



# Secretaría de Administración y Finanzas

## Documento de Diseño y Diagnóstico del Programa Presupuestario "Cumplimiento de los programas de protección civil"

Alcaldía Tlalpan

Fecha: 28 de Septiembre del 2023.





## Contenido

ESTRUCTURA PARA LA ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO DE DISEÑO Y ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN  
DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
SIGLAS Y ABREVIATURAS  
INTRODUCCIÓN

### CAPÍTULOS

#### 1 DIAGNÓSTICO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

##### 1.1 MARCO LEGAL

1.1.1 Local

1.1.2 Federal

##### 1.2 ALINEACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

1.2.1 Clasificadores CONAC

1.2.2 Programa de Gobierno

1.2.3 Agenda 2030

##### 1.3 ANTECEDENTES

1.3.1 Relato histórico de atención a la situación problemática

1.3.2 Evolución del programa (nombres de políticas previas).

1.3.3 Histórico de presupuesto asignado (tabla).

##### 1.4 PROBLEMATIZACIÓN

1.4.1 Análisis, identificación y descripción del problema (teórico).

1.4.2 Situación actual del problema (estadístico).

#### 2 ESTRUCTURACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

##### 2.1 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA (Resumen de la problemática)

2.1.1 Árbol del problema (imagen).

2.1.2 Análisis de las causas del problema

2.1.3 Análisis de los efectos del problema.

##### 2.2 DEFINICIÓN DE OBJETIVOS

2.2.1 Árbol de objetivos (imagen)

##### 2.3 SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS

2.3.1 Propuesta de atención al problema

2.3.2 Mecanismos de atención al problema

2.3.3 Descripción de similitudes y complementariedades con otros programas

##### 2.4 COBERTURA DEL PROGRAMA Y CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE

2.4.1 Descripción de la cobertura del programa

2.4.2 Definición y caracterización de la población o área de enfoque que padece el problema

##### 2.5 ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS

2.5.1 Matriz de expectativas-fuerzas (actores internos y externos)

2.5.2 Descripción del interés de los actores involucrados

##### 2.6 ESQUEMATIZACIÓN DEL PROGRAMA

2.6.1 Estructura Analítica

2.6.2 Vinculación de la estructura analítica con los objetivos de la MIR

2.6.3 Enfoque de sustentabilidad.

#### 3 APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

##### 3.1 DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

3.2 Desarrollo del problema tras la implementación del programa (prospectiva a mediano plazo)

3.3 Descripción y esquematización de la mecánica operativa

3.4 Perfil, criterios de selección y elegibilidad de la población objetivo

3.5 Presupuesto anual, origen de los recursos y desagregación por capítulo de gasto

3.6 Estimación trimestral de las metas de indicadores

### BIBLIOGRAFÍA

### ANEXOS



## **ESTRUCTURA PARA LA ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO DE DISEÑO Y ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

### **SIGLAS Y ABREVIATURAS**

LGIRPC: Ley de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil

ODS: Objetivos de Desarrollo Sostenibles.

ONU: Organización de las Naciones Unidas

PC: Protección Civil

SGIRPC: Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil.

UGRPC: Unidad de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil

### **INTRODUCCIÓN**

El tema de la protección civil a nivel internacional cobra relevancia a partir de la época de posguerras, es así que en el marco de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) se firma, el Protocolo adicional al Tratado de Ginebra que sienta las bases en la materia y cuya premisa es que en tiempos de guerra como de paz, se debe proteger a la población de diversas formas en emergencias o desastres. En el caso de México, a partir de los sismos de 19 y 20 de septiembre de 1985 en la capital del país se establece y desarrolla la política de protección civil nacional y por ello como respuesta a la necesidad de contar con un sistema integral, el 6 de Mayo de 1986 en el Diario Oficial de la Federación se publicó el documento “Bases para el Establecimiento del Sistema Nacional de Protección Civil”. Asimismo, derivado de los diferentes fenómenos que afectan a la Ciudad de México se crearon instrumentos que tienen como propósito reducir los riesgos previamente identificados y definir acciones preventivas y de respuesta para estar en condiciones de evitar o atender alguna emergencia o desastre a través de acciones que reduzcan la pérdida de vidas humanas y la destrucción de bienes materiales. Es por esto, que a nivel local por medio del Programa presupuestario (Pp) N001 "Cumplimiento de los programas de protección civil" se tiene como principal objetivo coordinar e integrar el Programa de protección civil en cada demarcación territorial. En ese sentido, las 16 Alcaldías: Álvaro Obregón, Azcapotzalco, Benito Juárez, Coyoacán, Cuajimalpa de Morelos, Cuauhtémoc, Gustavo A. Madero, Iztacalco, Iztapalapa, La Magdalena Contreras, Miguel Hidalgo, Milpa Alta, Tláhuac, Tlalpan, Venustiano Carranza y Xochimilco deberán establecer acciones que reduzcan o eliminen la pérdida de vidas humanas, ante la eventualidad de los riesgos y peligros generados por fenómenos perturbadores naturales y antropogénicos. El presente documento va abordar el relato histórico de como se ha construido la política de protección civil en la Ciudad de México, la situación actual y un análisis prospectivo.



## CAPÍTULO 1: DIAGNÓSTICO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO



## **1.1 MARCO LEGAL**

### **1.1.1 Local**

Ley de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de la Ciudad de México, publicada en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el 28 de abril de 2023: Artículo 16. La función de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de las Alcaldías se realizará a través de una Unidad de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de la Alcaldía que será integrada en la estructura orgánica con rango de dirección y dependerá directamente de la persona titular de la Alcaldía. Al frente de cada Unidad de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de la Alcaldía estará un titular que en todos los casos deberá contar con un grado de licenciatura y una experiencia comprobable de seis años en materia de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil y deberá contar con certificación expedida por la Escuela Nacional de Protección Civil o por alguna institución académica con los que la Secretaría tenga celebrado convenio. CONGRESO DE LA CIUDAD DE MEXICO INSTITUTO DE INVESTIGACIONES LEGISLATIVAS Todo el personal adscrito a la Unidad de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de la Alcaldía deberá estar contratado bajo un esquema que les garantice contar con Seguridad Social.

### **1.1.2 Federal**

Ley General de Protección Civil, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 6 de junio de 2012, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 19 de enero de 2018: Artículo 4. Las políticas públicas en materia de protección civil, se ceñirán al Plan Nacional de Desarrollo y al Programa Nacional de Protección Civil, identificando para ello las siguientes prioridades: I. La identificación y análisis de riesgos como sustento para la implementación de medidas de prevención y mitigación; II. Promoción de una cultura de responsabilidad social dirigida a la protección civil con énfasis en la prevención y autoprotección respecto de los riesgos y peligros que representan los agentes perturbadores y su vulnerabilidad; III. Obligación del Estado en sus tres órdenes de gobierno, para reducir los riesgos sobre los agentes afectables y llevar a cabo las acciones necesarias para la identificación y el reconocimiento de la vulnerabilidad de las zonas bajo su jurisdicción; IV. El fomento de la participación social para crear comunidades resilientes, y por ello capaces de resistir los efectos negativos de los desastres, mediante una acción solidaria, y recuperar en el menor tiempo posible sus actividades productivas, económicas y sociales; V. Incorporación de la gestión integral del riesgo, como aspecto fundamental en la planeación y programación del desarrollo y ordenamiento del país para revertir el proceso de generación de riesgos

## **1.2 ALINEACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

### **1.2.1 Clasificadores CONAC**

- Finalidad: 1
- Función: 7
- Subfunción: 2
- Actividad institucional: 2

### **1.2.2 Programa de Gobierno**

Ciudades y comunidades sostenibles

### **1.2.3 Agenda 2030**

## **1.3 ANTECEDENTES**

### **1.3.1 Relato histórico de atención a la situación problemática**

La Ciudad de México está dividida en 16 Alcaldías y cuenta con una extensión territorial de 1,494.3 km<sup>2</sup> lo que representa 0.1 % de la superficie del país y cuenta con una población que asciende a 9,209,244



habitantes. Su desarrollo urbano se encuentra sobre un terreno que fuera un lago razón que la hace más proclive a riesgos por fenómenos naturales y antropogénicos, entre los que destacan los telúricos, inundaciones, incendios, cambios climatológicos y otro tipo de emergencias de fuerte impacto social, aunado al crecimiento que ha registrado la población en las últimas décadas situación que se suma a esta gama de factores de riesgo. Aunque no se encuentre sobre la costa, característica principal de las zonas epicentrales de las costas del pacífico, comparte la alta sismicidad debido a la naturaleza de su terreno. Aproximadamente, el 73% de los epicentros del país tienen capacidad de incidir en la Ciudad de México. Adicionalmente, la Ciudad está situada en una cuenca cerrada que en combinación con un sistema obsoleto de drenaje y las inadecuadas prácticas de la población como el mal manejo de residuos son factores que facilitan las inundaciones. Ante dichas circunstancias y con la finalidad de generar una estrategia coordinada para la atención de riesgos y emergencias provocados por factores naturales y antropogénicos, sitúa a la Ciudad como una entidad altamente poblada que convive en un espacio reducido y está expuesta mayormente a situaciones de riesgo y de emergencias. Derivado de lo anterior, el gobierno federal creó el sistema nacional de protección civil, a través del cual se ejecutan acciones dirigidas a la población en general para mitigar o disminuir riesgos producidos por fenómenos naturales o antropogénicos. En este sentido la Ciudad de México publica la Ley de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil, así como su respectivo protocolo, que tienen por objeto la prevención control y reducción de riesgos de desastres, así como, mitigar los efectos destructivos que los fenómenos perturbadores pueden generar. En el marco de dicha Ley y del Programa General en la materia, cada Alcaldía formula y ejecuta su respectivo Programa de Protección Civil, dicho documento contiene los planes básicos de atención, auxilio y restablecimiento de la normalidad, frente a los desastres provocados por los diferentes fenómenos perturbadores. Cada Alcaldía cuenta con una Unidad de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil (UGRPC) que además de coadyuvar en la elaboración del Programa interno de protección civil también está encargada de implementar acciones preventivas, atender emergencias y situaciones de desastre que se presenten en su ámbito territorial.



### 1.3.2 Evolución del programa (nombres de políticas previas)

Se crea el programa presupuestario N001 mediante el cual se han realizado atenciones a población en situación de vulnerabilidad, además de la impartición de cursos en Materia de Protección Civil a la Población que lo requiera y también la Dictaminación de los Riesgos en inmuebles, infraestructura y arbolado. Dando a la Ciudadanía una mayor certeza de seguridad, para que, en caso de una emergencia por algún tipo de Fenómeno, pueda ser atendido de manera pronta y eficiente. Como consecuencia del monitoreo, actualización y mejora a este proceso, se ha logrado simplificar la estructura programática asociada a la Matriz de Indicadores de Resultados 2021:N001 (Cumplimiento de los Programas de Protección Civil)2022:N001 (Cumplimiento de los Programas de Protección Civil)2023:N001 (Cumplimiento de los Programas de Protección Civil)

### 1.3.3 Histórico de presupuesto asignado (tabla).

Dicho Programa Presupuestario N001, del Ejercicio Fiscal 2021,2022 y 2023 el cual fue de origen de \$5,000,000.00

## 1.4 PROBLEMATIZACIÓN

### 1.4.1 Análisis, identificación y descripción del problema (teórico)

### 1.4.2 Situación actual del problema (estadístico)



En la actualidad, de manera general en las Alcaldías de la Ciudad de México existen insuficientes mecanismos de prevención en materia de protección civil, considerando que los habitantes de la Alcaldía ascienden a 699,928, además de la población flotante.

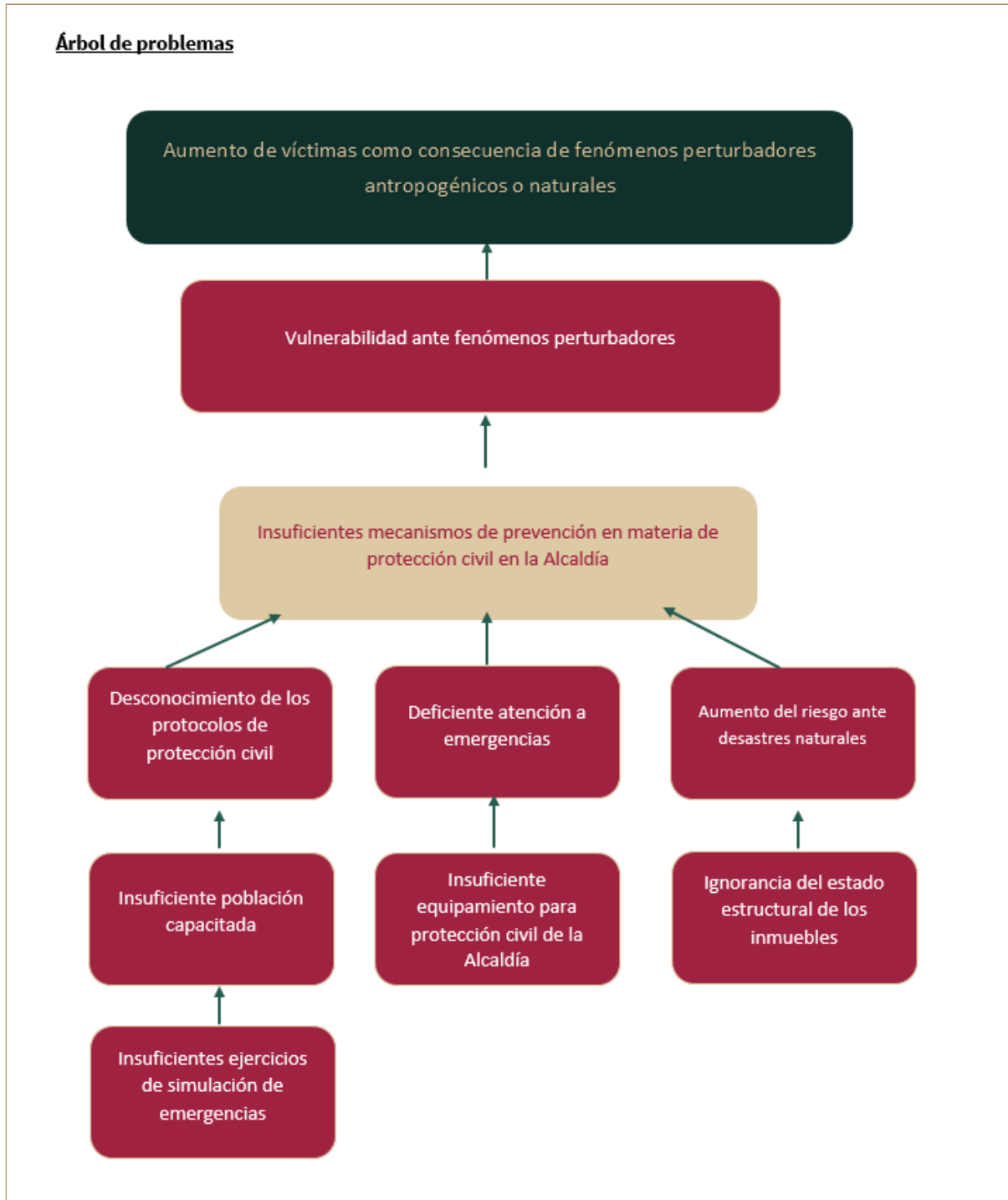




## CAPÍTULO 2: ESTRUCTURACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

## 2.1 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA (Resumen de la problemática)

### 2.1.1 Árbol del problema (imagen).



### 2.1.2 Análisis de las causas del problema.

La causa principal son los cambios climáticos, que se presentan en la Alcaldía y a nivel mundial, teniendo climas extremos, que hacen que las afectaciones sean más fuertes, lluvias torrenciales que causan inundaciones, fríos extremos que causan muertes por congelación, sequías extremas que causan incendios forestales dentro de la demarcación.

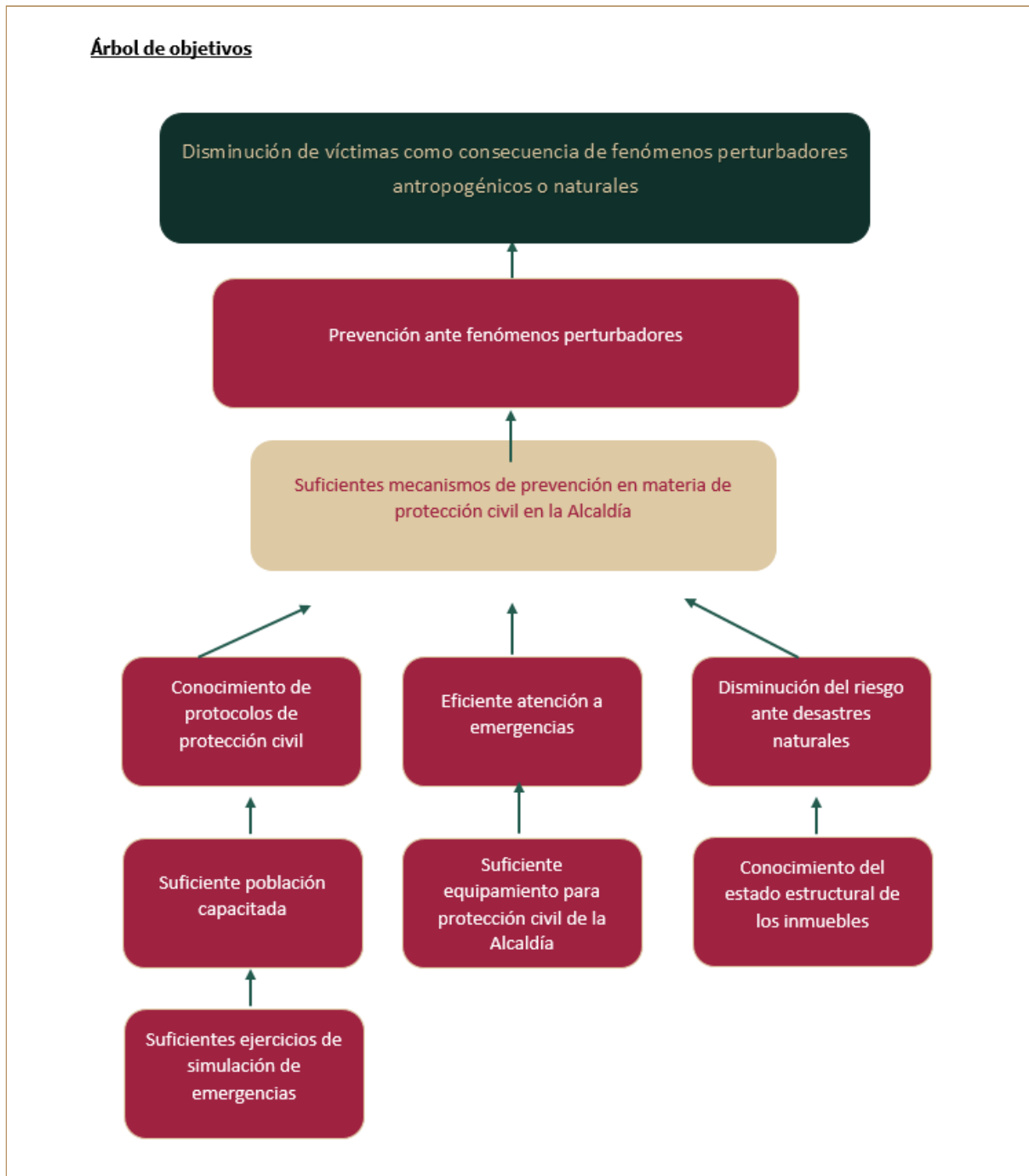
### 2.1.3 Análisis de los efectos del problema.



