

INFORME DE PROGRAMAS ESTRATÉGICOS

Octubre 2024 – Abril 2025

Tlalpan, CDMX a 27 de mayo de 2025

INTRODUCCIÓN

“Transformar es cuidar. Y cuidar es gobernar de raíz y con comunidad.”

Gabriela Osorio Hernández

Este informe que hoy entregamos al Concejo de Gobierno no es un listado de acciones, es un corte de ruta. Marca el inicio de un nuevo ciclo en la historia de Tlalpan, donde el gobierno no se queda en las oficinas ni en el discurso, sino que **camina el territorio, escucha, actúa y transforma.**

Cuando asumimos la responsabilidad de gobernar esta alcaldía, recibimos una casa fragmentada, con deudas pendientes en servicios, seguridad, infraestructura y derechos. Una alcaldía rica en historia y cultura, pero golpeada por la desigualdad y el abandono institucional.

Frente a eso, decidimos gobernar distinto. No desde la improvisación, sino desde la organización. No desde la distancia, sino desde el territorio. Y así nació nuestro modelo de **Gobierno Red**, que articula todas las áreas del gobierno para resolver problemas desde el territorio, con coordinación interinstitucional, de la mano con sociedad civil, diagnóstico comunitario y presencia directa y está sustentado en **seis ejes de transformación, cuatro gabinetes estratégicos** y una convicción firme: que **transformar es cuidar.**

Este informe abarca los primeros siete meses de nuestra administración: de octubre de 2024 a abril de 2025. Aquí están reflejados los resultados de un gobierno que **no promete cambios: los ejecuta.** Un gobierno que recupera la infraestructura olvidada, que restituye derechos sociales, que interviene mercados, escuelas, parques y calles. Un gobierno que no le huye al conflicto, sino que lo enfrenta con comunidad.

Estamos demostrando que se puede gobernar bien, sin privilegios ni corrupción. Que **Nuestra Casa se Transforma** cuando la cuidamos entre todas y todos.

¿Cómo se conforma este informe?

Su estructura responde a una lógica de **orden institucional, rendición de cuentas clara y enfoque territorial**, y ha sido diseñada para ofrecer a este **Concejo de Gobierno** un panorama detallado y articulado de la gestión pública.

1. Gabinetes Estratégicos: Describe el funcionamiento y resultados de los cuatro gabinetes estratégicos, creados para atender temas prioritarios con enfoque transversal.

- **Gabinete del Agua**
- **Gabinete de Seguridad**
- **Gabinete de Movilidad**
- **Gabinete de Género e Igualdad Sustantiva**

2. Ejes de Gobierno: Con base en el modelo de Gobierno Red, el informe presenta los avances por cada uno de los seis ejes estratégicos que estructuran la política pública de esta administración:

1. **Tlalpan, la más limpia**
2. **Tlalpan, la más cultural**
3. **Tlalpan, la más verde y solidaria**
4. **Tlalpan, la más transparente**
5. **Tlalpan, la alcaldía del espacio público**
6. **Tlalpan, la que más construye paz**

Cada eje está sustentado en resultados concretos, datos medibles y un enfoque de restitución de derechos, cuidado del espacio público y fortalecimiento institucional.

3. Proyectos Estratégicos: Esta sección presenta los programas emblema de la administración, aquellos que expresan la transformación territorial en marcha.

1. GABINETES ESTRATÉGICOS

Gobierno articulado para resolver lo urgente y lo estructural

Durante los primeros siete meses de esta administración, el modelo **Gobierno Red** consolidó una nueva forma de gobernar: coordinada, operativa y con enfoque temático. Para ello, se crearon cuatro **Gabinetes Estratégicos** que sesionan de forma regular y con la participación de áreas operativas, jurídicas, técnicas y sociales.

Cada gabinete atiende una de las problemáticas prioritarias de la demarcación, y articula acciones de planeación, ejecución, supervisión y evaluación.

I. Gabinete del Agua

Diagnóstico, intervención y justicia hídrica

Tlalpan es la primera alcaldía de la Ciudad de México en contar con un Gabinete del Agua con funciones operativas y seguimiento diario. Este gabinete se articula con SEGIAGUA y el área hidráulica de la alcaldía.

