



CDMX
CIUDAD DE MÉXICO

GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Órgano de Difusión del Gobierno de la Ciudad de México

VIGÉSIMA ÉPOCA

5 DE JULIO DE 2017

No. 104

Í N D I C E

Este Ejemplar se acompaña de un anexo digital

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Jefatura de Gobierno

- ♦ Decreto por el que se Desincorpora de los bienes del Dominio Público que integran el Patrimonio Inmobiliario de la Ciudad de México, el predio denominado Polígono 9, inmerso en el “Conjunto Habitacional Sustentable la Montada”, ubicado en Prolongación Plutarco Elías Calles (actual José Marrón), esquina Calle en proyecto Prolongación Genaro Estrada, en la Zona denominada Cabeza de Juárez, Delegación Iztapalapa, con una superficie de 19,632.48 metros cuadrados, para su posterior enajenación a Título Oneroso con Criterio Social, a favor del Instituto de Vivienda del Distrito Federal

4

Secretaría de Desarrollo Social

- ♦ Aviso de Reasignación de Recursos respecto a la publicación en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, del 20 de abril de 2017, por el que se dan a conocer los resultados de la Convocatoria Pública del Programa Coinversión para el Desarrollo Social de la Ciudad de México 2017

7

Secretaría de Finanzas

- ♦ Acuerdo mediante el que se adicionan días al Acuerdo por el cual se aprueban y dan a conocer los días inhábiles de la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Finanzas de la Ciudad de México, para efectos de los Actos y Procedimientos competencia de esta Unidad; así como para la Recepción, Substanciación, Resolución y Seguimiento de los Recursos de Revisión Interpuestos ante el Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Distrito Federal, correspondiente al Ejercicio Fiscal 2017
- ♦ Aviso por el cual se da a conocer el listado de conceptos y cuotas de ingresos que se recauden por Concepto de Aprovechamientos y Productos de Aplicación Automática, en la Secretaría de Finanzas

9

11

Continúa en la Pág. 2

Índice

Viene de la Pág. 1

Delegación Cuauhtémoc

- ♦ Aviso por el cual se dan a conocer las Reglas de Operación de la Acción Institucional de Atención a la Vivienda “Mejoras para Unidades Habitacionales en el Corazón de México”, para el Ejercicio Fiscal 2017 12
- ♦ Aviso por el cual se dan a conocer las Reglas de Operación de la Acción Institucional “Jóvenes de 10”, para el Ejercicio Fiscal 2017 24

Delegación Cuajimalpa de Morelos

- ♦ Aviso por el cual se dan a conocer las Evaluaciones Internas 2017, de diversos Programas Sociales, del Ejercicio Fiscal 2016 34

Delegación Tlalpan

- ♦ Aviso por el que se dan a conocer las Evaluaciones Internas de los Programas Sociales, durante el Ejercicio Fiscal 2016 35

Delegación Xochimilco

- ♦ Acuerdo por el que se ordena la suspensión de actividades para vender bebidas alcohólicas en todas sus graduaciones en los Establecimientos Mercantiles ubicados dentro del perímetro que comprende el Pueblo Santa Cruz Acalpixca, de la Delegación Xochimilco, durante los días indicados 36
- ♦ Acuerdo por el que se ordena la suspensión de actividades para vender bebidas alcohólicas en todas sus graduaciones en los Establecimientos Mercantiles ubicados dentro del perímetro que comprende el Pueblo de Santiago Tulyehualco, de la Delegación Xochimilco, durante los días indicados 38
- ♦ Acuerdo por el que se ordena la suspensión de actividades para vender bebidas alcohólicas en todas sus graduaciones en los Establecimientos Mercantiles ubicados dentro del perímetro que comprende la Colonia Ampliación Nativitas, de la Delegación Xochimilco, durante los días indicados 40
- ♦ Acuerdo por el que se ordena la suspensión de actividades para vender bebidas alcohólicas en todas sus graduaciones en los Establecimientos Mercantiles ubicados dentro del perímetro que comprende el Pueblo de San Mateo Xalpa, de la Delegación Xochimilco, durante los días indicados 42
- ♦ Acuerdo por el que se ordena la suspensión de actividades para vender bebidas alcohólicas en todas sus graduaciones en los Establecimientos Mercantiles ubicados dentro del perímetro que comprende el Barrio San Cristóbal, de la Delegación Xochimilco, durante los días indicados 44
- ♦ Acuerdo por el que se ordena la suspensión de actividades para vender bebidas alcohólicas en todas sus graduaciones en los Establecimientos Mercantiles ubicados dentro del perímetro que comprende el Barrio Santa Crucita, de la Delegación Xochimilco, durante los días indicados 46
- ♦ Acuerdo por el que se ordena la suspensión de actividades para vender bebidas alcohólicas en todas sus graduaciones en los Establecimientos Mercantiles ubicados dentro del perímetro que comprende el Pueblo de Santiago Tulyehualco, de la Delegación Xochimilco, durante los días indicados 48
- ♦ Acuerdo por el que se ordena la suspensión de actividades para vender bebidas alcohólicas en todas sus graduaciones en los Establecimientos Mercantiles ubicados dentro del perímetro que comprende el Pueblo Santa Cruz Xochitepec, de la Delegación Xochimilco, durante los días indicados 50

Instituto de las Mujeres

- ♦ Nota aclaratoria al Aviso por el que se da a conocer el enlace electrónico donde podrá ser consultado el Programa CDMX Ciudad Segura y Amigable para Mujeres y Niñas del Instituto de las Mujeres de la Ciudad de México, publicado en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, el 27 de junio de 2017 52

DELEGACIÓN TLALPAN

Claudia Sheinbaum Pardo, Jefa Delegacional en Tlalpan, con fundamento en los artículos 87, 104 y 117, fracciones I y XI, del Estatuto de Gobierno del Distrito Federal; 1, 2, 3 fracción III, 10 fracción XIV, 36, 37 y 39, fracciones XLV, LVI y LXXXVI de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Distrito Federal; 11 de la Ley de Procedimiento Administrativo del Distrito Federal; 42 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal; 120 y 121 del Reglamento Interior de la Administración Pública del Distrito Federal; 64 y 65 del Reglamento de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal; y los Lineamientos para la Evaluación Interna 2017 de los Programas Sociales de la Ciudad de México, publicados por el Consejo de Evaluación del Desarrollo Social, en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el diez de abril de dos mil diecisiete, emito el siguiente:

AVISO POR EL QUE SE DAN A CONOCER LAS EVALUACIONES INTERNAS DE LOS PROGRAMAS SOCIALES IMPLEMENTADOS POR LA DELEGACIÓN TLALPAN DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2016

- Apoyo a Colectivos de Personas Adultas Mayores Tlalpan 2016.
- Apoyo Económico para Inicio de Ciclo Escolar en Secundarias Tlalpan 2016.
- Apoyos Productivos Tlalpan 2016.
- Asesorías Educativas Presenciales y en Línea en Cibercentros de Aprendizaje con Jóvenes Tlalpan 2016
- Asesorías para el Examen de Ingreso a la Educación Media Superior Tlalpan 2016.
- Centros Comunitarios Tlalpan 2016 - Juntos de la Mano.
- Centros para Atención y Cuidado Infantil en Zonas Marginales Tlalpan 2016.
- Colectivos Culturales Tlalpan 2016.
- Cultura Comunitaria Tlalpan 2016.
- Deporte Comunitario Tlalpan 2016.
- Desarrollo Rural, Conservación y Manejo Equitativo y Sustentable de los Recursos Naturales del Suelo de Conservación Tlalpan 2016.
- Entrega de Estímulos Económicos a Niñas y Niños en Condición de Vulnerabilidad Social y/o Económica.
- Iniciativas Sociales para la Prevención de la Violencia Contra Mujeres y Niñas Tlalpan 2016.
- Programa Operativo Prevención del Delito Tlalpan 2016.
- Promotores Culturales Tlalpan 2016.
- #TlalpanProAnimal.
- Uniformes Deportivos Escolares Tlalpan 2016.

TRANSITORIO

ÚNICO. Publíquese en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México.

Ciudad de México, a veintiséis de junio de dos mil diecisiete.

(Firma)

Dra. Claudia Sheinbaum Pardo
Jefa Delegacional en Tlalpan

(Estas Evaluaciones de anexan en archivo digital)

EVALUACIÓN INTERNA DEL PROGRAMA SOCIAL: "ASESORÍAS EDUCATIVAS PRESENCIALES Y EN LÍNEA EN CIBERCENTROS DE APRENDIZAJE CON JÓVENES TLALPAN 2016".

I. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL.

Aspecto del Programa Social	Descripción
Nombre del Programa Social en 2016 (Fuente: ROP 2016).	Asesorías educativas presenciales y en línea en Cibercentros de aprendizaje con jóvenes Tlalpan 2016
Año de Creación	2016
Modificaciones más relevantes desde su creación y hasta 2016 (Cambios en la población objetivo, los bienes y/o servicios otorgados, los objetivos perseguidos, etc.)	El Programa inició en 2016 por lo que no hay evaluaciones previas
Problema central atendido por el Programa Social en 2016.	Rezago educativo en los niveles de primaria, secundaria y bachillerato en la población de Tlalpan y de manera particular de la población entre los 15 y 29 años de edad.
Objetivo General en 2016 (Fuente: ROP 2016)	Coadyuvar al ejercicio de los derechos educativos de las y los jóvenes en Tlalpan brindando asesoría educativa presencial y en línea hasta a 6,600 personas de entre 15 y 29 años de edad en un año, con la participación de hasta 126 docentes capacitados por el programa para el trabajo educativo con jóvenes.
Objetivos Específicos (Fuente: ROP2016)	<ul style="list-style-type: none"> • Contribuir a garantizar el ejercicio del derecho a la educación para las personas jóvenes de Tlalpan excluidos del sistema educativo. • Capacitar hasta a 126 docentes y monitores comunitarios para el trabajo educativo con jóvenes. • Apoyar hasta a 126 docentes y monitores comunitarios. • Dar mantenimiento mayor a los locales de los CyberTlalpan y acondicionar espacios en centros comunitarios para que estén en condiciones de albergar hasta a 22 Ciberescuelas. • Equipar con computadoras, proyectores y conectividad a internet hasta a 22 Ciberescuelas. • Atender con asesorías para la reducción del rezago educativo en primaria, secundaria y preparatoria hasta a 300 jóvenes entre 15 y 24 años de edad en promedio por Ciberescuela al año. • Atender con asesorías en talleres de capacitación artística, oficios y ajedrez a hasta a 660 jóvenes al año en las 22 Ciberescuelas.
Población Objetivo del Programa Social 2016 (Descripción y Cuantificación)	Coadyuvar al ejercicio de los derechos educativos de las y los jóvenes en Tlalpan brindando asesoría educativa presencial y en línea hasta a 6,600 personas de entre 15 y 29 años de edad en un año, con la participación de hasta 126 docentes capacitados por el programa para el trabajo educativo con jóvenes.
Área encargada de la Operación del Programa Social en 2016.	Jefatura de Unidad Departamental de Educación a Distancia.
Bienes y/o Servicios que otorgó el programa social en 2016 o componentes, periodicidad de entrega y en qué cantidad (Fuente: ROP 2016)	<p>Asesoría educativa a 6,600 jóvenes de la Delegación Tlalpan en 11 meses.</p> <p>Apoyo a 126 docentes para la impartición de las asesorías en las Ciberescuelas.</p> <p>Brindar asesorías en talleres de capacitación artística, oficios y ajedrez, entre otras, a 660 jóvenes en 11 meses.</p> <p>Tener operando hasta 22 Ciberescuelas, distribuidas en las cinco zonas de la demarcación, por un periodo de 11 meses.</p>
Alineación con el Programa General de Desarrollo	Área de oportunidad 3. Educación