Vulneración a la integridad física y patrimonial de la población. Mayor estado de daño al grado de desastre. La Población presenta pérdida de sus bienes. La Población presenta pérdidas económicas. La población puede tener lesiones y fallecimientos al ocurrir algún evento.

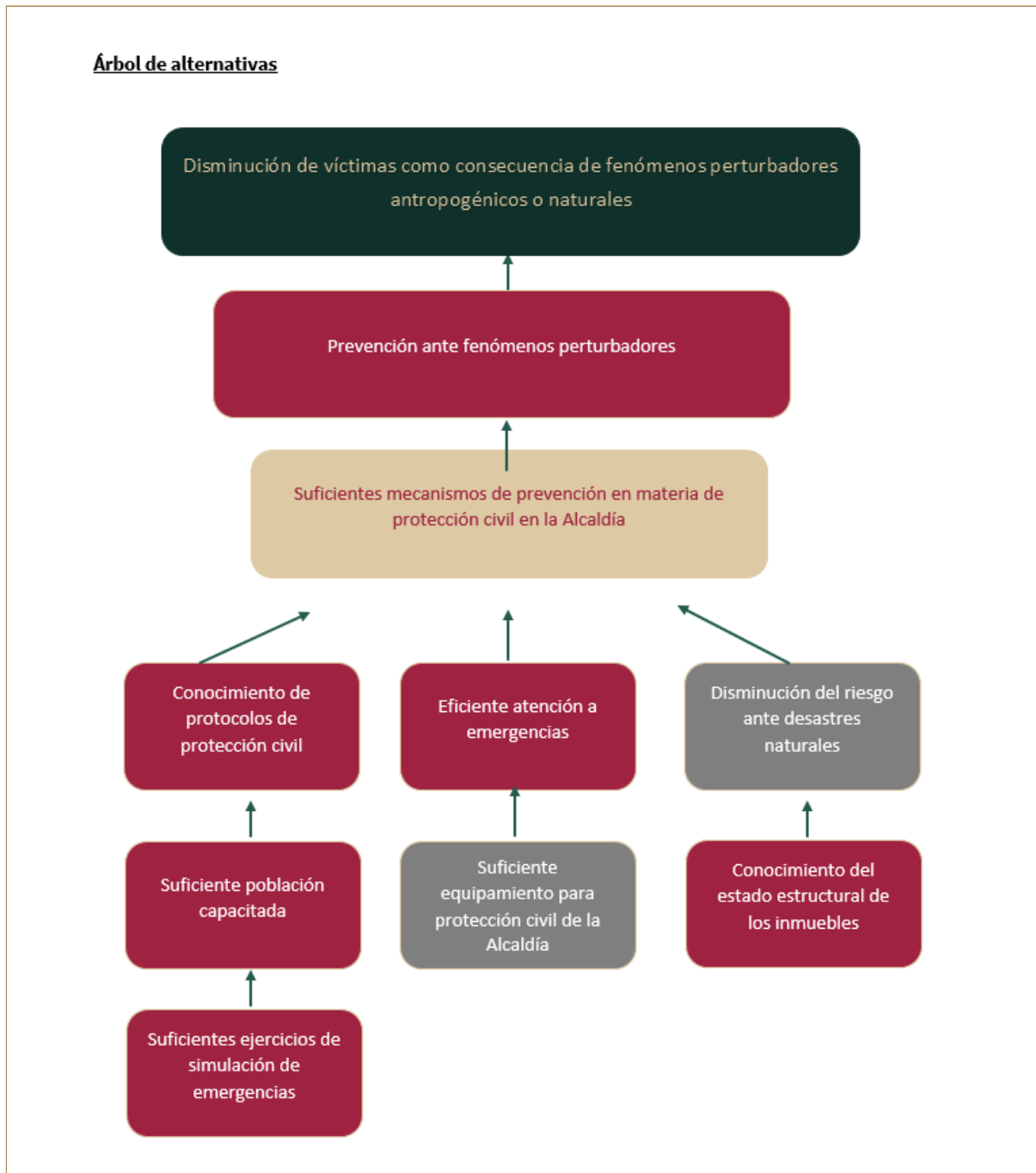
## 2.2 DEFINICIÓN DE OBJETIVOS

### 2.2.1 Árbol de objetivos (imagen)



## 2.3 SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS

### 2.3.1 Propuesta de atención al problema

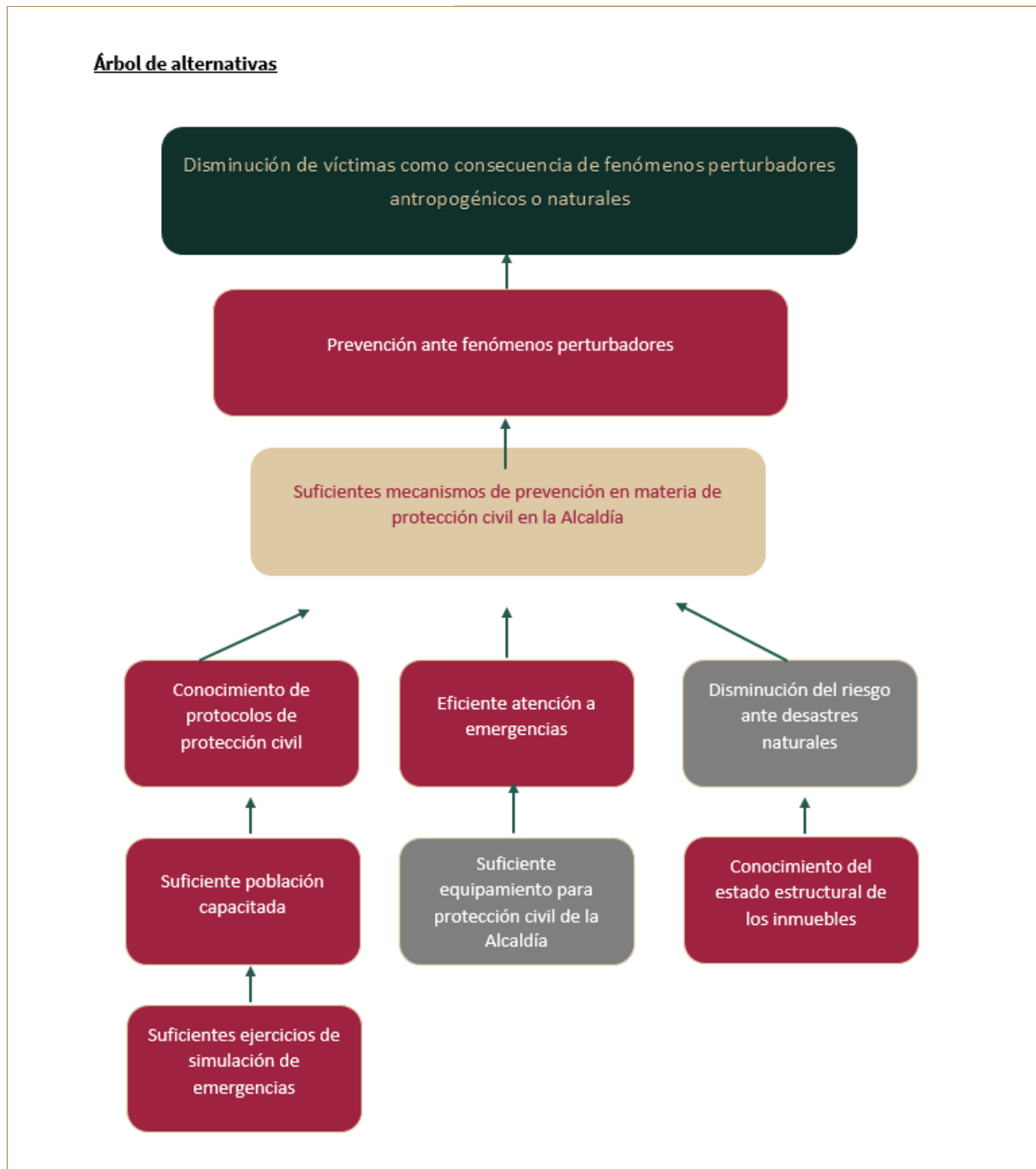


### 2.3.2 Mecanismos de atención al problema

Para la atención al Programa se atienden a la mayor brevedad la solicitud ingresada por los Ciudadanos a través de las diferentes plataformas (CESAC, VENTANILLA UNICA Y SUAC) o bien por llamadas telefónicas a los números de emergencia de esta dirección, así como las canalizadas por medio de C5

### 2.3.3 Descripción de similitudes y complementariedades con otros programas

El Pp tiene complementariedad con el Programa N005 "Gestión integral de riesgos, atención a siniestros, emergencias y desastres" operado por la Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil ya que ambos contribuyen a la disminución de riesgos para la población de la Ciudad de México.



## 2.4 COBERTURA DEL PROGRAMA Y CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE

### 2.4.1 Descripción de la cobertura del programa

El Programa N001 considera la atención a toda la población que asciende a 699,928, en materia de prevención, riesgos y emergencias. Asimismo, el Programa coordinará la realización de simulacros mediante el cual se estima la participación de 699,928 habitantes, así como de instituciones públicas y privadas.



#### **2.4.2 Definición y caracterización de la población o área de enfoque que padece el problema**

Habitantes de la Alcaldía Tlalpan que asciende a 699,928



Se actualiza de manera anual.





## 2.5 ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS

### 2.5.1 Matriz de expectativas-fuerzas (actores internos y externos)

- Actores Externos:  
Dirección General de Participación Ciudadana,
- Interés / Expectativa:  
Gestionar de acuerdo a las solicitudes y necesidades de los habitantes de la Alcaldía.
- Importancia para la Operación del Programa (A): 5
- Fuerza para Defender Intereses (B): 2
- Posición (A\*B): 10
  
- Actores Externos:  
Dirección General de Asuntos Jurídicos y de Gobierno
- Interés / Expectativa:  
Gestionar de acuerdo a las solicitudes y necesidades de los habitantes de la Alcaldía.
- Importancia para la Operación del Programa (A): 5
- Fuerza para Defender Intereses (B): 2
- Posición (A\*B): 10
  
- Actores Externos:  
Dirección General de Administración
- Interés / Expectativa:  
Gestionar de acuerdo a las solicitudes y necesidades de los habitantes de la Alcaldía.
- Importancia para la Operación del Programa (A): 5
- Fuerza para Defender Intereses (B): 2
- Posición (A\*B): 10
  
- Actores Internos:  
Los habitantes de la alcaldía Tlalpan
- Interés / Expectativa:  
Recibir servicios de calidad
- Importancia para la Operación del Programa (A): 5
- Fuerza para Defender Intereses (B): 5
- Posición (A\*B): 25
  
- Actores Internos:  
Órganos Autónomos
- Interés / Expectativa:  
Contribuir a la revisión de infraestructura
- Importancia para la Operación del Programa (A): 3
- Fuerza para Defender Intereses (B): 2
- Posición (A\*B): 6
  
- Actores Internos:  
Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano
- Interés / Expectativa:  
Gestionar de acuerdo a las solicitudes y necesidades de los habitantes de la Alcaldía.
- Importancia para la Operación del Programa (A): 5



- Fuerza para Defender Intereses (B): 3
- Posición (A\*B): 15
  
- Actores Internos:  
Dirección General de Medio Ambiente, Desarrollo Sustentable y Fomento Económico,
- Interés / Expectativa:  
Gestionar de acuerdo a las solicitudes y necesidades de los habitantes de la Alcaldía.
- Importancia para la Operación del Programa (A): 5
- Fuerza para Defender Intereses (B): 3
- Posición (A\*B): 15
  
- Actores Internos:  
Dirección de Desarrollo Social,
- Interés / Expectativa:  
Gestionar de acuerdo a las solicitudes y necesidades de los habitantes de la Alcaldía.
- Importancia para la Operación del Programa (A): 5
- Fuerza para Defender Intereses (B): 3
- Posición (A\*B): 15

### **2.5.2 Descripción del interés de los actores involucrados**

Para poder dar atención a la población afectada, se realizan acciones en conjunto con áreas de la misma alcaldía (Dirección General de Obras y Servicios Urbanos; Dirección General de Medio Ambiente, Desarrollo Sustentable y Fomento Económico, Dirección de Desarrollo Social, Dirección General de Participación Ciudadana, Dirección General de Asuntos Jurídicos y de Gobierno, Dirección General de Administración) así como con Instituciones de Gobierno de la Ciudad de México.



## 2.6 ESQUEMATIZACIÓN DEL PROGRAMA

### 2.6.1 Estructura Analítica

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Efectos (Problemática)</b></p> <p>La población de Tlalpan presenta diversas vulnerabilidades ante la ocurrencia de situaciones de riesgo. Los efectos por la presencia de fenómenos perturbadores. Vulneración a la integridad física y patrimonial de la población. Mayor estado de daño al grado de desastre. La Población presenta perdida de sus bienes. La Población presenta perdidas económicas. La población puede tener lesiones y fallecimientos al ocurrir algún evento</p> | <p><b>Fines (Solución)</b></p> <p>Implementar el Programa Presupuesto N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil y las acciones planeadas. La población ejerce su derecho a la Ciudad resiliente.</p>               |
| <p><b>Problema (Población)</b></p> <p>La población de Tlalpan presenta diversas vulnerabilidades ante la ocurrencia de situaciones de riesgo.</p>  | <p><b>Objetivo (Población Objetivo)</b></p> <p>140,787 Habitantes de Tlalpan que, de acuerdo con el Programa de Desarrollo corresponden al 22% de habitantes que viven en condiciones de alta o muy alta marginación social</p> |
| <p><b>Descripción del Problema (Problemática)</b></p> <p>Los efectos por la presencia de fenómenos perturbadores (meteorológicos, hidrometeorológico, geológicos, socio organizativos, químico – tecnológicos, etc.) los cuales se presentan dentro de la demarcación afectando a la comunidad, su entorno y el medio ambiente, así como transformar su estado normal en un estado de daño que puede llegar al grado de desastre, el cual puede ser de origen natural o humano.</p>          | <p><b>Descripción del Resultado Esperado (Solución)</b></p> <p>Tlalpenses mas resilientes y con una cultura en la Protección Civil.</p>   |
| <p><b>Magnitud (Línea Base)</b></p> <p>El 30 % de la población infantil en la CDMX tiene obesidad , de esos el 80% no recibe un tratamiento</p>  | <p><b>Magnitud (Resultado Esperado)</b></p> <p>El 80 % de la población con un grado superior de resiliencia.</p>  |



### Causas (Problemática)

Vivir en zonas de alto riesgo, por desconocimiento o por falta de recursos económicos. Desconocimiento de los riesgos a los que se encuentran expuestos y las diferentes formas de reducir la exposición. Causas que fundamenta la realización de las diferentes dictaminaciones que se proveen.

### Medios (Solución)

Emitiendo dictámenes de riesgos que informen a la población su nivel de riesgo (bajo, medio o alto). Realización de capacitaciones, simulacros y asesorías en materia de protección civil para la población en general. Atender de manera pronta y expedita a la población que requiera ayuda por la presencia del riesgo. Revisión de las medidas mínimas de protección civil en establecimientos mercantiles.



