



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA INDEPENDENCIA



ALCALDÍA
TLALPAN

DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS Y
DE GOBIERNO

Alcaldía Tlalpan, a 20 de marzo de 2025.
No. de Oficio: AT/DGAJG/ 1041 /2025.

Ing. Paul Cárdenas Amavizca
Director General de Administración Y Finanzas
P r e s e n t e

Por este medio y en atención al oficio AT/DGAF/0252/2025, de fecha 04 de febrero del 2025, en el cual se solicita enviar Información relativa al cierre de la **Cuenta Pública 2024**, a efecto de dar cumplimiento con la CIRCULAR SAF/SEDGAC/0009/2025, al respecto, envié **Informe de Cuenta Pública del ejercicio 2024**, correspondientes a los componentes y actividades de ésta Dirección General.

Cabe señalar que el medio magnético se entregó al correo electrónico: edgar.dcg3007@gmail.com

Sin otro particular por el momento, reciba un cordial saludo.

A t e n t a m e n t e

Director General de Asuntos Jurídicos y de Gobierno



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
ALCALDÍA TLALPAN
DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS
JURÍDICOS Y DE GOBIERNO

C.c.p. Lic. Miguel Ángel Buendía Medina.- Director de Recursos Financieros y Presupuestales. Para su conocimiento.
Lic. Alberto González Nicolás.- Subdirector de Programación y Presupuesto.- Para su conocimiento.

AJSM/DMMR/dsg*

PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN, No. 1, COL. CENTRO
DE TLALPAN C.P. 14000, TEL. 5555732195, EXT. 2102



ALCALDÍA
TLALPAN

1588

Dirección General de Administración y Finanzas

NORA

21 MAR 2025

FOJAS

ANEXOS

RECIBIDO

RECIBE: _____

Paul Cárdenas Amavizca
21/03/25



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

CUENTA PÚBLICA

2024

Correspondiente a la Unidad Responsable de Gasto

02CD14

Titular:

Nombre:

Lcdo. Aldo Jovani Saldaña Martínez

Cargo:

Director General de Asuntos Jurídicos y de
Gobierno

Firma

Responsable:

Nombre:

Lcdo. Aldo Jovani Saldaña Martínez

Cargo:

Director General de Asuntos Jurídicos y de
Gobierno

Firma



EN RECURSOS CON RECURSOS FEDERALES									
Unidad responsable del Gasto:		02CD14							
Poder:									
Presupuesto						Avance %			
Aprobado	Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	Pagado	(Devengado / Aprobado) 100	(Devengado / Modificado) 100	(Ejercido / Aprobado) 100	(Ejercido / Modificado) 100
489,405,399.00	474,996,019.72	474,996,019.72	420,539,512.25	420,539,512.25	420,539,512.25	86%	89%	86%	89%
Aplicación a la Variación del Presupuesto Devengado respecto del Modificado:									

Principales Acciones Realizadas con Recursos de Origen Federal:

C1 Servicios De seguridad otorgados
Mediante los elementos de la policía auxiliar sector 59 destacamento dos, brindaron 9.275 apoyos a la Ciudadanía Tlalpense.

C2A1 Determinación de códigos de ejecución ante emergencias de seguridad (Códigos Águila y Domiciliarios)
Código Águila = 7,579
Los Policía Auxiliar sector 59 destacamento dos, acuden a los establecimientos mercantiles para ayudar y apoyar a los locatarios siempre que ellos lo necesiten, proporcionando números directos.
Visitas Domiciliarias = 4,293
La Policía Auxiliar sector 59 destacamento dos, acude a los llamados realizados por un particular en el cual se han suscitado acontecimientos que ponen en peligro la integridad de los miembros de la familia.

C1A2 Elaboración de reportes de remisiones ante el Juez Cívico y el Ministerio Público.
Al cierre del periodo se elaboraron 1,903 reportes de remisiones ante el Juez Cívico y 27 ante el Ministerio Público

C1A3 Celebración de contrato con la Policía Auxiliar
Durante el segundo trimestre se llevó a cabo la contratación de 426 elementos que se incorporan a la policía auxiliar.