- **2 mil 368 reportes atendidos**, con un **91.5% de efectividad**.
- **Mil 448 fugas de agua reparadas**.
- **476 reportes de falta de agua resueltos**.
- **34 zonas con tandeo mapeadas**, entre ellas: Padierna, MIGUELES HIDALGOS, AJUSCO MEDIO, MESA LOS HORNOS Y JARDINES DEL AJUSCO.
- Verificación en campo de tandeos, instalación de bitácoras y recorridos técnicos.
- Coordinación directa con **Servicios 24/7** y programa **Tlalpando Fugas**.

Este gabinete no solo gestiona lo urgente: planea lo estructural y pone orden en el acceso equitativo al agua.

II. Gabinete de Seguridad

Paz con presencia territorial, articulación interinstitucional y estrategia ciudadana

El Gabinete de Seguridad articula la estrategia de seguridad **Nuestra Casa Segura**, en conjunto con la Secretaría de Seguridad Ciudadana, Guardia Nacional, áreas de Participación Ciudadana, Protección Civil y Jurídico y Gobierno.

- **76 Mesas de Construcción de Paz** instaladas en colonias con mayor incidencia.
- **30 patrullas operativas.**
- **Mil 250 vehículos abandonados retirados de vía pública.**
- Intervenciones en **15 espacios públicos** con tequios de recuperación.
- **Reducción de percepción de inseguridad de 63.2% a 57.7%**, según datos ENSU-INEGI (primer trimestre 2025).
- Operativos permanentes:
 - *Cero Cristalazos*
 - *Pasajero Seguro*
 - *Salvando Vidas*
- Acuerdo de **colaboración interalcaldías con Magdalena Contreras y Álvaro Obregón** para la coordinación de seguridad regional, **ratificado por el Concejo de Gobierno de la Alcaldía Tlalpan.**

III. Gabinete de Movilidad

Calles dignas, caminos seguros y orden en la vía pública

El gabinete de movilidad trabaja con Obras, Servicios Urbanos, Participación Ciudadana y Jurídico y Gobierno. Se encarga de atender vialidades primarias, transporte público, comercio informal, banquetas, movilidad peatonal y seguridad vial.

- **8 mil 414 baches tapados y 34 mil 884 m² de vialidad rehabilitada.**
- **3 mil luminarias rehabilitadas, 850 nuevas colocadas.**
- **Balizamiento de más de 5 mil m² en topes, pasos peatonales y rampas.**
- **Reordenamiento del comercio informal** en zonas como La Joya, San Pedro Mártir y Zona de Hospitales.
- Supervisión en campo de transporte público, tianguis y zonas escolares.
- Coordinación para la supervisión del futuro **Cablebús Línea 4**, con acompañamiento a pueblos del Ajusco.

La movilidad dejó de ser solo un problema vial: es hoy un derecho organizado y con rostro humano.

IV. Gabinete de Género e Igualdad Sustantiva

Derechos, cuidado y perspectiva transformadora

Tlalpan es la **única alcaldía en la ciudad con un Gabinete de Género** plenamente operativo, con presupuesto, responsables institucionales y estrategias de seguimiento. Su enfoque es transversal e intersectorial.

- **34 acciones de sensibilización** en género, masculinidades, cuidados y diversidad.
- Más de **7 mil personas** beneficiadas a través de foros, talleres y jornadas.
- **110 servidoras y servidores en igualdad sustantiva y no discriminación.**
- **13 módulos de Círculos Mariposas** activos en las cinco zonas Territoriales.
- **262 mujeres víctimas de violencia** atendidas jurídicamente y psicológicamente.

- Inicio del programa **Bienestar Divergente**, con servicios para población LGBTTTIQA+.
- **1,600 personas atendidas** en el Centro de Atención Integral Amelio Robles.

Este gabinete no representa una agenda aislada: es un pilar transversal que transforma la manera de gobernar.

2. EJES ESTRATÉGICOS DE GOBIERNO

Nuestra Casa se Transforma con rumbo, orden y resultados

Los seis ejes de gobierno no son líneas discursivas: son estructuras operativas que organizan las acciones del gobierno de Tlalpan y permiten dar seguimiento a las prioridades del modelo **Gobierno Red**.

1. Tlalpan, la más limpia

Servicios públicos 24/7, recuperación urbana y atención ciudadana

- **22 mil solicitudes CESAC atendidas**, con un 93% de resolución.
- **8,414 baches tapados**, más de **34,884 m² de carpeta asfáltica rehabilitada**, esto significa **2.4 veces la superficie de la base de la pirámide Cuicuilco**.
- **Mil ,250 vehículos retirados** mediante programa de chatarrización. Lo que equivaldría a **187 edificios del edificio de nuestra alcaldía**.
- **Más de 3 mil 500 acciones de poda, reparación de fugas y luminarias**.
- Tlalpan fue la **alcaldía #1 en separación de residuos** en CDMX.
- Ejecución de programas estratégicos: *Tlalpando Fugas, Bachetón, Podatón, Dezasolvatón, Servicios 24/7*.

