

Ciudad de México, a 26 de septiembre de 2023
AT/DGA/DMATIC/0296/2023

LIC. EZEQUIEL MORENO PÉREZ
SUBDIRECTOR DE ADQUISICIONES
P R E S E N T E

En atención a su oficio con número **AT/DGA/DRMSG/SA/404/2023**, mediante el cual solicita se emita el Dictamen Técnico, de la Invitación restringida a Cuando Menos Tres Proveedores No **IR/DGA/DRMSG/039/2023**, para el servicio de “**MANTENIMIENTO PREVETNIVO Y CORRECTIVO A EQUIPO INFORMATICO**” en la Alcaldía Tlalpan, informo a usted lo siguiente:

Los participantes:

- GRUPO PROFESIONAL DE EQUIPOS DE COMPUTO S.A DE C.V.
- EDGAR GÓMEZ GRANADOS
- CRISTINA CAROLINA VILLEDA LOMAS

Cumplen en todas las partidas como resultado del análisis llevado a cabo por la **SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN** como área solicitante de las adquisiciones, de acuerdo al artículo **49, de la Ley de Adquisiciones para el Distrito Federal y al numeral 4.9.1 de la Circular Uno Bis Vigente** Normatividad en Materia de Administración de Recursos para las Delegaciones de la Administración Pública del Distrito Federal.

Anexo Dictamen Técnico correspondiente, sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

ING. JULIO IGNACIO CASTELLANOS TORRES
DIRECTOR DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA
Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



C.C.P. Lic. Gabriela Lagunas Palacios – Directora de Recursos Materiales y Servicios Generales

Dictamen Técnico

N	Especificaciones técnicas	GRUPO PROFESIONAL DE EQUIPOS DE COMPUTO S.A DE C.V.	EDGAR GÓMEZ GRANADOS	CRISTINA CAROLINA VILLEDAS LOMAS																																																												
1	<p>MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO</p> <p>Se realizará con el fin de conservar el equipo en buenas condiciones de operación. La empresa proporcionará un cronograma de trabajo indicando el tiempo estimado para la realización de este servicio. Sin embargo, los servicios se programarán entre la empresa, la Subdirección de Tecnologías de la información y Comunicaciones y los usuarios resguardantes del equipo, el día y hora en el cual se realizará el mantenimiento a los equipos que sea necesario, para no afectar con las actividades de trabajo y las operaciones del área.</p> <p>El mantenimiento se llevará a cabo bajo las siguientes premisas:</p> <ul style="list-style-type: none">• MANTENIMIENTO PREVENTIVO• EVALUACIÓN POSTERIOR <p>Resumen del padrón de bienes informáticos con los que cuenta físicamente la Alcaldía Tlalpan, a los cuales se les podrá dar el servicio de mantenimiento</p> <table><tr><th>IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES</th><th>CANTIDAD</th></tr><tr><td>IMPRESORA MULTIFUNCIONAL EPSON L575</td><td>4</td></tr><tr><td>IMPRESORA MULTIFUNCIONAL HP LASERJET MANAGED MFP E62655DN</td><td>20</td></tr><tr><td>IMPRESORA MULTIFUNCIONAL KYOCERA ECOSYS M2640IDW/L</td><td>1</td></tr><tr><td>IMPRESORA LASER DELL XPS</td><td>8</td></tr><tr><td>IMPRESORA LASER DELL 5100 CN</td><td>8</td></tr><tr><td>IMPRESORA LASER DELL 5110 CN</td><td>6</td></tr><tr><td>IMPRESORA LASER DELL 5310DN</td><td>37</td></tr><tr><td>IMPRESORA LASER DELL B3460DN</td><td>15</td></tr><tr><td>IMPRESORA LASER DELL M5200</td><td>1</td></tr><tr><td>IMPRESORA LASER DELL SMARTPRINTER/S5830DN</td><td>4</td></tr><tr><td>IMPRESORA LASER HP 4100N</td><td>1</td></tr><tr><td>IMPRESORA LASER HP COLOR LASERJET ENTERPRISE M553</td><td>10</td></tr><tr><td>IMPRESORA LASER HP LASERJET ENTERPRISE M507DN</td><td>10</td></tr><tr><td>IMPRESORA LASER HP LASERJET M602</td><td>51</td></tr><tr><td>IMPRESORA LASER HP LASERJET MANAGED E50145DN</td><td>120</td></tr><tr><td>IMPRESORA LASER KYOCERA ECOSYS P2040DW</td><td>2</td></tr><tr><td>IMPRESORA LASER LEXMARK MS810DN</td><td>33</td></tr><tr><td>IMPRESORA LASER LEXMARK MS811DN</td><td>1</td></tr><tr><td>IMPRESORA LASER LEXMARK MX711DE</td><td>5</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><th>MICROCOMPUTADORA / PORTATIL</th><th>CANTIDAD</th></tr><tr><td>MICROCOMPUTADORA PORTATIL DELL INSPIRON 5570</td><td>2</td></tr><tr><td>MICROCOMPUTADORA PORTATIL DELL LATITUDE 3500</td><td>35</td></tr><tr><td>MICROCOMPUTADORA PORTATIL HP 240 G4</td><td>10</td></tr><tr><td>MICROCOMPUTADORA PORTATIL HP PROBOOK 640 G1</td><td>23</td></tr><tr><td>MICROCOMPUTADORA PORTATIL LENOVO THINKPAD E14 GEN 3</td><td>8</td></tr><tr><td>MICROCOMPUTADORA DELL OPTIPLEX 210L</td><td>32</td></tr><tr><td>MICROCOMPUTADORA DELL OPTIPLEX 3020</td><td>33</td></tr><tr><td>MICROCOMPUTADORA DELL OPTIPLEX 3040 MINITORRE</td><td>67</td></tr></table>	IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES	CANTIDAD	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL EPSON L575	4	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL HP LASERJET MANAGED MFP E62655DN	20	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL KYOCERA ECOSYS M2640IDW/L	1	IMPRESORA LASER DELL XPS	8	IMPRESORA LASER DELL 5100 CN	8	IMPRESORA LASER DELL 5110 CN	6	IMPRESORA LASER DELL 5310DN	37	IMPRESORA LASER DELL B3460DN	15	IMPRESORA LASER DELL M5200	1	IMPRESORA LASER DELL SMARTPRINTER/S5830DN	4	IMPRESORA LASER HP 4100N	1	IMPRESORA LASER HP COLOR LASERJET ENTERPRISE M553	10	IMPRESORA LASER HP LASERJET ENTERPRISE M507DN	10	IMPRESORA LASER HP LASERJET M602	51	IMPRESORA LASER HP LASERJET MANAGED E50145DN	120	IMPRESORA LASER KYOCERA ECOSYS P2040DW	2	IMPRESORA LASER LEXMARK MS810DN	33	IMPRESORA LASER LEXMARK MS811DN	1	IMPRESORA LASER LEXMARK MX711DE	5			MICROCOMPUTADORA / PORTATIL	CANTIDAD	MICROCOMPUTADORA PORTATIL DELL INSPIRON 5570	2	MICROCOMPUTADORA PORTATIL DELL LATITUDE 3500	35	MICROCOMPUTADORA PORTATIL HP 240 G4	10	MICROCOMPUTADORA PORTATIL HP PROBOOK 640 G1	23	MICROCOMPUTADORA PORTATIL LENOVO THINKPAD E14 GEN 3	8	MICROCOMPUTADORA DELL OPTIPLEX 210L	32	MICROCOMPUTADORA DELL OPTIPLEX 3020	33	MICROCOMPUTADORA DELL OPTIPLEX 3040 MINITORRE	67	Cumple	Cumple	Cumple
IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES	CANTIDAD																																																															
IMPRESORA MULTIFUNCIONAL EPSON L575	4																																																															
IMPRESORA MULTIFUNCIONAL HP LASERJET MANAGED MFP E62655DN	20																																																															
IMPRESORA MULTIFUNCIONAL KYOCERA ECOSYS M2640IDW/L	1																																																															
IMPRESORA LASER DELL XPS	8																																																															
IMPRESORA LASER DELL 5100 CN	8																																																															
IMPRESORA LASER DELL 5110 CN	6																																																															
IMPRESORA LASER DELL 5310DN	37																																																															
IMPRESORA LASER DELL B3460DN	15																																																															
IMPRESORA LASER DELL M5200	1																																																															
IMPRESORA LASER DELL SMARTPRINTER/S5830DN	4																																																															
IMPRESORA LASER HP 4100N	1																																																															
IMPRESORA LASER HP COLOR LASERJET ENTERPRISE M553	10																																																															
IMPRESORA LASER HP LASERJET ENTERPRISE M507DN	10																																																															
IMPRESORA LASER HP LASERJET M602	51																																																															
IMPRESORA LASER HP LASERJET MANAGED E50145DN	120																																																															
IMPRESORA LASER KYOCERA ECOSYS P2040DW	2																																																															
IMPRESORA LASER LEXMARK MS810DN	33																																																															
IMPRESORA LASER LEXMARK MS811DN	1																																																															
IMPRESORA LASER LEXMARK MX711DE	5																																																															
MICROCOMPUTADORA / PORTATIL	CANTIDAD																																																															
MICROCOMPUTADORA PORTATIL DELL INSPIRON 5570	2																																																															
MICROCOMPUTADORA PORTATIL DELL LATITUDE 3500	35																																																															
MICROCOMPUTADORA PORTATIL HP 240 G4	10																																																															
MICROCOMPUTADORA PORTATIL HP PROBOOK 640 G1	23																																																															
MICROCOMPUTADORA PORTATIL LENOVO THINKPAD E14 GEN 3	8																																																															
MICROCOMPUTADORA DELL OPTIPLEX 210L	32																																																															
MICROCOMPUTADORA DELL OPTIPLEX 3020	33																																																															
MICROCOMPUTADORA DELL OPTIPLEX 3040 MINITORRE	67																																																															