C1A4 Atención a solicitudes de emergencia ciudadana
Elementos de la Policía Auxiliar atendieron 2,624 solicitudes de emergencia con vigilancia y acompañamientos.

C2 Solicitudes de trámites y servicios en materia de giros mercantiles
Se ingresaron 2667 solicitudes de trámites y servicios de establecimientos mercantiles, 1,342 de bajo impacto, 151 de impacto vecinal y 23 de impacto zonal a través del sistema de avisos y permisos (si@pem) y 1,151 de diversos trámites.

C2A1 Difundir por medio de recorridos los trámites y servicios que brinda la Alcaldía
Se realizaron 39 recorridos de supervisión de establecimientos.

C2A2 Brindar asesorías sobre los trámites y servicios que se ofrecen
Se otorgan 717 asesorías de manera personal en la oficina a usuarios para dar información con respecto a trámites que se ofrecen.

C3 Servicio de seguridad vial otorgados
En el ejercicio 2024 se logró brindar 2,529 servicios de seguridad vial, los cuales representan un avance del 81.58% de los 3,100 programados para el presente ejercicio fiscal, los cuales se componen de la siguiente forma: 211 de 200 recorridos de identificación y verificación (105.5%), 1,218 canalizaciones de 1,800 obstáculos que se pretendió identificar sobre la vía pública en 2024 (67.67%) y se hizo entrega de 1,100 trípticos de 1,100 programados (100%).
Con los servicios brindados al trimestre reportado se benefició a 560,133 habitantes de la demarcación.

C3A1 Liberación de obstáculos en la vía pública
En el ejercicio 2024 Se auxilió en la liberación de la vía pública de conformidad con las atribuciones y funciones de las áreas de la demarcación, con lo que en el trimestre reportado se logró liberar de obstáculos a las 82 colonias programadas para el ejercicio 2024, lo que representa un avance del 100%

C4 Servicios de sensibilización y acciones formativas en materia de prevención de las violencias
Se realizaron 17,960 servicios del programa social Prevención de las Violencias, Tlalpan, a las colonias, pueblos y barrios con altos índices delictivos, mediante los Módulos de Atención Integral para la Prevención de las Violencias, Asesorías Jurídicas y Orientaciones; así como talleres que serán impartidos en escuelas de educación básica y media superior.

a) Para el cierre de este periodo se otorgaron:
- 672 talleres de prevención de las violencias, conductas antisociales, cultura de la legalidad y de denuncia.
- 33 Módulos de Atención Integral para Prevención de las violencias.
- 4,084 asesorías jurídicas y orientaciones sociales.



E-RPE EGRESOS CON RECURSOS FEDERALES

Unidad Responsable de Gasto:	02CD14
Fondo:	

RESULTADOS

Presupuesto						Avance			
Aprobado	Modificado	Comprometido	Devolvido	Ejercido	Pagado	(Devengado / Aprobado) * 100	(Devengado / Modificado) * 100	(Ejercido / Aprobado) * 100	(Ejercido / Modificado) * 100

- 301 asesorías jurídicas y orientaciones psicológicas.
 - 53,846 folletos informativos en materia de prevención de las violencias, delito y cultura de la denuncia.
 - 66 Pláticas a padres de familia
 - 31 pláticas a vecinos en materia de prevención con los temas Prevención del Delito, extorsión, medidas de seguridad para robo a casa habitación, trata de personas, abuso infantil, robo a transeúnte, transporte público, entre otros.

C5 Trámites jurídico-administrativos atendidos
 Conforme al manual administrativo vigente, se atendieron 1,105 trámites jurídico-administrativos.

