



# JEFATURA DELEGACIONAL EN TLALPAN

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN  
Dirección de Modernización Administrativa e Informática

---

“2017, año del Centenario de la Promulgación  
de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos”

**Objetivo 1:** Dar el seguimiento de las respuestas para la atención oportuna de las solicitudes y/o demandas ciudadanas de la Delegación Tlalpan.

**Funciones vinculadas al Objetivo 1:**

- Registrar y controlar la atención a las solicitudes que ingresan a través de la Oficialía de Partes de la Dirección General.
- Controlar y dar seguimiento a la atención a las solicitudes que ingresan a través de la Dirección del Centro de Servicios y Atención Ciudadana.
- Registrar y controlar de la atención a las solicitudes de información pública.