MICROCOMPUTADORA DELL OPTIPLEX 755	259			
MICROCOMPUTADORA DELL PP29L	22			
MICROCOMPUTADORA HP 280 G3	190			
MICROCOMPUTADORA HP 280 SFF	15			
MICROCOMPUTADORA HP 600 G2	209			
MICROCOMPUTADORA HP DX2000 MT	95			
MICROCOMPUTADORA HP DX2200	27			
MICROCOMPUTADORA HP ELITEDESK 705 G2 MT	62			
MICROCOMPUTADORA HP ELITEDESK 705 G2 SFF	1055			
MICROCOMPUTADORA HP ELITEDESK 705 G3 SSF	185			
MICROCOMPUTADORA HP PAVILION 23P155LA	53			
MICROCOMPUTADORA HP PAVILION 500	6			
MICROCOMPUTADORA HP PRODESK 400	320			
MICROCOMPUTADORA HP COMPAQ 6200 PRO	113			
MICROCOMPUTADORA LENOVO THINKCENTRE M75S GEN 2	10			
PLOTTER	CANTIDAD			
PLOTTER HP DESIGNJET Z6810	1			
PLOTTER HP DESIGNJET T2300	1			
SCANNER	CANTIDAD			
SCANNER HP DIGITAL SENDER FLOW 8500FN2	20			
SCANNER HP SCANJET PRO 3000 S3	4			
SCANNER HP SCANJET PRO 4500	1			
PROYECTOR	CANTIDAD			
PROYECTOR BENQ MH550	6			
SWITCH	CANTIDAD			
SWITCH AVAYA 3524GT	10			
SWITCH DELL N1524	50			
SWITCH DELL X1008-8 POE	20			
NO BREAK	CANTIDAD			
NO BREAK CYBERPOWER EC850LCD	150			
NO BREAK CYBERPOWER 650 VA	300			
NO BREAK CYBERPOWER UT1000G	200			
UPS APC SMART UPS SUA3000I	1			
UPS PW 9135 G6000	1			
UPS EATON 9155-15	1			
SERVIDOR	CANTIDAD			
SERVIDOR DELL POWER EDGE 2950	5			
SERVIDOR DELL POWER EDGE 2850	10			
SERVIDOR DELL 740	10			
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS				
Mantenimiento preventivo a computadora de escritorio (CPU, monitor, teclado y mouse), portátil y servidor, incluye:				
<ul style="list-style-type: none"> Retiro y Limpieza de tarjetas (video, sonido, red, memorias). 				

