planeación del esquema de las entregas.
- **Calidad de Beneficio:** De igual forma, si bien el beneficio de un año a otros, es importante contrastar y obtener un resultado cuantitativo de las diversas opiniones recabadas por parte de los padres y madres de familia a lo largo de las diferentes etapas del programa en comento.
- **Contraprestación:** La contraprestación generada por el programa en el ejercicio 2016 fue bastante cuestionada por los tutores de los beneficiarios al no existir comunicación eficiente. En el caso de 2017 se redujeron los gastos generados por contraprestación al hacer entregas por escuela y en sedes cercanas a los diferentes planteles
- **Satisfacción:** El programa se está posicionando. También se sugiere llevar a cabo un levantamiento cualitativo directo, cuestionando si en verdad perciben el apoyo económico como un beneficio o se sugiere modificar mecanismos

VI. EVALUACIÓN DE RESULTADOS

VI.1. Resultados en la Cobertura de la Población Objetivo del Programa Social

Con el objetivo de valorar la efectividad de la implementación del programa en cuanto al nivel de cobertura de la población objetivo planteada a través de las diferentes ediciones de realización de programa social, a continuación se esquematiza el comparativo entre la población determinada como objetivo y la población que en realidad fue beneficiaria, es decir, el nivel de cobertura del programa.

Aspectos	Población objetivo (A)	Población Atendida (B)	Cobertura (A/B)*100	Observaciones
Descripción	Estimación determinada a través del número de estudiantes	Población que acudió a recoger el bien y que	Porcentaje de cumplimiento	

	inscritos y de las peticiones realizadas por las madres, padres y/o responsables de crianza	sistematizó en el Padrón Beneficiarios		
Cifras 2016	18,000	14,317	79.53%	Año con año se han realizado modificaciones para disminuir el presupuesto, metas y la población objetivo
Cifras 2017	14,000	10,980	91.5%	Año con año se han realizado modificaciones para disminuir el presupuesto, metas y la población objetivo

Con base en la información de gabinete y en la sistematización de los alumnos con distintos datos con valor estadístico (escuelas, grado, grupo, turno, escuela, unidad territorial, pertenencia étnica, edad) y los padrones de beneficiarios publicados en la Gaceta oficial de la CDMX, el programa social de Apoyo Económico para Inicio de Ciclo Escolar en Secundarias Tlalpan 2018 cumple brindando atención a la población objetivo establecida. Lo cual se esquematiza y contrasta integralmente a continuación:

Aspecto	2016	2017
Perfil requerido por el programa social	Estudiantes que se encuentran inscritos en secundarias públicas (secundarias diurnas, técnicas y nocturnas, así como de este nivel que estén registrados en CAM en a telesecundarias)	Estudiantes que se encuentran inscritos en secundarias públicas (secundarias diurnas, técnicas y nocturnas, así como de este nivel que estén registrados en CAM en a telesecundarias)
Porcentaje de personas beneficiarias que cubrieron el perfil	100%	100%
Justificación	La población atendida cumple en su totalidad con los requisitos de acceso, procedimientos y descripción establecida en reglas de operación	La población atendida cumple en su totalidad con los requisitos de acceso, procedimientos y descripción establecida en reglas de operación

Para garantizar que el programa social llegue de manera eficiente a la población objetivo que se determinó en las Reglas de Operación, el programa de Apoyo Económico a para Inicio de Ciclo Escolar en Secundarias estableció de manera clara las características, requisitos y mecanismos de acceso, así como difusión y forma de entrega del beneficio. A continuación se describe de manera más detallada lo planteado en las ROP 2016 y 2017:

