



## GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Órgano de Difusión del Gobierno de la Ciudad de México

VIGÉSIMA ÉPOCA

29 DE JUNIO DE 2018

No. 354

### Í N D I C E

Este Ejemplar se acompaña de un anexo digital

#### ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

##### Secretaría de Educación

- ♦ Aviso por el cual, se dan a Conocer a través de su Enlace Electrónico, las Evaluaciones Internas Integrales 2016-2018 de los Programas Sociales, a cargo de la Secretaría de Educación de la Ciudad de México 4

##### Delegación Álvaro Obregón

- ♦ Aviso por el cual, se da a Conocer el Enlace Electrónico donde podrán ser Consultadas las Evaluaciones Internas 2018, de los Programas Sociales 2017 5

##### Delegación Azcapotzalco

- ♦ Aviso por el cual, se da a Conocer el Enlace Electrónico donde se podrán consultar las Evaluaciones Internas de los Programas Sociales, Operados en el Ejercicio Fiscal 2017 6

##### Delegación Benito Juárez

- ♦ Aviso por el cual, se da a Conocer el Informe de los Resultados de la Evaluación Interna 2018 de los Programas Sociales, a cargo de la Dirección General de Desarrollo Social de la Delegación Benito Juárez del Ejercicio Fiscal 2017 7

##### Delegación Gustavo A. Madero

- ♦ Aviso por el que se da a Conocer el Enlace Electrónico donde podrán ser consultadas las Evaluaciones Internas 2018, de los Programas Sociales 2017 8

##### Delegación Iztacalco

- ♦ Aviso por el cual, se da a Conocer la Evaluación Interna de los Programas Sociales de la Ciudad de México”, correspondiente al Ejercicio Fiscal 2017 9

Continúa en la Pág. 2

## Índice

Viene de la Pág. 1

### **Delegación Iztapalapa**

- ♦ Aviso por el cual, se dan a Conocer las Evaluaciones Internas 2018, de los Programas Sociales de la Ciudad de México, Operados en 2017 10

### **Delegación La Magdalena Contreras**

- ♦ Aviso por el cual, se da a Conocer el Enlace Digital donde podrán ser Consultadas las Evaluaciones Internas 2018, de los Programas Sociales de la Ciudad de México, Operados en 2017 11

### **Delegación Milpa Alta**

- ♦ Aviso por el cual, se da a Conocer el Informe de los Resultados de las Evaluaciones Internas 2017, de los Programas Sociales, Ejercicio Fiscal 2017 12
- ♦ Aviso por medio del cual se da a Conocer la Evaluación Interna Integral 2016-2018, del Programa de Mejoramiento Sustentable en Suelo de Conservación de Milpa Alta (PROMESSUCMA) 58
- ♦ Aviso por el cual, se da a Conocer el Informe de Resultados de la Evaluación Integral 2016-2018, del Programa Social “Juntos Avanzamos en Grande por tu Educación” en Nivel Primaria y Secundaria 74
- ♦ Aviso por el cual, se da a Conocer el Informe de Resultados de la Evaluación Integral 2016-2018, del Programa Social “Juntos Avanzamos en Grande por tu Educación” en Nivel Superior 109

### **Delegación Tlalpan**

- ♦ Aviso por el que se dan a Conocer las Evaluaciones Internas de los Programas Sociales Implementados, durante el Ejercicio Fiscal 2017 143
- ♦ Aviso por el que se dan a Conocer los Padrones de Beneficiarios de las Actividades Institucionales Implementadas, en el Ejercicio Fiscal 2017 144
- ♦ Aviso de Inclusión de Claves, Conceptos y Cuotas que se Aplicarán Durante la Vigencia de las Reglas para la Autorización, Control y Manejo de Ingresos de Aplicación Automática, en el Centro Generador “Estacionamiento Vivanco”, adicionales a los Publicados en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, del día 21 de Febrero de 2018 145

### **Delegación Xochimilco**

- ♦ Aviso por el cual, se dan a Conocer las Evaluaciones Internas Integrales 2016-2018, de los Programas Sociales 146

### **Autoridad de la Zona Patrimonio Mundial Natural y Cultural de la Humanidad en Xochimilco Tláhuac y Milpa Alta**

- ♦ Aviso por el que se da a Conocer el Enlace Electrónico donde se podrán consultar los Resultados de la Evaluación Interna Integral 2018, correspondiente al Ejercicio 2017, del Programa para la Preservación y Difusión de la Zona Patrimonio en Xochimilco, Tláhuac y Milpa Alta 417

### **Procuraduría Social**

- ♦ Aviso por el que se da a Conocer el Enlace Electrónico en el cual podrá Consultarse la Evaluación Interna Integral 2016-2018, del Programa Social “OLLIN CALLAN”, para Unidades Habitacionales 418

### **Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia**

- ♦ Aviso por el que se da a Conocer el Enlace Electrónico donde podrán ser Consultados los Resultados de las Evaluaciones Internas Integrales 2018, de los Programas de Desarrollo Social, a cargo del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México 419

## DELEGACIÓN TLALPAN

**Fernando Aureliano Hernández Palacios Mirón**, Jefe Delegacional en Tlalpan, con fundamento en los artículos 87 y 117, fracciones I y XI, del Estatuto de Gobierno del Distrito Federal; 11 de la Ley de Procedimiento Administrativo del Distrito Federal; 36, 37 y 39, fracciones XXV, XLV, LVI y LXXXVI de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Distrito Federal; 11 de la Ley de Procedimiento Administrativo del Distrito Federal; 42 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal; 120 y 121 del Reglamento Interior de la Administración Pública del Distrito Federal; 64 y 65 del Reglamento de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal; y los Lineamientos para la Evaluación Interna 2018 de los Programas Sociales de la Ciudad de México, publicados el 23 de abril de 2018, emito el siguiente:

### AVISO POR EL QUE SE DAN A CONOCER LAS EVALUACIONES INTERNAS DE LOS PROGRAMAS SOCIALES IMPLEMENTADOS POR LA DELEGACIÓN TLALPAN DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2017

- Apoyo a Colectivos de Personas Adultas Mayores Tlalpan 2017
- Apoyo Económico para Inicio de Ciclo Escolar en Secundarias Tlalpan 2017
- Apoyos Productivos Tlalpan 2017
- Asesorías para el Examen de Ingreso a la Educación Media Superior Tlalpan 2017
- Centros Comunitarios Tlalpan 2017
- Centros para la Atención y Cuidado Infantil en Zonas de Medio, Bajo y Muy Bajo Nivel de Desarrollo Social, Tlalpan 2017
- Ciberescuelas Tlalpan 2017
- Colectivos Culturales Tlalpan 2017
- Cultura Comunitaria Tlalpan 2017
- Deporteando Tlalpan 2017
- Desarrollo Rural y Sustentable Tlalpan 2017
- Estímulos Económicos a Niñas y Niños Tlalpan 2017
- Programa Operativo Prevención del Delito Tlalpan 2017
- Promotores Culturales Tlalpan 2017
- Recuperación Urbana de Tlalpan 2017
- #TlalpanProAnimal
- Uniformes Deportivos Escolares Tlalpan 2017

### TRANSITORIO

**ÚNICO.** Publíquese en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México.

Ciudad de México, a veinticinco de junio de dos mil dieciocho.

(Firma)

**Fernando Aureliano Hernández Palacios Mirón**  
**Jefa Delegacional en Tlalpan**

(Estas Evaluaciones se anexan en archivo digital)

---

## DELEGACIÓN TLALPAN

**Fernando Aureliano Hernández Palacios Mirón**, Jefe Delegacional en Tlalpan, con fundamento en los artículos 87 y 117, fracciones I y XI, del Estatuto de Gobierno del Distrito Federal; 11 de la Ley de Procedimiento Administrativo del Distrito Federal; 36, 37 y 39, fracciones XXV, XLV, LVI y LXXXVI, de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Distrito Federal; 97, 101 y 102 de la Ley de Presupuesto y Gasto Eficiente del Distrito Federal, y 120 y 121 del Reglamento Interior de la Administración Pública del Distrito Federal, emito el siguiente:

### **AVISO POR EL QUE SE DAN A CONOCER LOS PADRONES DE BENEFICIARIOS DE LAS ACTIVIDADES INSTITUCIONALES IMPLEMENTADAS POR LA DELEGACIÓN TLALPAN EN EL EJERCICIO FISCAL 2017**

1. Apoyo a Instructores, Profesores y/o Talleristas en los Centros Generadores de Ingresos de Aplicación Automática para el Ejercicio Fiscal 2017
2. Apoyo a Personas en Situación de Vulnerabilidad Social Tlalpan 2017
3. Apoyo Emergente para Habitantes de Tlalpan Afectados por el Sismo del 19 de Septiembre”
4. Apoyos Económicos a Deportistas Destacados y Prospectos Deportivos 2017
5. Dignificación de Espacios Públicos con Participación Ciudadana Tlalpan 2017
6. Entornos Escolares Limpios y Seguros para las Niñas y los Niños Tlalpan 2017
7. Formación Musical para Niñas, Niños y Jóvenes de Tlalpan 2017
8. Invierno Solidario
9. Participación Ciudadana en Programas Sociales Tlalpan 2017
10. Proyectos de Contención del Crecimiento de Asentamientos Humanos en Suelo de Conservación Tlalpan 2017
11. Red de Mujeres por el Empoderamiento contra la Violencia hacia las Mujeres y Niñas Tlalpan 2017
12. Unidad-Es Tlalpan 2017
13. XIII Carrera Tlalpense 10 K 2017

## TRANSITORIO

**ÚNICO.** Publíquese el presente Aviso en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México.

Ciudad de México, a dieciocho de junio de dos mil dieciocho.

(Firma)

**Act. Fernando Aureliano Hernández Palacios Mirón**  
**Jefe Delegacional en Tlalpan**

(Estas Evaluaciones se anexan en archivo digital)

---

## DELEGACIÓN TLALPAN

**ACT. FERNANDO AURELIANO HERNÁNDEZ PALACIOS MIRÓN, JEFE DELEGACIONAL EN TLALPAN,** con fundamento en los artículos 87 y 117, fracción I y XI del Estatuto de Gobierno del Distrito Federal; 2, segundo párrafo, 10, fracción XIV, 37 y 39 fracción XXX, L y LXXXVII de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Distrito Federal; 3, fracción III, 120 y 121 del Reglamento Interior de la Administración Pública del Distrito Federal; 10, 12, 303, 308, 309 y 310 del Código Fiscal de la Ciudad de México y a las Reglas para la Autorización, Control y Manejo de Ingresos de Aplicación Automática, publicadas en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el 19 de enero de 2018, tengo a bien emitir el siguiente.

**AVISO DE INCLUSIÓN DE CLAVES, CONCEPTOS Y CUOTAS QUE SE APLICARÁN DURANTE LA VIGENCIA DE LAS REGLAS PARA LA AUTORIZACIÓN, CONTROL Y MANEJO DE INGRESOS DE APLICACIÓN AUTOMÁTICA, EN EL CENTRO GENERADOR “ESTACIONAMIENTO VIVANCO”, ADICIONALES A LOS PUBLICADOS EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO DEL DÍA 21 DE FEBRERO DE 2018.**

**Centro Generador: Estacionamiento Vivanco**

<b>Clave de Concepto</b>	<b>Denominación del Concepto</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Cuota (\$)</b>	<b>Cuota con IVA (\$)</b>
2.5.9.2.4	Pensión (24 horas)	Vehículo/mes	1,293.10	1,500.00
2.5.9.2.4.1	Pensión (12 horas)	Vehículo/mes	862.07	1,000.00

**TRANSITORIOS**

PRIMERO.- Publíquese en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, para su debida observancia y cumplimiento.

SEGUNDO.- El presente aviso entrará en vigor el día siguiente al de su publicación.

TERCERO.- La presente publicación deja sin efectos la cuota por concepto de Pensión (24 horas), contenida en el “Aviso por el que se dan a conocer los conceptos y cuotas por el uso, aprovechamiento o enajenación de bienes del dominio público, prestación de servicios en el ejercicio de funciones de derecho público, servicios que correspondan a funciones de derecho privado y enajenación de bienes del dominio privado”, y publicada en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el día 21 de febrero de 2018.