<ul style="list-style-type: none"> • Limpieza de unidades de CD y DVD. • Limpieza del procesador y colocación de pasta disipadora de calor. • Limpieza de los circuitos y componentes con líquido limpiador dieléctrico. • Limpieza de sensores y switches. • Sopleteo interno. • Limpieza estética de cubiertas con líquido y espuma antiestática. <p>Mantenimiento lógico, desfragmentación del disco duro: en su caso: formateo del disco duro, reinstalación del Sistema Operativo y paqueterías correspondientes con Licencia.</p> <p>Revisión de software Antivirus y su Licencia.</p> <p>Mantenimiento preventivo a impresoras; láser, de inyección de tinta, de matriz y multifuncional, incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limpieza y aspirado a mecanismos de carro, sensores y conectores. • Lubricación y engrasado de componentes dependiendo del caso. • Limpieza a cabezal de impresión. • Ajuste de bandas, cabezales, engranes, entre otras piezas mecánicas. • Limpieza de corona de transferencia y limpieza a rodillo fusor, rodillo de transferencia. • Sopleteo interno. • Limpieza estética de cubiertas con líquido y espuma. <p>Mantenimiento preventivo a ups, no-break y regulador de voltaje, incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisión de funcionamiento interno y ajuste a circuito cargador. • Revisión de funcionamiento de entrada y salida de voltaje y estado de baterías. • Revisión a tarjetas de regulación. • Ajuste y configuración de paneles y display (en su caso) y de alarmas. • Sopleteo interno. • Limpieza estética de las cubiertas con limpiadores que no afecten el material de las carcasas. • Pruebas de autodiagnóstico del equipo (by-pass con carga y sin carga, respaldo, etc.). • Rutinas de operación de trabajo con y sin carga. <p>Mantenimiento preventivo a switch's, incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limpieza interna y puertos de red. • Aplicación de producto dieléctrico a tarjetas y puertos. • Revisión de puertos (Que poleen y asignen IP's, además de no encontrarse bloqueados). • Sopleteo interno en todos los componentes. • Limpieza estética de cubiertas con producto antiestático. <p>Mantenimiento preventivo a plotter, incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprobación del estado del plotter. • Comprobación y limpieza del cabezal de impresión. • Alineación del cabezal de impresión. • Notificación de requerimiento de cambio de cartuchos de tinta (cuando sea el caso). • Se revisará fecha y hora • Sopleteo interno • Limpieza estética de cubiertas con líquidos y pastas antiestáticas. <p>Mantenimiento preventivo a proyector, incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limpieza de la lente, filtros, lámpara y ventiladores (lubricación a ventilador). • Revisión de cable de video. • Sopleteo interno. • Limpieza estética de cubiertas con producto antiestático. <p>Mantenimiento preventivo a scanner, incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limpieza de cubiertas, sistemas mecánicos, ópticos, eléctricos y lógicos. • Ejecución de pruebas de rendimiento y calidad de las imágenes de acuerdo con el manual del equipo. • Sopleteo de polvo internamente. 			
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none">• Limpieza estética de cubiertas con líquidos y pastas antiestáticas. <p>Diagnóstico y revisión del equipo. Una vez realizado el mantenimiento preventivo se revisará el equipo de cómputo nuevamente con las utilerías especiales para conocer el estado real del mismo y determinar si requiere de un mantenimiento correctivo.</p> <p>Seguridad del funcionamiento del equipo. Los Ingenieros o Técnicos de la empresa no podrán retirarse de las instalaciones hasta que el usuario valide que su equipo funciona correctamente.</p> <p>Al término de este trabajo, se requiere que la empresa, presente un informe detallado impreso y en medio magnético con la siguiente información del equipo: marca, modelo, número de serie, número de inventario, área, responsable del equipo.</p> <p>La información mencionada anteriormente se entregará a la Subdirección de Tecnologías de la información y Comunicaciones.</p>																																																											
2	<p>MANTENIMIENTO CORRECTIVO A EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO</p> <p>Con objetivo de minimizar las fallas del equipamiento informático, y garantizar un servicio estable para el desarrollo de las actividades del personal que opera en la Alcaldía, es necesario contar con un programa de mantenimiento a un total de 3959 equipos, además de maximizar la durabilidad de la vida útil del equipo.</p> <p>El mantenimiento se llevará a cabo bajo las siguientes premisas:</p> <ul style="list-style-type: none">• EVALUACIÓN PRELIMINAR• MANTENIMIENTO CORRECTIVO <p>resumen del padrón de bienes informáticos con los que cuenta físicamente la Alcaldía Tlalpan, a los cuales se les podrá dar el servicio de mantenimiento:</p> <table><tr><th>IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES</th><th>CANTIDAD</th></tr><tr><td>IMPRESORA MULTIFUNCIONAL EPSON L575</td><td>4</td></tr><tr><td>IMPRESORA MULTIFUNCIONAL HP LASERJET MANAGED MFP E62655DN</td><td>20</td></tr><tr><td>IMPRESORA MULTIFUNCIONAL KYOCERA ECOSYS M2640IDW/L</td><td>1</td></tr><tr><td>IMPRESORA LASER DELL XPS</td><td>8</td></tr><tr><td>IMPRESORA LASER DELL 5100 CN</td><td>8</td></tr><tr><td>IMPRESORA LASER DELL 5110 CN</td><td>6</td></tr><tr><td>IMPRESORA LASER DELL 5310DN</td><td>37</td></tr><tr><td>IMPRESORA LASER DELL B3460DN</td><td>15</td></tr><tr><td>IMPRESORA LASER DELL M5200</td><td>1</td></tr><tr><td>IMPRESORA LASER DELL SMARTPRINTER/S5830DN</td><td>4</td></tr><tr><td>IMPRESORA LASER HP 4100N</td><td>1</td></tr><tr><td>IMPRESORA LASER HP COLOR LASERJET ENTERPRISE M553</td><td>10</td></tr><tr><td>IMPRESORA LASER HP LASERJET ENTERPRISE M507DN</td><td>10</td></tr><tr><td>IMPRESORA LASER HP LASERJET M602</td><td>51</td></tr><tr><td>IMPRESORA LASER HP LASERJET MANAGED E50145DN</td><td>120</td></tr><tr><td>IMPRESORA LASER KYOCERA ECOSYS P2040DW</td><td>2</td></tr><tr><td>IMPRESORA LASER LEXMARK MS810DN</td><td>33</td></tr><tr><td>IMPRESORA LASER LEXMARK MS811DN</td><td>1</td></tr><tr><td>IMPRESORA LASER LEXMARK MX711DE</td><td>5</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><th>MICROCOMPUTADORA / PORTATIL</th><th>CANTIDAD</th></tr><tr><td>MICROCOMPUTADORA PORTATIL DELL INSPIRON 5570</td><td>2</td></tr><tr><td>MICROCOMPUTADORA PORTATIL DELL LATITUDE 3500</td><td>35</td></tr><tr><td>MICROCOMPUTADORA PORTATIL HP 240 G4</td><td>10</td></tr><tr><td>MICROCOMPUTADORA PORTATIL HP PROBOOK 640 G1</td><td>23</td></tr><tr><td>MICROCOMPUTADORA PORTATIL LENOVO THINKPAD E14 GEN 3</td><td>8</td></tr><tr><td>MICROCOMPUTADORA DELL OPTIPLEX 210L</td><td>32</td></tr></table>	IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES	CANTIDAD	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL EPSON L575	4	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL HP LASERJET MANAGED MFP E62655DN	20	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL KYOCERA ECOSYS M2640IDW/L	1	IMPRESORA LASER DELL XPS	8	IMPRESORA LASER DELL 5100 CN	8	IMPRESORA LASER DELL 5110 CN	6	IMPRESORA LASER DELL 5310DN	37	IMPRESORA LASER DELL B3460DN	15	IMPRESORA LASER DELL M5200	1	IMPRESORA LASER DELL SMARTPRINTER/S5830DN	4	IMPRESORA LASER HP 4100N	1	IMPRESORA LASER HP COLOR LASERJET ENTERPRISE M553	10	IMPRESORA LASER HP LASERJET ENTERPRISE M507DN	10	IMPRESORA LASER HP LASERJET M602	51	IMPRESORA LASER HP LASERJET MANAGED E50145DN	120	IMPRESORA LASER KYOCERA ECOSYS P2040DW	2	IMPRESORA LASER LEXMARK MS810DN	33	IMPRESORA LASER LEXMARK MS811DN	1	IMPRESORA LASER LEXMARK MX711DE	5			MICROCOMPUTADORA / PORTATIL	CANTIDAD	MICROCOMPUTADORA PORTATIL DELL INSPIRON 5570	2	MICROCOMPUTADORA PORTATIL DELL LATITUDE 3500	35	MICROCOMPUTADORA PORTATIL HP 240 G4	10	MICROCOMPUTADORA PORTATIL HP PROBOOK 640 G1	23	MICROCOMPUTADORA PORTATIL LENOVO THINKPAD E14 GEN 3	8	MICROCOMPUTADORA DELL OPTIPLEX 210L	32	Cumple	Cumple	Cumple
IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES	CANTIDAD																																																											
IMPRESORA MULTIFUNCIONAL EPSON L575	4																																																											
IMPRESORA MULTIFUNCIONAL HP LASERJET MANAGED MFP E62655DN	20																																																											
IMPRESORA MULTIFUNCIONAL KYOCERA ECOSYS M2640IDW/L	1																																																											
IMPRESORA LASER DELL XPS	8																																																											
IMPRESORA LASER DELL 5100 CN	8																																																											
IMPRESORA LASER DELL 5110 CN	6																																																											
IMPRESORA LASER DELL 5310DN	37																																																											
IMPRESORA LASER DELL B3460DN	15																																																											
IMPRESORA LASER DELL M5200	1																																																											
IMPRESORA LASER DELL SMARTPRINTER/S5830DN	4																																																											
IMPRESORA LASER HP 4100N	1																																																											
IMPRESORA LASER HP COLOR LASERJET ENTERPRISE M553	10																																																											
IMPRESORA LASER HP LASERJET ENTERPRISE M507DN	10																																																											
IMPRESORA LASER HP LASERJET M602	51																																																											
IMPRESORA LASER HP LASERJET MANAGED E50145DN	120																																																											
IMPRESORA LASER KYOCERA ECOSYS P2040DW	2																																																											
IMPRESORA LASER LEXMARK MS810DN	33																																																											
IMPRESORA LASER LEXMARK MS811DN	1																																																											
IMPRESORA LASER LEXMARK MX711DE	5																																																											
MICROCOMPUTADORA / PORTATIL	CANTIDAD																																																											
MICROCOMPUTADORA PORTATIL DELL INSPIRON 5570	2																																																											
MICROCOMPUTADORA PORTATIL DELL LATITUDE 3500	35																																																											
MICROCOMPUTADORA PORTATIL HP 240 G4	10																																																											
MICROCOMPUTADORA PORTATIL HP PROBOOK 640 G1	23																																																											
MICROCOMPUTADORA PORTATIL LENOVO THINKPAD E14 GEN 3	8																																																											
MICROCOMPUTADORA DELL OPTIPLEX 210L	32																																																											