del Distrito Federal 2013-2018	<p>Objetivo 1. Impulsar el mejoramiento de la calidad de la educación para que los estudiantes cuenten con los conocimientos científicos, competencias y habilidades que favorezcan el desarrollo pleno de sus capacidades y de los valores que demanda una sociedad democrática e igualitaria, entre los que destacan la laicidad y el enfoque de género y de derechos humanos.</p> <p>Meta 1. Contribuir a elevar con efectividad y eficiencia los resultados de aprendizaje significativo de las escuelas e instituciones educativas de la Ciudad de México, en el marco de las facultades y ámbitos de competencia del gobierno de la Ciudad.</p> <p>Líneas de acción. Generar mecanismos e instrumentos pedagógicos innovadores para impulsar y reforzar la lecto-escritura, así como la lógica y el cálculo matemáticos.</p>
Alineación con programas Sectoriales, Especiales, Institucionales o Delegacionales (Según sea el caso).	<p>Programa de Desarrollo Delegacional 2015-2018</p> <p>4. Fortalecimiento y ampliación de derechos sociales para promover la equidad.</p> <p>4.3 Establecer un programa permanente de mejoramiento de escuelas de educación básica a partir del involucramiento de padres y madres de familia</p>
Presupuesto del Programas Social en 2016.	\$7, 774,500.00 (siete millones setecientos setenta y cuatro mil quinientos pesos 00/100 M. N.)
Cobertura Geográfica del Programa Social en 2016	<p>Las cinco zonas de la Delegación Tlalpan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bosques 2. Belvedere 3. Cultura Maya 4. San Pedro Mártir 5. Parque Morelos 6. Parres 7. Biblioteca central 8. Padierna 9. Petlascalco 10. Chichicaspatl 11. Digna Ochoa 12. La Tortuga 13. La Fama 14. Topilejo 15. Hornos 16. San Andrés Totoltepec 17. Tlalcoligia 18. Tlalmille
Modificaciones en el nombre, los objetivos, los bienes y/o servicios que otorga o no vigencia en 2017	<p>A partir de 2017, el Programa Social tuvo cambios significativos, en primer lugar modificó su denominación de Asesorías Educativas Presenciales y en Línea en Cibercentros de Aprendizaje con jóvenes Tlalpan 2016 a “Ciberescuelas Tlalpan 2017”. También amplió el número de población que se pretende atender hasta 7,000 personas.</p> <p>Por otra parte, incrementó el número de figuras educativas hasta 147 docentes, monitores comunitarios, talleristas y maestros jubilados. Otro aspecto importante es que además de las asesorías educativas presenciales y en línea; se ofrecerán otras alternativas educativas como talleres de capacitación artística, oficios, habilidades digitales y ajedrez</p>

	Por último, cabe mencionar que hasta lo que va de este año, se han creado dos Ciberescuelas más: Pueblo Quieto y Santo Tomas Ajusco
--	---

II. METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN INTERNA 2017

II.1. Área Encargada de la Evaluación Interna

La Dirección de Educación tiene tres objetivos, los cuales corresponden a cada una de las áreas específicas o jefaturas de departamento, el objetivo correspondiente a esta evaluación es el de "implementar con oportunidad y eficacia los programas, proyectos y servicios educativos en el marco de las políticas sociales y educativas en el ámbito delegacional para coadyuvar a garantizar y hacer efectivo el derecho a la educación de la población de Tlalpan.

Las funciones vinculadas con el objetivo 1 y la presente evaluación son: planear y coordinar programas, proyectos y servicios educativos en el marco de la política social; determinar la operación de los Cibercentros de Tlalpan de aprendizaje; establecer programas para uso de las TICS y acordar con las instituciones educativas de los ámbitos local y federal el aprovechamiento de la oferta de educación abierta y a distancia, así como los sistemas de acreditación.

Puesto	Sexo	Edad	Formación Profesional	Funciones	Experiencia en M&E (1)	Exclusivo M&E (2)
Dirección de Educación	Femenino	59 años	Doctorado en Ciencias Sociales	Planear y coordinar programas, proyectos y servicios educativos para la población en Tlalpan	No	No. Supervisa y coordina el Programa Social.

II.2. Metodología de la Evaluación

La Evaluación Interna 2017 forma parte de la Evaluación Interna Integral del Programa Social de mediano plazo (2016-2018), es decir, en tres etapas, no obstante por tratarse de un programa social creado en el año 2016, para poder llevar a cabo esta Evaluación Integral a concluirse en 2018, incluirá la Evaluación del Diseño Del Programa Social y la Construcción de la Línea Base del Programa Social, de la Primera etapa de la Evaluación Integral, tal como se establecieron los Lineamientos para la Elaboración de las Evaluaciones Internas 2016 de los Programas Sociales; además de la mayor parte de los aspectos solicitados en la segunda etapa de la evaluación, pues analizará la operación del Programa Social, es decir, comprenderá el análisis de los procesos seguidos por el programa social para otorgar los bienes o servicios a la población atendida; además del diseño del levantamiento de panel, como seguimiento al levantamiento inicial, es decir, establecer la ruta crítica para aplicar a la misma población el instrumento diseñado inicialmente, pero un periodo después; insumo esencial para la última etapa de la Evaluación Interna Integral a realizarse en 2018; no así la evaluación de Satisfacción, ya que el análisis de la calidad de atención del programa y de la percepción de beneficiarios, se reportará a través de los resultados arrojados por el levantamiento de la línea base, que formará parte de la Evaluación Interna 2018.

La evaluación de este programa será cuantitativa:

Apartado de la Evaluación	Periodo de Análisis
Evaluación de Diseño y Construcción de la Línea Base,	Julio – Diciembre 2017
Evaluación de Operación, Satisfacción, y Levantamiento de Panel	Marzo 2018
Evaluación de Resultados	Mayo- Junio 2018

II.3. Fuentes de Información de la Evaluación

En esta segunda etapa de la evaluación se realizará un análisis de gabinete; además de proyectar el levantamiento de información de campo para la construcción de la línea base y del panel; cuyo análisis formará parte de la última etapa de la Evaluación Interna Integral a realizarse en 2018

II.3.1. Información de Gabinete

No.	Leyes y normatividad
1	Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal
2	Reglamento de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal
3	Ley de Educación para el Distrito Federal
4	Reglamento de la Ley de Educación para el Distrito Federal
5	Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018, publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 11 de septiembre de 2013
6	Encuesta Intercensal 2015 (Instituto Nacional de Estadística y Geografía)
7	Programa de Desarrollo de la Delegación Tlalpan 2015-2018, publicado en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el 4 de agosto de 2016
8	Manual Administrativo MA-05/230317-OPA-TLP/011015
9	Reglas de Operación del Programa de Desarrollo Social "Asesorías Educativas Presenciales y en Línea en Cibercentros de Aprendizaje con Jóvenes Tlalpan 2016", Gaceta Oficial del Distrito Federal 29 de enero de 2016; modificaciones Gaceta Oficial de la Ciudad de México 24 de mayo de 2016
10	Evaluación Interna, Gaceta Oficial de la Ciudad de México 30 de junio de 2016
11	Lineamientos para la Evaluación Interna 2016 de los Programas Sociales de la Ciudad de México, Gaceta Oficial de la Ciudad de México 18 de abril de 2016
12	Lineamientos para la Evaluación Interna 2017 de los Programas Sociales de la Ciudad de México. Gaceta Oficial de la Ciudad de México 5 de abril de 2017

III. EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL PROGRAMA

III.1 Consistencia Normativa y Alineación con la Política Social de la Ciudad de México

Ley o Reglamento	Artículo	Apego del diseño del Programa Social (escribir la forma en que el programa se apega a la ley o reglamento)
Ley de Desarrollo Social	5	"Con base en lo dispuesto por la Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal, la sociedad podrá participar activamente en el programa de desarrollo social. Podrán participar en la modalidad de información, consulta y evaluación, ya sea de manera individual y/o colectiva a través de algún órgano de representación ciudadana. La participación se hará efectiva en cualquier momento, a petición de la persona interesada; las propuestas realizadas, serán tomadas en cuenta por la Dirección General de Desarrollo Social, quien determinará la forma en la que han de aplicarse en la implementación del programa, siempre y cuando no contravengan lo dispuesto en las reglas de operación del programa de desarrollo social." (RO 2016).
	7	"Se garantiza que todas las personas que cumplan con los requisitos y presenten la documentación completa a que hacen referencia las reglas de operación del programa, podrán solicitar el registro. Para la elaboración del padrón de personas beneficiarias, no se aplicarán favoritismos, ni discriminación; las condiciones serán claras, transparentes, equitativas y calendarizadas. Con los mecanismos implementados para la elaboración del padrón se fomenta la equidad social, de género, logrando igualdad en la diversidad." (RO 2016)
	8	"Los beneficiarios de este programa social, docentes, talleristas o monitores comunitarios, deberán cumplir los siguientes requisitos: <ul style="list-style-type: none"> • Ser residente de la Delegación Tlalpan. • Ser mayor de 18 años al 1 de febrero de 2016. • Haber recibido formación para el trabajo educativo con jóvenes. • Para docentes alfabetizadores, de primaria y de secundaria, contar por lo menos con el nivel de pasante en una licenciatura. • Para docentes de bachillerato, contar por lo menos con una licenciatura o certificación equivalente en humanidades, ciencias sociales o ciencias experimentales.