- **Población objetivo:** 18,000 y 12,000 estudiantes inscritos en secundarias públicas (secundarias diurnas, técnicas y nocturnas, así como de este nivel que estén registrados en CAM o en telesecundarias) ubicadas en Tlalpan que cumplan con los requisitos en los plazos establecidos.
- **Objetivos específicos:** 18,000 estudiantes inscritos en secundarias públicas (secundarias diurnas, técnicas y nocturnas, así como de este nivel que estén registrados en CAM o en telesecundarias) ubicadas en Tlalpan que cumplan con los requisitos en los plazos establecidos.
- **Alcances:** La trascendencia de este programa social reside en su contribución, mediante la entrega de apoyos económicos, a disminuir el gasto familiar que representa el inicio de ciclo escolar, ya que busca brindar las y los estudiantes que se encuentran inscritos en secundarias públicas (secundarias diurnas, técnicas y nocturnas, así como de este nivel que estén registrados en CAM en a telesecundarias), coadyuvando a garantizar el derecho a la educación.
- **Requisitos de Acceso:** Las alumnas y alumnos interesados en ser beneficiarios de este programa social deberán cumplir los siguientes requisitos:
 - Estar inscrito durante el ciclo escolar 2017-2018 en alguna de las secundarias públicas (secundarias diurnas, técnicas y nocturnas, así como de este nivel que estén registrados en CAM o en telesecundarias) ubicadas en Tlalpan.
 - No ser beneficiario de un apoyo económico de la misma naturaleza. Las personas interesadas en participar en la implementación de este programa social en el equipo técnico operativo como coordinador general, coordinador administrativo, monitores operativos, y monitores técnicos deberán

- cumplir los siguientes requisitos: • Ser mayor de dieciocho años. • Ser habitante de la Delegación Tlalpan. • Tener conocimientos avanzados de computación en el manejo de bases de datos y EXCEL
- **Difusión de la entrega:** A través de Mesas Directivas, autoridades escolares y medios de difusión oficiales (carteles) se dieron a conocer los tiempos de programa (sedes y fechas), así como la documentación requerida para poder recibir un conjunto deportivo.

El presente programa social cuenta con mecanismos para garantizar la entrega del apoyo económico a la población objeto del programa y a llevar a cabo un seguimiento de las diferentes etapas del programa. No obstante, se ha detectado que a pesar de eficientar los mecanismos de difusión, las madres, padres de familia y/o responsables de crianza, no acuden a recoger el bien, en proporción de las peticiones que ellos mismos realizan por medio de la solicitud de talla de cada niño o niña, anotada en el listado oficial que las escuelas entregan al área de operación del programa. Dicha petición de talla va avalada por la firma del padre o madre de familia. Lo anterior por medio del establecimiento de diferentes etapas:

- **Difusión del programa y requisitos:** Difusión ante las Sociedades de Padres y madres de familia y/o autoridades escolares, dar a conocer la manera en la que se llevará a cabo la solicitud mediante la entrega de la documentación necesaria para realizar del Aviso de Pago correspondiente por el Apoyo Económico que se entrega por única ocasión. Aún es necesario establecer mecanismos y procedimientos que de manera eficiente y ordenada den cumplimiento a cada una de las etapas del programa.
- **Planeación de sedes, fechas y horarios de entrega:** Además de preparar los requerimientos de papelería y logísticos necesarios para llevar a cabo la entrega del bien. En esta etapa se difunden los lugares y fechas para las entregas del conjunto deportivo. La difusión se lleva a cabo por medio de carteles diseñados (acordes en identidad gráfica, con la correspondiente leyenda “Este es un programa público...”) para la ocasión y con ayuda de mesas directivas y/o autoridades escolares.
- **Entrega del bien:** De acuerdo con el orden en que fueron completados los documentos por escuelas,, se gestiona ante el área de finanzas del órgano político administrativo, la emisión de los avisos de pago. Con base en ello, se establecen los horarios de entrega y sedes más idóneas.
- **Padrón de Beneficiarios:** Con la información documental recabada se integra un expediente, mismo que se sistematiza para conformar el padrón de beneficiarios para su publicación.

Por medio de la difusión oportuna del programa a través de las mesas directivas y/o autoridades escolares, acerca de las etapas y requisitos del programa social, se garantiza la igualdad de oportunidades y no discriminación en el acceso.

VI.2. Resultados al Nivel del Propósito y Fin del Programa Social

Matriz de Indicadores	Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Resultados	Factores
2016	Fin	Reducción del gasto que hacen las familias para la adquisición de materiales necesarios al inicio del ciclo escolar	Gasto total al inicio del ciclo escolar sin apoyo - gasto total al inicio del ciclo escolar con el apoyo = apoyo en la economía	Disminución del gasto	Disminución del gasto	Se reduce el gasto, sin embargo no tiene determinado el impacto en la economía familiar.
	Propósito	Porcentaje de alumnos atendidos por el programa.	Alumnos inscritos en secundarias públicas atendidos por el programa / alumnos inscritos en secundarias públicas en Tlalpan) 100	De 18,000 estudiantes se atendieron 14,317	79.53% de los niños planteados como meta	Se reduce el gasto, sin embargo no tiene determinado el impacto en la economía familiar.
2017	Fin	Porcentaje de hogares que disminuyeron el	gasto total al inicio del ciclo escolar sin apoyo -	Disminución del gasto	Disminución del gasto	Se reduce el gasto, sin embargo no tiene