2. Tlalpan, la más cultural

Cultura viva, identidad con territorio y política cultural 24/7

- **+15 mil personas beneficiadas** en programación cultural y educativa. Lo que equivale a llenar 75 veces el Multiforo de Tlalpan.
- **+190 presentaciones escénicas**, con más de **20,600 asistentes** y 60 elencos locales. Lo que equivale a llenar 10 veces, nuestra Plaza de la Constitución.
- **8 exposiciones** con 13,291 visitantes.
- **2,036 talleres en CAOs**, 4 galerías comunitarias, 3 salas de cine y 18 proyecciones.
- **4,112 personas beneficiadas** en el programa *Laboratorios Educativos*.
- Activación de **19 bibliotecas** y fomento a la lectura con *Tlalpan Lee*.
- Eventos: *Festival Originario* (+3000 asistentes), *Baile Tlalpeño* (+3,500 asistentes), *ChiquiFest*, Día de las Madres (+5,000 asistentes).
- Cultura de noche, ciencia con territorio, arte comunitario y recuperación simbólica del espacio.

3. Tlalpan, la más verde y solidaria

Desarrollo con justicia, protección ambiental y economía social

- Recuperación de **81 hectáreas de suelo de conservación**. Lo que equivale a 47 veces, el parque Juana de Asbaje, del Centro de Tlalpan.
- **14 aserraderos clandestinos desmantelados**.
- Diagnóstico y vinculación de **+100 unidades turísticas**.
- **46 cooperativas constituidas**, 76 más en proceso (+575%).

- **512 negocios capacitados** en la Escuela de Economía Solidaria.
- Programas clave: *Construyendo Salud en Comunidad, Juventudes Transformadoras, Abran Cancha 2025, Cuidar y Ser Cuidada(o).*
- Firma del **Decálogo de Compromisos Empresariales** y campaña *Tlalpan Vibrante*.

4. Tlalpan, la más transparente

Rendición de cuentas, datos abiertos y vigilancia ciudadana

- **Mil 757 solicitudes de información atendidas**, 95% con respuesta en menos de 6 días.
- Mejora de la calificación en la Plataforma Nacional de Transparencia: de **65.47** a **92.59%**.
- Instalación del **Comité de Transparencia** y aprobación del Programa Anual de Capacitación 2025.
- **Reforma histórica al reglamento del Concejo**: Se crearon 15 comisiones con enfoque de género y, por primera vez, todas cuentan con una integración equitativa de las distintas fuerzas políticas.

5. Tlalpan, la alcaldía del espacio público

Territorios con memoria, espacios dignos, infraestructura viva

- Primer **diagnóstico multiescalar del espacio público**, con 300 espacios mapeados. **Variables evaluadas: infraestructura, seguridad, uso social y dignidad.**
- **5 Territoriales activas** (Ajusco Medio, Topilejo, MIGUELES HIDALGO, Coapa y Xicalco), con cuadrillas permanentes.
- Estrategia **Huellas de la Transformación**: murales, placas, rutas COLORES y resignificación del espacio.

6. Tlalpan, la que más construye paz

Seguridad desde el cuidado, la comunidad y la prevención

- Estrategia **Nuestra Casa Segura**
- **76 Mesas de Paz**, Mil 50 asesorías jurídicas y psicológicas.
- **12 mil 758 personas beneficiadas** con acciones de prevención.
- Operativos permanentes: *Pasajero Seguro* (889), *Cero Cristalazos*, *Salvando Vidas* (15).
- Coordinación interalcaldías (Magdalena Contreras y Álvaro Obregón).
- Disminución de percepción de inseguridad: de **63.2% a 57.7%** según ENSU-INEGI.

3. PROYECTOS ESTRATÉGICOS

Programas que transforman el territorio desde abajo

Los proyectos estratégicos de esta administración no son campañas aisladas. Son **estrategias integradas** que articulan acciones, diagnósticos, participación comunitaria y respuesta institucional desde el modelo **Gobierno Red**.

I. Nuestra Colonia se Transforma

La estrategia territorial quincenal de intervención total

Cada 15 días, el gobierno completo se instala en una colonia, barrio o pueblo. Se elabora un diagnóstico para ejecutar acciones inmediatas y regresar a rendir cuentas.