CUARTO.- De acuerdo a la Ley del Impuesto al Valor Agregado, y cuando proceda, a las cuotas se les deberá aplicar este impuesto.

Ciudad de México, a veintidós de junio de dos mil dieciocho

**ACT. FERNANDO AURELIANO HERNÁNDEZ PALACIOS MIRÓN**

(Firma)

**JEFE DELEGACIONAL EN TLALPAN**

---

**EVALUACIÓN INTERNA INTEGRAL 2016-208 DEL PROGRAMA SOCIAL: “CIBERESCUELAS TLALPAN 2018”**

**I. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL**

<b>Aspecto del programa social</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>Justificación en caso de cambios.</b>
Nombre del Programa Social		Asesorías educativas presenciales y en línea en Cibercentros de aprendizaje con jóvenes Tlalpan 2016	Ciberescuelas Tlalpan 2017	Integración de un nombre más corto manteniendo las metas y objetivos del programa social y acorde al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el enfoque educativo.
Problema central atendido por el Programa Social		Rezago educativo en los niveles de primaria, secundaria y bachillerato en la población de Tlalpan y de manera particular de la población entre los 15 y 29 años de edad.	Rezago educativo en los niveles de primaria, secundaria y bachillerato en la población de Tlalpan y de manera particular de la población entre los 15 y 29 años de edad.	
Objetivo General		Coadyuvar al ejercicio de los derechos educativos de las y los jóvenes en Tlalpan brindando asesoría educativa presencial y en línea hasta a 6,600 personas de entre 15 y 29 años de edad en un año, con la participación de hasta 126 docentes capacitados por el programa para el trabajo educativo con jóvenes.	Coadyuvar en el ejercicio de los derechos educativos de las y los jóvenes de Tlalpan mediante asesorías educativas presenciales y en línea para contribuir en la reducción del rezago educativo en los niveles de primaria, secundaria y bachillerato, así como impartir talleres de capacitación artística, oficios, habilidades digitales y ajedrez, a una población estimada de hasta 7,000 personas, en ambas actividades, de las cuales al menos el 50% deben ser jóvenes de entre 15 y 29	Apertura de más Ciberescuelas en la Delegación Tlalpan, integración de 21 figuras educativas más dando un total de 147, así como una meta de 7,000 estudiantes inscritos al año y una nueva figura educativa en el programa social los(as) maestros(as) jubilados(as).

			años de edad, contando para la atención de dicha población con la participación de 147 figuras educativas (docentes, monitores comunitarios, talleristas y maestros jubilados).	
Objetivos Específicos		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribuir a garantizar el ejercicio del derecho a la educación para las personas jóvenes de Tlalpan excluidos del sistema educativo.</li> <li>• Capacitar hasta a 126 docentes y monitores comunitarios para el trabajo educativo con jóvenes.</li> <li>• Apoyar hasta a 126 docentes y monitores comunitarios.</li> <li>• Dar mantenimiento mayor a los locales de los CyberTlalpan y acondicionar espacios en centros comunitarios para que estén en condiciones de albergar hasta a 22 Ciberescuelas.</li> <li>• Equipar con computadoras, proyectores y conectividad a internet hasta a 22 Ciberescuelas.</li> <li>• Atender con asesorías para la reducción del rezago educativo en primaria, secundaria y preparatoria hasta a 300 jóvenes entre 15 y 24 años de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribuir a garantizar el ejercicio del derecho a la educación para la población tlalpense, en particular para las personas jóvenes de la demarcación excluidas del sistema educativo.</li> <li>• Otorgar apoyo económico a 147 figuras educativas (docentes, monitores comunitarios, talleristas y maestros jubilados).</li> </ul> <p>112 GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO 9 de Febrero de 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atender con asesorías para la reducción del rezago educativo, en los niveles de primaria, secundaria y bachillerato hasta a 5200 personas, calculando un promedio de 200 personas por ciberescuela, 50% de las cuales, por lo menos, deben ser jóvenes entre 15 y 29 años de edad.</li> <li>• Atender con asesorías en talleres</li> </ul>	Apertura de más Ciberescuelas en la Delegación Tlalpan, integración de 21 figuras educativas más dando un total de 147, así como una meta de 7,000 estudiantes inscritos al año y una nueva figura educativa en el programa social los(as) maestros(as) jubilados(as)

		edad en promedio por Ciberescuela al año. • Atender con asesorías en talleres de capacitación artística, oficios y ajedrez a hasta a 660 jóvenes al año en las 22 Ciberescuelas.	de capacitación artística, oficios, habilidades digitales y ajedrez hasta a 1,800 personas que acudan a las ciberescuelas de Tlalpan, de las cuales 50% por lo menos, deben ser jóvenes entre 15 y 29 años de edad. • Poner en operación 8 ciberescuelas para alcanzar la meta de 26 ciberescuelas operando en 2017.	
Población Objetivo del Programa Social		Coadyuvar al ejercicio de los derechos educativos de las y los jóvenes en Tlalpan brindando asesoría educativa presencial y en línea hasta a 6,600 personas de entre 15 y 29 años de edad en un año, con la participación de hasta 126 docentes capacitados por el programa para el trabajo educativo con jóvenes.	Población estimada de hasta 7,000 personas, en ambas actividades, de las cuales al menos el 50% deben ser jóvenes de entre 15 y 29 años de edad, contando para la atención de dicha población con la participación de 147 figuras educativas (docentes, monitores comunitarios, talleristas y maestros jubilados).	Apertura de más Ciberescuelas en la Delegación Tlalpan, integración de 21 figuras educativas más dando un total de 147, así como una meta de 7,000 estudiantes inscritos al año y una nueva figura educativa en el programa social los(as) maestros(as) jubilados(as)
Bienes y/o servicios que otorgó el programa social, periodicidad de entrega y en qué cantidad		Asesoría educativa a 6,600 jóvenes de la Delegación Tlalpan en 11 meses. Apoyo a 126 docentes para la impartición de las asesorías en las Ciberescuelas. Brindar asesorías en talleres de capacitación artística, oficios y ajedrez, entre otras, a 660 jóvenes en 11 meses. Tener operando	Asesorías educativas a 7,000 jóvenes de la Delegación Tlalpan en 11 meses. Apoyo a 147 figuras educativas para la impartición de las asesorías en las Ciberescuelas. Brindar asesorías en talleres de capacitación artística, oficios y ajedrez, entre otras, a 1800 jóvenes en 11 meses. Tener operando	Apertura de más Ciberescuelas en la Delegación Tlalpan, integración de 21 figuras educativas más dando un total de 147, así como una meta de 7,000 estudiantes inscritos al año y una nueva figura educativa en el programa social los(as) maestros(as) jubilados(as)



		hasta 22 Ciberescuelas, distribuidas en las cinco zonas de la demarcación, por un período de 11 meses.	hasta 26 Ciberescuelas, distribuidas en las cinco zonas de la demarcación, por un período de 11 meses.	
Presupuesto del Programa Social		\$7, 774,500.00 (siete millones setecientos setenta y cuatro mil quinientos pesos 00/100 M. N.)	\$11,000,000.00 (once millones de pesos 00/100 M.N.).	Apertura de más Ciberescuelas en la Delegación Tlalpan, integración de 21 figuras educativas más dando un total de 147, así como una meta de 7,000 estudiantes inscritos al año y una nueva figura educativa en el programa social los(as) maestros(as) jubilados(as)
Cobertura Geográfica del Programa Social		Las cinco zonas de la Delegación Tlalpan:	Las cinco zonas de la Delegación Tlalpan:	Apertura de más Ciberescuelas en la Delegación Tlalpan, integración de 21 figuras educativas más dando un total de 147, así como una meta de 7,000 estudiantes inscritos al año y una nueva figura educativa en el programa social los(as) maestros(as) jubilados(as)
		1. Bosques	1. Bosques	
		2. Belvedere	2. Belvedere	
		3. Cultura Maya	3. Cultura Maya	
		4. San Pedro Mártir	4. San Pedro Mártir	
		5. Parque Morelos	5. Parque Morelos	
		6. Parres	6. Parres	
		7. Biblioteca central	7. Biblioteca Central	
		8. Padierna	8. Padierna	
		9. Petlacalco	9. Petlacalco	
		10. Chichicaspatl	10. Chichicaspatl	
		11. Digna Ochoa	11. Digna Ochoa	
		12. La Tortuga	12. La Tortuga	
		13. La Fama	13. La Fama	
		14. Topilejo	14. Topilejo	
		15. Hornos	15. Hornos	
		16. San Andrés Totoltepec	16. San Andrés Totoltepec	
		17. Tlalcoligia	17. Villa Coapa	

		18. Tlalmille	18. Tlalmille	
			19. Ciber Ludoteca Juana de Asbaje	
			20. Santo Tomas Ajusco.	
			21. Inclusiva ADEI	
			22. Pueblo Quieto	

- Describir los aspectos contenidos en el siguiente cuadro:

Aspecto del Programa Social	Descripción
Año de creación	El programa social se creó en 2016 con el nombre: “Asesorías educativas presenciales y en línea en Ciberecentros de aprendizaje con jóvenes Tlalpan 2016”
Alineación con el Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018	<b>Área de oportunidad 3. Educación</b>  <b>Objetivo 1.</b> Impulsar el mejoramiento de la calidad de la educación para que los estudiantes cuenten con los conocimientos científicos, competencias y habilidades que favorezcan el desarrollo pleno de sus capacidades y de los valores que demanda una sociedad democrática e igualitaria, entre los que destacan la laicidad y el enfoque de género y de derechos humanos.
Alineación con Programas Sectoriales, Especiales, Institucionales o Delegacionales (según sea el caso)	<b>Programa de Desarrollo Delegacional 2015-2018</b>  <b>4.</b> Fortalecimiento y ampliación de derechos sociales para promover la equidad.  <b>4.3</b> Establecer un programa permanente de mejoramiento de escuelas de educación básica a partir del involucramiento de padres y madres de familia
Modificaciones en el nombre, los objetivos, los bienes y/o servicios que otorga o no vigencia en 2018.	A partir de 2017, el Programa Social tuvo cambios significativos, en primer lugar modificó su denominación de Asesorías Educativas Presenciales y en Línea en Ciberecentros de Aprendizaje con jóvenes Tlalpan 2016 a “Ciberescuelas Tlalpan 2017”. También amplió el número de población que se pretende atender hasta 7,000 personas.

## II. METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN INTERNA

### II.1. Área Encargada de la Evaluación Interna

Evaluación Interna	Puesto	Sexo	Edad	Formación profesional	Funciones	Experiencia M&E	Exclusivo M&E (2)
2017	Dirección de Educación	Femenino	59 años	Doctorado en Ciencias Sociales.	Planear y coordinar programas, proyectos y servicios	No	No. Supervisa y coordina el Programa Social.

					educativos para la población en Tlalpan		
2018	J.U.D. de Educación a Distancia	Masculino	33 años	Licenciatura en Biología	Planear y coordinar programas, proyectos y servicios educativos para la población en Tlalpan	No	No. Supervisa y coordina el Programa Social.

(1) Experiencia en monitoreo y evaluación (M&E), es decir, número de años y trabajos realizados.

(2) Explicar si se dedican exclusivamente a las tareas de monitoreo y evaluación (M&E) del programa o si participan en la operación del mismo, señalando puntualmente las funciones y tareas que realiza dentro del programa.

## II.2. Metodología de la Evaluación

La Evaluación Interna 2018 forma parte de la Evaluación Interna Integral del Programa Social de mediano plazo (2016-2018). El objetivo de llevar a cabo una Evaluación Integral en tres etapas ha sido generar un proceso incremental de aprendizaje que permita de forma progresiva crear condiciones idóneas para la evaluación de los programas sociales en los diferentes ámbitos de gobiernos de la Ciudad de México como contribución al afianzamiento de una cultura organizacional abierta al mejoramiento continuo.