	gasto educativo al inicio del ciclo escolar	gasto total al inicio del ciclo escolar con el apoyo = apoyo en la economía			determinado el impacto en la economía familiar.
Propósito	La cantidad de niños inscritos en dichos planteles atendidos por el programa	# de apoyos entregados/ # de apoyo programados	De 12,000 estudiantes se atendieron 10,980	91.03% de los niños planteados como meta	No se alcanzó a cumplir el 100% de la meta por falta de capacidad de operación e interés de los padres y madres de familia

VI.3. Resultados del Programa Social

En la Evaluación Interna 2017, se establece la aplicación de una encuesta dirigida a medir el cumplimiento del objetivo general, la calidad del bien entregado, así como la eficiencia en la ejecución del programa. Para tal fin, se eligieron planteles educativos beneficiarios representativos de la demarcación con base en las 5 zonas territoriales en las que se divide el territorio de la Delegación Tlalpan. Ya que esa muestra permitiría tener un panorama general por zona territorial y por índice de desarrollo social para llevar a cabo un análisis integral que permita evaluar el resultado del programa.

De igual manera, realizar un análisis del impacto que el programa social genera en las escuelas con la población infantil, o con una muestra de familias específicas receptoras del bien, haciendo énfasis en el antes y después de la entrega. El análisis se estableció para llevarse a cabo por medio de entrevista a una muestra las familias receptoras del bien, con la finalidad de obtener el testimonio directo de los mismos, siendo esta de carácter cualitativo y con enfoque en visualizar como el apoyo aminoró la carga económica para la familia, cuántos menores estudiantes en la familia recibieron el apoyo y cómo ha afectado en la realización de actividades deportivas y desempeño académico.

A pesar de que el levantamiento de la línea base y del panel no pudo llevarse a cabo, con base en la información de gabinete generada en el área de operación, así como con la observación del proceso de entrega y sistematización de los expedientes para la conformación del Padrón de Beneficiarios, se llevó a cabo un análisis comparativo del Programa Social en los ejercicios fiscales 2016 y 2017. Dicho análisis de la información, permite contrastar el diseño del programa social, su operación, resultados cuantitativos, análisis de evaluaciones internas anteriores y estrategias de mejora. Sin embargo, se propone que para futuros ejercicios se aplique la encuesta señalada en apartados anteriores, como un elemento fundamental para la medición del impacto del programa sobre los beneficiarios y con base en ello, replantear el mecanismo de recepción de solicitudes y de entregas, con el fin de que se incremente el porcentaje de población atendida y por ende, el cumplimiento de las metas físicas y ejercicio eficaz y eficiente del presupuesto asignado del programa social en commento.

VII. ANÁLISIS DE LAS EVALUACIONES INTERNAS ANTERIORES

El programa social de Apoyo Económico para la Inicio de Ciclo Escolar en Secundarias Tlalpan, surgió en el año 2016, con el objetivo de fortalecer y coadyuvar el derecho a la Educación a través de un apoyo económico de única ocasión. Sólo ha tenido dos ediciones, una en 2016 y otra en 2017; sin embargo poco a poco se ha ido posicionando entre los y las estudiantes inscritas en secundarias públicas de Tlalpan. La siguiente matriz describe los elementos que debió desarrollar la Evaluación Interna 2017 son los que se integran en la siguiente matriz, por lo que deberá ser retomada para el análisis de este apartado de la Evaluación 2018.

