



# JEFATURA DELEGACIONAL EN TLALPAN

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN  
Dirección de Modernización Administrativa e Informática

“2017, año del Centenario de la Promulgación  
de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos”

**Objetivo 1:** Llevar a cabo, de manera puntual, la atención y el seguimiento a la demanda ciudadana planteada en materia de desarrollo social.

**Funciones vinculadas al Objetivo 1:**

- Orientar a la ciudadanía de manera adecuada para acceder a los programas sociales.
- Dar a conocer los programas sociales por los medios pertinentes y de fácil acceso a la población.
- Sistematizar la información referente a programas sociales que sirva para impulsar estrategias de operación y mejora constante.
- Realizar un seguimiento adecuado de los servicios solicitados y canalizar las peticiones de los habitantes de la Delegación Tlalpan a las áreas competentes, con la finalidad de otorgar una atención correcta y oportuna.