Imagen I



De esta forma, en 2017 se inició la Primera Etapa por ser un programa creado en 2016, enmarcada en la Metodología Marco Lógico, con la **Evaluación de Diseño y Construcción de la Línea Base**, que comprendió el análisis de la justificación inicial del programa, es decir el diagnóstico del problema social atendido y la forma en que estos elementos de diagnóstico han evolucionado y lo han influido o afectado; el análisis de la población afectada por la problemática y la capacidad de atención del programa social; el análisis del ordenamiento y consistencia del programa, examinando sus objetivos generales y/o específicos, sus componentes y actividades para responder a cada uno de ellos; la revisión de los indicadores diseñados para monitorear cada nivel de objetivos; y el diseño de la línea base del programa social, es decir, la magnitud de la problemática social en la población atendida.

La SEGUNDA ETAPA, correspondió en 2017 y 2018 a la **Evaluación de Operación y Satisfacción, y Levantamiento de Panel**, que implicó el análisis de los procesos seguidos por el programa social para otorgar los bienes o servicios a la población atendida, el análisis de la calidad de atención del programa y de la percepción de beneficiarios a través de los resultados arrojados por el levantamiento de la línea base planteada en 2017; además del diseño del levantamiento de panel, como seguimiento al levantamiento inicial, es decir, establecer la ruta crítica para

aplicar a la misma población el instrumento diseñado inicialmente, pero un periodo después. La evaluación puede ser consultada en: <http://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/gaceta> Gaceta Oficial de la Ciudad de México, Número 110 del 30 de junio de 2017

La TERCERA ETAPA y última, en 2018, corresponde a la presente Evaluación de Resultados, que comprende el análisis de los resultados del levantamiento de panel, a través del cual se determinarán el cumplimiento de los objetivos y metas del programa social, de los efectos esperados y la medición de cambios en el nivel de bienestar en la población, como resultado de la intervención.

La metodología de la evaluación será cuantitativa y cualitativa. Metodología que a través de diversas estrategias analíticas permitirá construir y explicar los procesos e interacciones entre los diferentes actores involucrados que hacen posible que el programa social se lleve a cabo, y en con ello, una valoración objetiva de las fortalezas y áreas de oportunidad que al respecto se tengan.

Apartado de la Evaluación	Periodo de análisis
Evaluación de Diseño y Construcción de la Línea Base.	Julio – Diciembre 2017
Evaluación de Operación, Satisfacción, y Levantamiento de Panel	Marzo 2018
Evaluación de Resultados	Mayo- Junio 2018

### II.3. Fuentes de Información de la Evaluación

#### II.3.1. Información de Gabinete

No.	Leyes y normatividad
1	Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal
2	Reglamento de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal
3	Ley de Educación para el Distrito Federal
4	Reglamento de la Ley de Educación para el Distrito Federal
5	Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018, publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 11 de septiembre de 2013
6	Encuesta Intercensal 2015 (Instituto Nacional de Estadística y Geografía)
7	Programa de Desarrollo de la Delegación Tlalpan 2015-2018, publicado en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el 4 de agosto de 2016
8	Manual Administrativo MA-05/230317-OPA-TLP/011015
9	Reglas de Operación del Programa de Desarrollo Social "Asesorías Educativas Presenciales y en Línea en Cibercentros de Aprendizaje con Jóvenes Tlalpan 2016", Gaceta Oficial del Distrito Federal 29 de enero de 2016; modificaciones Gaceta Oficial de la Ciudad de México 24 de mayo de 2016
10	Reglas de Operación del Programa Social de Desarrollo Social "Ciberescuelas Tlalpan 2017", Gaceta Oficial del Distrito Federal
11	Evaluación Interna, Gaceta Oficial de la Ciudad de México 30 de junio de 2017
12	Lineamientos para la Evaluación Interna 2016 de los Programas Sociales de la Ciudad de México, Gaceta Oficial de la Ciudad de México 18 de abril de 2016
13	Lineamientos para la Evaluación Interna 2017 de los Programas Sociales de la Ciudad de México. Gaceta Oficial de la Ciudad de México 5 de abril de 2017

### II.3.2. Información de Campo

Se realizará un análisis de los datos estadísticos relativos al desempeño académico de la población joven que acude a las Ciberescuelas, así como su impacto en materia de certificación en los diferentes niveles educativos. También se considerarán los resultados obtenidos en materia de ampliación de infraestructura, acondicionamiento y equipamiento. Por otra parte se realizará una encuesta de satisfacción dirigida a las personas beneficiarias donde se establecerán variables fundamentalmente cuantitativas, aunque se incluirán cualitativas. Las encuestas, por un lado, se dirigirán al personal encargado de las asesorías académicas y por otro a las personas jóvenes que acuden a las Ciberescuelas y que están inscritos en algún sistema de educación en línea. Las encuestas serán levantadas, procesadas y analizadas por el personal operativo del programa social y se aplicarán en el total de Ciberescuelas. Se determinó utilizar encuestas en virtud de que es la forma más óptima de obtener los datos ya que es posible obtener un volumen importante de información a bajo costo y que facilita la comparación de resultados.

Categorías de Análisis	Reactivos de Instrumento
Datos Generales de las personas beneficiarias	Sexo Edad Zona geográfica en la que reside Tipo de persona beneficiaria: figura educativa, enlace, monitor/a o estudiante
Datos de Incorporación al Programa	¿Cómo se enteró del programa? ¿Qué tan fácil o difícil resultó ser beneficiaria/o del programa social? ¿Qué tipo de recomendaciones considera pertinentes para mejorar?
Percepción del Desempeño del Programa	¿Cómo valora el servicio educativo ofertado en la ciberescuela? ¿Qué tipo de actividades podrían fortalecer el programa social? ¿Cuál es su opinión sobre las asesorías académicas? ¿Cuál es su opinión sobre los días y horarios en los que se realizan las actividades académicas? ¿Se cumple el horario de las actividades? ¿Cómo valora la preparación de las figuras educativas? ¿Qué opina sobre el equipamiento y mobiliario disponible para la operación del programa social? ¿Cómo son las condiciones del espacio utilizado? ¿Recomendaría a otra persona participar en este Programa? ¿Cuál es su nivel de satisfacción con el Programa?

#### Método para la selección de la muestra de personas beneficiarias:

Población atendida en el 2017  
Personal docente

Rango de edad	Sexo	Número de beneficiarios	Delegación
19-30 años	Femenino	19	Tlalpan
19-30 años	Masculino	18	Tlalpan
31-65 años	Femenino	46	Tlalpan
31-65 años	Masculino	45	Tlalpan
65 y más	Femenino	8	Tlalpan
65 y más	Masculino	11	Tlalpan
Total		147	

Alumnos que obtuvieron certificación:

Rango de edad	Sexo	Número de beneficiarios	Delegación
6-14 años	Femenino	542	Tlalpan
6-14 años	Masculino	586	Tlalpan
15-29 años	Femenino	1,513	Tlalpan
15-29 años	Masculino	1,184	Tlalpan
30-59 años	Femenino	1,149	Tlalpan
30-59 años	Masculino	427	Tlalpan
Más de 60	Femenino	114	Tlalpan
Más de 60	Masculino	59	Tlalpan
Total		5,574	

En el año 2018 se contempla realizar la encuesta a la población de 15 años en adelante en toda las Ciberescuelas, y realizar el levantamiento de encuestas durante octubre - diciembre de 2018, llevándose a cabo en las Ciberescuelas, tanto para el personal docente como para el alumnado. El personal operativo será el encargado de realizar las encuestas en los periodos señalados en los horarios habituales de actividades. El procesamiento de la información se llevará a cabo por parte del equipo adscrito a la JUD de Educación a Distancia y para el análisis de los datos se conformará un grupo de trabajo que posibilite la discusión y la retroalimentación. La JUD de Educación a Distancia será la persona encargada de elaborar un informe escrito sobre los resultados obtenidos.

### III. EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL PROGRAMA SOCIAL

#### III.1 Consistencia Normativa y Alineación con la Política Social de la Ciudad de México

Ley o Reglamento	Artículo	Apego del diseño del Programa Social (escribir la forma en que el programa se apega a la ley o reglamento)
Ley de Desarrollo	5	"Con base en lo dispuesto por la Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal, la sociedad podrá participar activamente en el programa de desarrollo social.

Social		<p>Podrán participar en la modalidad de información, consulta y evaluación, ya sea de manera individual y/o colectiva a través de algún órgano de representación ciudadana.</p>
		<p>La participación se hará efectiva en cualquier momento, a petición de la persona interesada; las propuestas realizadas, serán tomadas en cuenta por la Dirección General de Desarrollo Social, quien determinará la forma en la que han de aplicarse en la implementación del programa, siempre y cuando no contravengan lo dispuesto en las reglas de operación del programa de desarrollo social."</p>
	7	<p>"Se garantiza que todas las personas que cumplan con los requisitos y presenten la documentación completa a que hacen referencia las reglas de operación del programa, podrán solicitar el registro. Para la elaboración del padrón de personas beneficiarias, no se aplicarán favoritismos, ni discriminación; las condiciones serán claras, transparentes, equitativas y calendarizadas. Con los mecanismos implementados para la elaboración del padrón se fomenta la equidad social, de género, logrando igualdad en la diversidad."</p>
	8	<p>"Los beneficiarios de este programa social, docentes, talleristas o monitores comunitarios, deberán cumplir los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser residente de la Delegación Tlalpan.</li> <li>• Ser mayor de 18 años al 1 de febrero de 2017.</li> <li>• Haber recibido formación para el trabajo educativo con jóvenes.</li> <li>• Para docentes alfabetizadores, de primaria y de secundaria, contar por lo menos con el nivel de pasante en una licenciatura.</li> <li>• Para docentes de bachillerato, contar por lo menos con una licenciatura o certificación equivalente en humanidades, ciencias sociales o ciencias experimentales.</li> <li>• Para talleristas, demostrar dominio del oficio, saber, proceso o habilidad a enseñar, ya sea mediante demostración de clase ante grupo o bien mediante la presentación de documentación que certifique la experiencia y el dominio referido.</li> <li>• Para monitores comunitarios, vivir en las cercanías de la ciberescuela donde aspire a prestar su servicio y presentar una propuesta de acciones para atender las necesidades educativas de las personas jóvenes de su comunidad.</li> <li>• Demostrar dominio de los contenidos curriculares del nivel o modelo educativo en el que deseen brindar asesoría mediante clase abierta de 50 minutos de duración.</li> <li>• Haber participado como estudiante o docente por lo menos en un curso en línea.</li> <li>• No ser persona beneficiaria de otro apoyo económico de la misma naturaleza.</li> <li>• No ser persona trabajadora de la Delegación Tlalpan, bajo régimen laboral alguno.</li> <li>• Contar con disponibilidad de horario, y</li> <li>• Firmar la solicitud de registro y una Carta Compromiso con motivo de su solicitud, donde conste que la persona solicitante conoce el contenido y los alcances del programa".</li> </ul> <p>Las reglas de operación no consideran requisitos para el alumnado de las Ciberescuelas</p>