Apartados de la Evaluación Interna 2017 (para Programas Sociales creados en 2016)	Nivel de Cumplimiento	Justificación
I. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL	Satisfactorio	Cumple con los lineamientos para la elaboración de la evaluación interna 2016
II. METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN INTERNA 2017	Satisfactorio	Cumple con los lineamientos para la elaboración de la evaluación interna 2016
II.1. Área Encargada de la Evaluación Interna	Satisfactorio	Cumple con los lineamientos para la elaboración de la evaluación interna 2016

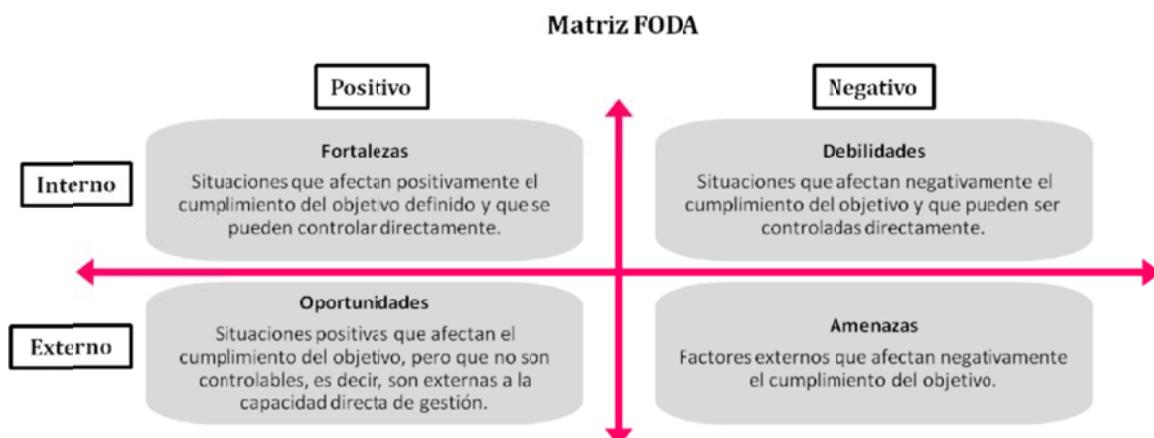
II.2. Metodología de la Evaluación	Satisfactorio	Cumple con los lineamientos para la elaboración de la evaluación interna 2016
II.3. Fuentes de Información de la Evaluación	Satisfactorio	Cumple con los lineamientos para la elaboración de la evaluación interna 2016
III. EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL PROGRAMA	Satisfactorio	Cumple con los lineamientos para la elaboración de la evaluación interna 2016
III.1. Consistencia Normativa y Alineación con la Política Social de la CDMX	Satisfactorio	Cumple con los lineamientos para la elaboración de la evaluación interna 2016
III.2. Identificación y Diagnóstico del Problema Social Atendido por el Programa Social	Parcial	Se cumple con lo establecido en los Lineamientos. Sin embargo el planteamiento no es lo suficientemente claro
III.3. Cobertura del Programa Social	Satisfactorio	Cumple con los lineamientos para la elaboración de la evaluación interna 2016
III.4. Análisis del Marco Lógico del Programa Social	Parcial	Se cumple con lo establecido en los Lineamientos. Sin embargo pueden fortalecerse mejoras en los planteamientos
III.5. Complementariedad o Coincidencia con otros Programas y Acciones Sociales	Satisfactorio	Cumple con los lineamientos para la elaboración de la evaluación interna 2016
III.6. Análisis de la Congruencia del Proyecto como Programa Social de la CDMX	Satisfactorio	Cumple con los lineamientos para la elaboración de la evaluación interna 2016
IV. EVALUACIÓN DE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL	Satisfactorio	Cumple con los lineamientos para la elaboración de la evaluación interna 2016
IV.1. Estructura Operativa del Programa Social en 2016	Satisfactorio	Cumple con los lineamientos para la elaboración de la evaluación interna 2016
IV.2. Congruencia de la Operación del Programa Social en 2016 con su Diseño	Satisfactorio	Cumple con los lineamientos para la elaboración de la evaluación interna 2016
IV.3. Avance en la Cobertura de la Población Objetivo del Programa Social en 2016	Satisfactorio	Cumple con los lineamientos para la elaboración de la evaluación interna 2016
IV.4. Descripción y Análisis de los Procesos del Programa Social	Satisfactorio	Cumple con los lineamientos para la elaboración de la evaluación interna 2016
IV.5. Seguimiento y Monitoreo del Programa Social	Satisfactorio	Cumple con los lineamientos para la elaboración de la evaluación interna 2016
IV.6. Valoración General de la Operación del Programa Social en 2016	Satisfactorio	Cumple con los lineamientos para la elaboración de la evaluación interna 2016
V. DISEÑO DEL LEVANTAMIENTO DE BASE Y DE PANEL DEL PROGRAMA	Parcial	Se cumple con lo establecido en los Lineamientos. Sin embargo no se llevó a cabo el respectivo levantamiento
V.1. Definición de Objetivos de Corto, Mediano y Largo Plazo del Programa Social	Satisfactorio	Cumple con los lineamientos para la elaboración de la evaluación interna 2016
V.2. Diseño Metodológico para la Construcción de la Línea Base y del Panel	Parcial	Se cumple con lo establecido en los Lineamientos. Sin embargo no se concretó en para la aplicación real
V.3. Diseño del Instrumento para la Construcción de la Línea Base y del panel	Parcial	Se cumple con lo establecido en los Lineamientos. Sin embargo no se concretó y se debió de profundizar más en los reactivos planteados
V.4. Método de Aplicación del Instrumento	Parcial	Se cumple con lo establecido en los Lineamientos. Sin embargo no se aplicó en la realidad
V.5. Cronograma de Aplicación y Procesamiento de la Información	Satisfactorio	Cumple con los lineamientos para la elaboración de la evaluación interna 2016
VI. CONCLUSIONES Y ESTRATEGIAS DE MEJORA	Satisfactorio	Cumple con los lineamientos para la elaboración de la evaluación interna 2016
VI.1. Matriz FODA	Satisfactorio	Cumple con los lineamientos para la