C5A1 Ejecutar los procedimientos de recuperación de predios propiedad del Gobierno de la Ciudad de México y vía pública
 Se realizaron 89 procedimientos al periodo conforme a la petición de los ciudadanos que se vieron afectados por una obstrucción, dichas peticiones se realizaron por escrito a la Alcaldía Tlalpan.

C5A2 Elaboración de órdenes de visita de verificación a establecimientos mercantiles y obras
 Al cierre de este periodo se realizaron 1,036 órdenes de visita de verificación a establecimientos mercantiles y construcciones, conforme a las peticiones de los ciudadanos que se vieron afectados por faltas administrativas llevadas a cabo tanto por establecimientos mercantiles, así como por los responsables de las construcciones y/o edificaciones a no contar con la documentación establecida en la normatividad de cada materia.

Elaboró: _____
 Lcdo. Aldo Jovani Saldaña Martínez
 Director General de Asuntos Jurídicos y de Gobierno

Autorizó: _____
 Lcdo. Aldo Jovani Saldaña Martínez
 Director General de Asuntos Jurídicos y de Gobierno



SAP PROGRAMAS QUE OTORGAN SUBSIDIOS Y APOYOS A LA POBLACION

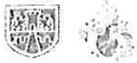
Unidad Responsable de Gasto		02CD14								
Área Funcional F.F.SF.AI.PP	Denominación del Programa	Fecha de Publicación de Reglas de	Alcaldía	Colección	Beneficiarios		Presupuesto			
TOTAL					Tipo	Total	Aprobado	Modificado	Ejercido	
						56	4,999,970.00	4,999,970.00	4,999,970.00	
2-2-1-003-E200	Gobierno y Seguridad en Alcaldías (Movilidad Segura - Tlalpan)	10 de enero 2024 en la GOCDMX con Número 1273 Vigésima Primera Época	Alcaldía Tlalpan	Centro II, Tlalcoyiga, Héroes de Paderna, Lomas de Paderna, Miguel Hidalgo 2da sección, Miguel Hidalgo 4ta sección, Pedregal de Santa Ursula, Xilita, San Buenaventura, La Joya, Rinconada Coapa 1era sección, Nueva Oriental Coapa, San Pedro Apóstol, Tonello Guerra, Pueblo Quieto, Pedregal de San Nicolás 4ta sección, Pedregal de San Nicolás 1era sección, Miguel Hidalgo 1era sección, Rincón del Mirador I, 2 de octubre, Chapultepec, Villa Lázaro Cárdenas, Arboledas del Sur, San Lorenzo Huipulco, Guadalupe Hacienda de San Juan (Fraccionamiento), Prados Coapa 3era sección, Narciso Mendoza (super manzana 4), Granjas Coapa, Isidro Fabela Masa los Hornos, Pedregal de San Nicolás 3era sección, Ampliación Isidro Fabela Belisario Domínguez sección XVI, Miguel Hidalgo 3era sección, Barrio el Capulín, Narciso Mendoza super	Persona física	28	2,499,970.00	2,499,970.00	2,499,970.00	



SAP PROGRAMAS QUE OTORGAN SUBSIDIOS Y APOYOS A LA POBLACION

Unidad Responsable de Gasto:		02CD14							
Área Funcional FLF-SF-AI-PP	Denominación del Programa ^{1/}	Fecha de Publicación de Reglas de	Alcaldía	Colonias	Beneficiarios		Presupuesto		
					Tipo	Total	Aprobado	Modificado	Ejercido
2-2-1-063-E200	Gobierno y Seguridad en Alcaldías ("Prevención de las Violencias")	10 de enero 2024, en la GOCDMX con Número 1273, Vigésima Primera Época	Alcaldía Tlalpan	Colonias: Chimilí, Dolores Tlal, Ex Hacienda Juan de Dios Fuentes de Tepepan, Granjas Coapa, Isidro Fabela, La Joya, Lomas de Paderna, Miguel Hidalgo, Miguel Hidalgo 1ra sección, Miguel Hidalgo 2da sección, Miguel Hidalgo 3da sección, Narciso Mendoza Super manzana Manzana 1, Narciso Mendoza Super Manzana 3, Nueva Oriental Coapa, Pedregal de San Nicolás 1era sección, Pedregal de San Nicolás 2da sección, Pedregal de San Nicolás 3era sección, Plan de Ayala, Popular Santa Teresa, Tonillo Guerra, Valle Verde, Villa Lazaro, Cárdenas, Chichicasca, el Zacatón Bosques del Pedregal, Lomas de Cuilotepec, 2 de Octubre polverede, Paraje 30 Primavera verano.	Persona física	28	2,500,000.00	2,500,000.00	2,500,000.00