### 2.6.2 Vinculación de la estructura analítica con los objetivos de la MIR

| Estructura analítica del programa presupuestario   |  | MIR              |   |
|--|--|------------------|---|
| Problemática   | Solución   | Nivel            | Resumen Narrativo   |
| <p>Efectos</p> <p>La población de Tlalpan presenta diversas vulnerabilidades ante la ocurrencia de situaciones de riesgo.</p> <p>Los efectos por la presencia de fenómenos perturbadores.</p> <p>Vulneración a la integridad física y patrimonial de la población.</p> <p>Mayor estado de daño al grado de desastre.</p> <p>La Población presenta perdida de sus bienes.</p> <p>La Población presenta pérdidas económicas.</p> <p>La población puede tener lesiones y fallecimientos al ocurrir algún evento</p> | <p>Fines</p> <p>Implementar el Programa Presupuesto N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil y las acciones planeadas.</p> <p>La población ejerce su derecho a la Ciudad resiliente.</p>                   | <p>Fin</p>       | <p>Contribuir en la disminución de los riesgos por emergencias en materia de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil en la Alcaldía de Tlalpan</p> |
| <p>Problema (Población)</p> <p>La población de Tlalpan presenta diversas vulnerabilidades ante la ocurrencia de situaciones de riesgo.</p>   | <p>Objetivo (Población Objetivo)</p> <p>140,787 Habitantes de Tlalpan que, de acuerdo con el Programa de Desarrollo corresponden al 22% de habitantes que viven en condiciones de alta o muy alta marginación social</p> | <p>Propósito</p> | <p>Prevenir, reducir y mitigar riesgos; a través de la Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil, en la Población de la Alcaldía de Tlalpan.</p>     |



| Estructura analítica del programa presupuestario   |  | MIR         |   |
|--|--|-------------|---|
| Problemática   | Solución   | Nivel       | Resumen Narrativo   |
| <p><b>Descripción del Problema</b></p> <p>Los efectos por la presencia de fenómenos perturbadores (meteorológicos, hidrometeorológico, geológicos, socio organizativos, químico – tecnológicos, etc.) los cuales se presentan dentro de la demarcación afectando a la comunidad, su entorno y el medio ambiente, así como transformar su estado normal en un estado de daño que puede llegar al grado de desastre, el cual puede ser de origen natural o humano.</p> | <p><b>Descripción del Resultado Esperado</b></p> <p>Tlalpenses mas resilientes y con una cultura en la Protección Civil.</p> | Componentes | Dictámenes de Riesgos.  |
| <p><b>Magnitud (Línea Base)</b></p> <p>El 30 % de la población infantil en la CDMX tiene obesidad , de esos el 80% no recibe un tratamiento</p>  | <p><b>Magnitud (Resultado Esperado)</b></p> <p>El 80 % de la población con un grado superior de resiliencia.</p>             | Actividades | Capacitación, simulacros y asesorías en materia de Protección Civil |



| Estructura analítica del programa presupuestario  |   | MIR                |                                 |
|---|---|--------------------|---------------------------------|
| Problemática  | Solución  | Nivel              | Resumen Narrativo               |
| <p>Causas</p> <p>Vivir en zonas de alto riesgo, por desconocimiento o por falta de recursos económicos.</p> <p>Desconocimiento de los riesgos a los que se encuentran expuestos y las diferentes formas de reducir la exposición.</p> <p>Causas que fundamenta la realización de las diferentes dictaminaciones que se proveen.</p> | <p>Medios</p> <p>Emitiendo dictámenes de riesgos que informen a la población su nivel de riesgo (bajo, medio o alto).</p> <p>Realización de capacitaciones, simulacros y asesorías en materia de protección civil para la población en general.</p> <p>Atender de manera pronta y expedita a la población que requiera ayuda por la presencia del riesgo.</p> <p>Revisión de las medidas mínimas de protección civil en establecimientos mercantiles.</p> | <p>Actividades</p> | <p>Respuesta a emergencias.</p> |



### **2.6.3 Enfoque de sustentabilidad**

Los principios y las bases para la Planeación del Desarrollo Sustentable de la Ciudad, para garantizar a las personas el ejercicio pleno del Derecho a la Ciudad y los demás derechos que se interrelacionan con este La Alcaldía de Tlalpan enfocará resultados en el cumplimiento de los objetivos y metas definidas en la planeación, uno de sus componentes prioritarios, se basa en los niveles esenciales y alcanzados de satisfacción de los derechos, en los principios de la buena administración pública y buen gobierno, así como en mecanismos de corrección oportuna, capacidad de aprendizaje y sistematización de experiencias aplicadas.





### CAPÍTULO 3: APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

### 3.1 DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

#### 3.1.1 Desarrollo del problema tras la implementación del programa (prospectiva a mediano plazo)

Derivado de la ejecución del programa N001 Cumplimiento de los programas de protección civil, se crea una cultura de prevención en la población que les permite actuar de mejor manera ante la existencia de una situación de riesgo y así disminuir la probabilidad de pérdidas materiales y humanas.



#### 3.1.2 Descripción y esquematización de la mecánica operativa

#### 3.1.3 Perfil, criterios de selección y elegibilidad de la población objetivo

Declaración Universal de Derechos Humanos Instrumento internacional que tutela en sus artículos 1°, 2° y 7°, los siguientes derechos fundamentales: “Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros.” “Toda persona tiene todos los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición. Además, no se hará distinción alguna fundada en la condición política, jurídica o internacional del país o territorio de cuya jurisdicción dependa una persona, tanto si se trata de un país independiente, como de un territorio bajo administración fiduciaria, no autónomo o sometido a cualquier otra limitación de soberanía.” 6 “Todos son iguales ante la ley y tienen, sin distinción, derecho a igual protección de la ley. Todos tienen derecho a igual protección contra toda discriminación que infrinja esta Declaración y contra toda provocación a tal discriminación.” Por esta razón la Alcaldía de Tlalpan desea planear, organizar, normar y regular la prestación de los servicios públicos de su competencia, así como la planeación y ejecución de obras para garantizar la accesibilidad en el marco de



sus atribuciones e incrementar las condiciones de accesibilidad en los espacios públicos, el transporte público, la información y las comunicaciones a través de los entes públicos y las demarcaciones territoriales de la Ciudad de México, conforme a los principios de ajustes razonables y progresividad.

El tratado internacional más ratificado del mundo, la Convención sobre los Derechos del Niño, recoge los derechos humanos exclusivos de los niños, niñas y adolescentes para garantizar que todos ellos cuenten con educación, alimentación, protección ante cualquier tipo de abuso o con los recursos necesarios para su desarrollo pleno. La alcaldía de Tlalpan no se limita a la teoría: en la práctica, de su obligación de velar por esos derechos, es decir, comprometerse a adoptar todas las medidas (administrativas, legislativas y de cualquier otra índole) necesarias para garantizar el pleno cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes que viven en su territorio.

### 3.1.4 Presupuesto anual, origen de los recursos y desagregación por capítulo de gasto

\$0.00

- Clave: 15OC20 - NO ETIQUETADO RECURSOS FEDERALES-PARTICIPACIONES A ENTIDADES FEDERATIVAS Y MUNICIPIOS-FONDO DE COMPENSACIÓN DEL IMPUESTO DE AUTOMÓVILES NUEVOS (ISAN) -2022-ORIGINAL DE LA URG

### 3.1.5 Estimación trimestral de las metas de indicadores

|                            |  |   |  |
|----------------------------|--|---|--|
| Ficha Fin                  | Periodo (según la frecuencia de medición):<br>Trimestral |   |  |
| Valor 1                    |  |   |  |
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1                               | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
| Valor 2                    |  |   |  |
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1                               | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
| Valor 3                    |  |   |  |
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1                               | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
| Valor 4                    |  |   |  |
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1                               | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |



|                            |                            |  |  |
|----------------------------|----------------------------|--|--|
| Ficha Propósito            |                            | Periodo (según la frecuencia de medición):<br>Trimestral |  |
| Valor 1                    |                            |  |  |
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1                | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
| Valor 2                    |                            |  |  |
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1                | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
| Valor 3                    |                            |  |  |
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1                | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
| Valor 4                    |                            |  |  |
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1                | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |

|                            |                            |  |  |
|----------------------------|----------------------------|--|--|
| Componente 1               |                            | Periodo (según la frecuencia de medición):<br>Trimestral |  |
| Valor 1                    |                            |  |  |
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1                | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
| Valor 2                    |                            |  |  |
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1                | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
| Valor 3                    |                            |  |  |
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1                | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |



Valor 4

|                            |                            |   |  |
|----------------------------|----------------------------|---|--|
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
|----------------------------|----------------------------|---|--|

|              |  |
|--------------|--|
| Componente 1 | Periodo (según la frecuencia de medición):<br>Trimestral |
|--------------|--|

Valor 1

|                            |                            |   |  |
|----------------------------|----------------------------|---|--|
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
|----------------------------|----------------------------|---|--|

Valor 2

|                            |                            |   |  |
|----------------------------|----------------------------|---|--|
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
|----------------------------|----------------------------|---|--|

Valor 3

|                            |                            |   |  |
|----------------------------|----------------------------|---|--|
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
|----------------------------|----------------------------|---|--|

Valor 4

|                            |                            |   |  |
|----------------------------|----------------------------|---|--|
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
|----------------------------|----------------------------|---|--|

|              |  |
|--------------|--|
| Componente 1 | Periodo (según la frecuencia de medición):<br>Trimestral |
|--------------|--|

Valor 1

|                            |                            |   |  |
|----------------------------|----------------------------|---|--|
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
|----------------------------|----------------------------|---|--|

Valor 2



|                            |                            |   |  |
|----------------------------|----------------------------|---|--|
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
|----------------------------|----------------------------|---|--|

Valor 3

|                            |                            |   |  |
|----------------------------|----------------------------|---|--|
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
|----------------------------|----------------------------|---|--|

Valor 4

|                            |                            |   |  |
|----------------------------|----------------------------|---|--|
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
|----------------------------|----------------------------|---|--|

|              |  |
|--------------|--|
| Componente 1 | Periodo (según la frecuencia de medición):<br>Trimestral |
|--------------|--|

Valor 1

|                            |                            |   |  |
|----------------------------|----------------------------|---|--|
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
|----------------------------|----------------------------|---|--|

Valor 2

|                            |                            |   |  |
|----------------------------|----------------------------|---|--|
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
|----------------------------|----------------------------|---|--|

Valor 3

|                            |                            |   |  |
|----------------------------|----------------------------|---|--|
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
|----------------------------|----------------------------|---|--|

Valor 4

|                            |                            |   |  |
|----------------------------|----------------------------|---|--|
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
|----------------------------|----------------------------|---|--|

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Actividad 1 del Componente 1 | Periodo (según la frecuencia de medición):<br>Trimestral |
|------------------------------|--|



|                            |                            |   |  |
|----------------------------|----------------------------|---|--|
| Valor 1                    |                            |   |  |
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
| Valor 2                    |                            |   |  |
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
| Valor 3                    |                            |   |  |
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
| Valor 4                    |                            |   |  |
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Actividad 1 del Componente 1 | Periodo (según la frecuencia de medición):<br>Trimestral |
|------------------------------|--|

|                            |                            |   |  |
|----------------------------|----------------------------|---|--|
| Valor 1                    |                            |   |  |
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
| Valor 2                    |                            |   |  |
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
| Valor 3                    |                            |   |  |
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
| Valor 4                    |                            |   |  |



|                            |                            |   |  |
|----------------------------|----------------------------|---|--|
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
|----------------------------|----------------------------|---|--|

|                              |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|
| Actividad 1 del Componente 1 | Periodo (según la frecuencia de medición):<br>Trimestral |  |  |
|------------------------------|--|--|--|

Valor 1

|                            |                            |   |  |
|----------------------------|----------------------------|---|--|
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
|----------------------------|----------------------------|---|--|

Valor 2

|                            |                            |   |  |
|----------------------------|----------------------------|---|--|
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
|----------------------------|----------------------------|---|--|

Valor 3

|                            |                            |   |  |
|----------------------------|----------------------------|---|--|
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
|----------------------------|----------------------------|---|--|

Valor 4

|                            |                            |   |  |
|----------------------------|----------------------------|---|--|
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
|----------------------------|----------------------------|---|--|

|                              |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|
| Actividad 1 del Componente 1 | Periodo (según la frecuencia de medición):<br>Trimestral |  |  |
|------------------------------|--|--|--|

Valor 1

|                            |                            |   |  |
|----------------------------|----------------------------|---|--|
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
|----------------------------|----------------------------|---|--|

Valor 2





|                            |                            |   |  |
|----------------------------|----------------------------|---|--|
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
|----------------------------|----------------------------|---|--|

Valor 3

|                            |                            |   |  |
|----------------------------|----------------------------|---|--|
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
|----------------------------|----------------------------|---|--|

Valor 4

|                            |                            |   |  |
|----------------------------|----------------------------|---|--|
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
|----------------------------|----------------------------|---|--|

Actividad 1 del  
Componente 1

Periodo (según la frecuencia de medición):  
Trimestral

Valor 1

|                            |                            |   |  |
|----------------------------|----------------------------|---|--|
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
|----------------------------|----------------------------|---|--|

Valor 2

|                            |                            |   |  |
|----------------------------|----------------------------|---|--|
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
|----------------------------|----------------------------|---|--|

Valor 3

|                            |                            |   |  |
|----------------------------|----------------------------|---|--|
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
|----------------------------|----------------------------|---|--|

Valor 4

|                            |                            |   |  |
|----------------------------|----------------------------|---|--|
| Indicador (relativo):<br>1 | Numerador (absoluto):<br>1 | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
|----------------------------|----------------------------|---|--|



|                              |  |   |  |
|------------------------------|--|---|--|
| Actividad 1 del Componente 1 | Periodo (según la frecuencia de medición):<br>Trimestral |   |  |
| Valor 1                      |  |   |  |
| Indicador (relativo):<br>1   | Numerador (absoluto):<br>1                               | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
| Valor 2                      |  |   |  |
| Indicador (relativo):<br>1   | Numerador (absoluto):<br>1                               | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
| Valor 3                      |  |   |  |
| Indicador (relativo):<br>1   | Numerador (absoluto):<br>1                               | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
| Valor 4                      |  |   |  |
| Indicador (relativo):<br>1   | Numerador (absoluto):<br>1                               | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |

|                              |  |   |  |
|------------------------------|--|---|--|
| Actividad 1 del Componente 1 | Periodo (según la frecuencia de medición):<br>Trimestral |   |  |
| Valor 1                      |  |   |  |
| Indicador (relativo):<br>1   | Numerador (absoluto):<br>1                               | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
| Valor 2                      |  |   |  |
| Indicador (relativo):<br>1   | Numerador (absoluto):<br>1                               | Denominador (universo de cobertura):<br>1 | Periodo al que corresponde el valor:<br>Trimestral |
| Valor 3                      |  |   |  |



|                               |                               |  |   |
|-------------------------------|-------------------------------|--|---|
| Indicador<br>(relativo):<br>1 | Numerador<br>(absoluto):<br>1 | Denominador (universo<br>de cobertura):<br>1 | Periodo al que<br>corresponde el valor:<br>Trimestral |
| Valor 4                       |                               |  |   |
| Indicador<br>(relativo):<br>1 | Numerador<br>(absoluto):<br>1 | Denominador (universo<br>de cobertura):<br>1 | Periodo al que<br>corresponde el valor:<br>Trimestral |



## BIBLIOGRAFÍA

- 1.-Secretaría de Administración y Finanzas Manual para el llenado del Documento de Diseño y estrategia de intervención del Programa Presupuestario
- 2.- <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/development-agenda/>
- 3.- Programa Institucional en Materia de Igualdad Sustantiva 2023

| Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024 |  | 5. Cero Agresión y Más Seguridad<br>1.3 Derecho a la cultura física y la práctica del deporte<br>1.1.3 Fortalecer y ampliar la cobertura de la educación media superior en las demarcaciones periféricas |   |  |                  |                                     | Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible |             | 11 Ciudades y comunidades sostenibles |  |  |  |   |
|--|--|--|---|--|------------------|-------------------------------------|--|-------------|---------------------------------------|--|--|--|---|
| Programa presupuestario                    |  | N001   |   | Cumplimiento de los programas de protección civil  |                  |                                     | Unidad Responsable                               |             | Alcaldía Tlalpan                      |  |  |  |   |
| Clasificación Funcional                    |  |  |   |  |                  |                                     |  |             |                                       |  |  |  |   |
| Finalidad                                  |  | 1  | Función   |  |                  |                                     | 7  | Subfunción: |                                       | 2  | Actividad Institucional:   |  | 2 |
| Resultados                                 |  |  |   |  |                  |                                     |  |             |                                       |  |  |  |   |
|  |  |  |   |  |                  |                                     | META ANUAL                                       |             |                                       |  |  |  |   |
| NIVEL                                      | Objetivos  | Nombre del Indicador   | Definición  | Método de cálculo  | Unidad de medida | Tipo-Dimensión-Frecuencia           | Indicador  | Numerador   | Denominador                           | Medios de Verificación                                       | Supuestos  |  |   |
| FIN  | Coadyuvar al perfeccionamiento de la estrategia integral de Gestión de Riesgos y Protección Civil entre la alcaldía Tlalpan y el Gobierno de la Ciudad de México y/o el Gobierno Federal.                          | Capacitación en Materia de Protección Civil  | Evaluar el grado de avance de implementación de instrumentos de capacitación en materia de protección civil   | (Número de acciones, reuniones de trabajo y ejercicios estratégicos de protección civil ejecutados en coordinación con las autoridades responsables en el Gobierno de la Ciudad de México y/o con el Gobierno Federal en el año t) / (Número de acciones, reuniones de trabajo y ejercicios estratégicos de protección civil ejecutados en coordinación con las autoridades responsables en el Gobierno de la Ciudad de México y/o Gobierno Federal en el año t-1) -1 *100 | PORCENTAJE       | Estratégico / Eficacia / Ascendente | 0.641  | 50          | 78                                    | Dirección de Protección Civil- Informe de avance trimestral. | Mejorar , eficiente y maximizar los servicios proporcionados a la población Tlalpense. |  |   |
| PROPÓSITO                                  | Ejecutar acciones educativas, preventivas, prácticas y atender los eventos relacionados con la Gestión de Riesgos y Protección Civil.  | Elaboración de documentos (Opiniones Técnicas)Tipo de indicador para resultados  | Medir el grado de avance en la realización de revisiones en materia de protección civil   | (Número de acciones totales realizadas por la alcaldía en materia de Gestión de Riesgos y Protección Civil en el semestre t) / (Número de acciones totales realizadas por la alcaldía en materia de Gestión de Riesgos y Protección Civil en el semestre t-1) -1 *100  | DOCUMENTO        | Estratégico / Eficacia / Ascendente | 0.7283   | 630         | 865                                   | Dirección de Protección Civil- Informe de avance trimestral. | Mejorar , eficiente y maximizar los servicios proporcionados a la población Tlalpense. |  |   |
| COMPONENTE 1                               | Establecer el Sistema de Protección Civil de la Alcaldía.  | Respuesta a Emergencias  | Medir el grado de avance en la atención a emergencias dentro de la demarcación  | a) Establecer el Sistema de Protección Civil(Número de acciones realizadas de reconocimiento, vigilancia y revisión de programas internos de protección civil ejecutados en escuelas, establecimientos mercantiles e instalaciones públicas) *100 / (Número de acciones programadas de reconocimiento, vigilancia y revisión de programas internos de protección civil ejecutados en escuelas, establecimientos mercantiles e instalaciones públicas)                      | ACCIÓN           | Gestión / Eficacia / Ascendente     | 0.8499   | 600         | 706                                   | Dirección de Protección Civil- Informe de avance trimestral. | Mejorar , eficiente y maximizar los servicios proporcionados a la población Tlalpense. |  |   |
| Actividad 2 Componente 1                   | a) Ejecutar acciones preventivas administrativas en materia de Protección Civil.   | a) Administración de las acciones preventivas.   | Medir el grado de avance en la realización de revisiones en materia de protección civil   | (Número de reuniones de trabajo inter-institucional realizadas para revisar y mejorar el Mapa de Gestión de Riesgos de la alcaldía) / (Número de reuniones de trabajo inter-institucional programadas para revisar y mejorar el Mapa de Gestión de Riesgos de la alcaldía) *100  | ACCIÓN           | Estratégico / Eficacia / Ascendente | 0.7283   | 630         | 865                                   | Dirección de Protección Civil- Informe de avance trimestral. | Mejorar , eficiente y maximizar los servicios proporcionados a la población Tlalpense. |  |   |
| Actividad 3 Componente 1                   | b) Realizar actividades de promoción de una Cultura de Protección Civil.   | b) Capacitación y Educación en protección Civil.   | Medir el grado de avance en la atención a emergencias dentro de la demarcación  | (Número de acciones de promoción de las actividades de capacitación y educación en materia de protección civil realizadas) / (Número de acciones de promoción de las actividades de capacitación y educación en materia de protección civil programadas) *100  | ACCIÓN           | Gestión / Eficacia / Ascendente     | 0.7283   | 630         | 865                                   | Dirección de Protección Civil- Informe de avance trimestral. | Mejorar , eficiente y maximizar los servicios proporcionados a la población Tlalpense. |  |   |
| Actividad 1 Componente 1                   | Ejecutar acciones preventivas administrativas en materia de Protección Civil   | Administración de las acciones preventivas   | Evaluar el grado de avance de implementación de instrumentos de capacitación en materia de protección civil   | (Número de reuniones de trabajo inter-institucional realizadas para revisar y mejorar el Mapa de Gestión de Riesgos de la alcaldía) / (Número de reuniones de trabajo inter-institucional programadas para revisar y mejorar el Mapa de Gestión de Riesgos de la alcaldía) *100  | ACCIÓN           | Gestión / Eficacia / Ascendente     | 1.56   | 78          | 50                                    | Dirección de Protección Civil- Informe de avance trimestral. | Mejorar , eficiente y maximizar los servicios proporcionados a la población Tlalpense. |  |   |
| COMPONENTE 2                               | b) Ejecutar acciones preventivas de Gestión de Riesgos y Protección Civil.   | b) Ejercicios de Protección Civil.   | Medir el grado de avance en la realización de Programas de protección civil   | (Número de simulacros ejecutados en escuelas, establecimientos mercantiles e instalaciones públicas en el trimestre t) / (Número de simulacros ejecutados en escuelas, establecimientos mercantiles e instalaciones públicas en el trimestre t-1) -1 *100  | ACCIÓN           | Gestión / Eficacia / Ascendente     | 0.4454   | 200         | 449                                   | Dirección de Protección Civil- Informe de avance trimestral. | Mejorar , eficiente y maximizar los servicios proporcionados a la población Tlalpense. |  |   |
| Actividad 1 Componente 2                   | Realizar actividades de promoción de una Cultura de Protección Civil.  | Capacitación y Educación en protección Civil.  | Medir el grado de avance en la realización de Programas de protección civil   | (Número de acciones de promoción de las actividades de capacitación y educación en materia de protección civil realizadas) / (Número de acciones de promoción de las actividades de capacitación y educación en materia de protección civil programadas) *100  | ACCIÓN           | Gestión / Eficacia / Ascendente     | 0.8499   | 600         | 706                                   | Dirección de Protección Civil- Informe de avance trimestral. | Mejorar , eficiente y maximizar los servicios proporcionados a la población Tlalpense. |  |   |
| Actividad 2 Componente 2                   | a) Ejecutar acciones preventivas administrativas en materia de Protección Civil.   | Administración de las acciones preventivas.  | Medir el grado de avance en la realización de revisiones en materia de protección civil   | (Número de reuniones de trabajo inter-institucional realizadas para revisar y mejorar el Mapa de Gestión de Riesgos de la alcaldía) / (Número de reuniones de trabajo inter-institucional programadas para revisar y mejorar el Mapa de Gestión de Riesgos de la alcaldía) *100  | ACCIÓN           | Gestión / Eficacia / Ascendente     | 0.8499   | 600         | 706                                   | Dirección de Protección Civil- Informe de avance trimestral. | Mejorar , eficiente y maximizar los servicios proporcionados a la población Tlalpense. |  |   |
| COMPONENTE 3                               | c) Realizar acciones educativas y de capacitación en primeros auxilios, en prevención, evacuación, repliegue y combate de incendios, en brigadas de Protección Civil y/o en Planes Familiares de Protección Civil. | Educación y Capacitación en Protección Civil.  | Realizar acciones educativas y de capacitación en primeros auxilios, en prevención, evacuación, repliegue y combate de incendios, en brigadas de Protección Civil y/o en Planes Familiares de Protección Civil. | (Número de acciones realizadas de Educación y Capacitación en Protección Civil) / (Número de acciones programadas de Educación y Capacitación en Protección Civil) *100  | ACCIÓN           | Gestión / Eficacia / Ascendente     | 0.4454   | 200         | 449                                   | Dirección de Protección Civil- Informe de avance trimestral. | Mejorar , eficiente y maximizar los servicios proporcionados a la población Tlalpense. |  |   |



|                             |  |   |   |   |        |                                 |       |     |     |  |  |
|-----------------------------|--|---|---|---|--------|---------------------------------|-------|-----|-----|--|--|
| Actividad 1<br>Componente 3 | Realizar actividades de promoción de una Cultura de Protección Civil.  | Capacitación y Educación en protección Civil. | Medir el grado de avance en la atención a emergencias dentro de la demarcación                              | (Número de acciones de promoción de las actividades de capacitación y educación en materia de protección civil realizadas) / (Número de acciones de promoción de las actividades de capacitación y educación en materia de protección civil programadas) *100 | ACCIÓN | Gestión / Eficacia / Ascendente | 0.641 | 50  | 78  | Dirección de Protección Civil- Informe de avance trimestral. | Mejorar , eficiente y maximizar los servicios proporcionados a la población Tlalpense. |
| COMPONENTE 4                | e) Ejecutar acciones de respuesta oportuna a las solicitudes o llamados de emergencia para salvaguardar la integridad física de la población, de sus bienes y de su entorno. | Dictaminación de riesgos                      | Evaluar el grado de avance de implementación de instrumentos de capacitación en materia de protección civil | (Número de Dictámenes de evaluación de riesgos a inmuebles e infraestructura emitidos) / (Número de Dictámenes de evaluación de riesgos a inmuebles e infraestructura solicitados) *100   | ACCIÓN | Gestión / Eficacia / Ascendente | 2.245 | 449 | 200 | Dirección de Protección Civil- Informe de avance trimestral. | Mejorar , eficiente y maximizar los servicios proporcionados a la población Tlalpense. |
| Actividad 1<br>Componente 4 | b) Realizar actividades de promoción de una Cultura de Protección Civil.   | Capacitación y Educación en protección Civil. | Medir el grado de avance en la atención a emergencias dentro de la demarcación                              | (Número de acciones de promoción de las actividades de capacitación y educación en materia de protección civil realizadas) / (Número de acciones de promoción de las actividades de capacitación y educación en materia de protección civil programadas) *100 | ACCIÓN | Gestión / Eficacia / Ascendente | 0.72  | 630 | 875 | Dirección de Protección Civil- Informe de avance trimestral. | Mejorar , eficiente y maximizar los servicios proporcionados a la población Tlalpense. |



# ANEXOS



**Ficha Fin**

**Datos de identificación del programa presupuestario (Pp)**

**Unidad responsable del Pp:** Alcaldía Tlalpan

**Clasificación del Pp:** N001

**Denominación del Pp:** Cumplimiento de los programas de protección civil

**Nombre de la Matriz:** N001 Cumplimiento de los programas de protección civil

**Alineación con el PGD y sus programas derivados**

Plan General de Desarrollo de la Ciudad de México

**Eje de política pública al que contribuye el Pp**

Programas del Plan General de Desarrollo de la Ciudad de México

**Tipo de Programa**

No disponible

**Programa**

**Objetivo del Programa**

**Alineación con objetivos del desarrollo sostenible**

**Objetivo al que contribuye el Pp**

11 - Ciudades y comunidades sostenibles

**Alineación con el programa de Gobierno de la Ciudad de México**

**Eje de política pública al que contribuye el Pp**

5. Cero Agresión y Más Seguridad

**Matriz de indicadores para resultados**

**Resumen narrativo**

Coadyuvar al perfeccionamiento de la estrategia integral de Gestión de Riesgos y Protección Civil entre la alcaldía Tlalpan y el Gobierno de la Ciudad de México y/o el Gobierno Federal.

**Nivel en la Matriz de Marco Lógico**

FICHA FIN

**Datos de identificación del indicador**

| Nombre del indicador                        | Dimensión del indicador |
|---|-------------------------|
| Capacitación en Materia de Protección Civil | Eficacia                |





|   |   |
|---|---|
| <p><b>Tipo de indicador para resultados</b></p> <p>Estratégico</p>  | <p><b>Definición del indicador</b></p> <p>Evaluar el grado de avance de implementación de instrumentos de capacitación en materia de protección civil</p> |
| <p><b>Tipo valor de la meta</b></p> <p>Relativo</p>   | <p><b>Unidad de medida</b></p> <p>PORCENTAJE</p>  |
| <p><b>Método de Cálculo</b></p> <p>(Número de acciones, reuniones de trabajo y ejercicios estratégicos de protección civil ejecutados en coordinación con las autoridades responsables en el Gobierno de la Ciudad de México y/o con el Gobierno Federal en el año t) / (Número de acciones, reuniones de trabajo y ejercicios estratégicos de protección civil ejecutados en coordinación con las autoridades responsables en el Gobierno de la Ciudad de México y/o Gobierno Federal en el año t-1) - 1 * 100</p> |   |
| <p><b>Desagregación Geográfica</b></p> <p>Alcaldías</p>   | <p><b>Frecuencia de medición</b></p> <p>Trimestral</p>  |

**Serie de información disponible**

**Información disponible**

Desde 2020

**Criterios CREMAA**

| Característica | Clasificación | Justificación   |
|----------------|---------------|---|
| Claridad       | Si            | El indicador es preciso y de fácil comprensión por usuarios no especializados, pues su formulación es sencilla.   |
| Relevancia     | Si            | El indicador aporta información respecto a los efectos que tienen las acciones del Programa sobre los objetivos que este se ha planteado en el ejercicio presupuestal reportado, a su vez permite observar tendencias acerca de los impactos del Programa sobre la problemática que éste atiende en el mediano y largo plazo. |
| Economía       | Si            | El indicador no requiere recursos adicionales para su medición, pues la información se obtiene del desarrollo cotidiano del programa.   |



|                 |    |   |
|-----------------|----|---|
| Monitoreable    | Si | Se calcula a partir de las bases de datos generadas durante la operación del programa, por lo que se tienen datos a lo largo del ciclo presupuestal que permiten dar seguimiento al comportamiento del indicador. |
| Adecuado        | Si | Se considera que el indicador es preciso para estimar el logro del objetivo.  |
| Aporte Marginal | No | El indicador proporciona información adicional a los demás indicadores.   |

### Viabilidad de la meta

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Meta acumulable</b>         | <b>Comportamiento del Indicador</b>  |
| No                             | Ascendente   |
| <b>Factibilidad de la meta</b> | <b>Justificación de la Factibilidad</b>  |
| Si                             | Porque se cuenta con los recursos humanos, materiales y digitales para dar atención a la Ciudadanía. |

### Línea Base

|  |  |
|--|--|
| <b>¿Tiene línea base?</b>                  | <b>Año</b>   |
| Si   | 2022   |
| 0.6410                                     | <b>Denominador (universo de cobertura)</b>   |
|  | 78   |
| <b>Periodo al que corresponde el valor</b> | <b>Justificación línea base</b>  |
| Enero - diciembre 2022                     | La modificación del numerados relativo y absoluto, tiene modificaciones, toda vez que el número de las acciones atendidas depende directamente de las solicitudes ingresadas por los Ciudadanos. |

### Parámetros de semaforización

#### Tipo de valor

Relativo



|                               |                                |
|-------------------------------|--------------------------------|
| Umbral Verde (Mínimo): 0.9    | Umbral Verde (Máximo): 1       |
| Umbral Amarillo (Mínimo): 0.8 | Umbral Amarillo (Máximo): 0.89 |
| Umbral Rojo (Mínimo): 0.6     | Umbral Rojo (Máximo): 0.79     |

### Metas del ciclo presupuestario

#### Periodo (según la frecuencia de medición)

Trimestral

|  |   |
|--|---|
| <b>Valor 1</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 2</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 3</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 4</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |

### Características de las variables

|  |
|--|
| <b>Variable 1</b>  |
| Nombre de la variable: Número de solicitudes ingresadas por los ciudadanos |



|   |   |
|---|---|
| Descripción de la variable: Describe el número de solicitudes ingresadas por los Ciudadanos |   |
| Unidad de medida: PORCENTAJE  | Desagregación Geográfica: Alcaldía  |
| Frecuencia: Trimestral  | Método de recopilación de datos: Explotación de registros administrativos |
| Fecha de disponibilidad de la información: 15/09/2023                                       |   |
| <b>Variable 2</b>   |   |
| Nombre de la variable: Número de solicitudes ingresadas por los ciudadanos                  |   |
| Descripción de la variable: Describe el número de solicitudes ingresadas por los Ciudadanos |   |
| Unidad de medida: PORCENTAJE  | Desagregación Geográfica: Alcaldía  |
| Frecuencia: Trimestral  | Método de recopilación de datos: Explotación de registros administrativos |
| Fecha de disponibilidad de la información: 15/09/2023                                       |   |

### Serie estadística

|                                     |                                      |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Serie 1</b>                      |                                      |
| Ciclo serie: 2022                   | Valor serie: 100                     |
| Período de la serie (inicio): Enero | Período de la serie (fin): Diciembre |

### Contacto Indicador

**Nombre:** Diego Joacyr  
**Apellido Paterno:** Gallegos  
**Apellido Materno:** Romero  
**Área:** Dirección de Protección Civil  
**Puesto:** Director de Protección Civil  
**Correo electrónico:** proteccioncivil@tlalpan.cdmx.gob.mx  
**Teléfono:** 5587586494  
**Extensión:** 0



---

## Ficha Propósito

### Datos de identificación del programa presupuestario (Pp)

Unidad responsable del Pp: Alcaldía Tlalpan

Clasificación del Pp: N001

Denominación del Pp: Cumplimiento de los programas de protección civil

Nombre de la Matriz: N001 Cumplimiento de los programas de protección civil

### Alineación con el PGD y sus programas derivados

Plan General de Desarrollo de la Ciudad de México

Eje de política pública al que contribuye el Pp

Programas del Plan General de Desarrollo de la Ciudad de México

Tipo de Programa

No disponible

Programa

Objetivo del Programa

### Alineación con objetivos del desarrollo sostenible

Objetivo al que contribuye el Pp

11 - Ciudades y comunidades sostenibles

### Alineación con el programa de Gobierno de la Ciudad de México

Eje de política pública al que contribuye el Pp

5. Cero Agresión y Más Seguridad

### Matriz de indicadores para resultados

Resumen narrativo

Ejecutar acciones educativas, preventivas, prácticas y atender los eventos relacionados con la Gestión de Riesgos y Protección Civil.