VI.2. Estrategias de Mejora	Satisfactorio	elaboración de la evaluación interna 2016 Cumple con los lineamientos para la elaboración de la evaluación interna 2016
VI.3. Cronograma de Implementación	Satisfactorio	Cumple con los lineamientos para la elaboración de la evaluación interna 2016
VII. REFERENCIAS DOCUMENTALES	Satisfactorio	Cumple con los lineamientos para la elaboración de la evaluación interna 2016

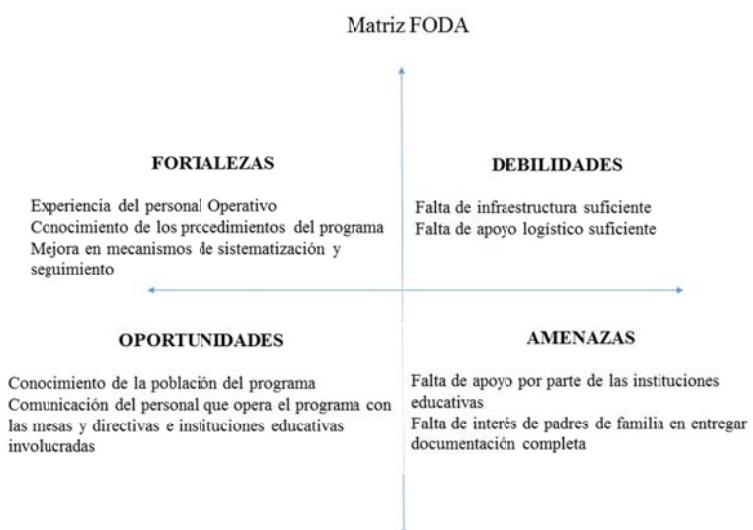
VIII. CONCLUSIONES Y ESTRATEGIAS DE MEJORA

VIII.1. Matriz FODA

Con base en cada uno de los aspectos desarrollados a lo largo de la evaluación interna 2018 y del análisis de la evaluación 2017, por medio de la generación de la Matriz de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) se podrá determinar los logros del programa, las variables externas que han contribuido a éstos, las áreas de oportunidad y los obstáculos que han afectado el funcionamiento del programa social. La presentación de cada uno de los cuatro aspectos sintetiza la operación del programa social en este trienio y las sugerencias de mejora para la edición 2018.



VIII.1.1. Matriz FODA del Diseño y la Operación del Programa Social



Fortalezas. Se planteó como un elemento interno fundamental, al conocimiento por parte de personal en la operación del programa social, mismo que se vió reforzado en 2017 con la integración de un equipo técnico operativo que realizó trabajo de campo, gabinete, así como de entrega del bien y cierre del programa. Continuar en el 2018 con un equipo operativo fortalece el buen ejercicio del programa, en cuanto al cumplimiento eficaz y eficiente de cada etapa.