1/ Se refiere a programas que cuentan con reglas de operación publicadas en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México.



INFORME DE AVANCE PRESUPUESTAL Y DE INDICADORES (IAPI)

APARTADO 1

Clave del Centro Gestor	02CD14	Unidad Responsable del Gasto	Alcaldía Tlalpan	Periodo	Cuenta Pública
-------------------------	--------	------------------------------	------------------	---------	----------------

I. Planeación Operativa

I.1. Estructura programática

Clave de Pp	E200	Denominación de Pp	Gobierno y seguridad en Alcaldías									
Actividad Institucional	063	Prevencion de la violencia y el delito	Vinculación al Programa de Gobierno	Eje	6	Ciencia, innovacion y transparencia	Sub Eje	5	Seguridad, proteccion civil y coordinacion interinstitucional	Sub Sub Eje	1	Alerta
Objetivo de Desarrollo Sostenible	16	Paz, justicia e instituciones solidas	Meta del ODS	16.1		Reducir significativamente todas las formas de violencia y las correspondientes tasas de mortalidad mundo						

II. Evolución del Gasto

II.1. Por momentos contables

Periodo	Presupuesto original (1)	Presupuesto modificado (2)	Presupuesto programado al periodo (3)	Presupuesto ejercido (4)	Porcentaje de avance en el gasto (5)
1T	\$ 489,405,399.00	\$ 489,405,399.00	\$ 119,981,065.00	\$ 69,258,295.06	58%
2T		\$ 489,405,399.00	\$ 244,414,591.00	\$ 166,634,634.22	68%
3T		\$ 489,405,399.00	\$ 348,098,602.53	\$ 257,363,791.70	74%
4T		\$ 474,996,019.72	\$ 474,996,019.72	\$ 420,539,513.25	89%
CP					

II.2. Por tipo y capítulo de gasto

Concepto	Gasto corriente				Gasto de inversión			Otros	
	1000	2000	3000	4000	5000	6000	7000	8000	Deud
	Servicios Personales	Materiales y Suministros	Servicios Generales	Transferencias, Asignaciones, Subsidios y otras Ayudas	Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	Inversión Pública	Inversiones Financieras y otras Provisiones	Participaciones y Aportaciones	
Presupuesto original	\$ 186,797,390.00	\$ 6,333,835.00	\$ 247,722,174.00	\$ 48,552,000.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$
Presupuesto modificado									
Presupuesto ejercido									

Firmas de responsables

Nombre Lcdo. Aldo Jovani Saldaña Martínez
 Cargo Director General de Asuntos Jurídicos y de Gobierno
 Correo electrónico Teléfono 55 55 73 21 95

Nombre Lcdo. Aldo Jovani Saldaña Martínez
 Cargo Director General de Asuntos Jurídicos y de Gobierno
 Correo electrónico Teléfono 55 55 73 21 95

INFORME DE AVANCE PRESUPUESTAL Y DE INDICADORES (IAPI)