MICROCOMPUTADORA DELL OPTIPLEX 3020	33
MICROCOMPUTADORA DELL OPTIPLEX 3040 MINITORRE	67
MICROCOMPUTADORA DELL OPTIPLEX 755	259
MICROCOMPUTADORA DELL PP29L	22
MICROCOMPUTADORA HP 280 G3	190
MICROCOMPUTADORA HP 280 SFF	15
MICROCOMPUTADORA HP 600 G2	209
MICROCOMPUTADORA HP DX2000 MT	95
MICROCOMPUTADORA HP DX2200	27
MICROCOMPUTADORA HP ELITEDESK 705 G2 MT	62
MICROCOMPUTADORA HP ELITEDESK 705 G2 SFF	1055
MICROCOMPUTADORA HP ELITEDESK 705 G3 SSF	185
MICROCOMPUTADORA HP PAVILION 23P155LA	53
MICROCOMPUTADORA HP PAVILION 500	6
MICROCOMPUTADORA HP PRODESK 400	320
MICROCOMPUTADORA HP COMPAQ 6200 PRO	113
MICROCOMPUTADORA LENOVO THINKCENTRE M75S GEN 2	10
PLOTTER	CANTIDAD
PLOTTER HP DESIGNJET Z6810	1
PLOTTER HP DESIGNJET T2300	1
SCANNER	CANTIDAD
SCANNER HP DIGITAL SENDER FLOW 8500FN2	20
SCANNER HP SCANJET PRO 3000 S3	4
SCANNER HP SCANJET PRO 4500	1
PROYECTOR	CANTIDAD
PROYECTOR BENQ MH550	6
SWITCH	CANTIDAD
SWITCH AVAYA 3524GT	10
SWITCH DELL N1524	50
SWITCH DELL X1008-8 POE	20
NO BREAK	CANTIDAD
NO BREAK CYBERPOWER EC850LCD	150
NO BREAK CYBERPOWER 650 VA	300
NO BREAK CYBERPOWER UT1000G	200
UPS APC SMART UPS SUA3000I	1
UPS PW 9135 G6000	1
UPS EATON 9155-15	1
SERVIDOR	CANTIDAD
SERVIDOR DELL POWER EDGE 2950	5
SERVIDOR DELL POWER EDGE 2850	10
SERVIDOR DELL 740	10