		<ul style="list-style-type: none"> • Para talleristas, demostrar dominio del oficio, saber, proceso o habilidad a enseñar, ya sea mediante demostración de clase ante grupo o bien mediante la presentación de documentación que certifique la experiencia y el dominio referido. • Para monitores comunitarios, vivir en las cercanías de la ciberescuela donde aspire a prestar su servicio y presentar una propuesta de acciones para atender las necesidades educativas de las personas jóvenes de su comunidad. • Demostrar dominio de los contenidos curriculares del nivel o modelo educativo en el que deseen brindar asesoría mediante clase abierta de 50 minutos de duración. • Haber participado como estudiante o docente por lo menos en un curso en línea. • No ser persona beneficiaria de otro apoyo económico de la misma naturaleza. • No ser persona trabajadora de la Delegación Tlalpan, bajo régimen laboral alguno. • Contar con disponibilidad de horario, y • Firmar la solicitud de registro y una Carta Compromiso con motivo de su solicitud, donde conste que la persona solicitante conoce el contenido y los alcances del programa". (ROP 2016) <p>Las reglas de operación no consideran requisitos para el alumnado de las Ciberescuelas</p>
	36	"Los datos personales de quienes soliciten incorporación al programa de desarrollo social, así como la demás información generada y administrada, se regirán por lo establecido en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley de Protección de Datos Personales del Distrito Federal Reglas de Operación del programa social." (ROP 2016)
Ley de Desarrollo Social	38	"Este programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este programa con fines políticos electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa en el Distrito Federal, será sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante la autoridad competente". (ROP 2016)
Ley de Desarrollo Social	39	"Con base en lo dispuesto por la Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal, la sociedad podrá participar activamente en el programa de desarrollo social.
		Podrán participar en la modalidad de información, consulta y evaluación, ya sea de manera individual y/o colectiva a través de algún órgano de representación ciudadana.
		La participación se hará efectiva en cualquier momento, a petición de la persona interesada; las propuestas realizadas, serán tomadas en cuenta por la Dirección General de Desarrollo Social, quien determinará la forma en la que han de aplicarse en la implementación del programa, siempre y cuando no contravengan lo dispuesto en las reglas de operación del programa de desarrollo social." (ROP 2016)
	42	<p>"Tal como lo establece el artículo 42 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal, la Evaluación Externa del programa social será realizada de manera exclusiva e independiente por el Consejo de Evaluación del Desarrollo Social del Distrito Federal, en caso de encontrarse considerado en su Programa Anual de Evaluaciones Externas.</p> <p>La Evaluación Interna se realizará en apego a lo establecido en los Lineamientos para la Evaluación Interna de los Programas Sociales, emitidos por el Consejo de Evaluación del Desarrollo Social del Distrito Federal y que los resultados serán publicados y entregados a las instancias que establece el artículo 42 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal, en un plazo no mayor a seis meses después de finalizado el ejercicio fiscal.</p> <p>La Jefatura de Unidad Departamental de Educación a Distancia, en apego a lo establecido en los Lineamientos para la Evaluación Interna de los Programas Sociales, emitidos por el Consejo de Evaluación del Desarrollo Social del Distrito Federal, realizará la evaluación interna del programa, a que hace referencia el artículo 42 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal." (ROP 2016)</p>
Ley de Presupuesto y Gasto Eficiente	97	"Para la elaboración del padrón de personas beneficiarias, no se aplicarán favoritismos, ni discriminación; las condiciones serán claras, transparentes, equitativas y calendarizadas. Con los mecanismos implementados para la elaboración del padrón se fomenta la equidad social, de género, logrando igualdad en la diversidad." (ROP 2016)

Ley de Presupuesto y Gasto Eficiente	102	Fue aprobado en la 1ra Sesión Ordinaria 2016 celebrada el 25 de enero de 2016
Ley de Educación para el Distrito Federal	5º	"Con el propósito de coadyuvar a garantizar y ampliar el derecho de las y los jóvenes de Tlalpan a la educación, se establecerán Cibercentros de aprendizaje, denominados "Ciberescuelas", equipados para el desarrollo de sesiones presenciales y asesoría en línea, atendidos por docentes formados para el trabajo educativo con jóvenes en alfabetización, primaria, secundaria y bachillerato. Las Ciberescuelas funcionarán con el respaldo de los programas de educación a distancia y mecanismos de acreditación y certificación operados por instituciones públicas como el INEA, la UNAM, el Colegio de Bachilleres y otros." (ROP 2016)

III.1.1 Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la Normatividad Aplicable

Principio de la LDS	Apego del diseño del Programa (describir la forma en que el programa contribuye a garantizar el principio)
Universalidad	El Programa Social sólo se instrumenta en la Delegación Tlalpan.
Igualdad	El Programa Social contribuye con la igualdad de condiciones y oportunidades en el sentido de ofrecer alternativas educativas a jóvenes que por diversas razones no pueden acceder a ofertas educativas formales presenciales.
Equidad de Género	La más importante ha sido una acción afirmativa dirigida a mujeres cuyo propósito ha sido alentar a las mujeres con hijos e hijas a continuar con sus estudios y para ello, se han instalado computadoras para niños y niñas, espacios de talleres, apoyo para tareas y juegos organizados a fin de que mientras las mujeres estudian, sus hijos/as puedan pasar un rato agradable.
Equidad Social	En las Ciberescuelas se realizan diversas actividades de reflexión, análisis y empoderamiento con una gran cantidad de actividades con enfoque de género y transversalidad en materia de DDHH, tales como talleres, cine debates, conferencias, presentaciones de libros, etc., que posibilitan prevenir formas de discriminación, violencia y potenciar la igualdad y la cohesión social.
Justicia Distributiva	Todas las Ciberescuelas tienen una ubicación estratégica en zonas depauperadas, a fin de brindar servicios educativos a poblaciones vulnerables y excluidas.
Diversidad	Como se mencionó anteriormente en las Ciberescuelas se realizan diversas actividades de reflexión, análisis y empoderamiento con una gran cantidad de actividades con enfoque de género y transversalidad en materia de DDHH.
Integralidad	El programa forma parte de la Dirección General de Desarrollo Social por lo que mantiene una articulación continua con las áreas de salud, deportes y atención integral a mujeres, niñas y niños, adultos/os mayores y poblaciones vulnerables diversas. Además la ubicación geográfica de las Ciberescuelas permite que todos los programas delegacionales se difundan en estas instalaciones.
Territorialidad	El programa social a través de las Ciberescuelas promueve de manera permanente la participación comunitaria a través de diversas actividades que fortalecen la cohesión social, por tanto se trabaja con toda la comunidad, no solo con el alumnado. El programa considera fundamentales los contextos culturales por lo que promueve actividades para fortalecer la identidad cultural.
Exigibilidad	La Reglas de Operación 2016, establecen: "coadyuvar a garantizar y ampliar el derecho de las y los jóvenes de Tlalpan a la educación", en consecuencia se establecen las bases normativas para la exigibilidad del derecho a la educación.
Participación	La Reglas de Operación 2016, establecen: Con base en lo dispuesto por la Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal, la sociedad podrá participar activamente en el programa de desarrollo social. Podrán participar en la modalidad de información, consulta y evaluación, ya sea de manera individual y/o colectiva a través de algún órgano de representación ciudadana.

	La participación se hará efectiva en cualquier momento, a petición de la persona interesada; las propuestas realizadas, serán tomadas en cuenta por la Dirección General de Desarrollo Social, quien determinará la forma en la que han de aplicarse en la implementación del programa, siempre y cuando no contravengan lo dispuesto en las reglas de operación del programa de desarrollo social." (ROP 2016)
Transparencia	El programa social difunde sus acciones a través de la página WEB de la Delegación y en redes sociales. El programa también difunde sus padrones de beneficiarios y sus reglas de operación.
Efectividad	La ejecución del Programa Social permite generar un impacto social relevante ya que posibilita contribuir de manera efectiva y eficaz con el cumplimiento del derecho a la educación. El programa además cuenta con un sistema de medición que permite conocer el número de personas atendidas y analizar su avance académico.
Protección de Datos Personales	La Dirección de Educación tiene un área específica, con una persona responsable, donde se archivan los expedientes de las personas beneficiarias.

III.1.2 Análisis del Apego de las Reglas de Operación a los Lineamientos para la Elaboración de Reglas de Operación 2016

Apartado	Nivel de Cumplimiento	Justificación
Introducción	Satisfactorio	Está definida
I. Dependencia o Entidad Responsable del Programa	Satisfactorio	Se describen las áreas responsables del programa
II. Objetivos y Alcances	Satisfactorio	Se encuentran definidos los objetivos específicos y el general
III. Metas Físicas	Satisfactorio	Se encuentran señaladas las metas de acuerdo a los resultados esperados de acuerdo con la planeación
IV. Programación Presupuestal	Satisfactorio	Se indica el presupuesto y su forma de ejercicio.
V. Requisitos y Procedimientos de Acceso	Satisfactorio	Se indica claramente los requisitos y procedimientos de acceso a cumplir por los beneficiarios del programa
VI. Procedimientos de Instrumentación	Satisfactorio	Se indican las actividades que se deben realizar para los procesos de operación , supervisión y control
VII. Procedimiento de Queja o Inconformidad	Satisfactorio	Indica el proceso que debe realizarse el caso de queja o inconformidad
VIII. Mecanismos de Exigibilidad	Satisfactorio	Señala el proceso que deberá seguirse.
IX. Mecanismos de Evaluación de Indicadores	Parcial	Aunque se diseñó la matriz de indicadores no se establecieron las fórmulas
X. Formas de Participación Social	Satisfactorio	Se definió la forma de participación
XI. Articulación con Otros Programas Sociales	Satisfactorio	Se incluyó el apartado específico para la articulación con otros programas estratégicos.

III.1.3 Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la Política de Desarrollo Social de la Ciudad de México

Derecho Social (incluyendo referente normativo)	Descripción de la Contribución del Programa Social al derecho social	Especificar si fue incorporado en las ROP 2016
Derecho a la educación a través del cumplimiento a: Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Estatuto de gobierno de Distrito Federal	“Coadyuvar al ejercicio de los derechos educativos de las y los jóvenes en Tlalpan brindando asesoría educativa presencial y en línea ...”	Sí. Contenido en las Reglas de Operación del Programa Asesorías Educativas Presenciales y en Línea en

Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal		Cibercentros de Aprendizaje con Jóvenes Tlalpan 2016”.
---	--	--

III.1.3. Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la Política de Desarrollo Social de la Ciudad de México

Programa (General, Delegacional, Sectorial y/o Institucional)	Alineación (Eje, Área de oportunidad, Objetivo, Meta y/o Línea de acción)	Justificación (descripción de los elementos que justifican esta alineación)	Especificar si fue incorporado en las Reglas de Operación
Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018	<p>Área de oportunidad 3. Educación</p> <p>Objetivo 1. Impulsar el mejoramiento de la calidad de la educación para que los estudiantes cuenten con los conocimientos científicos, competencias y habilidades que favorezcan el desarrollo pleno de sus capacidades y de los valores que demanda una sociedad democrática e igualitaria, entre los que destacan la laicidad y el enfoque de género y de derechos humanos.</p> <p>Meta 1. Contribuir a elevar con efectividad y eficiencia los resultados de aprendizaje significativo de las escuelas e instituciones educativas de la Ciudad de México, en el marco de las facultades y ámbitos de competencia del gobierno de la Ciudad.</p> <p>Líneas de acción. Generar mecanismos e instrumentos pedagógicos innovadores para impulsar y reforzar la lecto-escritura, así como la lógica y el cálculo matemáticos</p>	El programa social contribuye a garantizar el ejercicio del derecho a la educación para las personas jóvenes de Tlalpan excluidos del sistema educativo.	Sí. Reglas de operación 2016
Programa de Desarrollo de la Delegación Tlalpan 2015-2018	<p>VII. Principales ejes del Programa de Desarrollo Delegacional</p> <p>6. Ampliación oportunidades de educación, cultura, deporte y empleo para los jóvenes.</p> <p>6.1 Brindar a los jóvenes primaria, secundaria y preparatoria abierta y gratuita con tutores y acceso a internet en al menos 20 Ciberescuelas en la demarcación</p>	El programa social contribuye a garantizar el ejercicio del derecho a la educación para las personas jóvenes de Tlalpan excluidos del sistema educativo.	Sí. Reglas de operación 2016