APARTADO 2

Clave del Centro de Gasto		02CD14	Unidad Responsable del Gasto		Alcaldía Tlalpan	Periodo		Cuenta Pública							
I. Planeación Operativa															
1.1. Estructura programática															
Clave de Pp		E200	Denominación de Pp		Gobierno y seguridad en Alcaldías										
III. Indicadores de largo plazo															
Nivel del indicador		Descripción				Frecuencia de medición				Población atendida por el Pp					
Fin						Anual o superior				Habitantes de la alcaldía que hacen a 614,447.					
Propósito		Contribuir a la solución de conflictos y mejoramiento del entorno.				Anual									
IV. Indicadores de corto plazo															
Nivel del indicador	Resumen Narrativo	Definición del Indicador	Descripción de bienes y servicios brindados	Denominador absoluto programado anual	Numerador absoluto de avance	Población atendida	Avance programado (%)				Avance realizado (%)				Medio de verificación
							1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
C1	Servicios de seguridad otorgados	Porcentaje de servicios de seguridad otorgados	Mediante los elementos de la policía auxiliar sector 59 destacamento dos, brindarán 9,275 apoyos a la Ciudadanía Tlalpense.	9,326	9,275		25%	50%	75%	100%	0%	45%	65%	99%	
C1A1	Determinación de códigos de ejecución ante emergencias de seguridad (Código Águila y Domiciliarios)	Porcentaje de protocolos de actuación realizados	Código Águila = 7,579 Los Policía Auxiliar sector 59 destacamento dos, acuden a los establecimientos mercantiles para ayudar y apoyar a los locatarios siempre que ellos lo necesiten, proporcionando números directos. Visitas Domiciliarias = 4,293 La Policía Auxiliar sector 59 destacamento dos, acude a los llamados realizados por un particular en el cual se han suscitado acontecimientos que ponen en peligro la integridad de los miembros de la familia. Justificación de la desviación: En virtud de que la actividad esta sujeta a la solicitud de los ciudadanos, esta puede variar significativamente.	4,300	11,872		25%	50%	75%	100%	0%	44%	60%	276%	
C1A2	Elaboración de reportes de remisiones ante el Juez Cívico y al Ministerio Público	Porcentaje de remisiones ante el Juez Cívico y al Ministerio Público	Al cierre del periodo se elaboraron 1,903 reportes de remisiones ante el Juez Cívico y 27 ante el Ministerio Público.	2,000	1,930		25%	50%	75%	100%	0%	49%	75%	97%	
C1A3	Celebración de contrato con la Policía Auxiliar	Porcentaje de elementos contratados de la Policía Auxiliar	Durante el segundo trimestre se llevó a cabo la contratación de 426 elementos que se incorporan a la policía auxiliar.	426	426		26%	50%	77%	100%	0%	50%	75%	100%	
C1A4	Atención a solicitudes de emergencia ciudadana	porcentaje de solicitudes de emergencia atendidas	Elementos de la Policía Auxiliar atendieron 2,624 solicitudes de emergencia con vigilancia y acompañamientos.	2,600	2,624		25%	50%	75%	100%	0%	45%	63%	101%	
C2	Solicitudes de trámites y servicios en materia de giros mercantiles	Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios	Se ingresaron 2667 solicitudes de trámites y servicios de establecimientos mercantiles; 1342 de bajo impacto, 151 de impacto vecinal y 23 de impacto zonal a través del sistema de avisos y permisos (si@pem) y 1151 de diversos trámites. Justificación de la desviación: Mediante oficio AT/DGAJG/DGVP/SG/GMyEP/C31/544/2024, la Jefatura de Unidad Departamental de Giros Mercantiles y Espectáculos Públicos, informa que: "... no cuenta con la clave del Sistema de Avisos y Permisos (SI@APEM) asignada por la Secretaría de Desarrollo Económico (SEDECO) razón por la cual esta área administrativa se vio imposibilitada de cumplir con la meta programada, se anexa información y en medio magnético siendo la causa por la cual no se alcanzaron las metas programadas.	4,500	2,667	2,667	25%	50%	75%	100%	0%	19%	59%	58%	