	36	"Los datos personales de quienes soliciten incorporación al programa de desarrollo social, así como la demás información generada y administrada, se regirán por lo establecido en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley de Protección de Datos Personales del Distrito Federal Reglas de Operación del programa social."
Ley de Desarrollo Social	38	"Este programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este programa con fines políticos electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa en el Distrito Federal, será sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante la autoridad competente".
Ley de Desarrollo Social	39	"Con base en lo dispuesto por la Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal, la sociedad podrá participar activamente en el programa de desarrollo social.
		Podrán participar en la modalidad de información, consulta y evaluación, ya sea de manera individual y/o colectiva a través de algún órgano de representación ciudadana.
		La participación se hará efectiva en cualquier momento, a petición de la persona interesada; las propuestas realizadas, serán tomadas en cuenta por la Dirección General de Desarrollo Social, quien determinará la forma en la que han de aplicarse en la implementación del programa, siempre y cuando no contravengan lo dispuesto en las reglas de operación del programa de desarrollo social."
	42	"Tal como lo establece el artículo 42 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal, la Evaluación Externa del programa social será realizada de manera exclusiva e independiente por el Consejo de Evaluación del Desarrollo Social del Distrito Federal, en caso de encontrarse considerado en su Programa Anual de Evaluaciones Externas.
		La Evaluación Interna se realizará en apego a lo establecido en los Lineamientos para la Evaluación Interna de los Programas Sociales, emitidos por el Consejo de Evaluación del Desarrollo Social del Distrito Federal y que los resultados serán publicados y entregados a las instancias que establece el artículo 42 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal, en un plazo no mayor a seis meses después de finalizado el ejercicio fiscal.
		La Jefatura de Unidad Departamental de Educación a Distancia, en apego a lo establecido en los Lineamientos para la Evaluación Interna de los Programas Sociales, emitidos por el Consejo de Evaluación del Desarrollo Social del Distrito Federal, realizará la evaluación interna del programa, a que hace referencia el artículo 42 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal."
Ley de Presupuesto y Gasto Eficiente	97	"Para la elaboración del padrón de personas beneficiarias, no se aplicarán favoritismos, ni discriminación; las condiciones serán claras, transparentes, equitativas y calendarizadas. Con los mecanismos implementados para la elaboración del padrón se fomenta la equidad social, de género, logrando igualdad en la diversidad."
Ley de Presupuesto y Gasto Eficiente	102	Fue aprobado en la 1ra Sesión Ordinaria 2016 celebrada el 25 de enero de 2016
Ley de Educación para el Distrito Federal	5º	"Con el propósito de coadyuvar a garantizar y ampliar el derecho de las y los jóvenes de Tlalpan a la educación, se establecerán Cibercentros de aprendizaje, denominados "Ciberescuelas", equipados para el desarrollo de sesiones presenciales y asesoría en línea, atendidos por docentes formados para el trabajo educativo con jóvenes en



		alfabetización, primaria, secundaria y bachillerato. Las Ciberescuelas funcionarán con el respaldo de los programas de educación a distancia y mecanismos de acreditación y certificación operados por instituciones públicas como el INEA, la UNAM, el Colegio de Bachilleres y otros."
--	--	--

### III.1.1 Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la Normatividad Aplicable

<b>Principio de la LDS</b>	<b>Apego del diseño del Programa</b> (describir la forma en que el programa contribuye a garantizar el principio)
Universalidad	El Programa Social sólo se instrumenta en la Delegación Tlalpan.
Igualdad	El Programa Social contribuye con la igualdad de condiciones y oportunidades en el sentido de ofrecer alternativas educativas a jóvenes que por diversas razones no pueden acceder a ofertas educativas formales presenciales.
Equidad de Género	La más importante ha sido una acción afirmativa dirigida a mujeres cuyo propósito ha sido alentar a las mujeres con hijos e hijas a continuar con sus estudios y para ello, se han instalado computadoras para niños y niñas, espacios de talleres, apoyo para tareas y juegos organizados a fin de que mientras las mujeres estudian, sus hijos/as puedan pasar un rato agradable.
Equidad Social	En las Ciberescuelas se realizan diversas actividades de reflexión, análisis y empoderamiento con una gran cantidad de actividades con enfoque de género y transversalidad en materia de DDHH, tales como talleres, cine debates, conferencias, presentaciones de libros, etc., que posibilitan prevenir formas de discriminación, violencia y potenciar la igualdad y la cohesión social.
Justicia Distributiva	Todas las Ciberescuelas tienen una ubicación estratégica en zonas depauperadas, a fin de brindar servicios educativos a poblaciones vulnerables y excluidas.
Diversidad	Como se mencionó anteriormente en las Ciberescuelas se realizan diversas actividades de reflexión, análisis y empoderamiento con una gran cantidad de actividades con enfoque de género y transversalidad en materia de DDHH.
Integralidad	El programa forma parte de la Dirección General de Desarrollo Social por lo que mantiene una articulación continua con las áreas de salud, deportes y atención integral a mujeres, niñas y niños, adultas/os mayores y poblaciones vulnerables diversas.  Además la ubicación geográfica de las Ciberescuelas permite que todos los programas delegacionales se difundan en estas instalaciones.
Territorialidad	El programa social a través de las Ciberescuelas promueve de manera permanente la participación comunitaria a través de diversas actividades que fortalecen la cohesión social, por tanto se trabaja con toda la comunidad, no solo con el alumnado.  El programa considera fundamentales los contextos culturales por lo que promueve actividades para fortalecer la identidad cultural.
Exigibilidad	La Reglas de Operación 2016, establecen: "coadyuvar a garantizar y ampliar el derecho de las y los jóvenes de Tlalpan a la educación", en consecuencia se establecen las bases normativas para la exigibilidad del derecho a la educación.
Participación	La Reglas de Operación 2016, establecen:  Con base en lo dispuesto por la Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal, la sociedad podrá participar activamente en el programa de desarrollo social.  Podrán participar en la modalidad de información, consulta y evaluación, ya sea de manera individual y/o colectiva a través de algún órgano de representación ciudadana.

	La participación se hará efectiva en cualquier momento, a petición de la persona interesada; las propuestas realizadas, serán tomadas en cuenta por la Dirección General de Desarrollo Social, quien determinará la forma en la que han de aplicarse en la implementación del programa, siempre y cuando no contravengan lo dispuesto en las reglas de operación del programa de desarrollo social." (ROP 2016)
Transparencia	El programa social difunde sus acciones a través de la página WEB de la Delegación y en redes sociales. El programa también difunde sus padrones de beneficiarios y sus reglas de operación.
Efectividad	La ejecución del Programa Social permite generar un impacto social relevante ya que posibilita contribuir de manera efectiva y eficaz con el cumplimiento del derecho a la educación. El programa además cuenta con un sistema de medición que permite conocer el número de personas atendidas y analizar su avance académico.
Protección de Datos Personales	La Dirección de Educación tiene un área específica, con una persona responsable, donde se archivan los expedientes de las personas beneficiarias.

### III.1.2 Análisis del Apego de las Reglas de Operación a los Lineamientos para la Elaboración de Reglas de Operación 2016 y 2017

Apartado	Nivel de Cumplimiento		Justificación
	2016	2017	
Introducción	Satisfactorio	Satisfactorio	Está definida
I. Dependencia o Entidad Responsable del Programa	Satisfactorio	Satisfactorio	Se describen las áreas responsables del programa
II. Objetivos y Alcances	Satisfactorio	Satisfactorio	Se encuentran definidos los objetivos específicos y el general
III. Metas Físicas	Satisfactorio	Satisfactorio	Se encuentran señaladas las metas de acuerdo a los resultados esperados de acuerdo con la planeación
IV. Programación Presupuestal	Satisfactorio	Satisfactorio	Se indica el presupuesto y su forma de ejercicio.
V. Requisitos y Procedimientos de Acceso	Satisfactorio	Satisfactorio	Se indica claramente los requisitos y procedimientos de acceso a cumplir por los beneficiarios del programa
VI. Procedimientos de Instrumentación	Satisfactorio	Satisfactorio	Se indican las actividades que se deben realizar para los procesos de operación , supervisión y control
VII. Procedimiento de Queja o Inconformidad	Satisfactorio	Satisfactorio	Indica el proceso que debe realizarse el caso de queja o inconformidad
VIII. Mecanismos de Exigibilidad	Satisfactorio	Satisfactorio	Señala el proceso que deberá seguirse.
IX. Mecanismos de Evaluación de Indicadores	Parcial	Satisfactorio	Aunque se diseñó la matriz de indicadores no se establecieron las fórmulas
X. Formas de Participación Social	Satisfactorio	Satisfactorio	Se definió la forma de participación
XI. Articulación con Otros	Satisfactorio	Satisfactorio	Se incluyó el apartado específico para la

Programas Sociales			articulación con otros programas estratégicos.
--------------------	--	--	--

### III.1.3 Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la Política de Desarrollo Social de la Ciudad de México

<b>Derecho Social</b> (incluyendo referente normativo)	<b>Descripción de la Contribución del Programa Social al derecho social</b>	<b>Especificar si fue incorporado en las ROP 2016 y 2017</b>
<p>Derecho a la educación a través del cumplimiento a:</p> <p>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</p> <p>Estatuto de gobierno de Distrito Federal</p> <p>Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal</p>	<p>“Coadyuvar al ejercicio de los derechos educativos de las y los jóvenes en Tlalpan brindando asesoría educativa presencial y en línea ...”</p>	<p>Sí. Contenido en las Reglas de Operación del Programa Asesorías Educativas Presenciales y en Línea en Cibercentros de Aprendizaje con Jóvenes Tlalpan 2016”.</p>

### III.1.3. Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la Política de Desarrollo Social de la Ciudad de México

<b>Programa</b> (General, Delegacional, Sectorial y/o Institucional)	<b>Alineación</b> (Eje, Área de oportunidad, Objetivo, Meta y/o Línea de acción)	<b>Justificación</b> (descripción de los elementos que justifican esta alineación)	<b>Especificar si fue incorporado en las Reglas de Operación 2016, 2017</b>
Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018	<p><b>Área de oportunidad 3. Educación</b></p> <p><b>Objetivo 1.</b> Impulsar el mejoramiento de la calidad de la educación para que los estudiantes cuenten con los conocimientos científicos, competencias y habilidades que favorezcan el desarrollo pleno de sus capacidades y de los valores que demanda una sociedad democrática e igualitaria, entre los que destacan la laicidad y el enfoque de género y de derechos humanos.</p> <p><b>Meta 1.</b> Contribuir a elevar con efectividad y eficiencia los resultados de aprendizaje significativo de las escuelas e instituciones educativas de la Ciudad de México, en el marco de las facultades y ámbitos de</p>	El programa social contribuye a garantizar el ejercicio del derecho a la educación para las personas jóvenes de Tlalpan excluidos del sistema educativo.	Sí. Reglas de operación

	competencia del gobierno de la Ciudad.  <b>Líneas de acción.</b> Generar mecanismos e instrumentos pedagógicos innovadores para impulsar y reforzar la lecto-escritura, así como la lógica y el cálculo matemáticos		
Programa de Desarrollo de la Delegación Tlalpan 2015-2018	VII. Principales ejes del Programa de Desarrollo Delegacional  6. Ampliación oportunidades de educación, cultura, deporte y empleo para los jóvenes.  6.1 Brindar a los jóvenes primaria, secundaria y preparatoria abierta y gratuita con tutores y acceso a internet en al menos 20 Ciberescuelas en la demarcación	El programa social contribuye a garantizar el ejercicio del derecho a la educación para las personas jóvenes de Tlalpan excluidos del sistema educativo.	Sí. Reglas de operación

### III.2 Identificación y Diagnóstico del Problema Social Atendido por el Programa Social

Aspecto	2016	2017
	Descripción y datos estadísticos	Descripción y datos estadísticos
Problema social identificado	<p>Alto número de personas jóvenes de entre 15 y 24 años, habitantes de la delegación Tlalpan sin acceso a la educación.</p> <p>Registros de seguimiento educativo de la Delegación Tlalpan, hasta el 2011 indicaron que 50 jóvenes de cada 100 en la Ciudad de México y 60 de cada 100 en Tlalpan, que egresan de la escuela primaria, abandonan las aulas ya sea en la secundaria o en el bachillerato.</p> <p>El Censo de Población y Vivienda 2010 realizado por el INEGI establece que en Tlalpan había 112,200 jóvenes entre 15 y 24 años de edad, representando el 17% de la población total de la delegación que en 2010 era de 650,567 habitantes.</p>	<p>Alto número de personas jóvenes de entre 15 y 24 años, habitantes de la delegación Tlalpan sin acceso a la educación.</p> <p>Registros de seguimiento educativo de la Delegación Tlalpan, hasta el 2011 indicaron que 50 jóvenes de cada 100 en la Ciudad de México y 60 de cada 100 en Tlalpan, que egresan de la escuela primaria, abandonan las aulas ya sea en la secundaria o en el bachillerato.</p> <p>El Censo de Población y Vivienda 2010 realizado por el INEGI establece que en Tlalpan había 112,200 jóvenes entre 15 y 24 años de edad, representando el 17% de la población total de la delegación que en 2010 era de 650,567 habitantes.</p>