Nivel en la Matriz de Marco Lógico

## FICHA PROPÓSITO

### Datos de identificación del indicador



|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre del indicador</b><br>Elaboración de documentos (Opiniones Técnicas) Tipo de indicador para resultados   | <b>Dimensión del indicador</b><br>Eficacia   |
| <b>Tipo de indicador para resultados</b><br>Estratégico   | <b>Definición del indicador</b><br>Medir el grado de avance en la realización de revisiones en materia de protección civil |
| <b>Tipo valor de la meta</b><br>Relativo  | <b>Unidad de medida</b><br>DOCUMENTO   |
| <b>Método de Cálculo</b><br>(Número de acciones totales realizadas por la alcaldía en materia de Gestión de Riesgos y Protección Civil en el semestre t) / (Número de acciones totales realizadas por la alcaldía en materia de Gestión de Riesgos y Protección Civil en el semestre t-1) -1 *100 |  |
| <b>Desagregación Geográfica</b><br>Alcaldías  | <b>Frecuencia de medición</b><br>Trimestral  |

**Serie de información disponible**

**Información disponible**

Desde 2020

**Criterios CREMAA**

| Característica | Clasificación | Justificación   |
|----------------|---------------|---|
| Claridad       | Si            | El indicador es preciso y de fácil comprensión por usuarios no especializados, pues su formulación es sencilla.   |
| Relevancia     | Si            | El indicador aporta información respecto a los efectos que tienen las acciones del Programa sobre los objetivos que este se ha planteado en el ejercicio presupuestal reportado, a su vez permite observar tendencias acerca de los impactos del Programa sobre la problemática que éste atiende en el mediano y largo plazo. |
| Economía       | Si            | El indicador no requiere recursos adicionales para su medición, pues la información se obtiene del desarrollo cotidiano del programa.   |



|                 |    |   |
|-----------------|----|---|
| Monitoreable    | Si | Se calcula a partir de las bases de datos generadas durante la operación del programa, por lo que se tienen datos a lo largo del ciclo presupuestal que permiten dar seguimiento al comportamiento del indicador. |
| Adecuado        | Si | Se considera que el indicador es preciso para estimar el logro del objetivo.  |
| Aporte Marginal | No | El indicador proporciona información adicional a los demás indicadores.   |

### Viabilidad de la meta

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Meta acumulable</b>         | <b>Comportamiento del Indicador</b>   |
| No                             | Ascendente  |
| <b>Factibilidad de la meta</b> | <b>Justificación de la Factibilidad</b>   |
| No                             | Porque se cuenta con los recursos humanos, materiales y digitales para dar atención a la Ciudadanía |

### Línea Base

|  |  |
|--|--|
| <b>¿Tiene línea base?</b>                  | <b>Año</b>   |
| Si   | 2022   |
| 0.7283                                     | <b>Denominador (universo de cobertura)</b>   |
|  | 865  |
| <b>Periodo al que corresponde el valor</b> | <b>Justificación línea base</b>  |
| Enero - diciembre 2022                     | La modificación del numerados relativo y absoluto, tiene modificaciones, toda vez que el número de las acciones atendidas depende directamente de las solicitudes ingresadas por los Ciudadanos. |

### Parámetros de semaforización

#### Tipo de valor

Relativo



|                               |                                |
|-------------------------------|--------------------------------|
| Umbral Verde (Mínimo): 0.9    | Umbral Verde (Máximo): 1       |
| Umbral Amarillo (Mínimo): 0.8 | Umbral Amarillo (Máximo): 0.89 |
| Umbral Rojo (Mínimo): 0.6     | Umbral Rojo (Máximo): 0.79     |

### Metas del ciclo presupuestario

#### Periodo (según la frecuencia de medición)

Trimestral

|  |   |
|--|---|
| <b>Valor 1</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 2</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 3</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 4</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |

### Características de las variables

|  |
|--|
| <b>Variable 1</b>  |
| Nombre de la variable: Número de solicitudes ingresadas por los ciudadanos |





|   |   |
|---|---|
| Descripción de la variable: Describe el número de solicitudes ingresadas por los Ciudadanos |   |
| Unidad de medida: DOCUMENTO   | Desagregación Geográfica: Alcaldía  |
| Frecuencia: Trimestral  | Método de recopilación de datos: Explotación de registros administrativos |
| Fecha de disponibilidad de la información: 15/09/2023                                       |   |
| <b>Variable 2</b>   |   |
| Nombre de la variable: Número de solicitudes ingresadas por los ciudadanos                  |   |
| Descripción de la variable: Describe el número de solicitudes ingresadas por los Ciudadanos |   |
| Unidad de medida: DOCUMENTO   | Desagregación Geográfica: Alcaldía  |
| Frecuencia: Trimestral  | Método de recopilación de datos: Explotación de registros administrativos |
| Fecha de disponibilidad de la información: 15/09/2023                                       |   |

### Serie estadística

|                                     |                                      |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Serie 1</b>                      |                                      |
| Ciclo serie: 2021                   | Valor serie: 100                     |
| Período de la serie (inicio): Enero | Período de la serie (fin): Diciembre |

### Contacto Indicador

**Nombre:** Diego Joacyr  
**Apellido Paterno:** Gallegos  
**Apellido Materno:** Romero  
**Área:** Dirección de Protección Civil  
**Puesto:** Director de Protección Civil  
**Correo electrónico:** proteccioncivil@tlalpan.cdmx.gob.mx  
**Teléfono:** 5587586494  
**Extensión:** 0



## **Componente 1**

### **Datos de identificación del programa presupuestario (Pp)**

**Unidad responsable del Pp:** Alcaldía Tlalpan

**Clasificación del Pp:** N001

**Denominación del Pp:** Cumplimiento de los programas de protección civil

**Nombre de la Matriz:** N001 Cumplimiento de los programas de protección civil

### **Alineación con el PGD y sus programas derivados**

Plan General de Desarrollo de la Ciudad de México

**Eje de política pública al que contribuye el Pp**

Programas del Plan General de Desarrollo de la Ciudad de México

**Tipo de Programa**

No disponible

**Programa**

**Objetivo del Programa**

### **Alineación con objetivos del desarrollo sostenible**

**Objetivo al que contribuye el Pp**

11 - Ciudades y comunidades sostenibles

### **Alineación con el programa de Gobierno de la Ciudad de México**

**Eje de política pública al que contribuye el Pp**

5. Cero Agresión y Más Seguridad

### **Matriz de indicadores para resultados**

**Resumen narrativo**

Establecer el Sistema de Protección Civil de la Alcaldía.

**Nivel en la Matriz de Marco Lógico**

COMPONENTE

### **Datos de identificación del indicador**



|  |  |
|--|--|
| <b>Nombre del indicador</b>  | <b>Dimensión del indicador</b>   |
| Respuesta a Emergencias  | Eficacia   |
| <b>Tipo de indicador para resultados</b>   | <b>Definición del indicador</b>  |
| Gestión  | Medir el grado de avance en la atención a emergencias dentro de la demarcación |
| <b>Tipo valor de la meta</b>   | <b>Unidad de medida</b>  |
| Relativo   | ACCIÓN   |
| <b>Método de Cálculo</b>   |  |
| a) Establecer el Sistema de Protección Civil (Número de acciones realizadas de reconocimiento, vigilancia y revisión de programas internos de protección civil ejecutados en escuelas, establecimientos mercantiles e instalaciones públicas) *100 / (Número de acciones programadas de reconocimiento, vigilancia y revisión de programas internos de protección civil ejecutados en escuelas, establecimientos mercantiles e instalaciones públicas) |  |
| <b>Desagregación Geográfica</b>  | <b>Frecuencia de medición</b>  |
| Alcaldías  | Trimestral   |

**Serie de información disponible**

**Información disponible**

Desde 2020

**Criterios CREMAA**

| Característica | Clasificación | Justificación   |
|----------------|---------------|---|
| Claridad       | Si            | El indicador es preciso y de fácil comprensión por usuarios no especializados, pues su formulación es sencilla.   |
| Relevancia     | Si            | El indicador aporta información respecto a los efectos que tienen las acciones del Programa sobre los objetivos que este se ha planteado en el ejercicio presupuestal reportado, a su vez permite observar tendencias acerca de los impactos del Programa sobre la problemática que éste atiende en el mediano y largo plazo. |
| Economía       | Si            | El indicador no requiere recursos adicionales para su medición, pues la información se obtiene del desarrollo cotidiano del programa.   |



|                 |    |   |
|-----------------|----|---|
| Monitoreable    | Si | Se calcula a partir de las bases de datos generadas durante la operación del programa, por lo que se tienen datos a lo largo del ciclo presupuestal que permiten dar seguimiento al comportamiento del indicador. |
| Adecuado        | Si | Se considera que el indicador es preciso para estimar el logro del objetivo.  |
| Aporte Marginal | No | El indicador proporciona información adicional a los demás indicadores.   |

### Viabilidad de la meta

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Meta acumulable</b>         | <b>Comportamiento del Indicador</b>  |
| No                             | Ascendente   |
| <b>Factibilidad de la meta</b> | <b>Justificación de la Factibilidad</b>  |
| Si                             | Porque se cuenta con los recursos humanos, materiales y digitales para dar atención a la Ciudadanía. |

### Línea Base

|  |  |
|--|--|
| <b>¿Tiene línea base?</b>                  | <b>Año</b>   |
| Si   | 2022   |
| 0.8499                                     | <b>Denominador (universo de cobertura)</b>   |
|  | 706  |
| <b>Periodo al que corresponde el valor</b> | <b>Justificación línea base</b>  |
| Enero - diciembre 2022                     | La modificación del numerados relativo y absoluto, tiene modificaciones, toda vez que el número de las acciones atendidas depende directamente de las solicitudes ingresadas por los Ciudadanos. |

### Parámetros de semaforización

#### Tipo de valor

Relativo



|                               |                                |
|-------------------------------|--------------------------------|
| Umbral Verde (Mínimo): 0.9    | Umbral Verde (Máximo): 1       |
| Umbral Amarillo (Mínimo): 0.8 | Umbral Amarillo (Máximo): 0.89 |
| Umbral Rojo (Mínimo): 0.6     | Umbral Rojo (Máximo): 0.79     |

### Metas del ciclo presupuestario

#### Periodo (según la frecuencia de medición)

Trimestral

|  |   |
|--|---|
| <b>Valor 1</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 2</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 3</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 4</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |

### Características de las variables

|  |
|--|
| <b>Variable 1</b>  |
| Nombre de la variable: Número de solicitudes ingresadas por los ciudadanos |



|   |   |
|---|---|
| Descripción de la variable: Describe el número de solicitudes ingresadas por los Ciudadanos |   |
| Unidad de medida: ACCIÓN  | Desagregación Geográfica: Alcaldía  |
| Frecuencia: Trimestral  | Método de recopilación de datos: Explotación de registros administrativos |
| Fecha de disponibilidad de la información: 15/09/2023                                       |   |
| <b>Variable 2</b>   |   |
| Nombre de la variable: Número de solicitudes ingresadas por los ciudadanos                  |   |
| Descripción de la variable: Describe el número de solicitudes ingresadas por los Ciudadanos |   |
| Unidad de medida: ACCIÓN  | Desagregación Geográfica: Alcaldía  |
| Frecuencia: Trimestral  | Método de recopilación de datos: Explotación de registros administrativos |
| Fecha de disponibilidad de la información: 15/09/2023                                       |   |

### Serie estadística

|                                     |                                      |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Serie 1</b>                      |                                      |
| Ciclo serie: 2020                   | Valor serie: 100                     |
| Período de la serie (inicio): Enero | Período de la serie (fin): Diciembre |

### Contacto Indicador

**Nombre:** Diego Joacyr  
**Apellido Paterno:** Gallegos  
**Apellido Materno:** Romero  
**Área:** Dirección de Protección Civil  
**Puesto:** Director de Protección Civil  
**Correo electrónico:** proteccioncivil@tlalpan.cdmx.gob.mx  
**Teléfono:** 5587586494  
**Extensión:** 0



## Componente 1

### Datos de identificación del programa presupuestario (Pp)

Unidad responsable del Pp: Alcaldía Tlalpan

Clasificación del Pp: N001

Denominación del Pp: Cumplimiento de los programas de protección civil

Nombre de la Matriz: N001 Cumplimiento de los programas de protección civil

### Alineación con el PGD y sus programas derivados

Plan General de Desarrollo de la Ciudad de México

Eje de política pública al que contribuye el Pp

Programas del Plan General de Desarrollo de la Ciudad de México

Tipo de Programa

No disponible

Programa

Objetivo del Programa

### Alineación con objetivos del desarrollo sostenible

Objetivo al que contribuye el Pp

11 - Ciudades y comunidades sostenibles

### Alineación con el programa de Gobierno de la Ciudad de México

Eje de política pública al que contribuye el Pp

5. Cero Agresión y Más Seguridad

### Matriz de indicadores para resultados

Resumen narrativo

b) Ejecutar acciones preventivas de Gestión de Riesgos y Protección Civil.

Nivel en la Matriz de Marco Lógico

COMPONENTE

### Datos de identificación del indicador



|  |   |
|--|---|
| <b>Nombre del indicador</b>  | <b>Dimensión del indicador</b>  |
| b) Ejercicios de Protección Civil.   | Eficacia  |
| <b>Tipo de indicador para resultados</b>   | <b>Definición del indicador</b>   |
| Gestión  | Medir el grado de avance en la realización de Programas de protección civil |
| <b>Tipo valor de la meta</b>   | <b>Unidad de medida</b>   |
| Relativo   | ACCIÓN  |
| <b>Método de Cálculo</b>   |   |
| (Número de simulacros ejecutados en escuelas, establecimientos mercantiles e instalaciones públicas en el trimestre t) / (Número de simulacros ejecutados en escuelas, establecimientos mercantiles e instalaciones públicas en el trimestre t-1) - 1 *100 |   |
| <b>Desagregación Geográfica</b>  | <b>Frecuencia de medición</b>   |
| Alcaldías  | Trimestral  |

### Serie de información disponible

#### Información disponible

Desde 2020

### Criterios CREMAA

| Característica | Clasificación | Justificación   |
|----------------|---------------|---|
| Claridad       | Si            | El indicador es preciso y de fácil comprensión por usuarios no especializados, pues su formulación es sencilla.   |
| Relevancia     | Si            | El indicador aporta información respecto a los efectos que tienen las acciones del Programa sobre los objetivos que este se ha planteado en el ejercicio presupuestal reportado, a su vez permite observar tendencias acerca de los impactos del Programa sobre la problemática que éste atiende en el mediano y largo plazo. |
| Economía       | Si            | El indicador no requiere recursos adicionales para su medición, pues la información se obtiene del desarrollo cotidiano del programa.   |





|                 |    |   |
|-----------------|----|---|
| Monitoreable    | Si | Se calcula a partir de las bases de datos generadas durante la operación del programa, por lo que se tienen datos a lo largo del ciclo presupuestal que permiten dar seguimiento al comportamiento del indicador. |
| Adecuado        | Si | Se considera que el indicador es preciso para estimar el logro del objetivo.  |
| Aporte Marginal | No | El indicador proporciona información adicional a los demás indicadores.   |

### Viabilidad de la meta

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Meta acumulable</b>         | <b>Comportamiento del Indicador</b>  |
| No                             | Ascendente   |
| <b>Factibilidad de la meta</b> | <b>Justificación de la Factibilidad</b>  |
| Si                             | Porque se cuenta con los recursos humanos, materiales y digitales para dar atención a la Ciudadanía. |

### Línea Base

|  |  |
|--|--|
| <b>¿Tiene línea base?</b>                  | <b>Año</b>   |
| Si   | 2022   |
| 0.4454                                     | <b>Denominador (universo de cobertura)</b>   |
|  | 449  |
| <b>Periodo al que corresponde el valor</b> | <b>Justificación línea base</b>  |
| Enero - diciembre 2022                     | La modificación del numerados relativo y absoluto, tiene modificaciones, toda vez que el número de las acciones atendidas depende directamente de las solicitudes ingresadas por los Ciudadanos. |

### Parámetros de semaforización

#### Tipo de valor

Relativo



|                               |                                |
|-------------------------------|--------------------------------|
| Umbral Verde (Mínimo): 0.9    | Umbral Verde (Máximo): 1       |
| Umbral Amarillo (Mínimo): 0.8 | Umbral Amarillo (Máximo): 0.89 |
| Umbral Rojo (Mínimo): 0.6     | Umbral Rojo (Máximo): 0.79     |

### Metas del ciclo presupuestario

#### Periodo (según la frecuencia de medición)

Trimestral

|  |   |
|--|---|
| <b>Valor 1</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 2</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 3</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 4</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |

### Características de las variables

|  |
|--|
| <b>Variable 1</b>  |
| Nombre de la variable: Número de solicitudes ingresadas por los ciudadanos |



|   |   |
|---|---|
| Descripción de la variable: Describe el número de solicitudes ingresadas por los Ciudadanos |   |
| Unidad de medida: ACCIÓN  | Desagregación Geográfica: Alcaldía  |
| Frecuencia: Trimestral  | Método de recopilación de datos: Explotación de registros administrativos |
| Fecha de disponibilidad de la información: 15/09/2023                                       |   |
| <b>Variable 2</b>   |   |
| Nombre de la variable: Número de solicitudes ingresadas por los ciudadanos                  |   |
| Descripción de la variable: Describe el número de solicitudes ingresadas por los Ciudadanos |   |
| Unidad de medida: ACCIÓN  | Desagregación Geográfica: Alcaldía  |
| Frecuencia: Trimestral  | Método de recopilación de datos: Explotación de registros administrativos |
| Fecha de disponibilidad de la información: 15/09/2023                                       |   |

### Serie estadística

|                                     |                                      |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Serie 1</b>                      |                                      |
| Ciclo serie: 2021                   | Valor serie: 100                     |
| Período de la serie (inicio): Enero | Período de la serie (fin): Diciembre |

### Contacto Indicador

**Nombre:** Diego Joacyr  
**Apellido Paterno:** Gallegos  
**Apellido Materno:** Romero  
**Área:** Dirección de Protección Civil  
**Puesto:** Director de Protección Civil  
**Correo electrónico:** proteccioncivil@tlalpan.cdmx.gob.mx  
**Teléfono:** 5587586494  
**Extensión:** 0



## Componente 1

### Datos de identificación del programa presupuestario (Pp)

Unidad responsable del Pp: Alcaldía Tlalpan

Clasificación del Pp: N001

Denominación del Pp: Cumplimiento de los programas de protección civil

Nombre de la Matriz: N001 Cumplimiento de los programas de protección civil

### Alineación con el PGD y sus programas derivados

Plan General de Desarrollo de la Ciudad de México

Eje de política pública al que contribuye el Pp

Programas del Plan General de Desarrollo de la Ciudad de México

Tipo de Programa

No disponible

Programa

Objetivo del Programa

### Alineación con objetivos del desarrollo sostenible

Objetivo al que contribuye el Pp

11 - Ciudades y comunidades sostenibles

### Alineación con el programa de Gobierno de la Ciudad de México

Eje de política pública al que contribuye el Pp

5. Cero Agresión y Más Seguridad

### Matriz de indicadores para resultados

Resumen narrativo

c) Realizar acciones educativas y de capacitación en primeros auxilios, en prevención, evacuación, repliegue y combate de incendios, en brigadas de Protección Civil y/o en Planes Familiares de Protección Civil.