C2A1	Difundir por medio de recorridos los trámites y servicios que brinda la Alcaldía	Mide el porcentaje de recorridos de difusión de los trámites y servicios que se deben presentar, respecto a los recorridos de difusión programados	se realizaron 39 recorridos de supervisión de establecimientos mercantiles.	96	39	39	0%	25%	75%	100%	0%	0%	41%	41%
C2A2	Brindar asesorías sobre los trámites y servicios que se ofrecen	Porcentaje de asesorías otorgadas sobre los trámites y servicios que se ofrecen	Se otorgaron 717 asesorías de manera personal en la oficina a usuarios para dar información con respecto a tramites que se ofrecen. Justificación de la desviación: En virtud de que la actividad esta sujeta a la solicitud de los ciudadanos, esta puede vanar significativamente.	360	717	717	0%	25%	75%	100%	0%	50%	165%	159%
C3	Servicios de seguridad vial otorgados	Mide el porcentaje de las personas beneficiadas con los servicios de seguridad vial	En el ejercicio 2024 se logró brindar 2529 servicios de seguridad vial, los cuales representan un avance del 81.58% de los 3,100 programados para el ejercicio fiscal, los cuales se componen de la siguiente forma: 211 de 200 recorridos de identificación y verificación (105.5 %), 1218 canalizaciones de 1800 obstáculos que se pretendió identificar sobre la vía pública en 2024 (67.67%) y se hizo entrega de 1100 trípticos de 1100 programados (100%). Con los servicios brindados se benefició a 560133 habitantes de la demarcación. Justificación de la desviación: En virtud de que la actividad esta sujeta a la solicitud de los ciudadanos, esta puede variar significativamente.	699,928	560,133	363	25%	55%	85%	100%	0%	62%	80%	80%
C3A1	Liberación de obstáculos en la vía pública	Mide el porcentaje de colonias liberadas de obstáculos	En el ejercicio 2024 se auxilió en la liberación de la vía pública de conformidad con las atribuciones y funciones de las áreas de la demarcación, con lo que al cierre del mismo se logró liberar de obstáculos de las 82 colonias programadas, lo que representa un avance del 100%	82	82	363	23%	50%	84%	100%	0%	51%	89%	100%
C4	Servicios de sensibilización y acciones formativas en materia de prevención de las violencias	Porcentaje de personas sensibilizadas con los servicios y las acciones en materia de prevención de las violencias en la demarcación en Tlalpan.	Se realizaron 17,960 servicios del programa social Prevención de las Violencias, Tlalpan, a las colonias, pueblos y barrios con altos indices delictivos, mediante los Módulos de Atención Integral para la Prevención de las Violencias, Asesorías Jurídicas y Orientaciones, así como talleres que fueron impartidos en escuelas de educación básica y media superior. a)Para el cierre de este periodo se otorgaron: - 672 talleres de prevención de las violencias, conductas antisociales, cultura de la legalidad y de denuncia. -33 Módulos de Atención Integral para Prevención de las violencias. -4,981 asesorías jurídicas y orientaciones psicológicas. - 53,846 folletos informativos en materia de prevención de las violencias, delito y cultura de la denuncia. -66 Pláticas a padres de familia -31 pláticas a vecinos en materia de prevención con los temas Prevención del Delito, extorsión, medidas de seguridad para robo a casa habitación, trata de personas, abuso infantil, robo a transeúnte, transporte público, entre otros. Justificación de la desviación: En virtud de que la actividad está sujeta a la solicitud de los ciudadanos, esta puede variar significativamente.	16,100	17,960	17,960	25%	50%	75%	100%	0%	44%	76%	112%
C4A1	Instalación de Módulos Integrales para la prevención de la violencia en las colonias y pueblos con alto índice delictivo en Tlalpan.	Porcentaje de avance de instalación de Módulos de Atención Integrales de prevención de la violencia en el territorio en Tlalpan.	Se intervino en colonias, pueblos y barrios con alto indice delictivo con Módulos de Atención Integral para la Prevención de las Violencias, priorizando aquellas personas que se consideran de alto grado de vulnerabilidad.	30	33	33	26%	50%	76%	100%	0%	60%	90%	110%
C4A2	Programación de asesorías jurídicas y psicológicas para los habitantes de las colonias, pueblos y barrios de la Alcaldía víctimas de conductas antisociales.	Mide el porcentaje de avance de asesorías jurídicas y psicológicas impartidas	Se otorgaron 2,098 asesorías jurídicas y 3,211 orientaciones psicológicas, dando prioridad a las personas consideradas de alto grado de vulnerabilidad. Justificación de la desviación: En virtud de que la actividad esta sujeta a la solicitud de los ciudadanos, esta puede variar significativamente.	3,000	5,309	5,309	25%	50%	75%	100%	0%	110%	166%	177%