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

<p>mantenimiento correctivo a computadora de escritorio (CPU, monitor, teclado y mouse), portátil y servidor, incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retiro y limpieza de tarjetas (video, sonido, red, memorias). • Limpieza de unidades de unidades CD y DVD. • Limpieza de procesador y colocación de pasta disipadora de calor. • Limpieza de los circuitos y componentes con líquido limpiador dieléctrico. • Limpieza de sensores y switch's. • Eliminación de falsos contactos. • Cambio de partes dañadas que originan la falla del equipo. • Cambio de partes desgastadas debido a su uso. • El cambio de partes físicas debe de ser nuevas y originales. • La empresa será responsable de realizar respaldos de la información, cuando así lo amerite la reparación o cuando se nos solicite (ejemplo: conflicto con el sistema operativo, software o por daño de este). • Reposición de piezas como son: tornillos, tapas, entre otras piezas mecánicas y piezas faltantes, desgastadas, dañadas o rotas. • Sopleteo interno. • Limpieza estética de cubiertas con líquidos y espuma antiestática. • Mantenimiento lógico desfragmentación de disco duro; en su caso formateo del disco duro, reinstalación del sistema operativo y paqueterías correspondiente con licencia. • Revisión de software, antivirus y su licencia. <p>Mantenimiento correctivo a impresoras; láser, de inyección de tinta y multifuncional, incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limpieza y aspirado a mecanismos de carro, sensores y conectores. • Lubricación y engrasado de componentes dependiendo del caso. • Limpieza a cabezal de impresión. • Ajuste de bandas, cabezales, engranes, entre otras piezas mecánicas. • Limpieza de tambores, corona de transferencia y limpieza a rodillo fusor, rodillo de transferencia. • Eliminación de falsos contactos. • Cambio de partes dañadas que originan la falla del equipo. • Cambio de partes desgastadas debido a su uso. • El cambio de partes físicas debe ser nuevas y originales. • Reposición de piezas como son: tornillos, bandas, tapas, entre otras piezas mecánicas y piezas faltantes desgastadas, dañadas o rotas. • Sopleteo interno. • Limpieza estética de cubiertas con líquido y espuma. <p>Mantenimiento correctivo a ups, no-break y regulador de voltaje, incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisión de funcionamiento interno y ajuste a circuito cargador. • Revisión de funcionamiento de entrada y salida de voltaje y estado de baterías. • Revisión a tarjetas de regulación. • Ajuste y configuración de paneles display (en su caso) y de alarmas. • Eliminación de falsos contactos. • Cambio de partes dañadas que originan la falla del equipo. • Cambio de baterías y partes desgastadas debido a su uso. • El cambio de partes físicas debe de ser nuevas y de marca. • Reposición de piezas como son: tornillos, tapas, entre otras piezas mecánicas y piezas faltantes desgastadas, dañadas o rotas. • Sopleteo interno. • Limpieza estética de las cubiertas con limpiadores que no afecten el material de las carcasas. • Pruebas de autodiagnóstico del equipo (by-pass con carga y sin carga, respaldo, etc.) • Rutinas de operación de trabajo con y sin carga. <p>Mantenimiento correctivo a switch's, incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limpieza interna y puertos de red. • Aplicación de producto dieléctrico a tarjetas y puertos. 			
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none">• Revisión de puertos (Que poleen y asignen IP's, además de no encontrarse bloqueados).• Eliminación de falsos contactos.• Cambio de partes dañadas que originan la falla del equipo.• Cambio de partes desgastadas debido a su uso.• El cambio de partes físicas debe ser nuevas y de marca.• Reposición de piezas como son: tornillos, tapas, entre otras piezas mecánicas y piezas faltantes desgastadas, dañadas o rotas.• Sopleteo interno en todos los componentes.• Limpieza estética de cubiertas con producto antiestático. <p>Mantenimiento correctivo a plotter, incluye: Comprobación del estado del plotter. Comprobación y limpieza del cabezal de impresión. Alineación del cabezal de impresión. Notificación de requerimiento de cambio de cartuchos de tinta (cuando sea el caso).</p> <ul style="list-style-type: none">• Se revisará la fecha y hora.• Eliminación de falsos contactos.• Cambio de partes dañadas que originan la falla del equipo.• Cambio de partes desgastadas debido a su uso.• El cambio de partes físicas debe de ser nuevas y originales.• Reposición de piezas como son: tornillos, bandas, tapas, entre otras piezas mecánicas y piezas faltantes desgastadas, dañadas o rotas.• Sopleteo interno.• Limpieza estética de cubiertas con líquidos y pastas antiestáticas. <p>Mantenimiento correctivo a proyector, incluye:</p> <ul style="list-style-type: none">• Limpieza de la lente filtros, lámpara y ventiladores (lubricación a ventilador).• Revisión de cable de video.• Eliminación de falsos contactos.• Cambio de partes dañadas que originan la falla del equipo.• Cambio de partes desgastadas debido a su uso.• El cambio de partes físicas debe de ser nuevas y originales.• Reposición de piezas como son: tornillos, tapas, entre otras piezas mecánicas y piezas faltantes desgastadas, dañadas o rotas.• Sopleteo interno.• Limpieza estética de cubiertas con producto antiestático. <p>Mantenimiento correctivo a scanner, incluye:</p> <ul style="list-style-type: none">• Limpieza de cubiertas, sistemas mecánicos, ópticos eléctricos y lógicos.• Ejecución de pruebas de rendimiento y calidad de las imágenes de acuerdo con el manual del equipo.• Eliminación de falsos contactos.• Cambio de partes dañadas que originan la falla del equipo.• Cambio de partes desgastadas debido a su uso.• El cambio de partes físicas debe de ser nuevas y originales.• Reposición de piezas como son: tornillos, tapas, entre otras piezas mecánicas y piezas faltantes desgastadas dañadas o rotas.• Sopleteo de polvo internamente.• Limpieza estética de cubiertas con líquidos y pastas antiestáticas. <p>Se anexan partes, refacciones y servicios contemplados para el mantenimiento preventivo y correctivo.</p>									
3	Listado de refacciones con costo extra no contemplados en la lista del mantenimiento preventivo y correctivo	Cumple	Cumple	Cumple						
	<table><tr><th>No.</th><th>CONCEPTO</th><th>DESCRIPCION DE PARTES, REFACCIONES</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>	No.	CONCEPTO	DESCRIPCION DE PARTES, REFACCIONES						
No.	CONCEPTO	DESCRIPCION DE PARTES, REFACCIONES								