	Del total de jóvenes entre 15 y 24 años de edad, 45,662 (41%), no tenían educación media superior, y habían abandonado la escuela primaria o secundaria, e incluso carecían completamente de escolarización (INEGI, 2010).	Del total de jóvenes entre 15 y 24 años de edad, 45,662 (41%), no tenían educación media superior, y habían abandonado la escuela primaria o secundaria, e incluso carecían completamente de escolarización (INEGI, 2010).
Población que padece el problema	Personas jóvenes de entre 15 y 24 años, habitantes de la delegación Tlalpan sin acceso a la educación.	Personas jóvenes de entre 15 y 24 años, habitantes de la delegación Tlalpan sin acceso a la educación.
Ubicación geográfica del problema	Delegación Tlalpan	

Fuente	Indicador	Resultados (de ser posible de los últimos tres levantamientos)
Delegación Tlalpan (2016). Registros de seguimiento educativo.	% de personas jóvenes de entre 15 y 24 años de edad que abandonan la escuela	No existe desagregación
INEGI. Censo de Población y Vivienda 2010	% de personas jóvenes de entre 15 y 24 años de edad que abandonan la escuela	No disponible

Elementos de las Reglas de Operación	Valoración 2016	Valoración 2017	Justificación
Descripción del problema social atendido por el Programa Social	Satisfactorio	Satisfactorio	En el apartado C) Diagnóstico de las ROP (2016 y 2017) se describe de manera precisa la problemática educativa que se presenta en la Delegación Tlalpan ofreciendo datos los datos estadísticos disponibles.
Datos Estadísticos del problema social atendido	Satisfactorio	Satisfactorio	Como se señaló en el apartado anterior, las ROP 2016 y 2017, cuentan con el apartado C) Diagnóstico en el que se brindan datos estadísticos relevantes del INEGI (Censo de 2010), proyecciones 2015 realizadas por el CONAPO y registros estadísticos propios de la Delegación Tlalpan en la Dirección de Educación.
Identificación de la población que padece la problemática	Satisfactorio	Satisfactorio	En el mismo apartado C) Diagnóstico (ROP, 2016 y 2017) se establece con precisión la población que padece el problema, precisando con mucha precisión la "población potencial, población objetivo población beneficiaria.
Ubicación geográfica del problema	Parcial	Parcial	En las ROP, 2016 y 2017, únicamente se establece la ubicación del problema en la Delegación Tlalpan.

Descripción de las causas del problema	Satisfactorio	Satisfactorio	En el apartado II.3. Alcances, se establecen algunas causas del problema "... una vez que las personas jóvenes abandonan las aulas, no hay alternativas gubernamentales suficientemente efectivas para garantizar el ejercicio de su derecho a la educación. El INEA, que es una instancia gubernamental de amplia experiencia en el combate al rezago educativo en el nivel de educación básica de la población mayor de 15 años, desafortunadamente carece de un cuerpo docente permanente por lo que su operación descansa en la figura del asesor voluntario. Por otra parte, la oferta de instituciones educativas públicas de bachillerato abierto y en línea, además de ser insuficiente para el tamaño de la demanda, carece de acompañamiento docente presencial por lo que adolece de altos niveles de deserción..."
Descripción de los efectos del problema	Parcial	Parcial	No se precisan las consecuencias de manera específica.
Línea base	Parcial	Parcial	Se incluyó información general

#### IV. EVALUACIÓN DE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL

##### IV.1 Consistencia Normativa y Alineación con la Política Social de la Ciudad de México

Ley o Reglamento	Artículo	Apego del diseño del Programa Social (escribir la forma en que el programa se apega a la ley o reglamento)
Ley de Desarrollo Social	5	<p>"Con base en lo dispuesto por la Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal, la sociedad podrá participar activamente en el programa de desarrollo social.</p> <p>Podrán participar en la modalidad de información, consulta y evaluación, ya sea de manera individual y/o colectiva a través de algún órgano de representación ciudadana.</p> <p>La participación se hará efectiva en cualquier momento, a petición de la persona interesada; las propuestas realizadas, serán tomadas en cuenta por la Dirección General de Desarrollo Social, quien determinará la forma en la que han de aplicarse en la implementación del programa, siempre y cuando no contravengan lo dispuesto en las reglas de operación del programa de desarrollo social." (ROP 2016).</p>
	7	"Se garantiza que todas las personas que cumplan con los requisitos y presenten la documentación completa a que hacen referencia las reglas de operación del programa, podrán solicitar el registro. Para la elaboración del padrón de personas beneficiarias, no se aplicarán favoritismos, ni discriminación; las condiciones serán claras, transparentes, equitativas y calendarizadas. Con los mecanismos implementados para la elaboración del padrón se fomenta la equidad social, de género, logrando igualdad en la diversidad." (ROP 2016)
	8	<p>"Los beneficiarios de este programa social, docentes, talleristas o monitores comunitarios, deberán cumplir los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser residente de la Delegación Tlalpan.</li> <li>• Ser mayor de 18 años al 1 de febrero de 2016.</li> <li>• Haber recibido formación para el trabajo educativo con jóvenes.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para docentes alfabetizadores, de primaria y de secundaria, contar por lo menos con el nivel de pasante en una licenciatura.</li> <li>• Para docentes de bachillerato, contar por lo menos con una licenciatura o certificación equivalente en humanidades, ciencias sociales o ciencias experimentales.</li> <li>• Para talleristas, demostrar dominio del oficio, saber, proceso o habilidad a enseñar, ya sea mediante demostración de clase ante grupo o bien mediante la presentación de documentación que certifique la experiencia y el dominio referido.</li> <li>• Para monitores comunitarios, vivir en las cercanías de la ciberescuela donde aspire a prestar su servicio y presentar una propuesta de acciones para atender las necesidades educativas de las personas jóvenes de su comunidad.</li> <li>• Demostrar dominio de los contenidos curriculares del nivel o modelo educativo en el que deseen brindar asesoría mediante clase abierta de 50 minutos de duración.</li> <li>• Haber participado como estudiante o docente por lo menos en un curso en línea.</li> <li>• No ser persona beneficiaria de otro apoyo económico de la misma naturaleza.</li> <li>• No ser persona trabajadora de la Delegación Tlalpan, bajo régimen laboral alguno.</li> <li>• Contar con disponibilidad de horario, y</li> <li>• Firmar la solicitud de registro y una Carta Compromiso con motivo de su solicitud, donde conste que la persona solicitante conoce el contenido y los alcances del programa". (ROP 2016)</li> </ul> <p>Las reglas de operación no consideran requisitos para el alumnado de las Ciberescuelas</p>
	36	"Los datos personales de quienes soliciten incorporación al programa de desarrollo social, así como la demás información generada y administrada, se regirán por lo establecido en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley de Protección de Datos Personales del Distrito Federal Reglas de Operación del programa social." (ROP 2016)
Ley de Desarrollo Social	38	"Este programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este programa con fines políticos electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa en el Distrito Federal, será sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante la autoridad competente". (ROP 2016)
Ley de Desarrollo Social	39	<p>"Con base en lo dispuesto por la Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal, la sociedad podrá participar activamente en el programa de desarrollo social.</p> <p>Podrán participar en la modalidad de información, consulta y evaluación, ya sea de manera individual y/o colectiva a través de algún órgano de representación ciudadana.</p> <p>La participación se hará efectiva en cualquier momento, a petición de la persona interesada; las propuestas realizadas, serán tomadas en cuenta por la Dirección General de Desarrollo Social, quien determinará la forma en la que han de aplicarse en la implementación del programa, siempre y cuando no contravengan lo dispuesto en las reglas de operación del programa de desarrollo social." (ROP 2016)</p>
	42	"Tal como lo establece el artículo 42 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal, la Evaluación Externa del programa social será realizada de manera

		<p>exclusiva e independiente por el Consejo de Evaluación del Desarrollo Social del Distrito Federal, en caso de encontrarse considerado en su Programa Anual de Evaluaciones Externas.</p> <p>La Evaluación Interna se realizará en apego a lo establecido en los Lineamientos para la Evaluación Interna de los Programas Sociales, emitidos por el Consejo de Evaluación del Desarrollo Social del Distrito Federal y que los resultados serán publicados y entregados a las instancias que establece el artículo 42 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal, en un plazo no mayor a seis meses después de finalizado el ejercicio fiscal.</p> <p>La Jefatura de Unidad Departamental de Educación a Distancia, en apego a lo establecido en los Lineamientos para la Evaluación Interna de los Programas Sociales, emitidos por el Consejo de Evaluación del Desarrollo Social del Distrito Federal, realizará la evaluación interna del programa, a que hace referencia el artículo 42 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal." (ROP 2016)</p>
Ley de Presupuesto y Gasto Eficiente	97	"Para la elaboración del padrón de personas beneficiarias, no se aplicarán favoritismos, ni discriminación; las condiciones serán claras, transparentes, equitativas y calendarizadas. Con los mecanismos implementados para la elaboración del padrón se fomenta la equidad social, de género, logrando igualdad en la diversidad." (ROP 2016)
Ley de Presupuesto y Gasto Eficiente	102	Fue aprobado en la 1ra Sesión Ordinaria 2016 celebrada el 25 de enero de 2016
Ley de Educación para el Distrito Federal	5º	"Con el propósito de coadyuvar a garantizar y ampliar el derecho de las y los jóvenes de Tlalpan a la educación, se establecerán Cibercentros de aprendizaje, denominados "Ciberescuelas", equipados para el desarrollo de sesiones presenciales y asesoría en línea, atendidos por docentes formados para el trabajo educativo con jóvenes en alfabetización, primaria, secundaria y bachillerato. Las Ciberescuelas funcionarán con el respaldo de los programas de educación a distancia y mecanismos de acreditación y certificación operados por instituciones públicas como el INEA, la UNAM, el Colegio de Bachilleres y otros." (ROP 2016)

#### IV.1.1 Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la Normatividad Aplicable

Principio de la LDS	Apego del diseño del Programa (describir la forma en que el programa contribuye a garantizar el principio)
Universalidad	El Programa Social sólo se instrumenta en la Delegación Tlalpan.
Igualdad	El Programa Social contribuye con la igualdad de condiciones y oportunidades en el sentido de ofrecer alternativas educativas a jóvenes que por diversas razones no pueden acceder a ofertas educativas formales presenciales.
Equidad de Género	La más importante ha sido una acción afirmativa dirigida a mujeres cuyo propósito ha sido alentar a las mujeres con hijos e hijas a continuar con sus estudios y para ello, se han instalado computadoras para niños y niñas, espacios de talleres, apoyo para tareas y juegos organizados a fin de que mientras las mujeres estudian, sus hijos/as puedan pasar un rato agradable.
Equidad Social	En las Ciberescuelas se realizan diversas actividades de reflexión, análisis y empoderamiento con una gran cantidad de actividades con enfoque de género y transversalidad en materia de DDHH, tales como talleres, cine debates, conferencias, presentaciones de libros, etc., que posibilitan prevenir formas de discriminación, violencia y potenciar la igualdad y la cohesión social.
Justicia Distributiva	Todas las Ciberescuelas tienen una ubicación estratégica en zonas depauperadas, a fin de brindar servicios educativos a poblaciones vulnerables y excluidas.