Nivel en la Matriz de Marco Lógico

COMPONENTE

### Datos de identificación del indicador



|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre del indicador</b>   | <b>Dimensión del indicador</b>  |
| Educación y Capacitación en Protección Civil.   | Eficacia  |
| <b>Tipo de indicador para resultados</b>  | <b>Definición del indicador</b>   |
| Gestión   | Realizar acciones educativas y de capacitación en primeros auxilios, en prevención, evacuación, repliegue y combate de incendios, en brigadas de Protección Civil y/o en Planes Familiares de Protección Civil. |
| <b>Tipo valor de la meta</b>  | <b>Unidad de medida</b>   |
| Relativo  | ACCIÓN  |
| <b>Método de Cálculo</b>  |   |
| (Número de acciones realizadas de Educación y Capacitación en Protección Civil) / (Número de acciones programadas de Educación y Capacitación en Protección Civil) *100 |   |
| <b>Desagregación Geográfica</b>   | <b>Frecuencia de medición</b>   |
| Alcaldías   | Trimestral  |

**Serie de información disponible**

**Información disponible**

Desde 2020

**Criterios CREMAA**

| Característica | Clasificación | Justificación   |
|----------------|---------------|---|
| Claridad       | Si            | El indicador es preciso y de fácil comprensión por usuarios no especializados, pues su formulación es sencilla.   |
| Relevancia     | Si            | El indicador aporta información respecto a los efectos que tienen las acciones del Programa sobre los objetivos que este se ha planteado en el ejercicio presupuestal reportado, a su vez permite observar tendencias acerca de los impactos del Programa sobre la problemática que éste atiende en el mediano y largo plazo. |
| Economía       | Si            | El indicador no requiere recursos adicionales para su medición, pues la información se obtiene del desarrollo cotidiano del programa.   |



|                 |    |   |
|-----------------|----|---|
| Monitoreable    | Si | Se calcula a partir de las bases de datos generadas durante la operación del programa, por lo que se tienen datos a lo largo del ciclo presupuestal que permiten dar seguimiento al comportamiento del indicador. |
| Adecuado        | Si | Se considera que el indicador es preciso para estimar el logro del objetivo.  |
| Aporte Marginal | Si | El indicador proporciona información adicional a los demás indicadores.   |

### Viabilidad de la meta

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Meta acumulable</b>         | <b>Comportamiento del Indicador</b>  |
| No                             | Ascendente   |
| <b>Factibilidad de la meta</b> | <b>Justificación de la Factibilidad</b>  |
| Si                             | Porque se cuenta con los recursos humanos, materiales y digitales para dar atención a la Ciudadanía. |

### Línea Base

|  |  |
|--|--|
| <b>¿Tiene línea base?</b>                  | <b>Año</b>   |
| Si   | 2022   |
| 0.4454                                     | <b>Denominador (universo de cobertura)</b>   |
|  | 449  |
| <b>Periodo al que corresponde el valor</b> | <b>Justificación línea base</b>  |
| Enero - diciembre 2022                     | La modificación del numerados relativo y absoluto, tiene modificaciones, toda vez que el número de las acciones atendidas depende directamente de las solicitudes ingresadas por los Ciudadanos. |

### Parámetros de semaforización

#### Tipo de valor

Relativo



|                               |                                |
|-------------------------------|--------------------------------|
| Umbral Verde (Mínimo): 0.9    | Umbral Verde (Máximo): 1       |
| Umbral Amarillo (Mínimo): 0.8 | Umbral Amarillo (Máximo): 0.89 |
| Umbral Rojo (Mínimo): 0.6     | Umbral Rojo (Máximo): 0.79     |

### Metas del ciclo presupuestario

#### Periodo (según la frecuencia de medición)

Trimestral

|  |   |
|--|---|
| <b>Valor 1</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 2</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 3</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 4</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |

### Características de las variables

|  |
|--|
| <b>Variable 1</b>  |
| Nombre de la variable: Número de solicitudes ingresadas por los ciudadanos |



|   |   |
|---|---|
| Descripción de la variable: Describe el número de solicitudes ingresadas por los Ciudadanos |   |
| Unidad de medida: ACCIÓN  | Desagregación Geográfica: Alcaldía  |
| Frecuencia: Trimestral  | Método de recopilación de datos: Explotación de registros administrativos |
| Fecha de disponibilidad de la información: 15/09/2023                                       |   |
| <b>Variable 2</b>   |   |
| Nombre de la variable: Número de solicitudes ingresadas por los ciudadanos                  |   |
| Descripción de la variable: Describe el número de solicitudes ingresadas por los Ciudadanos |   |
| Unidad de medida: ACCIÓN  | Desagregación Geográfica: Alcaldía  |
| Frecuencia: Trimestral  | Método de recopilación de datos: Explotación de registros administrativos |
| Fecha de disponibilidad de la información: 15/09/2023                                       |   |

### Serie estadística

|                                     |                                      |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Serie 1</b>                      |                                      |
| Ciclo serie: 2020                   | Valor serie: 100                     |
| Período de la serie (inicio): Enero | Período de la serie (fin): Diciembre |

### Contacto Indicador

**Nombre:** Diego Joacyr  
**Apellido Paterno:** Gallegos  
**Apellido Materno:** Romero  
**Área:** Dirección de Protección Civil  
**Puesto:** Director de Protección Civil  
**Correo electrónico:** proteccioncivil@tlalpan.cdmx.gob.mx  
**Teléfono:** 5587586494  
**Extensión:** 0





## Componente 1

### Datos de identificación del programa presupuestario (Pp)

Unidad responsable del Pp: Alcaldía Tlalpan

Clasificación del Pp: N001

Denominación del Pp: Cumplimiento de los programas de protección civil

Nombre de la Matriz: N001 Cumplimiento de los programas de protección civil

### Alineación con el PGD y sus programas derivados

Plan General de Desarrollo de la Ciudad de México

Eje de política pública al que contribuye el Pp

Programas del Plan General de Desarrollo de la Ciudad de México

Tipo de Programa

No disponible

Programa

Objetivo del Programa

### Alineación con objetivos del desarrollo sostenible

Objetivo al que contribuye el Pp

11 - Ciudades y comunidades sostenibles

### Alineación con el programa de Gobierno de la Ciudad de México

Eje de política pública al que contribuye el Pp

5. Cero Agresión y Más Seguridad

### Matriz de indicadores para resultados

Resumen narrativo

e) Ejecutar acciones de respuesta oportuna a las solicitudes o llamados de emergencia para salvaguardar la integridad física de la población, de sus bienes y de su entorno.

Nivel en la Matriz de Marco Lógico

COMPONENTE

### Datos de identificación del indicador



|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre del indicador</b>   | <b>Dimensión del indicador</b>  |
| Dictaminación de riesgos  | Eficacia  |
| <b>Tipo de indicador para resultados</b>  | <b>Definición del indicador</b>   |
| Gestión   | Evaluar el grado de avance de implementación de instrumentos de capacitación en materia de protección civil |
| <b>Tipo valor de la meta</b>  | <b>Unidad de medida</b>   |
| Relativo  | ACCIÓN  |
| <b>Método de Cálculo</b>  |   |
| (Número de Dictámenes de evaluación de riesgos a inmuebles e infraestructura emitidos) / (Número de Dictámenes de evaluación de riesgos a inmuebles e infraestructura solicitados) *100 |   |
| <b>Desagregación Geográfica</b>   | <b>Frecuencia de medición</b>   |
| Alcaldías   | Trimestral  |

### Serie de información disponible

#### Información disponible

Desde 2020

### Criterios CREMAA

| Característica | Clasificación | Justificación   |
|----------------|---------------|---|
| Claridad       | Si            | El indicador es preciso y de fácil comprensión por usuarios no especializados, pues su formulación es sencilla.   |
| Relevancia     | Si            | El indicador aporta información respecto a los efectos que tienen las acciones del Programa sobre los objetivos que este se ha planteado en el ejercicio presupuestal reportado, a su vez permite observar tendencias acerca de los impactos del Programa sobre la problemática que éste atiende en el mediano y largo plazo. |
| Economía       | Si            | El indicador no requiere recursos adicionales para su medición, pues la información se obtiene del desarrollo cotidiano del programa.   |



|                 |    |   |
|-----------------|----|---|
| Monitoreable    | Si | Se calcula a partir de las bases de datos generadas durante la operación del programa, por lo que se tienen datos a lo largo del ciclo presupuestal que permiten dar seguimiento al comportamiento del indicador. |
| Adecuado        | Si | Se considera que el indicador es preciso para estimar el logro del objetivo.  |
| Aporte Marginal | Si | El indicador proporciona información adicional a los demás indicadores.   |

### Viabilidad de la meta

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Meta acumulable</b>         | <b>Comportamiento del Indicador</b>  |
| No                             | Ascendente   |
| <b>Factibilidad de la meta</b> | <b>Justificación de la Factibilidad</b>  |
| Si                             | Porque se cuenta con los recursos humanos, materiales y digitales para dar atención a la Ciudadanía. |

### Línea Base

|  |  |
|--|--|
| <b>¿Tiene línea base?</b>                  | <b>Año</b>   |
| Si   | 2022   |
| 2.2450                                     | <b>Denominador (universo de cobertura)</b>   |
|  | 200  |
| <b>Periodo al que corresponde el valor</b> | <b>Justificación línea base</b>  |
| Enero - diciembre 2022                     | La modificación del numerados relativo y absoluto, tiene modificaciones, toda vez que el número de las acciones atendidas depende directamente de las solicitudes ingresadas por los Ciudadanos. |

### Parámetros de semaforización

#### Tipo de valor

Relativo



|                               |                                |
|-------------------------------|--------------------------------|
| Umbral Verde (Mínimo): 0.9    | Umbral Verde (Máximo): 1       |
| Umbral Amarillo (Mínimo): 0.8 | Umbral Amarillo (Máximo): 0.89 |
| Umbral Rojo (Mínimo): 0.6     | Umbral Rojo (Máximo): 0.79     |

### Metas del ciclo presupuestario

#### Periodo (según la frecuencia de medición)

Trimestral

|  |   |
|--|---|
| <b>Valor 1</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 2</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 3</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 4</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |

### Características de las variables

|  |
|--|
| <b>Variable 1</b>  |
| Nombre de la variable: Número de solicitudes ingresadas por los ciudadanos |



|   |   |
|---|---|
| Descripción de la variable: Describe el número de solicitudes ingresadas por los Ciudadanos |   |
| Unidad de medida: ACCIÓN  | Desagregación Geográfica: Alcaldía  |
| Frecuencia: Trimestral  | Método de recopilación de datos: Explotación de registros administrativos |
| Fecha de disponibilidad de la información: 15/09/2023                                       |   |
| <b>Variable 2</b>   |   |
| Nombre de la variable: Número de solicitudes ingresadas por los ciudadanos                  |   |
| Descripción de la variable: Describe el número de solicitudes ingresadas por los Ciudadanos |   |
| Unidad de medida: ACCIÓN  | Desagregación Geográfica: Alcaldía  |
| Frecuencia: Trimestral  | Método de recopilación de datos: Explotación de registros administrativos |
| Fecha de disponibilidad de la información: 15/09/2023                                       |   |

### Serie estadística

|                                     |                                      |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Serie 1</b>                      |                                      |
| Ciclo serie: 2022                   | Valor serie: 100                     |
| Período de la serie (inicio): Enero | Período de la serie (fin): Diciembre |

### Contacto Indicador

**Nombre:** Diego Joacyr  
**Apellido Paterno:** Gallegos  
**Apellido Materno:** Romero  
**Área:** Dirección de Protección Civil  
**Puesto:** Director de Protección Civil  
**Correo electrónico:** proteccioncivil@tlalpan.cdmx.gob.mx  
**Teléfono:** 5587586494  
**Extensión:** 0



## Actividad 1 (Componente 1)

### Datos de identificación del programa presupuestario (Pp)

Unidad responsable del Pp: Alcaldía Tlalpan

Clasificación del Pp: N001

Denominación del Pp: Cumplimiento de los programas de protección civil

Nombre de la Matriz: N001 Cumplimiento de los programas de protección civil

### Alineación con el PGD y sus programas derivados

Plan General de Desarrollo de la Ciudad de México

Eje de política pública al que contribuye el Pp

Programas del Plan General de Desarrollo de la Ciudad de México

Tipo de Programa

No disponible

Programa

Objetivo del Programa

### Alineación con objetivos del desarrollo sostenible

Objetivo al que contribuye el Pp

11 - Ciudades y comunidades sostenibles

### Alineación con el programa de Gobierno de la Ciudad de México

Eje de política pública al que contribuye el Pp

5. Cero Agresión y Más Seguridad

### Matriz de indicadores para resultados

Resumen narrativo

Realizar actividades de promoción de una Cultura de Protección Civil.

Nivel en la Matriz de Marco Lógico

ACTIVIDAD

### Datos de identificación del indicador



|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre del indicador</b>   | <b>Dimensión del indicador</b>  |
| Capacitación y Educación en protección Civil.   | Eficacia  |
| <b>Tipo de indicador para resultados</b>  | <b>Definición del indicador</b>   |
| Gestión   | Medir el grado de avance en la realización de Programas de protección civil |
| <b>Tipo valor de la meta</b>  | <b>Unidad de medida</b>   |
| Relativo  | ACCIÓN  |
| <b>Método de Cálculo</b>  |   |
| (Número de acciones de promoción de las actividades de capacitación y educación en materia de protección civil realizadas) / (Número de acciones de promoción de las actividades de capacitación y educación en materia de protección civil programadas) *100 |   |
| <b>Desagregación Geográfica</b>   | <b>Frecuencia de medición</b>   |
| Alcaldías   | Trimestral  |

### Serie de información disponible

#### Información disponible

Desde 2020

### Criterios CREMAA

| Característica | Clasificación | Justificación   |
|----------------|---------------|---|
| Claridad       | Si            | El indicador es preciso y de fácil comprensión por usuarios no especializados, pues su formulación es sencilla.   |
| Relevancia     | Si            | El indicador aporta información respecto a los efectos que tienen las acciones del Programa sobre los objetivos que este se ha planteado en el ejercicio presupuestal reportado, a su vez permite observar tendencias acerca de los impactos del Programa sobre la problemática que éste atiende en el mediano y largo plazo. |
| Economía       | Si            | El indicador no requiere recursos adicionales para su medición, pues la información se obtiene del desarrollo cotidiano del programa.   |



|                 |    |   |
|-----------------|----|---|
| Monitoreable    | Si | Se calcula a partir de las bases de datos generadas durante la operación del programa, por lo que se tienen datos a lo largo del ciclo presupuestal que permiten dar seguimiento al comportamiento del indicador. |
| Adecuado        | Si | Se considera que el indicador es preciso para estimar el logro del objetivo.  |
| Aporte Marginal | No | El indicador proporciona información adicional a los demás indicadores.   |

### Viabilidad de la meta

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Meta acumulable</b>         | <b>Comportamiento del Indicador</b>  |
| No                             | Ascendente   |
| <b>Factibilidad de la meta</b> | <b>Justificación de la Factibilidad</b>  |
| Si                             | Porque se cuenta con los recursos humanos, materiales y digitales para dar atención a la Ciudadanía. |

### Línea Base

|  |  |
|--|--|
| <b>¿Tiene línea base?</b>                  | <b>Año</b>   |
| Si   | 2022   |
| 0.8499                                     | <b>Denominador (universo de cobertura)</b>   |
|  | 706  |
| <b>Periodo al que corresponde el valor</b> | <b>Justificación línea base</b>  |
| Enero - diciembre 2022                     | La modificación del numerados relativo y absoluto, tiene modificaciones, toda vez que el número de las acciones atendidas depende directamente de las solicitudes ingresadas por los Ciudadanos. |

### Parámetros de semaforización

#### Tipo de valor

Relativo





|                               |                                |
|-------------------------------|--------------------------------|
| Umbral Verde (Mínimo): 0.9    | Umbral Verde (Máximo): 1       |
| Umbral Amarillo (Mínimo): 0.8 | Umbral Amarillo (Máximo): 0.89 |
| Umbral Rojo (Mínimo): 0.6     | Umbral Rojo (Máximo): 0.79     |

### Metas del ciclo presupuestario

#### Periodo (según la frecuencia de medición)

Trimestral

|  |   |
|--|---|
| <b>Valor 1</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 2</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 3</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 4</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |

### Características de las variables

|  |
|--|
| <b>Variable 1</b>  |
| Nombre de la variable: Número de solicitudes ingresadas por los ciudadanos |



|   |   |
|---|---|
| Descripción de la variable: Describe el número de solicitudes ingresadas por los Ciudadanos |   |
| Unidad de medida: ACCIÓN  | Desagregación Geográfica: Alcaldía  |
| Frecuencia: Trimestral  | Método de recopilación de datos: Explotación de registros administrativos |
| Fecha de disponibilidad de la información: 15/09/2023                                       |   |
| <b>Variable 2</b>   |   |
| Nombre de la variable: Número de solicitudes ingresadas por los ciudadanos                  |   |
| Descripción de la variable: Describe el número de solicitudes ingresadas por los Ciudadanos |   |
| Unidad de medida: ACCIÓN  | Desagregación Geográfica: Alcaldía  |
| Frecuencia: Trimestral  | Método de recopilación de datos: Explotación de registros administrativos |
| Fecha de disponibilidad de la información: 15/09/2023                                       |   |

### Serie estadística

|                                     |                                      |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Serie 1</b>                      |                                      |
| Ciclo serie: 2021                   | Valor serie: 100                     |
| Período de la serie (inicio): Enero | Período de la serie (fin): Diciembre |

### Contacto Indicador

**Nombre:** Diego Joacyr  
**Apellido Paterno:** Gallegos  
**Apellido Materno:** Romero  
**Área:** Dirección de Protección Civil  
**Puesto:** Director de Protección Civil  
**Correo electrónico:** proteccioncivil@tlalpan.cdmx.gob.mx  
**Teléfono:** 5587586494  
**Extensión:** 0



## Actividad 1 (Componente 1)

### Datos de identificación del programa presupuestario (Pp)

Unidad responsable del Pp: Alcaldía Tlalpan

Clasificación del Pp: N001

Denominación del Pp: Cumplimiento de los programas de protección civil

Nombre de la Matriz: N001 Cumplimiento de los programas de protección civil

### Alineación con el PGD y sus programas derivados

Plan General de Desarrollo de la Ciudad de México

Eje de política pública al que contribuye el Pp

Programas del Plan General de Desarrollo de la Ciudad de México

Tipo de Programa

No disponible

Programa

Objetivo del Programa

### Alineación con objetivos del desarrollo sostenible

Objetivo al que contribuye el Pp

11 - Ciudades y comunidades sostenibles

### Alineación con el programa de Gobierno de la Ciudad de México

Eje de política pública al que contribuye el Pp

5. Cero Agresión y Más Seguridad

### Matriz de indicadores para resultados

Resumen narrativo

Realizar actividades de promoción de una Cultura de Protección Civil.