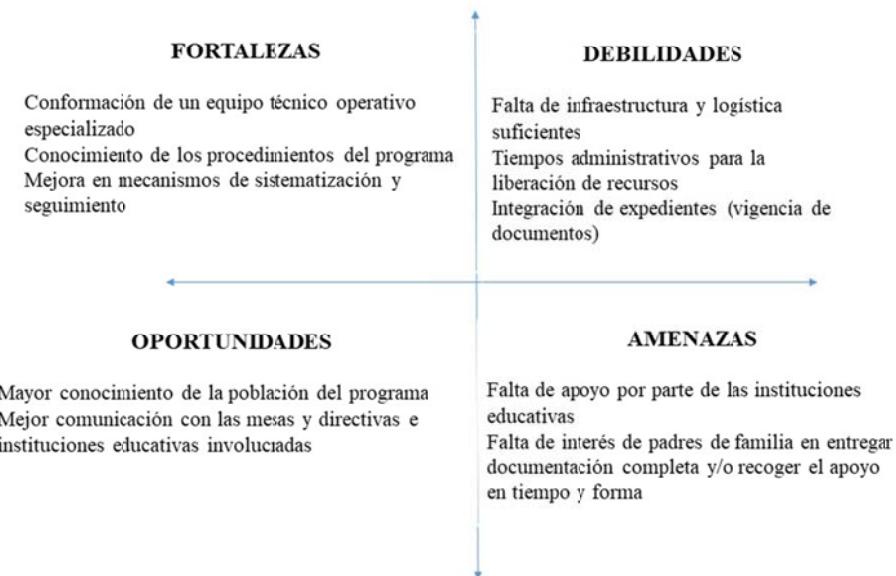
Oportunidades: Posicionar al programa ha sido un elemento muy importante que ha facilitado el ejercicio del programa. En 2016 se comenzó desde cero, pero en el ejercicio 2017 ya era conocido entre los alumnos de 2º y 3º grado. Otro punto importante, es que el acercamiento con las escuelas facilita la información requerida, el avisar de manera más ágil a los padres para que recojan el bien e inclusive el préstamo de espacios para entrega.

Debilidades: La falta de infraestructura y apoyos logísticos suficientes en 2016 generaron una complicación en la operación del programa y en la percepción de los beneficiarios la recibir la contraprestación. En 2017, con la entrada del equipo técnico operativo se facilitó la gestión de espacios y se contaba con personal suficiente para las entregas de apoyos económicos.

Amenazas: Las condiciones emergentes que caracterizaron al 2017 dificultaron la temporalidad en la recepción de documentos

VIII.1.2. Matriz FODA de la Satisfacción y los Resultados del Programa Social

Matriz FODA 2018



VIII.2. Estrategias de Mejora

VIII.2.1. Seguimiento de las Estrategias de Mejora de las Evaluaciones Internas Anteriores

Evaluación Interna	Estrategia de mejora	Etapa de implementación dentro del programa	Plazo establecido	Área de seguimiento	Situación a junio de 2018	Justificación y retos enfrentados
2017	Experiencia del personal operativo	Al inicio de la operación del	2017	Áreas de operación y	En proceso	La mayor fortaleza

	<p>Conocimiento de los procedimientos del programa</p> <p>Mejora en mecanismos de sistematización y seguimiento</p> <p>Conocimiento de la población del programa</p> <p>Comunicación del personal que opera el programa con las mesas y directivas e instituciones educativas involucradas</p> <p>Falta de infraestructura suficiente</p> <p>Falta de apoyo logístico suficiente</p> <p>Falta de apoyo por parte de las instituciones educativas</p> <p>Falta de interés de padres de familia en entregar documentación completa</p>	<p>Programa</p> <p>Al inicio del programa, al recabar información y durante la difusión de la entrega del bien</p> <p>Para las entregas del apoyo económico</p> <p>Al inicio del programa, al recabar información y durante la difusión de la entrega del bien</p>	<p>supervisión del programa</p> <p>Áreas de operación y supervisión del programa</p> <p>Áreas de operación y supervisión del programa</p>	<p>En proceso</p> <p>En proceso</p>	<p>consiste en la labor emprendida por parte del equipo técnico operativo</p> <p>Las situaciones emergentes del ocurridas durante el 2017 repercutieron en la organización interna de los planteles educativos</p> <p>Las situaciones emergentes del ocurridas durante el 2017 repercutieron en la organización interna de los planteles educativos</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