Diversidad	Como se mencionó anteriormente en las Ciberescuelas se realizan diversas actividades de reflexión, análisis y empoderamiento con una gran cantidad de actividades con enfoque de género y transversalidad en materia de DDHH.
Integralidad	El programa forma parte de la Dirección General de Desarrollo Social por lo que mantiene una articulación continua con las áreas de salud, deportes y atención integral a mujeres, niñas y niños, adultas/os mayores y poblaciones vulnerables diversas.  Además la ubicación geográfica de las Ciberescuelas permite que todos los programas delegacionales se difundan en estas instalaciones.
Territorialidad	El programa social a través de las Ciberescuelas promueve de manera permanente la participación comunitaria a través de diversas actividades que fortalecen la cohesión social, por tanto se trabaja con toda la comunidad, no solo con el alumnado.  El programa considera fundamentales los contextos culturales por lo que promueve actividades para fortalecer la identidad cultural.
Exigibilidad	La Reglas de Operación 2016, establecen: "coadyuvar a garantizar y ampliar el derecho de las y los jóvenes de Tlalpan a la educación", en consecuencia se establecen las bases normativas para la exigibilidad del derecho a la educación.
Participación	La Reglas de Operación 2016, establecen:  Con base en lo dispuesto por la Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal, la sociedad podrá participar activamente en el programa de desarrollo social.  Podrán participar en la modalidad de información, consulta y evaluación, ya sea de manera individual y/o colectiva a través de algún órgano de representación ciudadana.  La participación se hará efectiva en cualquier momento, a petición de la persona interesada; las propuestas realizadas, serán tomadas en cuenta por la Dirección General de Desarrollo Social, quien determinará la forma en la que han de aplicarse en la implementación del programa, siempre y cuando no contravengan lo dispuesto en las reglas de operación del programa de desarrollo social." (ROP 2016)
Transparencia	El programa social difunde sus acciones a través de la página WEB de la Delegación y en redes sociales. El programa también difunde sus padrones de beneficiarios y sus reglas de operación.
Efectividad	La ejecución del Programa Social permite generar un impacto social relevante ya que posibilita contribuir de manera efectiva y eficaz con el cumplimiento del derecho a la educación. El programa además cuenta con un sistema de medición que permite conocer el número de personas atendidas y analizar su avance académico.
Protección de Datos Personales	La Dirección de Educación tiene un área específica, con una persona responsable, donde se archivan los expedientes de las personas beneficiarias.

#### IV.1.2 Análisis del Apego de las Reglas de Operación a los Lineamientos para la Elaboración de Reglas de Operación 2016

Apartado	Nivel de Cumplimiento	Justificación
Introducción	Satisfactorio	Está definida
I. Dependencia o Entidad Responsable del Programa	Satisfactorio	Se describen las áreas responsables del programa
II. Objetivos y Alcances	Satisfactorio	Se encuentran definidos los objetivos específicos y el general

<b>III. Metas Físicas</b>	Satisfactorio	Se encuentran señaladas las metas de acuerdo a los resultados esperados de acuerdo con la planeación
<b>IV. Programación Presupuestal</b>	Satisfactorio	Se indica el presupuesto y su forma de ejercicio.
<b>V. Requisitos y Procedimientos de Acceso</b>	Satisfactorio	Se indica claramente los requisitos y procedimientos de acceso a cumplir por los beneficiarios del programa
<b>VI. Procedimientos de Instrumentación</b>	Satisfactorio	Se indican las actividades que se deben realizar para los procesos de operación , supervisión y control
<b>VII. Procedimiento de Queja o Inconformidad</b>	Satisfactorio	Indica el proceso que debe realizarse el caso de queja o inconformidad
<b>VIII. Mecanismos de Exigibilidad</b>	Satisfactorio	Señala el proceso que deberá seguirse.
<b>IX. Mecanismos de Evaluación de Indicadores</b>	Parcial	Aunque se diseñó la matriz de indicadores no se establecieron las fórmulas
<b>X. Formas de Participación Social</b>	Satisfactorio	Se definió la forma de participación
<b>XI. Articulación con Otros Programas Sociales</b>	Satisfactorio	Se incluyó el apartado específico para la articulación con otros programas estratégicos.

#### IV.1.3 Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la Política de Desarrollo Social de la Ciudad de México

<b>Derecho Social</b> (incluyendo referente normativo)	<b>Descripción de la Contribución del Programa Social al derecho social</b>	<b>Especificar si fue incorporado en las ROP 2016</b>
Derecho a la educación a través del cumplimiento a:  Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos  Estatuto de gobierno de Distrito Federal  Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal	“Coadyuvar al ejercicio de los derechos educativos de las y los jóvenes en Tlalpan brindando asesoría educativa presencial y en línea ...”	Sí. Contenido en las Reglas de Operación del Programa Asesorías Educativas Presenciales y en Línea en Cibercentros de Aprendizaje con Jóvenes Tlalpan 2016”.

#### VI.1.4. Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la Política de Desarrollo Social de la Ciudad de México

<b>Programa</b> (General, Delegacional, Sectorial y/o Institucional)	<b>Alineación</b> (Eje, Área de oportunidad, Objetivo, Meta y/o Línea de acción)	<b>Justificación</b> (descripción de los elementos que justifican esta alineación)	<b>Especificar si fue incorporado en las Reglas de Operación</b>
Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018	<b>Área de oportunidad 3. Educación</b>	El programa social contribuye a garantizar el ejercicio del derecho a la educación para las personas jóvenes de Tlalpan excluidos del sistema educativo.	Sí. Reglas de operación 2016

	<p><b>Objetivo 1.</b> Impulsar el mejoramiento de la calidad de la educación para que los estudiantes cuenten con los conocimientos científicos, competencias y habilidades que favorezcan el desarrollo pleno de sus capacidades y de los valores que demanda una sociedad democrática e igualitaria, entre los que destacan la laicidad y el enfoque de género y de derechos humanos.</p> <p><b>Meta 1.</b> Contribuir a elevar con efectividad y eficiencia los resultados de aprendizaje significativo de las escuelas e instituciones educativas de la Ciudad de México, en el marco de las facultades y ámbitos de competencia del gobierno de la Ciudad.</p> <p><b>Líneas de acción.</b> Generar mecanismos e instrumentos pedagógicos innovadores para impulsar y reforzar la lecto-escritura, así como la lógica y el cálculo matemáticos</p>		
Programa de Desarrollo de la Delegación Tlalpan 2015-2018	<p>VII. Principales ejes del Programa de Desarrollo Delegacional</p> <p>6. Ampliación de oportunidades de educación, cultura, deporte y empleo para los jóvenes.</p> <p>6.1 Brindar a los jóvenes primaria, secundaria y preparatoria abierta y gratuita con tutores y acceso a internet en al menos 20 Ciberescuelas en la demarcación</p>	El programa social contribuye a garantizar el ejercicio del derecho a la educación para las personas jóvenes de Tlalpan excluidos del sistema educativo.	Sí. Reglas de operación 2016

#### IV.2 Identificación y Diagnóstico del Problema Social Atendido por el Programa Social

Aspecto	Descripción y datos estadísticos
Problema social identificado	Alto número de personas jóvenes de entre 15 y 24 años, habitantes de la delegación Tlalpan sin acceso a la educación.

	<p>Registros de seguimiento educativo de la Delegación Tlalpan, hasta el 2011 indicaron que 50 jóvenes de cada 100 en la Ciudad de México y 60 de cada 100 en Tlalpan, que egresan de la escuela primaria, abandonan las aulas ya sea en la secundaria o en el bachillerato.</p> <p>El Censo de Población y Vivienda 2010 realizado por el INEGI establece que en Tlalpan había 112,200 jóvenes entre 15 y 24 años de edad, representando el 17% de la población total de la delegación que en 2010 era de 650,567 habitantes.</p> <p>Del total de jóvenes entre 15 y 24 años de edad, 45,662 (41%), no tenían educación media superior, y habían abandonado la escuela primaria o secundaria, e incluso carecían completamente de escolarización (INEGI, 2010).</p>
Población que padece el problema	Personas jóvenes de entre 15 y 24 años, habitantes de la delegación Tlalpan sin acceso a la educación.
Ubicación geográfica del problema	Delegación Tlalpan

Fuente	Indicador	Resultados (de ser posible de los últimos tres levantamientos)
Delegación Tlalpan (2016). Registros de seguimiento educativo.	% de personas jóvenes de entre 15 y 24 años de edad que abandonan la escuela	No existe desagregación
INEGI. Censo de Población y Vivienda 2010	% de personas jóvenes de entre 15 y 24 años de edad que abandonan la escuela	No disponible

En las ROP 2016 se incluyeron satisfactoriamente los siguientes aspectos	Valoración	Justificación
Descripción del problema social atendido por el Programa Social	Satisfactorio	En el apartado C) Diagnóstico de las ROP (2016) se describe de manera precisa la problemática educativa que se presenta en la Delegación Tlalpan ofreciendo datos los datos estadísticos disponibles.
Datos Estadísticos del problema social atendido	Satisfactorio	Como se señaló en el apartado anterior, las ROP 2016, cuentan con el apartado C) Diagnóstico en el que se brindan datos estadísticos relevantes del INEGI (Censo de 2010), proyecciones 2015 realizadas por el CONAPO y registros estadísticos propios de la Delegación Tlalpan en la Dirección de Educación.
Identificación de la población que padece la problemática	Satisfactorio	En el mismo apartado C) Diagnóstico (ROP, 2016) se establece con precisión la población que padece el problema, precisando con mucha precisión la "población potencial, población objetivo población beneficiaria.
Ubicación geográfica del problema	Parcial	En las ROP, 2016, únicamente se establece la ubicación del problema en la Delegación Tlalpan.

Descripción de las causas del problema	Satisfactorio	En el apartado II.3. Alcances, se establecen algunas causas del problema "... una vez que las personas jóvenes abandonan las aulas, no hay alternativas gubernamentales suficientemente efectivas para garantizar el ejercicio de su derecho a la educación. El INEA, que es una instancia gubernamental de amplia experiencia en el combate al rezago educativo en el nivel de educación básica de la población mayor de 15 años, desafortunadamente carece de un cuerpo docente permanente por lo que su operación descansa en la figura del asesor voluntario. Por otra parte, la oferta de instituciones educativas públicas de bachillerato abierto y en línea, además de ser insuficiente para el tamaño de la demanda, carece de acompañamiento docente presencial por lo que adolece de altos niveles de deserción..."
Descripción de los efectos del problema	Parcial	No se precisan las consecuencias de manera específica.
Línea base	Parcial	Se incluyó información general

## V. EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA SOCIAL

Para desarrollar el presente apartado se deberán retomar los resultados arrojados por el levantamiento de la línea base y de panel, en 2017 no se realizó el levantamiento de la línea base y de panel las cuales mencionan los datos estadísticos relativos al desempeño académico de la población joven que acude a las Ciberescuelas, así como su impacto en materia de certificación en los diferentes niveles educativos y que también se consideran los resultados obtenidos en materia de ampliación de infraestructura, acondicionamiento y equipamiento, debido al cierre de algunas Ciberescuelas a partir del terremoto del 19 de septiembre de 2017 y la evaluación de los espacios que utilizan las Ciberescuelas, no fue posible realizar el levantamiento de la línea base y de panel.