III.2 Identificación y Diagnóstico del Problema Social Atendido por el Programa Social

Aspecto	Descripción y datos estadísticos
Problema social identificado	<p>Alto número de personas jóvenes de entre 15 y 24 años, habitantes de la delegación Tlalpan sin acceso a la educación.</p> <p>Registros de seguimiento educativo de la Delegación Tlalpan, hasta el 2011 indicaron que 50 jóvenes de cada 100 en la Ciudad de México y 60 de cada 100 en Tlalpan, que egresan de la escuela primaria, abandonan las aulas ya sea en la secundaria o en el bachillerato.</p> <p>El Censo de Población y Vivienda 2010 realizado por el INEGI establece que en Tlalpan había 112,200 jóvenes entre 15 y 24 años de edad, representando el 17% de la población total de la delegación que en 2010 era de 650,567 habitantes.</p> <p>Del total de jóvenes entre 15 y 24 años de edad, 45,662 (41%), no tenían educación media superior, y habían abandonado la escuela primaria o secundaria, e incluso carecían completamente de escolarización (INEGI, 2010).</p>
Población que padece el problema	Personas jóvenes de entre 15 y 24 años, habitantes de la delegación Tlalpan sin acceso a la educación.
Ubicación geográfica del problema	Delegación Tlalpan

Fuente	Indicador	Resultados (de ser posible de los últimos tres levantamientos)
Delegación Tlalpan (2016). Registros de seguimiento educativo.	% de personas jóvenes de entre 15 y 24 años de edad que abandonan la escuela	No existe desagregación
INEGI. Censo de Población y Vivienda 2010	% de personas jóvenes de entre 15 y 24 años de edad que abandonan la escuela	No disponible

En las ROP 2016 se incluyeron satisfactoriamente los siguientes aspectos	Valoración	Justificación
Descripción del problema social atendido por el Programa Social	Satisfactorio	En el apartado C) Diagnóstico de las ROP (2016) se describe de manera precisa la problemática educativa que se presenta en la Delegación Tlalpan ofreciendo datos los datos estadísticos disponibles.
Datos Estadísticos del problema social atendido	Satisfactorio	Como se señaló en el apartado anterior, las ROP 2016, cuentan con el apartado C) Diagnóstico en el que se brindan datos estadísticos relevantes del INEGI (Censo de 2010), proyecciones 2015 realizadas por el CONAPO y registros estadísticos propios de la Delegación Tlalpan en la Dirección de Educación.
Identificación de la población que padece la problemática	Satisfactorio	En el mismo apartado C) Diagnóstico (ROP, 2016) se establece con precisión la población que padece el problema, precisando con mucha precisión la "población potencial, población objetivo población beneficiaria.
Ubicación geográfica del problema	Parcial	En las ROP, 2016, únicamente se establece la ubicación del problema en la Delegación Tlalpan.
Descripción de las causas del problema	Satisfactorio	En el apartado II.3. Alcances, se establecen algunas causas del problema "... una vez que las personas jóvenes abandonan las aulas, no hay alternativas gubernamentales suficientemente efectivas para garantizar el ejercicio de su derecho a la educación. El INEA, que es una instancia gubernamental de amplia experiencia en el combate al rezago educativo en el nivel de educación básica de la población mayor de 15 años, desafortunadamente carece de un cuerpo docente permanente por lo que su operación

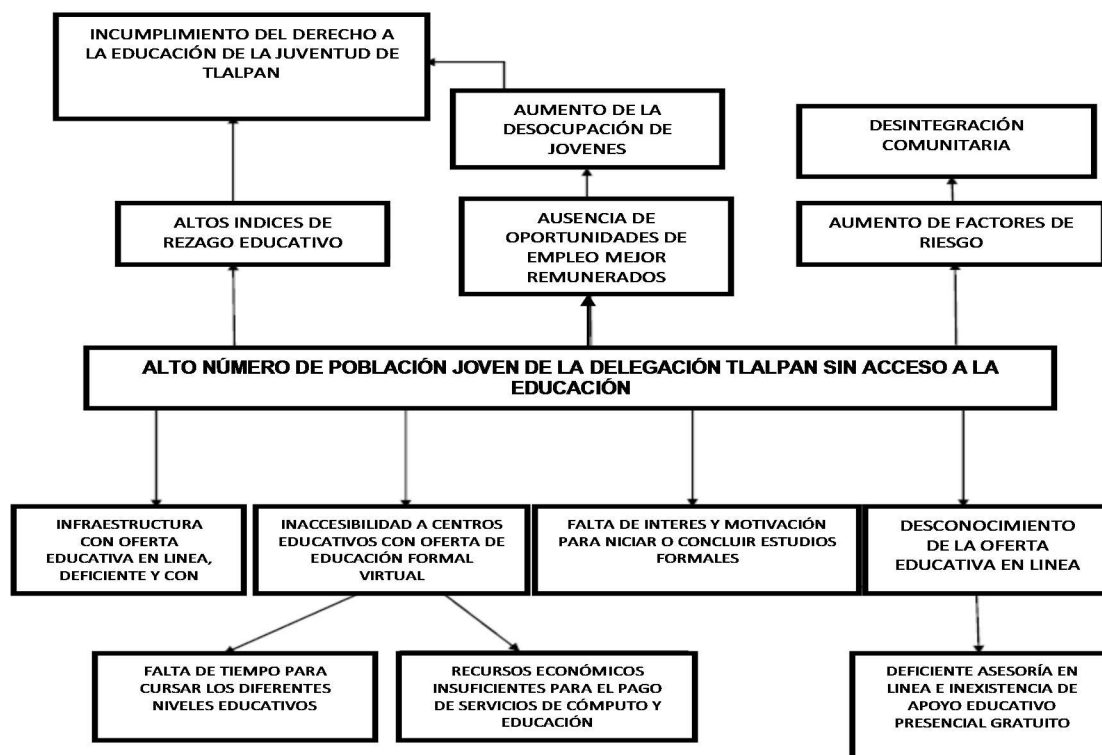
		descansa en la figura del asesor voluntario. Por otra parte, la oferta de instituciones educativas públicas de bachillerato abierto y en línea, además de ser insuficiente para el tamaño de la demanda, carece de acompañamiento docente presencial por lo que adolece de altos niveles de deserción...”
Descripción de los efectos del problema	Parcial	No se precisan las consecuencias de manera específica.
Línea base	Parcial	Se incluyó información general

III.3 Cobertura del Programa Social.

Poblaciones	Descripción	Datos Estadísticos
Potencial	Personas jóvenes con y sin acceso a la educación	110,763 personas jóvenes hombres y mujeres entre 15 y 24 años de edad, habitantes de la delegación Tlalpan que padecen
Objetivo	Personas jóvenes con sin acceso a la educación	32,332 personas jóvenes hombres y mujeres entre 15 y 24 años de edad que han abandonado las aulas en primaria, secundaria o bachillerato, o que carecen completamente de escolarización
Atendida	Personas jóvenes con sin acceso a la educación	Personas jóvenes entre 15 y 24 años de edad con derecho a un acceso garantizado a la educación y hasta 126 docentes de Ciberescuela que reciben el apoyo económico previsto en estas Reglas de Operación

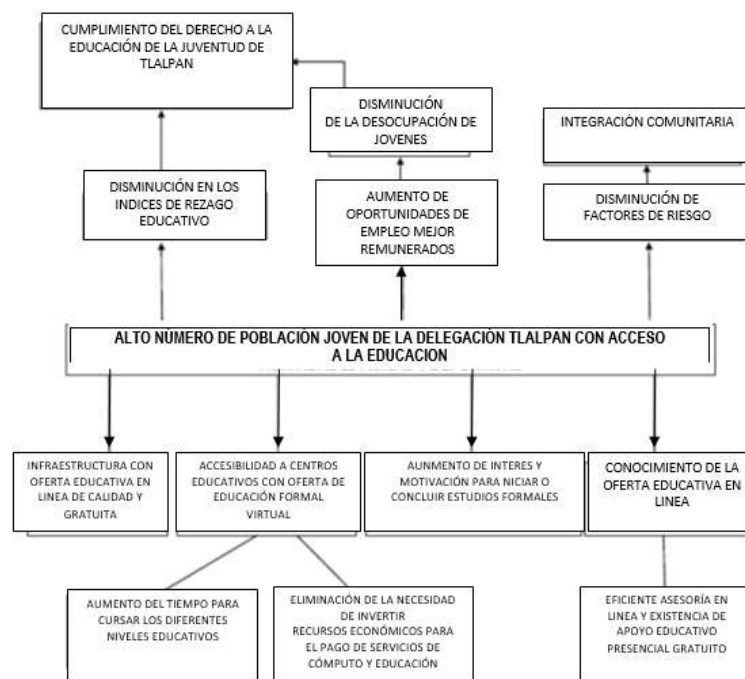
III.4. Análisis del Marco Lógico del Programa Social

III.4.1. Árbol del Problema

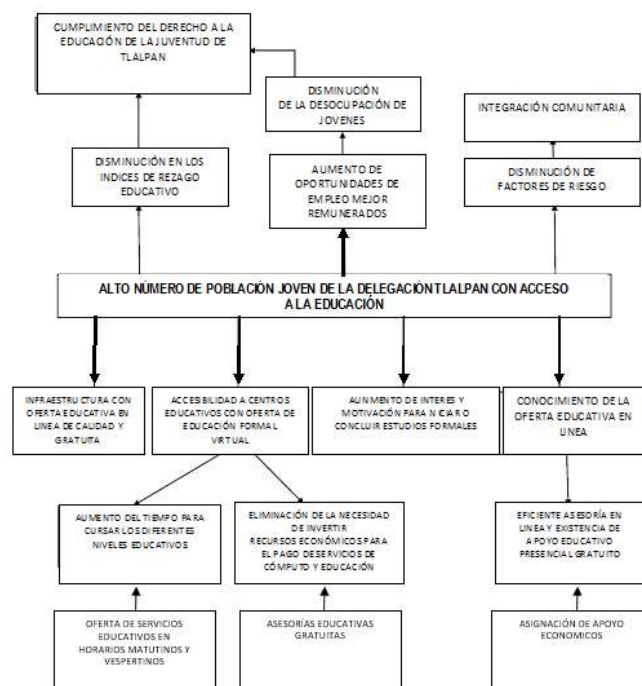


III.4 Análisis del Marco Lógico del Programa Social

III.4.2. Árbol de Objetivos



III.4.3. Árbol de Acciones



III.4.4. Resumen Narrativo

Nivel	Objetivo
Fin	Contribuir al cumplimiento del derecho a la educación de la juventud de Tlalpan mediante el incremento de asesorías educativas al alcance de la población
Propósito	Habitantes de la Delegación Tlalpan tienen acceso a Ciberescuelas con servicios educativos en línea de manera gratuita
Componentes	Asesorías educativas en línea y presenciales de modo gratuito
Actividades	Integración de asesores educativos