PARTID A	Y SERVICIOS	
MICROCOMPUTADORA / PORTATIL		
1	Tarjeta Madre PC	Genérica
	Tarjeta Madre PC	De Marca
	Tarjeta Madre Laptop Ryzen7, Core i7	De marca
	Tarjeta Madre Laptop Core i5, Ryzen 5	De Marca
	Tarjeta Madre Laptop Core i3, Celeron, Amd A8	De Marca
2	Tarjeta de Red	PCI Express
	Tarjeta de Red Inalámbrica	PCI Express
	Adaptador de red WI-FI	USB AC600 TP-LINK
	Adaptador de red WI-FI (Rompe muros)	USB TP-LINK TL-WN8200ND
3	Tarjeta de Vídeo	PCI Express 2.0
4	Fuente de Poder de Marca hasta 500 Watts	ATX
	Fuente de Poder compatible hasta 600 watts	ATX
5	DVD-RW	24x
	Unidad Lectora Interna	DVD/ BLU RAY
	Unidad lectora Externa	DVD/ BLU RAY BRXL-PT6U2VB
6	Memoria RAM	500 MB
	Memoria RAM	1 GB
	Memoria RAM	2 GB
	Memoria RAM	4 GB
	Memoria RAM	8 GB
	Memoria RAM	16 GB
	Memoria RAM	32 GB
7	Disco Duro IDE 7200 RPM de 3 1/2"	40 GB
	Disco Duro IDE 7200 RPM de 3 1/2"	160 GB
	Disco Duro SATA de 7200 RPM de 3 1/2"	80 GB
	Disco Duro SATA de 7200 RPM de 3 1/2"	500 GB
	Disco Duro SATA de 7200 RPM de 3 1/2"	1 TB
	Disco Duro SATA de 7200 RPM de 3 1/2"	4 TB
	Disco Duro SATA 5200 RPM de 2.5	500 GB
	Disco Duro SATA 5200 RPM de 2.5	1 TB
	Disco Duro SATA Estado Sólido de 2.5	240 GB

		Disco Duro SATA Estado Sólido de 2.5	480 GB			
		Disco Duro SATA Estado Sólido de 2.5	960 GB			
		Disco Duro SATA Estado Sólido de 2.5	2048 GB			
8		Procesador Celeron 1.8 GHz	Intel			
		Procesador Pentium	Intel			
		Procesador Pentium III Xeon	Intel			
		Procesador Core i3	Intel			
		Procesador Core i5	Intel			
		Procesador Core i7	Intel			
		Procesador Phenom II	AMD			
		Procesador A6	AMD			
		Procesador A8	AMD			
9		Ventilador para Procesador	Genérico			
		Ventilador para Procesador	INTEL			
		Ventilador para Procesador	AMD			
		Ventilador para Laptop	Intel			
		Ventilador para Laptop	AMD			
10		Monitor 15" y 17" CRT	Flyback			
		Monitor 15" y 17" CRT	Cinescopio			
		Monitor 15" y 17" CRT	Sección Lógica			
		Monitor 15" y 17" CRT	Sección de Video			
		Monitor 15" y 17" CRT	Fuente de poder			
		Pantalla15", 17" y 19" LCD	Lámparas			
		Pantalla15", 17" y 19" LCD	Fuente de poder			
		Pantalla15", 17" y 19" LCD	Tarjeta de video			
		Pantalla15", 17" y 19" LCD	Display			
		Pantalla15", 17" y 19" LCD	Botonera			
		Pantalla LCD para Laptop	Display			
		Pantalla LCD para Laptop	Carcasa			
PROYECTOR						
11		Cañón de Proyección	Lámpara			
		Cañón de Proyección	Fuente de poder			
		Cañón de Proyección	Tarjeta lógica			
		Cañón de Proyección	Botonera			
		Cañón de Proyección	Ventilador			

