

“2017, año del Centenario de la Promulgación
de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos”

Objetivo 1: Proponer oportunamente el desarrollo de sistemas de información que contribuyan a mejorar los procesos administrativos y de atención a la ciudadanía.

Funciones vinculadas al Objetivo 1:

- Diseñar aplicaciones y sistemas que contribuyan en la mejora y gestión de los procesos administrativos de la Delegación.
- Evaluar la viabilidad de propuestas de simplificación y automatización de sistemas y tecnologías de la información.
- Analizar los alcances y beneficios de la sistematización de los procesos administrativos y de atención ciudadana.

Objetivo 2: Asegurar el mantenimiento y actualización de la infraestructura tecnológica de la Delegación Tlalpan para garantizar la disponibilidad de los equipos de cómputo y red de datos a las Unidades Administrativas.

Funciones vinculadas al Objetivo 2:

- Diseñar los programas de mantenimiento de la infraestructura en los equipos de cómputo conforme sean requeridos por las Unidades Administrativas de la Delegación.
- Abastecer los insumos de consumo de impresoras y accesorios de repuesto de los equipos informáticos.
- Supervisar la atención a las solicitudes de atención técnica requeridas por las Unidades Administrativas.

Objetivo 3: Diseñar y difundir políticas de uso de los recursos tecnológicos para las Unidades Administrativas.

Funciones vinculadas al Objetivo 3:

- Integrar políticas del uso de internet en las Unidades Administrativas de la Delegación Tlalpan.
- Difundir entre las distintas Unidades Administrativas las políticas internas de uso de los recursos tecnológicos.