



**CIUDAD DE MÉXICO**  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE GESTIÓN  
INTEGRAL DE RIESGOS Y PROTECCIÓN  
CIVIL

## Servicios que se ofrecen:

### Protección Civil.

- Dictámenes Técnicos de riesgo en materia de protección civil de las estructuras y entorno delegacional.
- Autorización para la instalación y quema de pirotecnia y efectos especiales

<https://tlalpan.cdmx.gob.mx/ventanilla-unica-de-tramites/>

---

MLYA/lcgr

12 Oriente s/n esquina Benito Juárez, Col. Toriello Guerra  
Alcaldía Tlalpan. C.P. 14050. CDMX  
Tel 555861549 y 5554861650

Página 1 de 2



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**





**CIUDAD DE MÉXICO**  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE GESTIÓN  
INTEGRAL DE RIESGOS Y PROTECCIÓN  
CIVIL

## Sistema Unificado de Atención Ciudadana

El Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC) es la plataforma única de atención ciudadana creada por la Agencia Digital de Innovación Pública (ADIP) en la que la ciudadanía puede presentar por distintos medios (por ejemplo, el servicio LOCATEL, los módulos de atención ciudadana, redes sociales, ventanillas presenciales, por medio de la aplicación Alameda Central, etcétera) las 24 horas de los 365 días del año, las solicitudes de información, dudas, sugerencias, comentarios, requerimientos, quejas y avisos para las autoridades del Gobierno de la Ciudad. El SUAC representa una oportunidad de brindar a la ciudadanía una mejor atención a sus solicitudes transparentando el proceso de estas, desde que son recibidas hasta que concluyen con una respuesta. El Sistema Unificado de Atención ciudadana, funciona mediante la comunicación electrónica entre los diferentes usuarios, y se coordina en su totalidad mediante un folio de atención, que permite dar el seguimiento a la atención y canalización de demandas de servicios, solicitudes de información, quejas, denuncias, información de trámites o asesorías entre los Órganos de la Administración Pública de la Ciudad de México, con el fin de agilizar los tiempos de atención respuesta y solución a las demandas de los ciudadanos.

<https://www.cdmx.gob.mx/public/InformacionTramite.xhtml?idTramite=103>

---

MLYA/lcgr

12 Oriente s/n esquina Benito Juárez, Col. Toriello Guerra  
Alcaldía Tlalpan. C.P. 14050. CDMX  
Tel 555861549 y 5554861650

Página 2 de 2



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