III.4.5. Matriz de Indicadores del Programa Social

Nivel de Objetivo	Objetivo	Indicador	Fórmula de cálculo	Tipo de indicador	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir al cumplimiento del derecho a la educación a partir de la ampliación de la oferta educativa para la población joven de la CDMX	Porcentaje de personas jóvenes con acceso a servicios educativos en línea en la CDMX	Número de personas jóvenes con acceso a servicios educativos en línea de la CDMX/ total de habitantes jóvenes de la CDMX * 100	Eficacia	Porcentaje	La situación educativa en la CDMX. INEE	Existe oferta educativa en línea dirigida a persona jóvenes.
Propósito	Personas jóvenes de la Delegación Tlalpan tienen acceso a servicios educativos en línea y a asesorías de manera gratuita	Porcentaje de personas jóvenes de Tlalpan que son atendidas por el programa social.	Número de personas jóvenes que reciben asesorías para concluir sus estudios inscritas al programa social/ total de jóvenes que abandonaron la escuela y que habitan en la delegación Tlalpan * 100	Eficacia	Porcentaje	Datos del INEE y de la SEP en educación secundaria y media superior. Reporte de la JUD de Educación a distancia	Los jóvenes de la Delegación Tlalpan asisten a las actividades del programa social
Componentes	Asesorías educativas en línea y presenciales de modo gratuito	Porcentaje de personas que reciben las asesorías impartidas a través del programa social trimestralmente	Número de personas jóvenes que reciben asesorías educativas mensualmente/ número de personas programadas mensualmente *	Eficacia	Porcentaje	Listas de asistencias de los asesores educativos que imparten asesorías educativas.	La población joven de la Delegación Tlalpan asiste a las actividades que ofrece el programa social

			100				
Actividades	Contratación de asesores educativos.	Porcentaje de asesores educativos que atienden la demanda del programa social.	Numero de asesores educativos contratados/ número de asesores educativos programados a contratar * 100	Eficacia	Porcentaje	Expedientes de asesores educativos y Padrón de beneficiarios del Programa Social	Los interesados en participar como asesores educativos realizaron el trámite correspondiente para formar parte del programa social

Matriz de indicadores plasmada en las Reglas de Operación 2016

Nivel de Objetivo	Objetivo	Indicador	Fórmula de cálculo	Tipo de indicador	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Establecer un programa social que beneficie a las y los jóvenes brindando asesorías presenciales y en línea para acreditar su educación según sea el caso, alfabetización, primaria, secundaria y bachillerato.	Jóvenes que han abandonado las aulas y que constituyen la demanda potencial de servicios educativos y que aspiren a concluir su alfabetización, primaria, secundaria y bachillerato.	No establecida	De eficacia	Variación	Lista de asistencia, memoria fotográfica, reportes mensuales que realicen los directivos y figuras docentes	Demanda por las y los jóvenes de la demarcación de Tlalpan, continuidad del programa y aumento de Ciberescuelas.
Propósito	Apoyar a 6,600 jóvenes en la Delegación Tlalpan mediante asesorías presenciales y en línea para acreditar su educación	Resultados obtenidos por las y los jóvenes acreditados y certificados por alguna Institución pública como el INEA, la UNAM, El Colegio de Bachilleres y otros	No establecida	Eficiencia	Porcentaje	Acreditación y certificación	Brindar herramientas educativas a las y los jóvenes mediante asesorías presenciales y en línea brindando las herramientas para acreditar su educación básica y

							media superior
Com pone ntes	Apoyo económico a docentes, docentes talleristas y monitores comunitarios, encargados del desarrollar dicho programa	1 Inscripción de las y los interesados al programa social. En la Dirección General de Desarrollo Social a través de la JUD de Educación a Distancia 2.Publicación de los beneficiarios encargados del desarrollo del programa. 3. Inicio de curso. 4.Seguimiento del programa hasta su término	No establecida	Eficacia	Promedio	Página de la Delegación de Tlalpan. En la Dirección General de Desarrollo Social a través de la Publicación del listado de beneficiarios docentes, docentes talleristas y monitores comunitarios	Convocar a 6,600 jóvenes de la demarcación de Tlalpan a fin de llegar a la meta de más del 90% de los registrados acredite y certifique su educación básica y media superior
Actividades	Brindar asesorías presenciales y en línea para que los jóvenes entre 15 y 29 concluyan su primaria, secundaria, bachillerato o alfabetización	Total asignado al programa: \$7, 774,500.00 (siete millones setecientos setenta y cuatro mil quinientos pesos 00/100 M. N.)	No establecida	De calidad	Porcentaje	Acreditaciones y certificaciones por las Instituciones públicas	Convocar a las y los interesados mediante la publicación de las convocatorias en la Gaceta Oficial del Distrito Federal, el Sistema de Información del Desarrollo Social del Gobierno del Distrito Federal, la página oficial de la Delegación Tlalpan, con

							dirección electrónica : http://www.tlalpan.gob.mx/ , el perfil de Facebook de la Delegación Tlalpan, con dirección electrónica : https://goo.gl/dDbb4W , el perfil de Twitter de la Delegación Tlalpan, con dirección electrónica : https://twitter.com/dtlaln
--	--	--	--	--	--	--	--

III.4.6. Consistencia Interna del Programa Social (lógica vertical)

Aspecto	Valoración		Propuesta de modificación
	Matriz de indicadores 2016	Matriz de indicadores propuesta	
El fin del programa está vinculado a objetivos o metas generales, sectoriales o institucionales	Satisfactorio	Satisfactorio	Sí
Se incluyen las actividades necesarias y suficientes para la consecución de cada componente.	Satisfactorio	Satisfactorio	Sí
Los componentes son los necesarios y suficientes para lograr el propósito del programa.	Satisfactorio	Satisfactorio	Sí
El propósito es único y representa un cambio específico en las condiciones de vida de la población objetivo.	Satisfactorio	Satisfactorio	Sí
En el propósito la población objetivo está definida con claridad y acotada geográfica o socialmente	Satisfactorio	Satisfactorio	Sí
El Propósito es consecuencia directa que se espera ocurrirá como resultado de los componentes	Parcial	Satisfactorio	Sí
El objetivo de fin tiene asociado al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa	Satisfactorio	Satisfactorio	Sí
El objetivo de propósito tiene asociado al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa	Satisfactorio	Satisfactorio	Sí
Si se mantiene el supuesto, se considera que el cumplimiento del propósito implica el logro del fin	Satisfactorio	Satisfactorio	Sí

Los componentes tienen asociados al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa	Satisfactorio	Satisfactorio	Sí
Si se mantienen los supuestos, se considera que la entrega de los componentes implica el logro del propósito	Satisfactorio	Satisfactorio	Sí
Las actividades tienen asociado al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa	Satisfactorio	Satisfactorio	Sí
Si se mantienen los supuestos, se considera que la realización de las actividades implica la generación de los componentes	Satisfactorio	Satisfactorio	Sí

III.4.7. Valoración del diseño y consistencia de los indicadores para el Monitoreo del Programa Social (Lógica Horizontal)

Aspecto	Valoración		Propuesta de modificación
	Matriz de indicadores 2016	Matriz de indicadores propuesta	
Los indicadores a nivel de fin permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro del fin	Satisfactorio	Satisfactorio	No
Los indicadores a nivel de propósito permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro del propósito.	Satisfactorio	Satisfactorio	No
Los indicadores a nivel de componentes permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro de cada uno de los componentes.	Satisfactorio	Satisfactorio	No
Los indicadores a nivel de actividades permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro de cada una de las actividades.	Satisfactorio	Satisfactorio	No

Indicadores Matriz 2016	Valoración del diseño						Propuesta de Modificación
	A	B	C	D	E	F	
FIN	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
PROPOSITO	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
COMPONENTES	No	Sí	Sí	Sí	Parcial	Sí	Sí
ACTIVIDADES	No	Sí	Sí	Sí	Parcial	Sí	Sí

Indicadores Matriz PROPUESTA	Valoración del diseño						Propuesta de Modificación
	A	B	C	D	E	F	
FIN	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No
PROPOSITO	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No
COMPONENTES	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No
ACTIVIDADES	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No

III.4.8 Resultados de la Matriz de Indicadores 2016

Objetivo	Indicador	Fórmula de cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Acción a realizar	Resultado del Indicador
----------	-----------	--------------------	-------------------	------------------	------------------------	--------------------	-----------	-------------------	-------------------------

Coadyuvar al ejercicio de los derechos educativos de las y los jóvenes en Tlalpan brindando asesoría educativa presencial y en línea.	Reporte estadístico con información generada por la operación del propio programa	No se estableció inicialmente	Eficacia	Porcentaje	Reporte de asistencia a las asesorías educativas y comprobantes de registro	Jefatura de Unidad Departamental de Educación a Distancia	Participación juvenil en las asesorías educativas y actividades realizadas en el programa social.	3,957	60.4 %
Apoyar a 6,600 jóvenes en la Delegación Tlalpan mediante asesorías presenciales y en línea para acreditar su educación	Resultados obtenidos por las y los jóvenes acreditados y certificados por alguna Institución pública como el INEA, la UNAM, El Colegio de Bachilleres y otros	No se estableció inicialmente	Eficacia	Porcentaje	Acreditación y certificación	Jefatura de Unidad Departamental de Educación a Distancia	Obtención de asesorías educativas	3,602 jóvenes atendidos	54.7 %
Apoyo económico a docentes, docentes talleristas y monitores comunitarios, encargados del desarrollar dicho programa	Reporte estadístico con información generada por la operación del propio programa	No se estableció inicialmente	Eficacia	Porcentaje	Padrón de beneficiarios 2016	Jefatura de Unidad Departamental de Educación a Distancia	Impartición de asesorías educativas	126 docentes y monitores comunitarios para el trabajo educativo con jóvenes	100%

Dar mantenimiento y equipar a 22 locales de las Ciberescuelas y acondicionar espacios en centros comunitarios	Reporte estadístico con información generada por la operación del propio programa	No se estableció inicialmente	Calidad	Porcentaje	Informe	Jefatura de Unidad Departamental de Educación a distancia	Coordinación de las áreas que participan en la operación del programa	22 Ciberescuelas 2016	90.9 %
---	---	-------------------------------	---------	------------	---------	---	---	-----------------------	--------

III.4.9. Análisis de Involucrados

Agente participante	Descripción	Intereses	Cómo se percibe el problema	Poder de influencia y mandato	Obstáculos a vencer
Personas jóvenes de la delegación Tlalpan	Personas jóvenes que no cuentan con acceso a asesorías educativas para completar sus estudios.	Realizar actividades educativas	Inaccesibilidad a servicios y asesorías educativas	Alto ya que son los beneficiarios directos de las actividades	De difusión: que las personas se enteren de la existencia del programa
Docentes y monitores comunitarios para el trabajo educativo con jóvenes	Personas encargadas de impartir las asesorías educativas	Participar en la convocatoria para estar dentro del programa	Falta de personal docente en la delegación	Alto porque son los encargados de impartir las actividades educativas a los tlalpenses	Cumplan con requisitos solicitados