## VI. EVALUACIÓN DE RESULTADOS

### VI.1. Resultados en la Cobertura de la Población Objetivo del Programa Social

Aspectos	Población objetivo (A)	Población Atendida (B)	Cobertura (A/B) *100	Observaciones
Descripción	Personas jóvenes con y sin acceso a la educación	Personas inscritas en cada una de las Ciberescuelas.		
Cifras 2015	No aplica	No aplica	No aplica	
Cifras 2016	32,332	3,630	890.6887052	
Cifras 2017	7,000	5,574	125.5830642	

Aspecto	2015	2016	2017
Perfil requerido por el programa social:		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser residente de la Delegación Tlalpan.</li> <li>• Ser mayor de 18 años al 1 de febrero de 2016.</li> <li>• Haber recibido formación para el trabajo educativo con jóvenes.</li> <li>• Para docentes alfabetizadores, de primaria y de secundaria, contar por lo menos con el nivel de pasante en una licenciatura.</li> <li>• Para docentes de bachillerato, contar por lo menos con una licenciatura o certificación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser residente de la Delegación Tlalpan. Para maestros jubilados, ser residente de la Delegación Tlalpan o acreditar haber impartido clases en algún plantel de cualquier nivel educativo de la Delegación Tlalpan.</li> <li>• Ser mayor de 18 años al 1 de febrero de 2017</li> <li>• No encontrarse como beneficiaria de otro apoyo económico de la</li> </ul>

		<p>equivalente en humanidades, ciencias sociales o ciencias experimentales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para talleristas, demostrar dominio del oficio, saber, proceso o habilidad a enseñar, ya sea mediante demostración de clase ante grupo o bien mediante la presentación de documentación que certifique la experiencia y el dominio referido.</li> <li>• Para monitores comunitarios, vivir en las cercanías de la ciberescuela donde aspire a prestar su servicio y presentar una propuesta de acciones para atender las necesidades educativas de las personas jóvenes de su comunidad. 29 de Enero de 2016 GACETA OFICIAL DEL DISTRITO FEDERAL 529</li> <li>• Demostrar dominio de los contenidos curriculares del nivel o modelo educativo en el que deseen brindar asesoría mediante clase abierta de 50 minutos de duración.</li> <li>• Haber participado como estudiante o docente por lo menos en un curso en línea.</li> <li>• Mostrar disposición al trabajo en equipo.</li> <li>• No ser persona beneficiaria de otro apoyo económico de la misma naturaleza.</li> <li>• No ser persona trabajadora de la Delegación Tlalpan, bajo régimen laboral alguno.</li> <li>• Contar con disponibilidad de horario.</li> <li>• Firmar la solicitud de registro y una Carta Compromiso con motivo de su solicitud, donde conste que la persona solicitante conoce el contenido y los alcances del programa.</li> </ul>	<p>misma naturaleza.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No ser trabajadora de la Delegación Tlalpan, bajo régimen laboral alguno.</li> <li>• Para Docentes A y B, haber concluido el bachillerato y contar con una carrera técnica, una carrera trunca o estar estudiando en el nivel universitario</li> <li>• Para Docentes C y D, tener por lo menos el 100% de los créditos o contar con carta de pasante de una licenciatura o formación equivalente en humanidades, ciencias sociales o ciencias experimentales</li> <li>• Para talleristas, demostrar dominio del oficio, saber, proceso o habilidad a enseñar, ya sea mediante demostración de clase ante grupo o bien mediante presentación de la documentación que certifique la experiencia y el dominio referido</li> <li>• Para monitores A y B comunitarios, ser habitantes de la Delegación Tlalpan</li> <li>• Para maestros jubilados, acreditar su condición de jubilado o pensionado y tener disponibilidad de horarios para brindar asesorías durante 20 horas semanales en ciberescuelas.</li> <li>• Para docentes A, B, C y D contar con disponibilidad de horario para brindar asesorías presenciales en las ciberescuelas al menos 30 horas semanales, las cuales podrán distribuirse de acuerdo a las necesidades del servicio a lo largo de por lo menos cinco de los siete días de la semana, incluyendo sábados y/o domingos.</li> <li>• Para todas las figuras educativas, comprometerse a participar en los procesos de formación que brinde el programa. 114 GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO 9 de Febrero de 2017</li> <li>• Firmar la solicitud de registro y una carta compromiso en la que conste que la persona solicitante conoce el contenido y los alcances del programa.</li> </ul>
Porcentaje de personas beneficiarias que cubrieron el perfil		100%	100%
Justificación		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cumplió con el perfil. El medio de verificación es el padrón de personas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cumplió con el perfil. El medio de verificación es el padrón de</li> </ul>

		beneficiarias. • Se cumplió con el perfil. El medio de verificación es el padrón de personas beneficiarias y expedientes donde se contempla el rango de edad solicitado. • Se cumplió con el perfil. El medio de verificación son los expedientes. • Se verificó en el currículo su trayectoria en el trabajo colaborativo.	personas beneficiarias. • Se cumplió con el perfil. El medio de verificación es el padrón de personas beneficiarias y expedientes donde se contempla el rango de edad solicitado y trayectoria académica. • Se cumplió con el perfil. El medio de verificación son los expedientes. • Se verificó en el currículo su trayectoria en el trabajo colaborativo.
--	--	--	---

El programa social ha mantenido desde 2016, una estrategia para implementar las Ciberescuelas en todo el territorio de Tlalpan, particularmente en las zonas de mayor vulnerabilidad garantizando así la igualdad de oportunidades y la eliminación de cualquier forma de discriminación. Además el programa cuenta con mecanismos de difusión continua de los servicios educativos en las Ciberescuelas por medio de la página web de la delegación y una estrategia de difusión en cada zona geográfica donde se ubican las Ciberescuelas.

## VI.2. Resultados al Nivel del Propósito y Fin del Programa Social

- Presentar los resultados de los indicadores al nivel de Fin y Propósito de la matriz de indicadores del programa social establecidos en sus Reglas de Operación; explicando, en los casos en que sea necesario, los factores que condicionaron el logro de los objetivos planteados, es decir, identificando los factores internos y externos que condicionaron el logro de los resultados (indicar en el caso de programas sociales creados en 2016 y 2017, los indicadores que no aplican).

Matriz de Indicadores	Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Resultados	Factores
2016	Fin	Jóvenes que han abandonado las aulas y que constituyen la demanda potencial de servicios educativos y que aspiren a concluir su alfabetización, primaria, secundaria y bachillerato	No establecida	6,600 jóvenes	100%	Se atendió al 100% de la demanda de jóvenes prevista en las Reglas de Operación
	Propósito	Resultados obtenidos por las y los jóvenes acreditados y certificados por alguna Institución pública como el INEA, la UNAM, El Colegio de Bachilleres y otros	No establecida	6,600 jóvenes	100%	Aunque no se estableció la fórmula, el sistema estadístico permitió conocer el total de los resultados de los estudiantes inscritos.
2017	Fin	No establecidos	No establecidos	7,000 jóvenes		Se atendió al 100% de la demanda de jóvenes prevista en las Reglas de Operación

	Propósito	No establecidos	No establecidos	7,000 jóvenes		Aunque no se estableció la fórmula, el sistema estadístico permitió conocer el total de los resultados de los estudiantes inscritos.
--	-----------	-----------------	-----------------	---------------	--	--

### VI.3. Resultados del Programa Social

En la evaluación 2017 se plantea la aplicación para el construcción de la línea base y del panel del programa social la cual no se llevó a cabo mencionado anteriormente sin embargo con los datos estadísticos de los módulos de inscripción en línea de cada una de las Ciberescuelas, nos dan datos de impacto del programa social y la cobertura que tienen cada una de ellas, se propone realizar los análisis correspondientes para futuras evaluaciones.

### VII. ANÁLISIS DE LAS EVALUACIONES INTERNAS ANTERIORES

Apartados de la Evaluación Interna 2017 (para Programas Sociales creados en 2016)	Nivel de Cumplimiento	Justificación
I. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL	Satisfactorio	Se describen las metas y objetivos del programa social.
II. METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN INTERNA 2017	Satisfactorio	Se describe la metodología de la evaluación interna.
II.1. Área Encargada de la Evaluación Interna	Satisfactorio	Dirección de Educación es la encargada de la evaluación interna.
II.2. Metodología de la Evaluación	Satisfactorio	Se describe la metodología de la evaluación.
II.3. Fuentes de Información de la Evaluación	Satisfactorio	Se describen las fuentes de información a utilizar.
III. EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL PROGRAMA	Satisfactorio	Se encuentra la evaluación del diseño.
III.1. Consistencia Normativa y Alineación con la Política Social de la CDMX	Satisfactorio	Se describe la normatividad y alineación.
III.2. Identificación y Diagnóstico del Problema Social Atendido por el Programa Social	Satisfactorio	Se describe a identificación y el diagnóstico.
III.3. Cobertura del Programa Social	Satisfactorio	Se describe la cobertura del programa social.
III.4. Análisis del Marco Lógico del Programa Social	Satisfactorio	Se describe el análisis del marco lógico del programa social.
III.5. Complementariedad o Coincidencia con otros Programas y Acciones Sociales	Satisfactorio	Se describe la complementariedad o coincidencia con otros programas sociales.
III.6. Análisis de la Congruencia del Proyecto como Programa Social de la CDMX	Satisfactorio	Se describe el análisis de la congruencia del proyecto como programa social de la CDMX
IV. EVALUACIÓN DE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL	Satisfactorio	Se describe la evaluación.
IV.1. Estructura Operativa del Programa Social en 2016	Satisfactorio	Se describe la estructura operativa.
IV.2. Congruencia de la Operación del Programa Social en 2016 con su Diseño	Satisfactorio	Se describe la congruencia de la operación del programa.
IV.3. Avance en la Cobertura de la Población Objetivo del Programa Social en 2016	Satisfactorio	Se describe el avance en la cobertura.

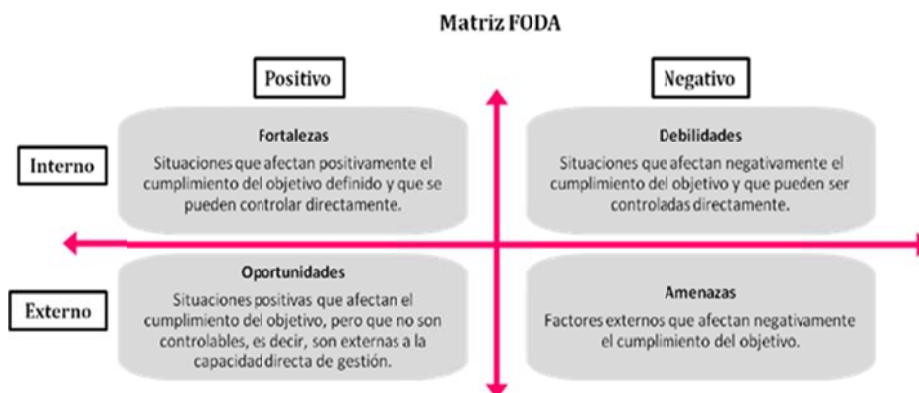


IV.4. Descripción y Análisis de los Procesos del Programa Social	Satisfactorio	Se encuentra la descripción y análisis de los proceso del programa social.
IV.5. Seguimiento y Monitoreo del Programa Social	Satisfactorio	No se establecieron las fórmulas pero se obtuvo el 100% de los objetivos.
IV.6. Valoración General de la Operación del Programa Social en 2016	Satisfactorio	Se describen las valoraciones del programa social.
V. DISEÑO DEL LEVANTAMIENTO DE BASE Y DE PANEL DEL PROGRAMA	Satisfactorio	Se describen los diseños.
V.1. Definición de Objetivos de Corto, Mediano y Largo Plazo del Programa Social	Satisfactorio	Se encuentran la definición de objetivos de corto, mediano y largo plazo.
V.2. Diseño Metodológico para la Construcción de la Línea Base y del Panel	Satisfactorio	Se describe el diseño.
V.3. Diseño del Instrumento para la Construcción de la Línea Base y del panel	Satisfactorio	Se describe el diseño.
V.4. Método de Aplicación del Instrumento	Satisfactorio	Se describe el método de aplicación.
V.5. Cronograma de Aplicación y Procesamiento de la Información	No satisfactorio	Se describe el cronograma de aplicación y procesamientos de información, pero no se realizó el levantamiento de encuestas.
VI. CONCLUSIONES Y ESTRATEGIAS DE MEJORA	Satisfactorio	Se describen las estrategias de mejora.
VI.1. Matriz FODA	Satisfactorio	Se describe la matriz FODA.
VI.2. Estrategias de Mejora	Satisfactorio	Se describen las estrategias.
VI.3. Cronograma de Implementación	Satisfactorio	Se describe el cronograma de implementaciones.
VII. REFERENCIAS DOCUMENTALES	Satisfactorio	Se encuentran las referencias documentales.