Nivel en la Matriz de Marco Lógico

ACTIVIDAD

### Datos de identificación del indicador



|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre del indicador</b>   | <b>Dimensión del indicador</b>   |
| Capacitación y Educación en protección Civil.   | Eficacia   |
| <b>Tipo de indicador para resultados</b>  | <b>Definición del indicador</b>  |
| Gestión   | Medir el grado de avance en la atención a emergencias dentro de la demarcación |
| <b>Tipo valor de la meta</b>  | <b>Unidad de medida</b>  |
| Relativo  | ACCIÓN   |
| <b>Método de Cálculo</b>  |  |
| (Número de acciones de promoción de las actividades de capacitación y educación en materia de protección civil realizadas) / (Número de acciones de promoción de las actividades de capacitación y educación en materia de protección civil programadas) *100 |  |
| <b>Desagregación Geográfica</b>   | <b>Frecuencia de medición</b>  |
| Alcaldías   | Trimestral   |

### Serie de información disponible

#### Información disponible

Desde 2020

### Criterios CREMAA

| Característica | Clasificación | Justificación   |
|----------------|---------------|---|
| Claridad       | Si            | El indicador es preciso y de fácil comprensión por usuarios no especializados, pues su formulación es sencilla.   |
| Relevancia     | Si            | El indicador aporta información respecto a los efectos que tienen las acciones del Programa sobre los objetivos que este se ha planteado en el ejercicio presupuestal reportado, a su vez permite observar tendencias acerca de los impactos del Programa sobre la problemática que éste atiende en el mediano y largo plazo. |
| Economía       | Si            | El indicador no requiere recursos adicionales para su medición, pues la información se obtiene del desarrollo cotidiano del programa.   |



|                 |    |   |
|-----------------|----|---|
| Monitoreable    | Si | Se calcula a partir de las bases de datos generadas durante la operación del programa, por lo que se tienen datos a lo largo del ciclo presupuestal que permiten dar seguimiento al comportamiento del indicador. |
| Adecuado        | Si | Se considera que el indicador es preciso para estimar el logro del objetivo.  |
| Aporte Marginal | No | El indicador proporciona información adicional a los demás indicadores.   |

### Viabilidad de la meta

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Meta acumulable</b>         | <b>Comportamiento del Indicador</b>  |
| No                             | Ascendente   |
| <b>Factibilidad de la meta</b> | <b>Justificación de la Factibilidad</b>  |
| Si                             | Porque se cuenta con los recursos humanos, materiales y digitales para dar atención a la Ciudadanía. |

### Línea Base

|  |  |
|--|--|
| <b>¿Tiene línea base?</b>                  | <b>Año</b>   |
| Si   | 2022   |
| 0.6410                                     | <b>Denominador (universo de cobertura)</b>   |
|  | 78   |
| <b>Periodo al que corresponde el valor</b> | <b>Justificación línea base</b>  |
| Enero - diciembre 2022                     | La modificación del numerados relativo y absoluto, tiene modificaciones, toda vez que el número de las acciones atendidas depende directamente de las solicitudes ingresadas por los Ciudadanos. |

### Parámetros de semaforización

#### Tipo de valor

Relativo



|                               |                                |
|-------------------------------|--------------------------------|
| Umbral Verde (Mínimo): 0.9    | Umbral Verde (Máximo): 1       |
| Umbral Amarillo (Mínimo): 0.8 | Umbral Amarillo (Máximo): 0.89 |
| Umbral Rojo (Mínimo): 0.6     | Umbral Rojo (Máximo): 0.79     |

### Metas del ciclo presupuestario

#### Periodo (según la frecuencia de medición)

Trimestral

|  |   |
|--|---|
| <b>Valor 1</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 2</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 3</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 4</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |

### Características de las variables

|  |
|--|
| <b>Variable 1</b>  |
| Nombre de la variable: Número de solicitudes ingresadas por los ciudadanos |



|   |   |
|---|---|
| Descripción de la variable: Describe el número de solicitudes ingresadas por los Ciudadanos |   |
| Unidad de medida: ACCIÓN  | Desagregación Geográfica: Alcaldía  |
| Frecuencia: Trimestral  | Método de recopilación de datos: Explotación de registros administrativos |
| Fecha de disponibilidad de la información: 15/09/2023                                       |   |
| <b>Variable 2</b>   |   |
| Nombre de la variable: Número de solicitudes ingresadas por los ciudadanos                  |   |
| Descripción de la variable: Describe el número de solicitudes ingresadas por los Ciudadanos |   |
| Unidad de medida: ACCIÓN  | Desagregación Geográfica: Alcaldía  |
| Frecuencia: Trimestral  | Método de recopilación de datos: Explotación de registros administrativos |
| Fecha de disponibilidad de la información: 15/09/2023                                       |   |

### Serie estadística

|                                     |                                      |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Serie 1</b>                      |                                      |
| Ciclo serie: 2020                   | Valor serie: 100                     |
| Período de la serie (inicio): Enero | Período de la serie (fin): Diciembre |

### Contacto Indicador

**Nombre:** Diego Joacyr  
**Apellido Paterno:** Gallegos  
**Apellido Materno:** Romero  
**Área:** Dirección de Protección Civil  
**Puesto:** Director de Protección Civil  
**Correo electrónico:** proteccioncivil@tlalpan.cdmx.gob.mx  
**Teléfono:** 5587586494  
**Extensión:** 0



## Actividad 1 (Componente 1)

### Datos de identificación del programa presupuestario (Pp)

Unidad responsable del Pp: Alcaldía Tlalpan

Clasificación del Pp: N001

Denominación del Pp: Cumplimiento de los programas de protección civil

Nombre de la Matriz: N001 Cumplimiento de los programas de protección civil

### Alineación con el PGD y sus programas derivados

Plan General de Desarrollo de la Ciudad de México

Eje de política pública al que contribuye el Pp

Programas del Plan General de Desarrollo de la Ciudad de México

Tipo de Programa

No disponible

Programa

Objetivo del Programa

### Alineación con objetivos del desarrollo sostenible

Objetivo al que contribuye el Pp

11 - Ciudades y comunidades sostenibles

### Alineación con el programa de Gobierno de la Ciudad de México

Eje de política pública al que contribuye el Pp

5. Cero Agresión y Más Seguridad

### Matriz de indicadores para resultados

Resumen narrativo

b) Realizar actividades de promoción de una Cultura de Protección Civil.

Nivel en la Matriz de Marco Lógico

ACTIVIDAD

### Datos de identificación del indicador





|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre del indicador</b>   | <b>Dimensión del indicador</b>   |
| Capacitación y Educación en protección Civil.   | Eficacia   |
| <b>Tipo de indicador para resultados</b>  | <b>Definición del indicador</b>  |
| Gestión   | Medir el grado de avance en la atención a emergencias dentro de la demarcación |
| <b>Tipo valor de la meta</b>  | <b>Unidad de medida</b>  |
| Relativo  | ACCIÓN   |
| <b>Método de Cálculo</b>  |  |
| (Número de acciones de promoción de las actividades de capacitación y educación en materia de protección civil realizadas) / (Número de acciones de promoción de las actividades de capacitación y educación en materia de protección civil programadas) *100 |  |
| <b>Desagregación Geográfica</b>   | <b>Frecuencia de medición</b>  |
| Alcaldías   | Trimestral   |

### Serie de información disponible

#### Información disponible

Desde 2020

### Criterios CREMAA

| Característica | Clasificación | Justificación   |
|----------------|---------------|---|
| Claridad       | Si            | El indicador es preciso y de fácil comprensión por usuarios no especializados, pues su formulación es sencilla.   |
| Relevancia     | Si            | El indicador aporta información respecto a los efectos que tienen las acciones del Programa sobre los objetivos que este se ha planteado en el ejercicio presupuestal reportado, a su vez permite observar tendencias acerca de los impactos del Programa sobre la problemática que éste atiende en el mediano y largo plazo. |
| Economía       | Si            | El indicador no requiere recursos adicionales para su medición, pues la información se obtiene del desarrollo cotidiano del programa.   |



|                 |    |   |
|-----------------|----|---|
| Monitoreable    | Si | Se calcula a partir de las bases de datos generadas durante la operación del programa, por lo que se tienen datos a lo largo del ciclo presupuestal que permiten dar seguimiento al comportamiento del indicador. |
| Adecuado        | Si | Se considera que el indicador es preciso para estimar el logro del objetivo.  |
| Aporte Marginal | No | El indicador proporciona información adicional a los demás indicadores.   |

### Viabilidad de la meta

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Meta acumulable</b>         | <b>Comportamiento del Indicador</b>  |
| No                             | Ascendente   |
| <b>Factibilidad de la meta</b> | <b>Justificación de la Factibilidad</b>  |
| Si                             | Porque se cuenta con los recursos humanos, materiales y digitales para dar atención a la Ciudadanía. |

### Línea Base

|  |  |
|--|--|
| <b>¿Tiene línea base?</b>                  | <b>Año</b>   |
| Si   | 2022   |
| 0.7200                                     | <b>Denominador (universo de cobertura)</b>   |
|  | 875  |
| <b>Periodo al que corresponde el valor</b> | <b>Justificación línea base</b>  |
| Enero - diciembre 2022                     | La modificación del numerados relativo y absoluto, tiene modificaciones, toda vez que el número de las acciones atendidas depende directamente de las solicitudes ingresadas por los Ciudadanos. |

### Parámetros de semaforización

#### Tipo de valor

Relativo



|                               |                                |
|-------------------------------|--------------------------------|
| Umbral Verde (Mínimo): 0.9    | Umbral Verde (Máximo): 1       |
| Umbral Amarillo (Mínimo): 0.8 | Umbral Amarillo (Máximo): 0.89 |
| Umbral Rojo (Mínimo): 0.6     | Umbral Rojo (Máximo): 0.79     |

### Metas del ciclo presupuestario

#### Periodo (según la frecuencia de medición)

Trimestral

|  |   |
|--|---|
| <b>Valor 1</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 2</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 3</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 4</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |

### Características de las variables

|  |
|--|
| <b>Variable 1</b>  |
| Nombre de la variable: Número de solicitudes ingresadas por los ciudadanos |



|   |   |
|---|---|
| Descripción de la variable: Describe el número de solicitudes ingresadas por los Ciudadanos |   |
| Unidad de medida: ACCIÓN  | Desagregación Geográfica: Alcaldía  |
| Frecuencia: Trimestral  | Método de recopilación de datos: Explotación de registros administrativos |
| Fecha de disponibilidad de la información: 15/09/2023                                       |   |
| <b>Variable 2</b>   |   |
| Nombre de la variable: Número de solicitudes ingresadas por los ciudadanos                  |   |
| Descripción de la variable: Describe el número de solicitudes ingresadas por los Ciudadanos |   |
| Unidad de medida: ACCIÓN  | Desagregación Geográfica: Alcaldía  |
| Frecuencia: Trimestral  | Método de recopilación de datos: Explotación de registros administrativos |
| Fecha de disponibilidad de la información: 15/09/2023                                       |   |

### Serie estadística

|                                     |                                      |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Serie 1</b>                      |                                      |
| Ciclo serie: 2021                   | Valor serie: 100                     |
| Período de la serie (inicio): Enero | Período de la serie (fin): Diciembre |

### Contacto Indicador

**Nombre:** Diego Joacyr  
**Apellido Paterno:** Gallegos  
**Apellido Materno:** Romero  
**Área:** Dirección de Protección Civil  
**Puesto:** Director de Protección Civil  
**Correo electrónico:** proteccioncivil@tlalpan.cdmx.gob.mx  
**Teléfono:** 5587586494  
**Extensión:** 0



## Actividad 1 (Componente 1)

### Datos de identificación del programa presupuestario (Pp)

Unidad responsable del Pp: Alcaldía Tlalpan

Clasificación del Pp: N001

Denominación del Pp: Cumplimiento de los programas de protección civil

Nombre de la Matriz: N001 Cumplimiento de los programas de protección civil

### Alineación con el PGD y sus programas derivados

Plan General de Desarrollo de la Ciudad de México

Eje de política pública al que contribuye el Pp

Programas del Plan General de Desarrollo de la Ciudad de México

Tipo de Programa

No disponible

Programa

Objetivo del Programa

### Alineación con objetivos del desarrollo sostenible

Objetivo al que contribuye el Pp

11 - Ciudades y comunidades sostenibles

### Alineación con el programa de Gobierno de la Ciudad de México

Eje de política pública al que contribuye el Pp

5. Cero Agresión y Más Seguridad

### Matriz de indicadores para resultados

Resumen narrativo

a) Ejecutar acciones preventivas administrativas en materia de Protección Civil.

Nivel en la Matriz de Marco Lógico

ACTIVIDAD

### Datos de identificación del indicador



|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre del indicador</b>   | <b>Dimensión del indicador</b>  |
| a) Administración de las acciones preventivas.  | Eficacia  |
| <b>Tipo de indicador para resultados</b>  | <b>Definición del indicador</b>   |
| Estratégico   | Medir el grado de avance en la realización de revisiones en materia de protección civil |
| <b>Tipo valor de la meta</b>  | <b>Unidad de medida</b>   |
| Relativo  | ACCIÓN  |
| <b>Método de Cálculo</b>  |   |
| (Número de reuniones de trabajo inter-institucional realizadas para revisar y mejorar el Mapa de Gestión de Riesgos de la alcaldía) / (Número de reuniones de trabajo inter-institucional programadas para revisar y mejorar el Mapa de Gestión de Riesgos de la alcaldía) *100 |   |
| <b>Desagregación Geográfica</b>   | <b>Frecuencia de medición</b>   |
| Alcaldías   | Trimestral  |

### Serie de información disponible

#### Información disponible

Desde 2020

### Criterios CREMAA

| Característica | Clasificación | Justificación   |
|----------------|---------------|---|
| Claridad       | Si            | El indicador es preciso y de fácil comprensión por usuarios no especializados, pues su formulación es sencilla.   |
| Relevancia     | Si            | El indicador aporta información respecto a los efectos que tienen las acciones del Programa sobre los objetivos que este se ha planteado en el ejercicio presupuestal reportado, a su vez permite observar tendencias acerca de los impactos del Programa sobre la problemática que éste atiende en el mediano y largo plazo. |
| Economía       | Si            | El indicador no requiere recursos adicionales para su medición, pues la información se obtiene del desarrollo cotidiano del programa.   |



|                 |    |   |
|-----------------|----|---|
| Monitoreable    | Si | Se calcula a partir de las bases de datos generadas durante la operación del programa, por lo que se tienen datos a lo largo del ciclo presupuestal que permiten dar seguimiento al comportamiento del indicador. |
| Adecuado        | Si | Se considera que el indicador es preciso para estimar el logro del objetivo.  |
| Aporte Marginal | Si | El indicador proporciona información adicional a los demás indicadores.   |

### Viabilidad de la meta

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Meta acumulable</b>         | <b>Comportamiento del Indicador</b>  |
| No                             | Ascendente   |
| <b>Factibilidad de la meta</b> | <b>Justificación de la Factibilidad</b>  |
| Si                             | Porque se cuenta con los recursos humanos, materiales y digitales para dar atención a la Ciudadanía. |

### Línea Base

|  |  |
|--|--|
| <b>¿Tiene línea base?</b>                  | <b>Año</b>   |
| Si   | 2022   |
| 0.7283                                     | <b>Denominador (universo de cobertura)</b>   |
|  | 865  |
| <b>Periodo al que corresponde el valor</b> | <b>Justificación línea base</b>  |
| Enero - diciembre 2022                     | La modificación del numerados relativo y absoluto, tiene modificaciones, toda vez que el número de las acciones atendidas depende directamente de las solicitudes ingresadas por los Ciudadanos. |

### Parámetros de semaforización

#### Tipo de valor

Relativo



|                               |                                |
|-------------------------------|--------------------------------|
| Umbral Verde (Mínimo): 0.9    | Umbral Verde (Máximo): 1       |
| Umbral Amarillo (Mínimo): 0.8 | Umbral Amarillo (Máximo): 0.89 |
| Umbral Rojo (Mínimo): 0.6     | Umbral Rojo (Máximo): 0.79     |

### Metas del ciclo presupuestario

#### Periodo (según la frecuencia de medición)

Trimestral

|  |   |
|--|---|
| <b>Valor 1</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 2</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 3</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 4</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |

### Características de las variables

|  |
|--|
| <b>Variable 1</b>  |
| Nombre de la variable: Número de solicitudes ingresadas por los ciudadanos |





|   |   |
|---|---|
| Descripción de la variable: Describe el número de solicitudes ingresadas por los Ciudadanos |   |
| Unidad de medida: ACCIÓN  | Desagregación Geográfica: Alcaldía  |
| Frecuencia: Trimestral  | Método de recopilación de datos: Explotación de registros administrativos |
| Fecha de disponibilidad de la información: 15/09/2023                                       |   |
| <b>Variable 2</b>   |   |
| Nombre de la variable: Número de solicitudes ingresadas por los ciudadanos                  |   |
| Descripción de la variable: Describe el número de solicitudes ingresadas por los Ciudadanos |   |
| Unidad de medida: ACCIÓN  | Desagregación Geográfica: Alcaldía  |
| Frecuencia: Trimestral  | Método de recopilación de datos: Explotación de registros administrativos |
| Fecha de disponibilidad de la información: 15/09/2023                                       |   |

### Serie estadística

|                                     |                                      |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Serie 1</b>                      |                                      |
| Ciclo serie: 2020                   | Valor serie: 100                     |
| Período de la serie (inicio): Enero | Período de la serie (fin): Diciembre |

### Contacto Indicador

**Nombre:** Diego Joacyr  
**Apellido Paterno:** Gallegos  
**Apellido Materno:** Romero  
**Área:** Dirección de Protección Civil  
**Puesto:** Director de Protección Civil  
**Correo electrónico:** proteccioncivil@tlalpan.cdmx.gob.mx  
**Teléfono:** 5587586494  
**Extensión:** 0



## Actividad 1 (Componente 1)

### Datos de identificación del programa presupuestario (Pp)

Unidad responsable del Pp: Alcaldía Tlalpan

Clasificación del Pp: N001

Denominación del Pp: Cumplimiento de los programas de protección civil

Nombre de la Matriz: N001 Cumplimiento de los programas de protección civil

### Alineación con el PGD y sus programas derivados

Plan General de Desarrollo de la Ciudad de México

Eje de política pública al que contribuye el Pp

Programas del Plan General de Desarrollo de la Ciudad de México

Tipo de Programa

No disponible

Programa

Objetivo del Programa

### Alineación con objetivos del desarrollo sostenible

Objetivo al que contribuye el Pp

11 - Ciudades y comunidades sostenibles

### Alineación con el programa de Gobierno de la Ciudad de México

Eje de política pública al que contribuye el Pp

5. Cero Agresión y Más Seguridad

### Matriz de indicadores para resultados

Resumen narrativo

b) Realizar actividades de promoción de una Cultura de Protección Civil.