III.5. Complementariedad o coincidencia con otros programas sociales

Programa Social	Quién lo opera	Objetivo general	Población objetivo	Bienes y/o servicios que otorga	Otorga Complementariedad o coincidencia	Justificación
COMIPEMS	Dirección de Educación	Coadyuvar en el ejercicio del derecho a la educación de 2,400 personas que buscan ingresar a la educación media superior	Personas que buscan ingresar a la educación media superior.	Curso de ingreso a la educación media superior	Complementariedad	Tiene como objetivo ampliar el número de personas que podrían ingresar a la educación media superior. El presente programa social, también apoya a personas que desean ingresar a la

						educación media superior y a otros niveles educativos.
--	--	--	--	--	--	--

III.6. Análisis de la Congruencia del Proyecto como Programa Social de la CDMX

El programa de Desarrollo Social “Asesorías Educativas Presenciales y en Línea en Cibercentros de Aprendizaje con Jóvenes Tlalpan 2016”, sigue vigente en el año 2017 como Programa Social “Ciberescuelas Tlalpan 2017”. Este programa promueve el derecho a la educación y paralelamente cumple con otros derechos económicos, sociales y culturales en virtud de que ofrece servicios educativos pero también contribuye con el mejoramiento de infraestructura social, a partir del rescate, habilitación y equipamiento de espacios públicos y al otorgamiento de subsidios para las figuras educativas que apoyan con las asesorías presenciales y en línea.

Plazos	Período	Efectos			
		En el problema y/o derecho social atendido	Sociales y culturales	Económicos	Otros
Corto	2016	Educación: Casi 4000 estudiantes continuaron sus estudios.	El programa contribuye con el acceso a bienes necesarios para una vida digna.	El programa social contribuyó a mejorar la situación económica de 126 figuras educativas	
Mediano	2017	Educación: Aumentará considerablemente el número de personas jóvenes que puedan concluir sus estudios	El programa contribuye con el acceso a la educación a partir de una ampliación de los espacios educativos con servicios gratuitos y ubicados en zonas pauperizadas.		
Largo	2018	Educación	El programa social contribuirá a incrementar los niveles de escolaridad de la población en Tlalpan, particularmente de jóvenes coadyuvando a promover el desarrollo en la demarcación		

IV. EVALUACIÓN DE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL

IV.1 Estructura Operativa del Programa Social en 2016

Puesto	Formación Requerida	Experiencia a Requerida	Funciones	Sexo	Edad	Formación de la persona ocupante	Experiencia de la persona ocupante
Dirección de Educación	No se indica en el perfil del puesto	No se indica en el perfil del puesto	Unidad Administrativa responsable del seguimiento, verificación, supervisión, la	Femenino	59 años	Doctorado en Ciencias Sociales	20 años en la administración pública y sociedad civil.

			elaboración de la evaluación interna y el control del programa.				
JUD de Educación a Distancia	No se indica en el perfil del puesto	No se indica en el perfil del puesto	Unidad Administrativa responsable de la operación, instrumentación, atención a las solicitudes de las personas interesadas en ser beneficiarias del programa, concentración, resguardo y sistematización de documentación.	Femenino	54 años	Licenciatura en Pedagogía	15 años de trayectoria en educación
Personal en nómina 8	No se indica en el perfil del puesto	No se indica en el perfil del puesto	Sistematización de información	Femenino	32 años	Licenciatura en sociología	10 años en administración pública
Personal de base	No se indica en el perfil del puesto	No se indica en el perfil del puesto	Apoyo y manejo de archivo.	Femenino	45 años	Secretaria	20 años en administración pública

IV.2 Congruencia de la Operación del Programa Social en 2016 con su Diseño

Apartado	Reglas de Operación 2016	Cómo se realizó en la práctica	Nivel de Cumplimiento	Justificación
Introducción	En este apartado se establece una visión general del programa social (propósito, mecanismos de funcionamiento y acreditación). Las Ciberescuelas funcionarán con el respaldo de los programas de educación a distancia y mecanismos de acreditación y certificación operados por	El propósito se centró en la atención a la población beneficiaria a través de Cibercentros de aprendizaje, denominados “Ciberescuelas”, equipados para el desarrollo de sesiones presenciales y asesoría en línea y la acreditación ha estado a cargo de instituciones públicas como el INEA, la UNAM, el Colegio de Bachilleres y otros	Satisfactorio	Se cumplió con los elementos establecidos.
I. Dependencia o Entidad Responsable del Programa	El apartado está establecido en las ROP, 2016 y se establece que la Delegación Tlalpan, es el órgano político-administrativo directamente responsable de la	La operación se realizó como se señala en las ROP, 2016	Satisfactorio	Se cumplió la forma organizativa propuesta, así como las

	operación del programa; que la Dirección General de Desarrollo Social realiza la coordinación para la implementación del programa; que la Dirección de Educación realiza el seguimiento, verificación, supervisión y control del programa y que la Jefatura de Unidad Departamental de Educación a Distancia realiza la operación, instrumentación, atención a las solicitudes de las personas interesadas en ser beneficiarias del programa, concentración, resguardo y sistematización de documentación.			responsabilidades previstas.
II. Objetivos y Alcances	Ambos apartados están previstos en las ROP, 2016. Las ROP establecen la asesoría educativa presencial y en línea hasta a 6,600 personas de entre 15 y 29 años de edad con la participación de hasta 126 docentes capacitados por el programa. También se estableció la necesidad de dar mantenimiento mayor a los locales de las Ciberescuelas y acondicionar espacios y equipar con computadoras, proyectores y conectividad a internet hasta a 22 Ciberescuelas.	Se proporcionaron asesorías educativas a 3,957 personas y 3,602 personas lograron algún tipo de acreditación. 126 docentes capacitados por el programa. Mantenimiento mayor, acondicionamiento de espacios y equipamiento con computadoras, proyectores y conectividad a internet hasta a 20 Ciberescuelas.	Parcial	No se cumplieron los objetivos en su totalidad.
III. Metas Físicas	Brindar asesoría educativa hasta a 6,600 jóvenes de la Delegación Tlalpan que lo soliciten y estén en desfase curricular, durante un periodo de 11 meses del ejercicio fiscal 2016. Apoyar hasta a 126 docentes para la impartición de las asesorías en las Ciberescuelas. Tener operando hasta 22 Ciberescuelas a finales de 2016, distribuidas en las cinco zonas de la demarcación.	Se proporcionaron asesorías educativas a 3,957 personas (60.4%) del total previsto, de los cuales 3,602 personas lograron algún tipo de acreditación (54.7%). 126 docentes capacitados por el programa, en 20 Ciberescuelas	Parcial	Las metas se cumplieron en 90.9%.
IV. Programación Presupuestal	Se tuvo un presupuesto de \$7,774,500.00 (siete millones setecientos setenta y cuatro mil quinientos pesos 00/100 M. N.),	Se ejerció la totalidad del presupuesto de acuerdo a los lineamientos.	Satisfactorio	Fue ejecutado el programa con el presupuesto asignado
V. Requisitos y Procedimientos de Acceso	La convocatoria del programa fue publicada adecuadamente y se establecieron los perfiles adecuadamente.	Se ejecutaron los procedimientos establecidos.	Satisfactorio	Las personas beneficiadas cumplieron con los

				requisitos establecidos
VI. Procedimientos de Instrumentación	La Jefatura de Unidad Departamental de Educación a Distancia, será la encargada del registro y recepción de documentación de las personas interesadas en ser beneficiarias del programa. Los datos personales y la demás información generada y administrada, se rigió por lo establecido en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley de Protección de Datos Personales del Distrito Federal. Todos los formatos llevaron impresos lo estipulado en el artículo 38 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal. Todos los trámites a fueron gratuitos. La Jefatura de Unidad Departamental de Educación a Distancia, sistematizará la documentación proporcionada por las personas interesadas. Una vez concluida la lista de personas beneficiarias, se realizarán todos los trámites administrativos pertinentes, incluyendo el resguardo de la información.	Se realizó tal como se establece en las ROP. La información fue manejada de acuerdo con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley de Protección de Datos Personales del Distrito Federal. Se imprimieron los formatos de acuerdo a la ley establecida. La Jefatura de Unidad Departamental de Educación a Distancia, sistematizó la documentación y realizó los trámites administrativos pertinentes.	Satisfactorio	Se cumplieron con los procedimientos establecidos
VII. Procedimiento de Queja o Inconformidad Ciudadana	Se establecen los procedimientos de queja o inconformidad.	Se realizó tal como se establece en las ROP	Satisfactorio	No se recibió ninguna queja o inconformidad
VIII. Mecanismos de Exigibilidad	Se establecen los casos en los que se podrán exigir los derechos por incumplimiento o por violación de los mismos	Se realizó tal como se establece en las ROP	Satisfactorio	No hubo exigencias por incumplimiento o violación
IX. Mecanismos de Evaluación e Indicadores	Se establecen los mecanismos de evaluación e indicadores de acuerdo con el artículo 42 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal, y con apego a lo establecido en los Lineamientos para la Evaluación Interna de los Programas Sociales, emitidos por el Consejo de Evaluación del Desarrollo Social del Distrito Federal y los resultados serán publicados y entregados a las instancias que establece el	Se realizó tal como se establece en las ROP excepto en el diseño de los indicadores.	Parcial	Las fórmulas de cálculo no fueron establecidas por lo que se harán las modificaciones pertinentes para el año 2017

	<p>artículo 42 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal, en un plazo no mayor a seis meses después de finalizado el ejercicio fiscal. La Jefatura de Unidad Departamental de Educación a Distancia será la unidad responsable. En congruencia con la metodología de Presupuesto Basado en Resultados, para la construcción de los indicadores se seguirá la Metodología de Marco Lógico, que integrará indicadores de cumplimiento de metas asociadas al Programa</p>			
X. Formas de Participación Social	<p>Con base en lo dispuesto por la Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal, la sociedad podrá participar activamente en el programa de desarrollo social. Las ROP establecen que podrán participar en la modalidad de información, consulta y evaluación, ya sea de manera individual y/o colectiva a través de algún órgano de representación ciudadana. La participación se hará efectiva en cualquier momento, a petición de la persona interesada; las propuestas realizadas, serán tomadas en cuenta por la Dirección General de Desarrollo Social, quien determinará la forma en la que han de aplicarse en la implementación del programa, siempre y cuando no contravengan lo dispuesto en las reglas de operación del programa de desarrollo social.</p>	Se realizó tal como se establece en las ROP	Satisfactorio	Aunque no se recibieron solicitudes de participación
XI. Articulación con Otros Programas Sociales	<p>El programa se articula con el Programa de Asesorías para el Examen Único de Ingreso a la Educación Media Superior 2016. Las acciones en las que se complementará el programa de Cibercentros de Aprendizaje con Jóvenes y las asesorías para el Examen Único de Ingreso a la Educación Media Superior generarán que los alumnos puedan hacer uso de las computadoras gratuitamente.</p>	Se realizó tal como se establece en las ROP	Satisfactorio	El Programa está adecuadamente articulado, el alumnado puede usar gratuitamente los equipos de cómputo y recibir asesoría académica en las Ciberescuelas