	Cañón de Proyección	Filtro			
	IMPRESORAS/MULTIFUNCIONALES				
12	Impresora Láser Bajo Rendimiento	Tarjeta Lógica			
	Impresora Láser Bajo Rendimiento	Tarjeta de puertos			
	Impresora Láser Bajo Rendimiento	Unidad de Fusión			
	Impresora Láser Bajo Rendimiento	Unidad Láser			
	Impresora Láser Bajo Rendimiento	Rodillo de arrastre de papel			
	Impresora Láser Bajo Rendimiento	Pad separador de papel			
	Impresora Láser Bajo Rendimiento	Fuente de Poder			
	Impresora Láser Bajo Rendimiento	Charola 1			
	Impresora Láser Bajo Rendimiento	Charola 2			
	Impresora Láser Bajo Rendimiento	Panel de Control (display)			
	Impresora Láser Bajo Rendimiento	Sensores de charola y de papel			
	Impresora Láser Bajo Rendimiento	Tarjeta de alto voltaje			
	Impresora Láser Bajo Rendimiento	Conjunto de alimentación de papel			
	Impresora Láser Bajo Rendimiento	Carcasas y tapas			
	Impresora Láser Bajo Rendimiento	Motor			
	Impresora Láser Bajo Rendimiento	Rodillo de transferencia			
	Impresora Láser Bajo Rendimiento	Engranajes			
13	Impresora Láser Mediano Rendimiento	Tarjeta Lógica			
	Impresora Láser Mediano Rendimiento	Tarjeta de puertos			
	Impresora Láser Mediano Rendimiento	Unidad de Fusión			
	Impresora Láser Mediano Rendimiento	Unidad Láser			
	Impresora Láser Mediano Rendimiento	Rodillos de arrastre de papel			
	Impresora Láser Mediano Rendimiento	Pad separador de papel			
	Impresora Láser Mediano Rendimiento	Fuente de Poder			
	Impresora Láser Mediano Rendimiento	Charola 1			
	Impresora Láser Mediano Rendimiento	Charola 2			
	Impresora Láser Mediano Rendimiento	Panel de Control (display)			
	Impresora Láser Mediano Rendimiento	Sensores de charola y de papel			
	Impresora Láser Mediano Rendimiento	Tarjeta de alto voltaje			
	Impresora Láser Mediano Rendimiento	Carcasas y tapas			
	Impresora Láser Mediano Rendimiento	Motor			

14	Impresora Láser Mediano Rendimiento	Unidad dúplex			
	Impresora Láser Mediano Rendimiento	Conjunto de alimentación de papel			
	Impresora Láser Mediano Rendimiento	Rodillo de transferencia			
	Impresora Láser Mediano Rendimiento	Engranes			
	Impresora Láser Alto Rendimiento	Tarjeta Lógica			
	Impresora Láser Alto Rendimiento	Tarjeta de puertos			
	Impresora Láser Alto Rendimiento	Unidad de Fusión			
	Impresora Láser Alto Rendimiento	Unidad Láser			
	Impresora Láser Alto Rendimiento	Rodillos de arrastre de papel			
	Impresora Láser Alto Rendimiento	Pad separador de papel			
	Impresora Láser Alto Rendimiento	Fuente de Poder			
	Impresora Láser Alto Rendimiento	Charola1			
	Impresora Láser Alto Rendimiento	Charola 2			
	Impresora Láser Alto Rendimiento	Panel de Control (display)			
	Impresora Láser Alto Rendimiento	Sensores de charola y de papel			
	Impresora Láser Alto Rendimiento	Tarjeta de alto voltaje			
	Impresora Láser Alto Rendimiento	Carcasas y tapas			
	Impresora Láser Alto Rendimiento	Unidad dúplex			
	Impresora Láser Alto Rendimiento	Conjunto de alimentación de papel			
	Impresora Láser Alto Rendimiento	Motor			
	Impresora Láser Alto Rendimiento	Rodillo de transferencia			
	Impresora Láser Alto Rendimiento	Engranes			
	Impresora Multifuncional de Inyección de tinta	Tarjeta Lógica			
	Impresora Multifuncional de Inyección de tinta	Cabezal			
	Impresora Multifuncional de Inyección de tinta	Parte Mecánica			
	Impresora Multifuncional de Inyección de tinta	Fuente de Poder			
	Impresora Multifuncional de Inyección de tinta	Sensores			
	Impresora Multifuncional de Inyección de tinta	Sistema de inyección			
	Impresora Multifuncional de Inyección de tinta	Almohadillas			
	Impresora Multifuncional de Inyección de tinta	Rodillos de arrastre de papel			
	Impresora Multifuncional de Inyección de tinta	Carcasas y tapas			
	PLOTTER				
16	Plotter	Tarjeta Lógica (Parte Electrónica)			
	Plotter	Cabezal			

17	Plotter	Parte Mecánica			
	Plotter	Sensores			
	Plotter	Display			
	Plotter	Banda o correa			
	Plotter	Fuente de Poder			
	Plotter	Centro de Servicio			
	SCANNER				
	Scanner bajo volumen	Tarjeta Lógica			
	Scanner bajo volumen	Rodillos de arrastre de papel			
	Scanner bajo volumen	Scanner			
	Scanner bajo volumen	Fuente de poder			
	Scanner medio volumen	Tarjeta Lógica			
	Scanner medio volumen	Rodillos de arrastre de papel			
	Scanner medio volumen	Scanner			
	Scanner medio volumen	Fuente de poder			
18	Scanner alto volumen	Tarjeta Lógica			
	Scanner alto volumen	Rodillos de arrastre de papel			
	Scanner alto volumen	Scanner			
	Scanner alto volumen	Fuente de poder			
	NO BREAK/UPS				
	No break hasta 1000 VA	Tarjeta Lógica			
	No break hasta 1000 VA	Tarjeta de Potencia			
	No break de 1200 VA hasta 3000 VA	Tarjeta Lógica			
	No break de 1200 VA hasta 3000 VA	Tarjeta de Potencia			
	Batería para No-break y UPS	Batería Recargable 6V a 12AH			
	Batería para No-break y UPS	Batería Recargable 12V a 3.2 AH			
	Batería para No-break y UPS	Batería Recargable 12V a 5AH			
	Batería para No-break y UPS	Batería Recargable 12V a 7AH			
	Batería para No-break y UPS	Batería Recargable 12V a 9AH			
	Batería para No-break y UPS	Batería Recargable 12V a 12AH			
	Batería para No-break y UPS	Batería Recargable 12V a 18AH			
	Batería para No-break y UPS	Batería Recargable 12V a 33AH			
	Batería para Laptop	Batería de Marca			