VIII.2.2. Estrategias de Mejora derivadas de la Evaluación 2018

Objetivo central del proyecto	Fortalezas (Internas)	Debilidades (Internas)
Entregar apoyos económicos de inicios de ciclo escolar y sistematizar la información de los beneficiarios con eficacia y eficiencia	<p>Conocimiento de los procedimientos del programa y de observaciones que se han realizado en ejercicios anteriores</p> <p>Mejora en mecanismo de sistematización, seguimiento y cierra</p> <p>Mayores conocimientos técnicos del programa</p>	<p>Falta de Infraestructura suficiente</p> <p>Falta de apoyos logísticos suficientes</p> <p>Falta de personal con capacitación suficiente</p>
Oportunidades (Externas)	Potencialidades	Desafíos
Conocimiento de la población del programa	Lograr que cada de las etapas y procedimientos del programa se cumplan con eficacia y eficiencia	Que todas las y los involucrados, (tanto internos como externos) en el desarrollo e implementación del programa, adquieran el mismo nivel de compromiso

involucradas		
Mayor acercamiento con la ciudadanía	Establecer mecanismos de comunicación efectivos y asertivos	
Amenazas (Externas)	Riesgos	Limitaciones
Elementos emergentes que retrasaron la entrega Falta de Apoyo por parte de las instituciones educativas Falta de interés de los padres en recoger en tiempo y forma el apoyo	Situaciones emergentes que impidan en tiempo y forma el contacto de mesas directivas y/o autoridades educativas. El aviso de pago y sus condiciones no siempre son del agrado o conveniencia de los padres	Que la normatividad escolar es determinada por la SEP y el programa social no tiene atribuciones de intervenir Situaciones emergentes por factores externos, inciden en la disminución de padres y madres que recogen el bien (fenómenos naturales, cierres y reconstrucción de escuelas)

El programa de Apoyo Económico para Inicio de Ciclo Escolar es un programa reciente comparado con otros relacionados que buscan coadyuvar con el ejercicio del derecho a la educación, sin embargo a dos años de su creación ha logrado gradualmente posicionarse dentro de la población objetivo, en particular en los estudiantes inscritos en 2º y 3 grado. De 2016 a 2017 se han logrado afinar detalles de operación y tratado de ordenar cada uno de los procedimientos para cumplir con eficacia y eficiencia para la operación del presente programa, en este sentido dicha labor se ha visto favorecida gracias a la implementación de un equipo que realiza labores técnico operativas y que van desde la recepción documental, hasta el contacto con padres y madres de familia, como las entregas del apoyo económico a través de un aviso de pago intransferible y el cierre cualitativo y cuantitativo del programa.

Retomando la evaluación interna y por medio del análisis interno y externo de los elemento que convergen en la operación del programa, se han detectado nuestras debilidades y desafíos, actualmente se realiza un proceso de mejora constante en los procedimientos (formatos de control interno, mecanismos de comunicación, plantillas de recolección de datos, herramientas tecnológicas), aunado a la propuesta de un equipo técnico operativo con conocimientos de campo, procesamiento de datos, sistematización de información y trabajo comunitario que refuerzen cada una de las labores desarrolladas dentro del programa en cada una de sus etapas.

Gracias al análisis de cada uno de los apartados anteriores, principalmente de las matriz FODA así de las estrategias de mejora, el programa social en comento, en comento sufrió eventualidades fuera de tipo emergente (sismos, lluvias atípicas, cierres de escuelas) que retrasaron la entrega y que impidieron en tiempo y forma el contacto de mesas directivas y/o autoridades educativas. Sin embargo, dichos sucesos, aunados a análisis y revisiones puntuales de años anteriores, proponemos mayor énfasis en la mejora de mecanismos de sistematización, seguimiento y cierre, es decir, fortalecer al interior al personal que opera el programa para así también estar preparados ante eventualidades.

Sería de relevancia poder establecer procedimientos documentales y permanentes para la mejora continua, capacitar al personal adscrito a área de operación y supervisión del programa, así como mantener las figuras de apoyo técnicas operativas pues significan facilitar el surgimiento de iniciativas y alternativas de operación efectivas de resultados que fortalezcan la integralidad del programa.