IV.3. Avance en la Cobertura de la Población Objetivo del Programa Social en 2016

Perfil requerido por el programa social	Porcentaje de personas beneficiarias que cubrieron el perfil en 2016	Justificación
Ser habitante de la delegación Tlalpan	100%	Se cumplió con el perfil. El medio de verificación es el padrón de personas beneficiarias.
Ser mayor de 18 años al 1 de febrero de 2016	100%	Se cumplió con el perfil. El medio de verificación es el padrón de personas beneficiarias y expedientes donde se contempla el rango de edad solicitado.
Haber recibido formación para el trabajo educativo con jóvenes. Para docentes alfabetizadores, de primaria y de secundaria, contar por lo menos con el nivel de pasante en una licenciatura. Para docentes de bachillerato, contar por lo menos con una licenciatura o certificación equivalente en humanidades, ciencias sociales o ciencias experimentales. Para talleristas, demostrar dominio del oficio, saber, proceso o habilidad a enseñar, ya sea mediante demostración de clase ante grupo o bien mediante la presentación de documentación que certifique la experiencia y el dominio referido. Para monitores comunitarios, vivir en las cercanías de la Ciberescuela donde aspire a prestar su servicio y presentar una propuesta de acciones para atender las necesidades educativas de las personas jóvenes de su comunidad.	100%	Se cumplió con el perfil. El medio de verificación son los expedientes donde se contempla el rango de edad solicitado.
Demostrar dominio de los contenidos curriculares del nivel o modelo educativo en el que deseen brindar asesoría mediante clase abierta de 50 minutos de duración.	100%	Se cumplió con el perfil. El medio de verificación son los expedientes
Haber participado como estudiante o docente por lo menos en un curso en línea.	100%	Se cumplió con el perfil. El medio de verificación son los expedientes donde se establece la edad.
Mostrar disposición al trabajo en equipo	100%	Se verificó en el currículo su trayectoria en el trabajo colaborativo.

El programa social ha mantenido desde 2016, una estrategia para implementar las Ciberescuelas en todo el territorio de Tlalpan, particularmente en las zonas de mayor vulnerabilidad garantizando así la igualdad de oportunidades y la eliminación de cualquier forma de discriminación. Además el programa cuenta con mecanismos de difusión continua de los servicios educativos en las Ciberescuelas por medio de la página web de la delegación y una estrategia de difusión en cada zona geográfica donde se ubican los centros de aprendizaje.

IV.4. Descripción y Análisis de los Procesos del Programa Social

Proceso en el Modelo General	Nombre de los Procesos identificados como equivalentes	Secuencia	A	B	C	D	E	F	G	H	I
Planeación	Planeación de Reglas de Operación	1	Elaboración de reglas de operación	Enviar a visto bueno las reglas de operación	30 días hábiles	2	-	Equipo de cómputo en la oficina de la JUD de Educación a Distancia	Proyecto de Reglas de Operación	Reglas de Operación	Hoja de procesamiento de texto, hoja de cálculo.
Difusión	Publicación de las Reglas de Operación	2	Envío de reglas de operación a la Gaceta Oficial de la CDMX	Reglas de operación publicadas en gaceta oficial de la CDMX	15 días hábiles	2	-	Equipo de cómputo en la oficina de la JUD de Educación a Distancia	Reglas de Operación	Reglas de Operación	
Solicitud	Publicación de la Convocatoria del Programa Social	3	Elaboración de convocatoria	Publicación de convocatoria en la página oficial de la delegación y en la gaceta oficial de la CDMX	15 días hábiles	2	-	Equipo de cómputo en la oficina de la JUD de Educación a Distancia	Convocatoria del programa	Convocatoria	Hoja de procesamiento de texto, hoja de cálculo.
Incorporación	Recepción de Solicitudes de ingreso	4	Recibir cédulas de solicitud para ingreso al programa	Análisis y selección de beneficiarios	20 días hábiles	5	-	Oficina de la JUD de Educación	Expedientes de los solicitantes	Padrón de beneficiarios	

								ación a Distancia	a promotores		
Obtención de bienes y/o servicios	Envío de padrón de beneficiario al área correspondiente	5	Elaboración de padrón de beneficiarios	Envío del padrón a la Dirección General de Desarrollo Social para su autorización y trámite de pago	5 días hábiles	2	-	Oficina de la Dirección de Educación		Padrón autorizado	
Entrega	Entrega del Recurso económico	6	Aviso a los beneficiarios	Entrega del recurso económico	1 día hábil	2	\$11,000,000.00	Área de pagaduría en el Edificio Delegacional	Recurso económico	Listas firmadas por los beneficiarios de entrega del recurso	
Incidencias	No se tiene incorporado el apartado de Incidencia	7						Deberá incorporarse apartado de incidencias			
Seguimiento y monitoreo	Monitoreo de matriz de indicadores	8	Desarrollo de matriz de indicadores	Envío de avance de matriz de indicadores del programa trimestralmente a EVALUA CDMX	5 días hábiles	2	-	Oficinas de la Dirección de Educación		Avance de matriz de indicadores del programa	

Nombre del proceso	Secuencia	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	Observaciones
Elaboración de Reglas de Operación	1	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Se realizó el proceso adecuadamente
Publicación de las Reglas de Operación	2	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Se realizó el proceso adecuadamente

Publicación de la Convocatoria del Programa Social	3	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Se realizó el proceso adecuadamente
Recepción de Solicitudes de ingreso	4	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Se realizó el proceso adecuadamente
Envío de padrón de beneficiario al área correspondiente	5	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Se realizó el proceso adecuadamente
Entrega del Recurso económico	6	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Se realizó el proceso adecuadamente
Monitoreo de matriz de indicadores	7	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Se realizó el proceso adecuadamente

IV.5. Seguimiento y Monitoreo del Programa Social

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula	Resultados 2016	Externalidades
Fin	Jóvenes que han abandonado las aulas y que constituyen la demanda potencial de servicios educativos y que aspiren a concluir su alfabetización, primaria, secundaria y bachillerato	No establecida	100%	Se atendió al 100% de la demanda de jóvenes prevista en las Reglas de Operación
Propósito	Resultados obtenidos por las y los jóvenes acreditados y certificados por alguna Institución pública como el INEA, la UNAM, El Colegio de Bachilleres y otros	No establecida	100%	Aunque no se estableció la fórmula, el sistema estadístico permitió conocer el total de los resultados de los estudiantes inscritos.
Componente	1 Inscripción de las y los interesados al programa social. En la Dirección General de Desarrollo Social a través de la JUD de Educación a Distancia 2. Publicación de los beneficiarios encargados del desarrollo del programa. 3. Inicio de curso 4. Seguimiento del programa hasta su término	No establecida	100%	Pese a que no se determinó la fórmula, se concluyeron satisfactoriamente todos los indicadores planeados.
Actividad	Total asignado al programa: \$7, 774,500.00 (siete millones setecientos setenta y cuatro mil quinientos pesos 00/100 M. N.)	No establecida	100%	Pese a que no se definió la fórmula se ejerció el total del presupuesto.

Aspecto del seguimiento y monitoreo de los indicadores del programa social en 2016	Valoración (sí, parcialmente, no)	Justificación
Se dio seguimiento a los indicadores con la periodicidad planteada inicialmente	Sí	Se generó el avance de resultados de la matriz de indicadores del programa de manera trimestral
Se generó, recolectó y registró de forma adecuada y	Sí	Se generaron informes, listas de

oportuna la información para el cálculo de los indicadores		asistencia, así como recolección, procesamiento y análisis estadístico.
Se cuentan con procedimientos estandarizados para generar la información y para el cálculo de los indicadores	Sí	Sí, se cuenta con un sistema de recolección, procesamiento y análisis estadístico.
Las áreas que inicialmente se designaron como responsables de calcular los indicadores lo llevaron a cabo en la práctica	Sí	El área designada realizó el avance de la matriz de indicadores trimestralmente
Los indicadores diseñados en 2016 en la práctica permitieron monitorear de forma adecuada el programa social	Parcialmente	En la matriz de indicadores 2016 no fueron descritas las fórmulas, sin embargo, se establecieron adecuadamente los indicadores los cuales fueron monitoreados adecuadamente.
Los resultados de los indicadores sirvieron para la retroalimentación y mejora del programa social	Parcialmente	Debido a que las formulas no se precisaron correctamente hubo variaciones en los resultados.

Nota: La matriz de indicadores del programa social en 2016 fue formulada de acuerdo a la Metodología del Marco Lógico, sin embargo, no se describieron las fórmulas por lo que los indicadores no pudieron medirse correctamente. Durante 2017, la matriz de indicadores del programa social fue modificada.

IV.6. Valoración General de la Operación del Programa Social en 2016

Aspecto de la Operación del Programa Social en 2016	Valoración (sí, parcialmente, no)	Observaciones
El programa social contó con el personal suficiente y con los perfiles y capacitación requeridos para su operación adecuada	Sí	Se operó adecuadamente con el personal
El programa social fue operado de acuerdo a lo establecido en sus Reglas de Operación 2016	Sí	Se operó de acuerdo a sus lineamientos
Los recursos financieros destinados en 2016 fueron suficientes y adecuados para la operación del programa social	Sí	Los recursos económicos fueron suficientes para el apoyo que se les otorgó a los promotores deportivos
El programa social atendió a la población objetivo establecida en las Reglas de Operación 2016	Sí	Se atendió adecuadamente a la población establecida
La infraestructura o capacidad instalada para operar el programa social es la suficiente y adecuada	Sí	Se operó adecuadamente con la infraestructura adecuada
El programa social cuenta con procesos equivalentes a todos los procesos del Modelo General	Parcialmente	No se integró un proceso
Se cuenta con documentos que normen todos los procesos del programa social	Sí	Se cuenta con la documentación de cada proceso
Los procesos que están documentados son del conocimiento de todas las personas operadoras del programa social	Parcialmente	Los documentos están al alcance de las autoridades responsables de la ejecución
Los procesos del programa social están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.	Sí	Son utilizados por las autoridades correspondientes
Los tiempos establecidos para la operación del programa social a través de sus diferentes procesos son adecuados y acordes a lo planeado	Parcialmente	Hubo un breve retraso en la entrega de los recursos económicos.
La coordinación entre actores involucrados para la ejecución del programa social es la adecuada.	Sí	Se llevó una adecuada coordinación entre los involucrados
Se cuenta con un sistema de monitoreo e indicadores de gestión que retroalimenten los procesos operativos que desarrollan las personas operadoras.	Parcialmente	Sí, aunque la ausencia de descripción en las fórmulas en la matriz de indicadores del 2016 generó algunas variaciones en los resultados.
Se cuenta con mecanismos para la implementación sistemática de mejoras	No	
Existen mecanismos para conocer la satisfacción de las personas beneficiarias respecto de los bienes y o servicios que ofrece el	Sí	Se cuenta con una encuesta de satisfacción de las personas usuarias

programa social.		
------------------	--	--

V. DISEÑO DEL LEVANTAMIENTO DE BASE Y DE PANEL DEL PROGRAMA SOCIAL

V.1. Definición de Objetivos de Corto, Mediano y Largo Plazo del Programa Social

Plazos	Periodo	Efectos			
		En el problema y/o derecho social atendido	Sociales y Culturales	Económicos	Otros
Corto	1 año	Incremento de población joven de la delegación con acceso a la educación formal	Disminución de riesgos en personas jóvenes, vinculados a la desocupación y falta de oportunidades.	Acceso a empleos mejor remunerados.	
Mediano	3 años	Aumento de personas jóvenes con estudios del nivel medio superior y universitario.			
Largo	5 años	Incremento de personas jóvenes en niveles altos de escolaridad.			