## VIII. CONCLUSIONES Y ESTRATEGIAS DE MEJORA

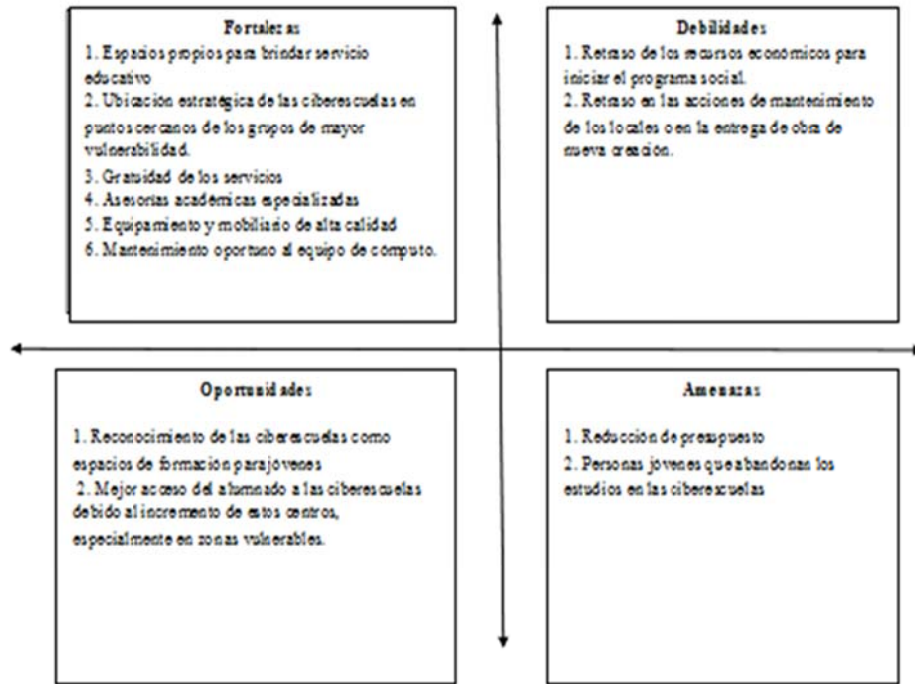
### VIII.1. Matriz FODA

Con base en cada uno de los aspectos desarrollados a lo largo de la evaluación interna 2018 y del análisis de la evaluaciones correspondientes a 2016 y 2017, por medio de la generación de la Matriz de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) permitirá determinar los logros del programa, las variables externas que han contribuido a éstos, las áreas de oportunidad y los obstáculos que han afectado el funcionamiento del programa social. La presentación de cada uno de los cuatro aspectos sintetiza la operación del programa social en este trienio y las sugerencias de mejora para la edición 2018.

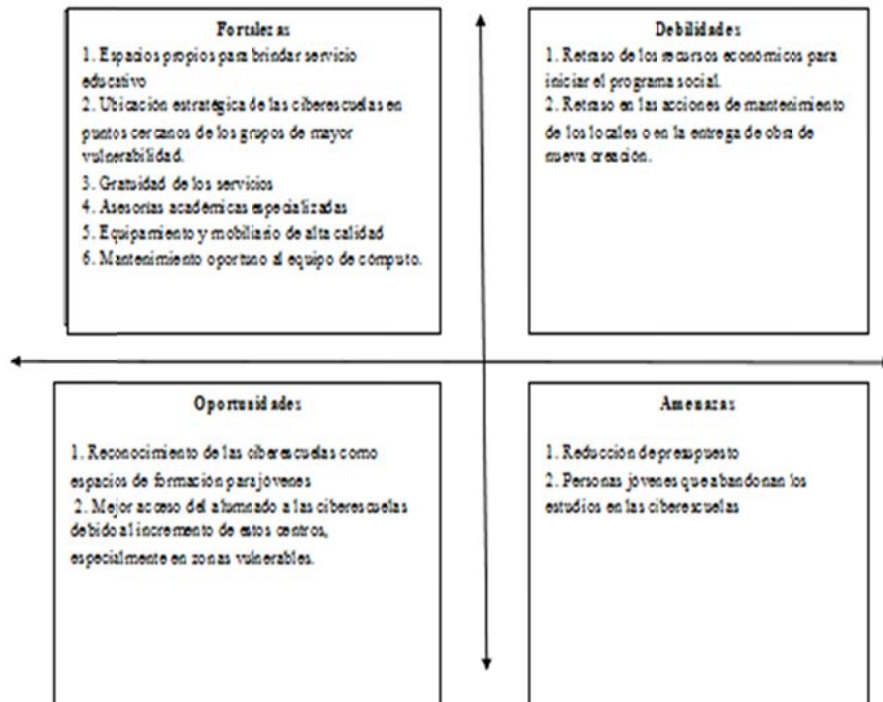


### VIII.1.1. Matriz FODA del Diseño y la Operación del Programa Social

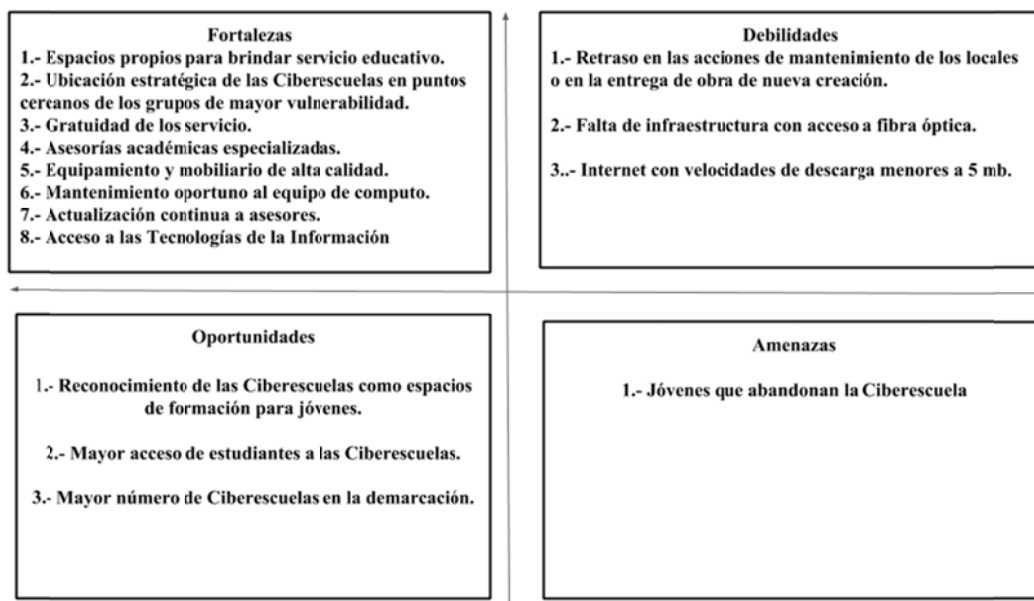
2017



2018



### VIII.1.2. Matriz FODA de la Satisfacción y los Resultados del Programa Social



### VIII.2. Estrategias de Mejora

#### VIII.2.1. Seguimiento de las Estrategias de Mejora de las Evaluaciones Internas Anteriores

Evaluación Interna	Estrategia de mejora	Etapas de implementación dentro del programa	Plazo establecido	Área de seguimiento	Situación a junio de 2018	Justificación y retos enfrentados
2017	Fortalecer los mecanismos de gestión administrativa para el mantenimiento oportuno de los espacios	febrero-diciembre	Corto plazo	Jefatura de Unidad Departamental de Educación a Distancia	No se ha cumplido	No se han fortalecido los mecanismos, a raíz del sismo del 19 de septiembre los retos enfrentados en los inmuebles son variados.
	Fortalecer los servicios educativos, los planes académicos individualizados y el seguimiento a estudiantes	febrero-diciembre	Corto plazo	Jefatura de Unidad Departamental de Educación a Distancia	Se ha cumplido	Se han establecido los mecanismos para los planes académicos y el seguimiento escolar.

#### VIII.2.2. Estrategias de Mejora derivadas de la Evaluación 2018

<b>Objetivo central del proyecto</b>	<b>Fortalezas (Internas)</b>	<b>Debilidades (Internas)</b>
Asesorías educativas y a distancia preferentemente a jóvenes de 15 a 29 años.	Gratuidad en los servicios.	Internet con velocidades de descarga menores a 3 mb.
	Asesorías académicas especializadas.  Actualización continua a figuras educativas.  Mantenimiento oportuno al equipo de cómputo.  Acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación.	Falta de infraestructura con acceso a fibra óptica.
<b>Oportunidades (Externas)</b>	<b>Potencialidades</b>	<b>Desafíos</b>
Reconocimiento de las Ciberescuelas como espacio de formación para los jóvenes.  Mayor acceso a espacios educativos.	Crear mejores mecanismos de comunicación con cada uno de los estudiantes inscritos en las Ciberescuelas.	Seguimientos escolares precisos a cada uno de los estudiantes inscritos en las Ciberescuela.  Crear mecanismos de no abandono escolar.
<b>Amenazas (Externas)</b>	<b>Riesgos</b>	<b>Limitaciones</b>
Abandono escolar de los estudiantes inscritos.  Abandono de figuras educativas.	Modificaciones a los planes de estudio de las opciones educativas.	La certificación es otorgada por la Secretaría de Educación Pública.

El programa social Ciberescuelas Tlalpan 2018 en su objetivo central se mencionan las asesorías educativas y a distancia preferentemente jóvenes de 15 a 29 años de edad, cabe mencionar que el acceso a la educación a distancia y presencial en las Ciberescuelas se ve mermado en diversas situaciones tal es el caso de Internet con velocidades de descarga menores a los 3 mb, sin embargo cada uno de los estudiantes inscritos ve a la Ciberescuela como un espacio de formación donde se pueden crear mecanismos de comunicación entre pares, que paralelamente cumple con otros derechos económicos, sociales y culturales en virtud de que ofrece servicios educativos pero también contribuye con el mejoramiento de infraestructura social. Aunado a esto se encuentran desafíos a mejorar como un seguimiento escolar preciso a cada estudiantes así como crear mecanismos para que los estudiantes no abandonen la Ciberescuela.

<b>Elementos de la Matriz FODA retomados</b>	<b>Estrategia de mejora propuesta</b>	<b>Etapas de implementación dentro del programa social</b>	<b>Efecto esperado</b>
Retraso en las acciones de mantenimiento de los locales o en la entrega de obra de nueva creación.	Fortalecer los mecanismos de gestión administrativa para el mantenimiento oportuno de los espacios	febrero-diciembre	Mayor número de población joven que asiste a las actividades educativas
Jóvenes que abandonan las Ciberescuelas	Fortalecer los servicios educativos, los planes académicos individualizados y el seguimiento a estudiantes	febrero-diciembre	Mayor número de población joven que concluye sus estudios (mejoramiento de la eficiencia terminal)

### **VIII.3. Comentarios Finales**

Se propone realizar la segunda etapa a la Evaluación de Operación y Satisfacción, y Levantamiento de Panel que no se realizó en 2017 en 2018.

### **XI. REFERENCIAS DOCUMENTALES**

- EVALÚA CDMX, 2018, Lineamientos para la Evaluación Interna 2018 de los Programas Sociales de la Ciudad de México, Gaceta Oficial de la Ciudad de México.
- Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018 publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 11 septiembre del 2013.
- Programa de Desarrollo de la Delegación Tlalpan 2015 – 2018 publicado en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el 04 de agosto del 2016.
- Lineamientos para la Evaluación Interna 2016 de los Programas Sociales del Distrito Federal Operados en el 2015 publicados en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el 18 de abril del 2016.
- Lineamientos para la Evaluación Interna 2017 de los Programas Sociales del Distrito Federal Operados en el 2016 publicados en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el 10 de abril de 2017.
- Reglas de Operación del Programa Social “CIBERESCUELAS TLALPAN 2017” publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 31 de enero de 2017.
- Reglas de Operación del Programa Social “CIBERESCUELAS TLALPAN 2017” publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 31 de enero de 2017.
- Reglas de Operación del Programa Social “ASESORÍAS EDUCATIVAS PRESENCIALES Y EN LÍNEA EN CIBERCENTROS DE APRENDIZAJE CON JÓVENES TLALPAN 2016”, publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 23 enero de 2016
- Soporte documental de aplicación del recurso archivado en la J.U.D. Educación a Distancia.