	Batería para Laptop	Batería Compatible			
19	UPS Tarjeta Controladora	De la marca del equipo			
	UPS Tarjeta Inversora	De la marca del equipo			
	UPS Contactor de entrada y salida	De la marca del equipo			
	UPS Bypass Estático	De la marca del equipo			
	UPS 4 Bancos de 8 Baterías de 12V a 9AH HR1234W	De la marca del equipo			
	UPS Modulo de Ventiladores	De la marca del equipo			
	UPS Display Interactivo	De la marca del equipo			
	UPS Fusible de plata 600V 20A	Marca Hinode			
	20	Regulador	Regulador		
ADICIONALES					
21	Teclado	Teclado			
22	Teclado para Laptop	Teclado para Laptop			
23	Mouse	Mouse			
24	Web Cam	HD 1080P USB			
25	Bluetooth	Externo USB			
26	Bocinas 200 WTS	Juego de bocinas			
27	Switch Compatible	5 puertos			
	Switch Compatible	8 puertos			
	Switch Compatible	16 puertos			
	Switch D-Link	24 puertos			
	Switch Cisco	24 puertos			
	Switch Cisco	48 puertos			
	Switch Router Cisco	48 puertos			
28	Router	Access Point Inalámbrico			
29	Mantenimiento preventivo y correctivo (sin refacciones)	(sin refacciones)			
30	Rescate de Información	Rescate de Información			
4	INFORMACIÓN ADICIONAL				
	Relación de áreas donde la empresa deberá proporcionar el mantenimiento, adicionalmente a la sede de la Alcaldía Tlalpan:				
	<ul style="list-style-type: none">ALMACENES	<ul style="list-style-type: none">DIRECCIÓN GENERAL DE MEDIO AMBIENTE, DESARROLLO SUSTENTABLE Y FOMENTO ECONÓMICO	Cumple	Cumple	Cumple
	<ul style="list-style-type: none">BIBLIOTECAS	<ul style="list-style-type: none">DIRECCION GENERAL DE OBRAS Y DESARROLLO URBANO			

• BOSQUE DE TLALPAN	• DIRECCION GENERAL DE SERVICIOS URBANOS
• CAMPAMENTOS	• DIRECCION PROTECCION CIVIL
• CASAS DE LA CULTURA	• JUD DE ATENCION A LA POBLACION LGBTTTIQ
• CENDIS	• JUD DE INSTALACION Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS
• CENTROS COMUNITARIOS	• MUSEO DE HISTORIA DE TLALPAN
• CENTROS DE ARTES Y OFICIOS	• PANTEON 20 DE NOVIEMBRE
• DEPORTIVOS	• SUBDELEGACIONES
• DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL	• SUBDIRECCIÓN DE OPERACIÓN HIDRAULICA
• DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	• SUBDIRECCION DE VINCULACION Y FOMENTO A LA PARTICIPACION CIUDADANA
• DIRECCION GENERAL DE ASUNTOS JURIDICOS Y DE GOBIERNO	• SUBDIRECCIÓN VINCULACIÓN Y FOMENTO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
• DIRECCION GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL	• TALLERES

Los inmuebles antes señalados se encuentran dentro del perímetro que conforma esta Alcaldía. La empresa utilizará sus propios medios para transportarse a los lugares que le indique la Dirección de Modernización Administrativa y Tecnologías de la Información y Comunicaciones de conformidad con el programa que se establezca para el Mantenimiento Preventivo y cuando se requiera el correctivo.

ASPECTOS IMPORTANTES

La Alcaldía Tlalpan, no se hará responsable de cubrir costos adicionales derivados del mantenimiento preventivo y correctivo, si se presentaran algunos de los supuestos siguientes:

- Se realicen reparaciones extras a las reportadas inicialmente, sin la previa autorización por escrito de la Subdirección de Tecnologías de Información y Comunicación.
- Se efectúen reparaciones a equipos destinados a las diferentes áreas, sin la solicitud de servicio correspondiente, la cual deberá estar firmada por el titular de la Subdirección de Tecnologías de Información y Comunicación.
- El costo de las refacciones utilizadas en el servicio del mantenimiento preventivo y correctivo sea mayor al estipulado en la relación de refacciones que presente la empresa.

GARANTÍAS

Tiempos de respuesta para servicios:

Una vez realizado el mantenimiento preventivo y correctivo, se revisará el equipo nuevamente con las utilerías necesarias para conocer el estado real del mismo y determinar si las fallas fueron corregidas.

Los Ingenieros o Técnicos de la empresa entregarán el equipo reparado en las instalaciones (laboratorio) de la Dirección de Modernización Administrativa y Tecnologías de la Información y Comunicaciones para que se realicen las pruebas pertinentes al buen funcionamiento de éste y el personal de la Jefatura de la Unidad Departamental de Mantenimiento, Soporte Técnico y Redes, valide que el equipo funciona correctamente.

Al término de este trabajo, la empresa entregará un informe detallado impreso y en medio digital con la siguiente información del equipo de cómputo: marca, modelo, número de serie, número de inventario, diagnóstico del equipo, servicio realizado, partes reparadas y/o cambiadas.

La garantía de cualquier reparación o pieza cambiada deberá ser de al menos 12 meses.

La empresa contará con 06 (seis) horas hábiles siguientes, contadas a partir del momento del aviso y entrega del equipo para que proporcione el reporte del estado que guarda el equipo (mantenimiento preventivo y correctivo).

Y con 36 (treinta y seis) horas hábiles posteriores a las antes señaladas para su reparación (mantenimiento preventivo y correctivo). En caso de que la reparación tarde más de lo estipulado



DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



<p>anteriormente, y la causa sea imputable a la empresa soportará con un equipo de características similares o superiores en funcionamiento mientras esté sea reparado y devuelto al usuario.</p> <p>LUGAR DE ENTREGA: Los servicios se realizarán y entregarán en la Dirección de Modernización Administrativa y Tecnologías de la Información y Comunicaciones de esta Alcaldía, ubicada en Calle Moneda s/n esq. Callejón Carrasco, Col. Tlalpan Centro, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14000, Ciudad de México, de 09:00 a 15:00 horas en días hábiles.</p>			
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--