V.2. Diseño Metodológico para la Construcción de la Línea Base y del Panel del Programa Social

Se realizará un análisis de los datos estadísticos relativos al desempeño académico de la población joven que acude a las Ciberescuelas, así como su impacto en materia de certificación en los diferentes niveles educativos.

También se considerarán los resultados obtenidos en materia de ampliación de infraestructura, acondicionamiento y equipamiento.

Por otra parte se realizará una encuesta de satisfacción dirigida a las personas beneficiarias donde se establecerán variables fundamentalmente cuantitativas, aunque se incluirán cualitativas.

Las encuestas, por un lado, se dirigirán al personal encargado de las asesorías académicas y por otro a las personas jóvenes que acuden a las Ciberescuelas y que están inscritos en algún sistema de educación en línea.

Las encuestas serán levantadas, procesadas y analizadas por el personal operativo del programa social y se aplicarán en el total de Ciberescuelas.

Se determinó utilizar encuestas en virtud de que es la forma más óptima de obtener los datos ya que es posible obtener un volumen importante de información a bajo costo y que facilita la comparación de resultados.

V.3. Diseño del Instrumento para la Construcción de la Línea Base y del Panel

Categorías de Análisis	Reactivos de Instrumento
Datos Generales de las personas beneficiarias	Sexo Edad Zona geográfica en la que reside Tipo de persona beneficiaria: figura educativa, enlace, monitor/a o estudiante
Datos de Incorporación al Programa	¿Cómo se enteró del programa? ¿Qué tan fácil o difícil resultó ser beneficiaria/o del programa social? ¿Qué tipo de recomendaciones considera pertinentes para mejorar?
Percepción del Desempeño del Programa	¿Cómo valora el servicio educativo ofertado en la ciberescuela? ¿Qué tipo de actividades podrían fortalecer el programa social? ¿Cuál es su opinión sobre las asesorías académicas? ¿Cuál es su opinión sobre los días y horarios en los que se realizan las actividades académicas? ¿Se cumple el horario de las actividades? ¿Cómo valora la preparación de las figuras educativas? ¿Qué opina sobre el equipamiento y mobiliario disponible para la operación del programa social? ¿Cómo son las condiciones del espacio utilizado? ¿Recomendaría a otra persona participar en este Programa?

	¿Cuál es su nivel de satisfacción con el Programa?
--	--

V.4. Método de Aplicación del Instrumento

Población atendida en el 2016
Personal docente

Rango de edad	Sexo	Número de beneficiarios	Delegación
19-30 años	Femenino	28	Tlalpan
19-30 años	Masculino	21	Tlalpan
31-65 años	Femenino	51	Tlalpan
31-65 años	Masculino	39	Tlalpan
65 y mas	Femenino	5	Tlalpan
65 y mas	Masculino	3	Tlalpan
Total		147	

Alumnos que obtuvieron certificación:

Rango de edad	Sexo	Número de beneficiarios	Delegación
6-14 años	Femenino	159	Tlalpan
6-14 años	Masculino	203	Tlalpan
15-29 años	Femenino	1,108	Tlalpan
15-29 años	Masculino	1,108	Tlalpan
30-59 años	Femenino	830	Tlalpan
30-59 años	Masculino	346	Tlalpan
Más de 60	Femenino	78	Tlalpan
Más de 60	Masculino	53	Tlalpan
Total		3,602	

En el año 2017 se contempla realizar la encuesta a la población de 15 años en adelante en toda las Ciberescuelas.

V.5. Cronograma de Aplicación y Procesamiento de la Información

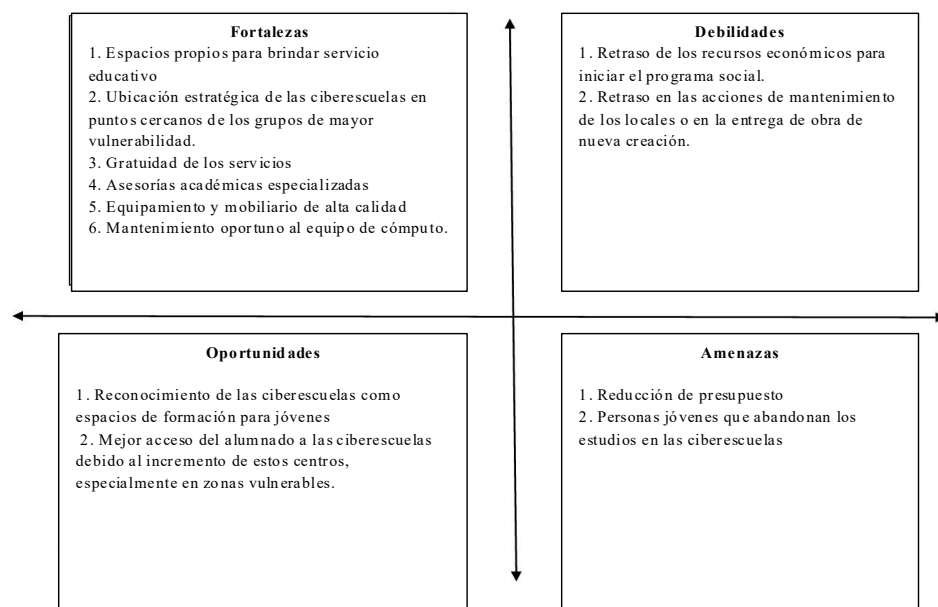
Se contempla realizar el levantamiento de encuestas durante junio- julio de 2017 y noviembre-diciembre de 2017, llevándose a cabo en las Ciberescuelas, tanto para el personal docente como para el alumnado.

El personal operativo será el encargado de realizar las encuestas en los periodos señalados en los horarios habituales de actividades.

El procesamiento de la información se llevará a cabo por parte del equipo adscrito a la JUD de Educación a Distancia y para el análisis de los datos se conformará un grupo de trabajo que posibilite la discusión y la retroalimentación. La JUD de Educación a Distancia será la persona encargada de elaborar un informe escrito sobre los resultados obtenidos.

VI Conclusiones y Estrategias de Mejora

VI.1. Matriz FODA



Objetivo central del proyecto	Fortalezas (Internas)	Debilidades (Internas)
Coadyuvar al ejercicio de los derechos educativos de las y los jóvenes en Tlalpan brindando asesoría educativa presencial y en línea hasta a 6,600 personas de entre 15 y 29 años de edad en un año, con la participación de hasta 126 docentes capacitados por el programa para el trabajo educativo con jóvenes.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Espacios propios para brindar servicio educativo 2. Ubicación estratégica de las Ciberescuelas en puntos cercanos de los grupos de mayor vulnerabilidad. 3. Gratuidad de los servicios 4. Asesorías académicas especializadas 5. Equipamiento y mobiliario de alta calidad 6. Mantenimiento oportuno al equipo de cómputo 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retraso de los recursos económicos para iniciar el programa social. 2. Retraso en las acciones de mantenimiento de los locales o en la entrega de obra de nueva creación
Oportunidades (Externas) Reconocimiento de las Ciberescuelas como espacios de formación de jóvenes Mejor acceso del alumnado a las Ciberescuelas debido su incremento	Potencialidades Fortalecimiento del programa de capacitación de las figuras educativas e	Desafíos Fortalecer las estrategias de vinculación e intercambio institucional en materia de capacitación
Amenazas (Externas) <ol style="list-style-type: none"> 1. Reducción de presupuesto 2. Personas jóvenes que abandonan los estudios en las Ciberescuelas 	Riesgos Para la eliminación de riesgos se generará una estrategia de seguimiento de estudiantes	Limitaciones Estudio y revisión sobre razones de abandono escolar

VI.2. Estrategias de Mejora

Elementos de la Matriz FODA retomados	Estrategia de mejora propuesta	Etapas de implementación dentro del Programa Social	Efecto esperado
Retraso en las acciones de mantenimiento de los locales o en la entrega de obra de nueva creación	Fortalecer los mecanismos de gestión administrativa para el mantenimiento oportuno de los espacios	febrero-diciembre	Mayor número de población joven que asiste a las actividades educativas
Población joven que	Fortalecer los servicios	febrero-diciembre	Mayor número de población

abandona sus estudios en las ciberecuelas	educativos, los planes académicos individualizados y el seguimiento a estudiantes		joven que concluye sus estudios (mejoramiento de la eficiencia terminal)
---	---	--	--

VI.3. Cronograma de Implementación

Estrategia de mejora	Plazo	Área (s) de instrumentación	Área (s) de seguimiento
Fortalecer los mecanismos de gestión administrativa para el mantenimiento oportuno de los espacios	Corto plazo	Dirección de Educación	Jefatura de Unidad Departamental de Educación a Distancia
Fortalecer los servicios educativos, los planes académicos individualizados y el seguimiento a estudiantes	Corto plazo	Jefatura de Unidad Departamental de Educación a Distancia	Jefatura de Unidad Departamental de Educación a Distancia

VII. Referencias Documentales

- Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018 publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 11 septiembre del 2013.
- Programa de Desarrollo de la Delegación Tlalpan 2015 – 2018 publicado en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el 04 de agosto del 2016.
- Lineamientos para la Evaluación Interna 2016 de los Programas Sociales del Distrito Federal Operados en el 2015 publicados en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el 18 de abril del 2016.
- Lineamientos para la Evaluación Interna 2017 de los Programas Sociales del Distrito Federal Operados en el 2016 publicados en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el 10 de abril de 2017.
- Reglas de Operación del Programa Social “CIBERESCUELAS TLALPAN 2017” publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 31 de enero de 2017.
- Reglas de Operación del Programa Social “CIBERESCUELAS TLALPAN 2017” publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 31 de enero de 2017.
- Reglas de Operación del Programa Social “ASESORÍAS EDUCATIVAS PRESENCIALES Y EN LÍNEA EN CIBERCENTROS DE APRENDIZAJE CON JÓVENES TLALPAN 2016”, publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 23 enero de 2016
- Soporte documental de aplicación del recurso archivado en la J.U.D. Educación a Distancia.