Elementos de la Matriz FODA retomados	Estrategia de mejora propuesta	Etapa de implementación dentro del programa social	Efecto esperado
Conocimiento de los procedimientos del programa y de observaciones que se han realizado en ejercicios anteriores.	Establecimiento sistemático de procedimientos y mecanismos de supervisión	Todas la etapas del programa	Mejora en mecanismo de sistematización, seguimiento y cierre
Conocimiento de la población del programa Comunicación del personal que opera el programa con	Establecer mecanismos de comunicación efectivos y asertivos	Solicitudes de padres y madres de familia, oficios de incorporación de escuelas. Entregas del	Lograr que cada de las etapas y procedimientos del programa se cumplan con eficacia y eficiencia

las mesas directivas e instituciones educativas involucradas. Mayor acercamiento con la ciudadanía		bien.	
Falta de Infraestructura suficiente Falta de apoyos logísticos suficientes Falta de personal con capacitación suficiente	Para el 2017 se logró contar con un equipo técnico operativo que refuerce cada una de las etapas del programa y en 2018 se consolida la misma figura de apoyo	Todas la etapas del programa	Lograr que cada de las etapas y procedimientos del programa se cumplan con eficacia y eficiencia
Elementos emergentes que retrasaron la entrega Falta de Apoyo por parte de las instituciones educativas Falta de interés de los padres en recoger el apoyo económico	Que la normatividad escolar es determinada por la SEP y el programa social no tiene atribuciones de intervenir Situaciones emergentes por factores externos, inciden en la disminución de padres y madres que recogen el bien (fenómenos naturales, cierres y reconstrucción de escuelas)	Planeación y entrega del bien	Trabajo conjunto con madres y padres de familia así como mayor flexibilidad y acercamiento con la SEP

VIII.3. Comentarios Finales

En el año 2016 se llevó a cabo por primera vez el programa de —Apoyo Económico para inicio del Ciclo Escolar en Secundarias Tlalpan 2016l, beneficiando a cerca de 14, 000 alumnos inscritos en las 41 secundarias públicas (secundarias diurnas, secundarias técnicas, estudiantes de secundaria inscritos en Centros de Atención Múltiple, telesecundarias y secundaria nocturna) de la demarcación Tlalpense, quienes mediante la recepción de este apoyo económico completaron la adquisición de materiales necesarios para sus actividades educativas. En 2017, se dio continuidad al presente programa, sin embargo, debido al sismo ocurrido el 19 de septiembre, se redujo la meta de apoyos entregados para la generación del Programa de Reconstrucción, beneficiando a cerca de 10,000 estudiantes.

El programa social “Apoyo Económico para Inicio de Ciclo Escolar en Secundarias Tlalpan 2018”, atenderá a 12, 000 estudiantes de secundarias públicas con la entrega de única ocasión de un Apoyo Económico de \$350.00 para contribuir a aminorar el gasto familiar de inicio de Ciclo Escolar con el fin de respetar, proteger, promover y garantizar, bajo los principios de igualdad y no discriminación, el derecho a la educación. En 2017 de acuerdo la con la información generada por el área, de los 12,000 beneficiarios, 6,004 corresponden a mujeres lo que representa el 50.1% y 5,996 son hombres que representa el 49.9%. De igual forma, se dio preferencia a las estudiantes de secundarias ubicadas en zonas de bajo grado índice de Desarrollo Social.

El gasto que implica el inicio del Ciclo Escolar, repercute de manera negativa en la economía familiar porque los ingresos no son suficientes para cumplir con los materiales educativos requeridos por los estudiantes, ya que de acuerdo con los datos dados a conocer por el INEGI (ENIGH 2010) muestran, entre 2008 y 2010, hubo una caída del ingreso promedio por hogares de 12.3% a nivel nacional y de 8.11% en el entonces Distrito Federal misma que de acuerdo con la Evolución de la pobreza en el DF 2008-2010 —Una comparación con los niveles nacional y metropolitano, utilizando el Método de Medición Integrada de la Pobreza (MMIP), en el tema de Educación, donde baja la población carenciada poco más de 3 puntos en el país, casi 6 puntos en el DF y poco más de 4 puntos en las metrópolis. 3.5. La disminución de los ingresos en las familias, aunado a una inflación media del 5.97% durante el 2017, según datos del INEGI, representan mayor dificultad para la adquisición de los materiales necesarios para el inicio de ciclo escolar.

Lo que podría repercutir en el desempeño de los alumnos al no contar con los materiales suficientes para desarrollar sus actividades, falta de igualdad de oportunidades de aprendizaje o en algunos casos abandono escolar.