C5	Trámites jurídicos-administrativos atendidos	Mide el porcentaje de atención de los trámites jurídicos-administrativos, respecto a los que se solicitan.	Conforme al manual administrativo vigente, se atendieron 1105 trámites jurídico-administrativos. Justificación de la desviación: Las variaciones de los resultados se deben a que en un momento se programaron de manera inadecuada, además los últimos tres meses de la nueva administración incluye un periodo de suspensión de términos para los procedimientos administrativos.	3,089	1,105	0%	25%	75%	100%	0%	21%	32%	36%
C5A1	Ejecutar los procedimientos de recuperación de predios propiedad del Gobierno de la Ciudad de México y vía pública.	Mide el porcentaje procedimientos ejecutados de recuperación de predios propiedad del Gobierno de la Ciudad de México y vía pública, respecto a los requeridos	Se realizaron 69 procedimientos al periodo conforme a la petición de los ciudadanos que se vieron afectados por una obstrucción, dichas peticiones se realizaron por escrito a la Alcaldía Tlalpan. Justificación de la desviación: Las variaciones de los resultados se deben a que en un momento se programaron de manera inadecuada, además los últimos tres meses de la nueva administración incluye un periodo de suspensión de términos para los procedimientos administrativos.	128	69	0%	25%	75%	100%	0%	40%	52%	54%
C5A2	Elaboración de órdenes de visita de verificación a establecimientos mercantiles y obras	Mide el porcentaje órdenes de visita de verificación elaborados	Al cierre de este periodo se realizaron 1036 órdenes de visita de verificación a establecimientos mercantiles y construcciones, conforme a las peticiones de los ciudadanos que se vieron afectados por faltas administrativas llevadas a cabo tanto por establecimientos mercantiles, así como por los responsables de las construcciones y/o edificaciones al no contar con la documentación establecida en la normatividad de cada materia. Justificación de la desviación: Las variaciones de los resultados se deben a que en un momento se programaron de manera inadecuada, además los últimos tres meses de la nueva administración incluye un periodo de suspensión de términos para los procedimientos administrativos.	432	1,036	0%	25%	75%	100%	0%	137%	210%	240%
C6	Orientación en materia de colaboración, vinculación, concertación y participación ciudadana otorgada	Mide el porcentaje de orientaciones otorgadas		2,500		25%	50%	75%	100%	13%	30%	64%	0%
C6A1	Programación de rutas de visitas en colonias, en compañía de vecinas y vecinos, así como de comisiones de participación comunitaria	Mide el porcentaje de visitas realizadas		182		26%	52%	74%	100%	26%	52%	78%	0%
C6A2	Realizar recorridos en colonias, barrios y pueblos con problemática social	Mide el porcentaje de recorridos realizados en colonias, barrios y pueblos		728		25%	50%	75%	100%	27%	61%	90%	0%

Firmas de responsables

Nombre Lcdo. Aldo Jovan Saldana Martínez
Cargo Director General de Asuntos Jurídicos y de Gobierno
Correo electrónico
Teléfono 55 55 73 21 95

Nombre Lcdo. Aldo Jovan Saldana Martínez
Cargo Director General de Asuntos Jurídicos y de Gobierno
Correo electrónico
Teléfono 55 55 73 21 95