Resultados en 7 colonias (octubre 2024 – abril 2025):

- **+23,800 acciones realizadas en campo**
- **+200 compromisos institucionales cumplidos**

- Mil 173 baches subsanados, 106 desazolves, 97 fugas reparadas
- 333 luminarias colocadas y/o rehabilitadas
- 9 mil 18 toneladas de cascajo y 2 mil 40 toneladas de residuos urbanos retirados
- Mil 489 podas de árboles, Mil 232 m³ de poda de pasto, 5 mil 280 m² balizados
- 2 mil 687 servicios de salud, deporte y culturales.

Este programa expresa el sello del gobierno: **escucha directa, coordinación total y rendición de cuentas en el mismo lugar donde se interviene.**

II. Mercados 24/7

Mano a Mano: mercados que trabajan y se transforman

- Diagnóstico técnico, social y operativo de los **30 mercados públicos** de Tlalpan.
- Instalación del **Comité de Mercados Públicos de Tlalpan** (7 de mayo de 2025).
- **Regularización administrativa**, seguridad estructural y mejoras sanitarias.
- Intervenciones planificadas para 2025 en: Un total de 233 de Febrero a Diciembre de 2025.

III. Festival Originario

Identidad, cultura viva y reconocimiento a los pueblos

- Participación activa de los pueblos originarios de Tlalpan.
- **Ceremonia Ixtlahuis a Chicomecóatl** en el sitio ceremonial de Chiconcuaco, Topilejo.
- Actividades: danza, música tradicional, gastronomía, arte popular y rituales con más de 3 mil asistentes.

- Lógica de **economía solidaria**, sin desplazamientos ni folklorización de los pueblos.

IV. Topilejo es Fuerza

Restitución comunitaria e inicio de la primera Utopía del Sur

- **20 recorridos de vigilancia**, mantenimiento urbano e intervención social.
- Obras hidráulicas, recuperación de espacio público y limpieza profunda.
- Proyecto de instalación de la **Utopía del Maíz en colaboración con el Gobierno de la Ciudad de México**: primer complejo sociocultural del sur de la ciudad.
- Participación comunitaria en los 15 comités de la Transformación.

V. Mesa Los Hornos

Intervención integral en zona de alta prioridad social

- **Parque Emiliano Zapata rehabilitado**, luminarias, banquetas y obras hidráulicas.
- Acciones de seguridad con Guardia Nacional, Gabinete de Seguridad y recuperación de espacios.
- Participación comunitaria, talleres, atención social, diagnósticos jurídicos.
- Acciones de muralismo y resignificación cultural como parte del proyecto *Huellas de la Transformación y Comunidad Iluminada*.

VI. Programas Complementarios

Tequios	<ul style="list-style-type: none"> • 15 jornadas comunitarias, limpieza, pintura, poda y recuperación del espacio público. • Vinculación con vecinos y colectivos locales.
Tlalpando Fugas:	<ul style="list-style-type: none"> • 1,448 fugas reparadas. • Coordinación con SEGIAGUA y monitoreo en zonas como Ajusco Medio, Padierna y Jardines del Ajusco.
Podatón:	<ul style="list-style-type: none"> • 1,489 árboles podados, reducción de riesgos y mejora en imagen urbana.
Bachetón:	<ul style="list-style-type: none"> • +8,400 baches atendidos. • Mantenimiento rápido en vialidades clave.

Gobernar es transformar.

Y transformar es cuidar lo que es de todas y todos.

Concejales y concejales:

Agradezco el debate y el acompañamiento responsable. Somos un gobierno que dialoga, que escucha y que sostiene el rumbo. A ustedes, que representan la pluralidad democrática de Tlalpan, les digo con claridad: no vinimos a administrar lo posible, vinimos a empujar lo necesario.

Hemos dignificado espacios públicos, garantizado servicios donde antes solo había promesas y construido una red institucional que ya da resultados.

A este Concejo le toca seguir vigilando, proponiendo y deliberando. A este gobierno, seguir cumpliendo.

La transformación en Tlalpan **no es un discurso, es una práctica cotidiana.** Y este informe es el primer capítulo de una ruta que nos exige más.

Gracias por ser parte de esta transformación desde su trinchera. Con respeto, convicción y trabajo compartido.

Nuestra Casa se Transforma. Con ustedes. Con todas. Con todos.