Nivel en la Matriz de Marco Lógico

ACTIVIDAD

### Datos de identificación del indicador



|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre del indicador</b>   | <b>Dimensión del indicador</b>   |
| b) Capacitación y Educación en protección Civil.  | Eficacia   |
| <b>Tipo de indicador para resultados</b>  | <b>Definición del indicador</b>  |
| Gestión   | Medir el grado de avance en la atención a emergencias dentro de la demarcación |
| <b>Tipo valor de la meta</b>  | <b>Unidad de medida</b>  |
| Relativo  | ACCIÓN   |
| <b>Método de Cálculo</b>  |  |
| (Número de acciones de promoción de las actividades de capacitación y educación en materia de protección civil realizadas) / (Número de acciones de promoción de las actividades de capacitación y educación en materia de protección civil programadas) *100 |  |
| <b>Desagregación Geográfica</b>   | <b>Frecuencia de medición</b>  |
| Alcaldías   | Trimestral   |

### Serie de información disponible

#### Información disponible

Desde 2020

### Criterios CREMAA

| Característica | Clasificación | Justificación   |
|----------------|---------------|---|
| Claridad       | Si            | El indicador es preciso y de fácil comprensión por usuarios no especializados, pues su formulación es sencilla.   |
| Relevancia     | Si            | El indicador aporta información respecto a los efectos que tienen las acciones del Programa sobre los objetivos que este se ha planteado en el ejercicio presupuestal reportado, a su vez permite observar tendencias acerca de los impactos del Programa sobre la problemática que éste atiende en el mediano y largo plazo. |
| Economía       | Si            | El indicador no requiere recursos adicionales para su medición, pues la información se obtiene del desarrollo cotidiano del programa.   |



|                 |    |   |
|-----------------|----|---|
| Monitoreable    | Si | Se calcula a partir de las bases de datos generadas durante la operación del programa, por lo que se tienen datos a lo largo del ciclo presupuestal que permiten dar seguimiento al comportamiento del indicador. |
| Adecuado        | Si | Se considera que el indicador es preciso para estimar el logro del objetivo.  |
| Aporte Marginal | Si | El indicador proporciona información adicional a los demás indicadores.   |

### Viabilidad de la meta

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Meta acumulable</b>         | <b>Comportamiento del Indicador</b>  |
| No                             | Ascendente   |
| <b>Factibilidad de la meta</b> | <b>Justificación de la Factibilidad</b>  |
| Si                             | Porque se cuenta con los recursos humanos, materiales y digitales para dar atención a la Ciudadanía. |

### Línea Base

|  |  |
|--|--|
| <b>¿Tiene línea base?</b>                  | <b>Año</b>   |
| Si   | 2022   |
| 0.7283                                     | <b>Denominador (universo de cobertura)</b>   |
|  | 865  |
| <b>Periodo al que corresponde el valor</b> | <b>Justificación línea base</b>  |
| Enero - diciembre 2022                     | La modificación del numerados relativo y absoluto, tiene modificaciones, toda vez que el número de las acciones atendidas depende directamente de las solicitudes ingresadas por los Ciudadanos. |

### Parámetros de semaforización

#### Tipo de valor

Relativo



|                               |                                |
|-------------------------------|--------------------------------|
| Umbral Verde (Mínimo): 0.9    | Umbral Verde (Máximo): 1       |
| Umbral Amarillo (Mínimo): 0.8 | Umbral Amarillo (Máximo): 0.89 |
| Umbral Rojo (Mínimo): 0.6     | Umbral Rojo (Máximo): 0.79     |

### Metas del ciclo presupuestario

#### Periodo (según la frecuencia de medición)

Trimestral

|  |   |
|--|---|
| <b>Valor 1</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 2</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 3</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 4</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |

### Características de las variables

|  |
|--|
| <b>Variable 1</b>  |
| Nombre de la variable: Número de solicitudes ingresadas por los ciudadanos |



|   |   |
|---|---|
| Descripción de la variable: Describe el número de solicitudes ingresadas por los Ciudadanos |   |
| Unidad de medida: ACCIÓN  | Desagregación Geográfica: Alcaldía  |
| Frecuencia: Trimestral  | Método de recopilación de datos: Explotación de registros administrativos |
| Fecha de disponibilidad de la información: 15/09/2023                                       |   |
| <b>Variable 2</b>   |   |
| Nombre de la variable: Número de solicitudes ingresadas por los ciudadanos                  |   |
| Descripción de la variable: Describe el número de solicitudes ingresadas por los Ciudadanos |   |
| Unidad de medida: ACCIÓN  | Desagregación Geográfica: Alcaldía  |
| Frecuencia: Trimestral  | Método de recopilación de datos: Explotación de registros administrativos |
| Fecha de disponibilidad de la información: 15/09/2023                                       |   |

### Serie estadística

|                                     |                                      |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Serie 1</b>                      |                                      |
| Ciclo serie: 2021                   | Valor serie: 100                     |
| Período de la serie (inicio): Enero | Período de la serie (fin): Diciembre |

### Contacto Indicador

**Nombre:** Diego Joacyr  
**Apellido Paterno:** Gallegos  
**Apellido Materno:** Romero  
**Área:** Dirección de Protección Civil  
**Puesto:** Director de Protección Civil  
**Correo electrónico:** proteccioncivil@tlalpan.cdmx.gob.mx  
**Teléfono:** 5587586494  
**Extensión:** 0



## Actividad 1 (Componente 1)

### Datos de identificación del programa presupuestario (Pp)

Unidad responsable del Pp: Alcaldía Tlalpan

Clasificación del Pp: N001

Denominación del Pp: Cumplimiento de los programas de protección civil

Nombre de la Matriz: N001 Cumplimiento de los programas de protección civil

### Alineación con el PGD y sus programas derivados

Plan General de Desarrollo de la Ciudad de México

Eje de política pública al que contribuye el Pp

Programas del Plan General de Desarrollo de la Ciudad de México

Tipo de Programa

No disponible

Programa

Objetivo del Programa

### Alineación con objetivos del desarrollo sostenible

Objetivo al que contribuye el Pp

11 - Ciudades y comunidades sostenibles

### Alineación con el programa de Gobierno de la Ciudad de México

Eje de política pública al que contribuye el Pp

5. Cero Agresión y Más Seguridad

### Matriz de indicadores para resultados

Resumen narrativo

a) Ejecutar acciones preventivas administrativas en materia de Protección Civil.

Nivel en la Matriz de Marco Lógico

ACTIVIDAD

### Datos de identificación del indicador



|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre del indicador</b>   | <b>Dimensión del indicador</b>  |
| Administración de las acciones preventivas.   | Eficacia  |
| <b>Tipo de indicador para resultados</b>  | <b>Definición del indicador</b>   |
| Gestión   | Medir el grado de avance en la realización de revisiones en materia de protección civil |
| <b>Tipo valor de la meta</b>  | <b>Unidad de medida</b>   |
| Relativo  | ACCIÓN  |
| <b>Método de Cálculo</b>  |   |
| (Número de reuniones de trabajo inter-institucional realizadas para revisar y mejorar el Mapa de Gestión de Riesgos de la alcaldía) / (Número de reuniones de trabajo inter-institucional programadas para revisar y mejorar el Mapa de Gestión de Riesgos de la alcaldía) *100 |   |
| <b>Desagregación Geográfica</b>   | <b>Frecuencia de medición</b>   |
| Alcaldías   | Trimestral  |

### Serie de información disponible

#### Información disponible

Desde 2020

### Criterios CREMAA

| Característica | Clasificación | Justificación   |
|----------------|---------------|---|
| Claridad       | Si            | El indicador es preciso y de fácil comprensión por usuarios no especializados, pues su formulación es sencilla.   |
| Relevancia     | Si            | El indicador aporta información respecto a los efectos que tienen las acciones del Programa sobre los objetivos que este se ha planteado en el ejercicio presupuestal reportado, a su vez permite observar tendencias acerca de los impactos del Programa sobre la problemática que éste atiende en el mediano y largo plazo. |
| Economía       | Si            | El indicador no requiere recursos adicionales para su medición, pues la información se obtiene del desarrollo cotidiano del programa.   |





|                 |    |   |
|-----------------|----|---|
| Monitoreable    | Si | Se calcula a partir de las bases de datos generadas durante la operación del programa, por lo que se tienen datos a lo largo del ciclo presupuestal que permiten dar seguimiento al comportamiento del indicador. |
| Adecuado        | Si | Se considera que el indicador es preciso para estimar el logro del objetivo.  |
| Aporte Marginal | No | El indicador proporciona información adicional a los demás indicadores.   |

### Viabilidad de la meta

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Meta acumulable</b>         | <b>Comportamiento del Indicador</b>  |
| No                             | Ascendente   |
| <b>Factibilidad de la meta</b> | <b>Justificación de la Factibilidad</b>  |
| Si                             | Porque se cuenta con los recursos humanos, materiales y digitales para dar atención a la Ciudadanía. |

### Línea Base

|  |  |
|--|--|
| <b>¿Tiene línea base?</b>                  | <b>Año</b>   |
| Si   | 2022   |
| 0.8499                                     | <b>Denominador (universo de cobertura)</b>   |
|  | 706  |
| <b>Periodo al que corresponde el valor</b> | <b>Justificación línea base</b>  |
| Enero - diciembre 2022                     | La modificación del numerados relativo y absoluto, tiene modificaciones, toda vez que el número de las acciones atendidas depende directamente de las solicitudes ingresadas por los Ciudadanos. |

### Parámetros de semaforización

#### Tipo de valor

Relativo



|                               |                                |
|-------------------------------|--------------------------------|
| Umbral Verde (Mínimo): 0.9    | Umbral Verde (Máximo): 1       |
| Umbral Amarillo (Mínimo): 0.8 | Umbral Amarillo (Máximo): 0.89 |
| Umbral Rojo (Mínimo): 0.6     | Umbral Rojo (Máximo): 0.79     |

### Metas del ciclo presupuestario

#### Periodo (según la frecuencia de medición)

Trimestral

|  |   |
|--|---|
| <b>Valor 1</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 2</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 3</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 4</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |

### Características de las variables

|  |
|--|
| <b>Variable 1</b>  |
| Nombre de la variable: Número de solicitudes ingresadas por los ciudadanos |



|   |   |
|---|---|
| Descripción de la variable: Describe el número de solicitudes ingresadas por los Ciudadanos |   |
| Unidad de medida: ACCIÓN  | Desagregación Geográfica: Alcaldía  |
| Frecuencia: Trimestral  | Método de recopilación de datos: Explotación de registros administrativos |
| Fecha de disponibilidad de la información: 15/09/2023                                       |   |
| <b>Variable 2</b>   |   |
| Nombre de la variable: Número de solicitudes ingresadas por los ciudadanos                  |   |
| Descripción de la variable: Describe el número de solicitudes ingresadas por los Ciudadanos |   |
| Unidad de medida: ACCIÓN  | Desagregación Geográfica: Alcaldía  |
| Frecuencia: Trimestral  | Método de recopilación de datos: Explotación de registros administrativos |
| Fecha de disponibilidad de la información: 15/09/2023                                       |   |

### Serie estadística

|                                     |                                      |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Serie 1</b>                      |                                      |
| Ciclo serie: 2021                   | Valor serie: 100                     |
| Período de la serie (inicio): Enero | Período de la serie (fin): Diciembre |

### Contacto Indicador

**Nombre:** Diego Joacyr  
**Apellido Paterno:** Gallegos  
**Apellido Materno:** Romero  
**Área:** Dirección de Protección Civil  
**Puesto:** Director de Protección Civil  
**Correo electrónico:** proteccioncivil@tlalpan.cdmx.gob.mx  
**Teléfono:** 5587586494  
**Extensión:** 0



## Actividad 1 (Componente 1)

### Datos de identificación del programa presupuestario (Pp)

Unidad responsable del Pp: Alcaldía Tlalpan

Clasificación del Pp: N001

Denominación del Pp: Cumplimiento de los programas de protección civil

Nombre de la Matriz: N001 Cumplimiento de los programas de protección civil

### Alineación con el PGD y sus programas derivados

Plan General de Desarrollo de la Ciudad de México

Eje de política pública al que contribuye el Pp

Programas del Plan General de Desarrollo de la Ciudad de México

Tipo de Programa

No disponible

Programa

Objetivo del Programa

### Alineación con objetivos del desarrollo sostenible

Objetivo al que contribuye el Pp

11 - Ciudades y comunidades sostenibles

### Alineación con el programa de Gobierno de la Ciudad de México

Eje de política pública al que contribuye el Pp

5. Cero Agresión y Más Seguridad

### Matriz de indicadores para resultados

Resumen narrativo

Ejecutar acciones preventivas administrativas en materia de Protección Civil

Nivel en la Matriz de Marco Lógico

ACTIVIDAD

### Datos de identificación del indicador



|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre del indicador</b>   | <b>Dimensión del indicador</b>  |
| Administración de las acciones preventivas  | Eficacia  |
| <b>Tipo de indicador para resultados</b>  | <b>Definición del indicador</b>   |
| Gestión   | Evaluar el grado de avance de implementación de instrumentos de capacitación en materia de protección civil |
| <b>Tipo valor de la meta</b>  | <b>Unidad de medida</b>   |
| Relativo  | ACCIÓN  |
| <b>Método de Cálculo</b>  |   |
| (Número de reuniones de trabajo inter-institucional realizadas para revisar y mejorar el Mapa de Gestión de Riesgos de la alcaldía) / (Número de reuniones de trabajo inter-institucional programadas para revisar y mejorar el Mapa de Gestión de Riesgos de la alcaldía) *100 |   |
| <b>Desagregación Geográfica</b>   | <b>Frecuencia de medición</b>   |
| Alcaldías   | Trimestral  |

**Serie de información disponible**

**Información disponible**

Desde 2020

**Criterios CREMAA**

| Característica | Clasificación | Justificación   |
|----------------|---------------|---|
| Claridad       | Si            | El indicador es preciso y de fácil comprensión por usuarios no especializados, pues su formulación es sencilla.   |
| Relevancia     | Si            | El indicador aporta información respecto a los efectos que tienen las acciones del Programa sobre los objetivos que este se ha planteado en el ejercicio presupuestal reportado, a su vez permite observar tendencias acerca de los impactos del Programa sobre la problemática que éste atiende en el mediano y largo plazo. |
| Economía       | Si            | El indicador no requiere recursos adicionales para su medición, pues la información se obtiene del desarrollo cotidiano del programa.   |



|                 |    |   |
|-----------------|----|---|
| Monitoreable    | Si | Se calcula a partir de las bases de datos generadas durante la operación del programa, por lo que se tienen datos a lo largo del ciclo presupuestal que permiten dar seguimiento al comportamiento del indicador. |
| Adecuado        | Si | Se considera que el indicador es preciso para estimar el logro del objetivo.  |
| Aporte Marginal | Si | El indicador proporciona información adicional a los demás indicadores.   |

### Viabilidad de la meta

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Meta acumulable</b>         | <b>Comportamiento del Indicador</b>  |
| No                             | Ascendente   |
| <b>Factibilidad de la meta</b> | <b>Justificación de la Factibilidad</b>  |
| Si                             | Porque se cuenta con los recursos humanos, materiales y digitales para dar atención a la Ciudadanía. |

### Línea Base

|  |  |
|--|--|
| <b>¿Tiene línea base?</b>                  | <b>Año</b>   |
| Si   | 2022   |
| 1.5600                                     | <b>Denominador (universo de cobertura)</b>   |
|  | 50   |
| <b>Periodo al que corresponde el valor</b> | <b>Justificación línea base</b>  |
| Enero - diciembre 2022                     | La modificación del numerados relativo y absoluto, tiene modificaciones, toda vez que el número de las acciones atendidas depende directamente de las solicitudes ingresadas por los Ciudadanos. |

### Parámetros de semaforización

#### Tipo de valor

Relativo



|                               |                                |
|-------------------------------|--------------------------------|
| Umbral Verde (Mínimo): 0.9    | Umbral Verde (Máximo): 1       |
| Umbral Amarillo (Mínimo): 0.8 | Umbral Amarillo (Máximo): 0.89 |
| Umbral Rojo (Mínimo): 0.6     | Umbral Rojo (Máximo): 0.79     |

### Metas del ciclo presupuestario

#### Periodo (según la frecuencia de medición)

Trimestral

|  |   |
|--|---|
| <b>Valor 1</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 2</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 3</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |
| <b>Valor 4</b>                         |   |
| Indicador (relativo): 1                | Numerador (absoluto): 1                         |
| Denominador (universo de cobertura): 1 | Periodo al que corresponde el valor: Trimestral |

### Características de las variables

|  |
|--|
| <b>Variable 1</b>  |
| Nombre de la variable: Número de solicitudes ingresadas por los ciudadanos |



|   |   |
|---|---|
| Descripción de la variable: Describe el número de solicitudes ingresadas por los Ciudadanos |   |
| Unidad de medida: ACCIÓN  | Desagregación Geográfica: Alcaldía  |
| Frecuencia: Trimestral  | Método de recopilación de datos: Explotación de registros administrativos |
| Fecha de disponibilidad de la información: 15/09/2023                                       |   |
| <b>Variable 2</b>   |   |
| Nombre de la variable: Número de solicitudes ingresadas por los ciudadanos                  |   |
| Descripción de la variable: Describe el número de solicitudes ingresadas por los Ciudadanos |   |
| Unidad de medida: ACCIÓN  | Desagregación Geográfica: Alcaldía  |
| Frecuencia: Trimestral  | Método de recopilación de datos: Explotación de registros administrativos |
| Fecha de disponibilidad de la información: 15/09/2023                                       |   |

### Serie estadística

|                                     |                                      |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Serie 1</b>                      |                                      |
| Ciclo serie: 2020                   | Valor serie: 100                     |
| Período de la serie (inicio): Enero | Período de la serie (fin): Diciembre |

### Contacto Indicador

**Nombre:** Diego Joacyr  
**Apellido Paterno:** Gallegos  
**Apellido Materno:** Romero  
**Área:** Dirección de Protección Civil  
**Puesto:** Director de Protección Civil  
**Correo electrónico:** proteccioncivil@tlalpan.cdmx.gob.mx  
**Teléfono:** 5587586494  
**Extensión:** 0