



# JEFATURA DELEGACIONAL EN TLALPAN

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN  
Dirección de Modernización Administrativa e Informática

“2017, año del Centenario de la Promulgación  
de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos”

**Objetivo 1:** Realizar las actividades de atención a las solicitudes ciudadanas de servicios públicos registradas, y dar seguimiento a las mismas de manera eficaz y permanente, ante las áreas operativas competentes hasta que se determine su cumplimiento.

## Funciones vinculadas al Objetivo 1:

- Garantizar el cumplimiento de los procesos de información, registro, canalización, seguimiento y estado de las solicitudes ciudadanas recibidas a través de las diferentes vías (personal, telefónica, documental, medios electrónicos, Audiencias Públicas y recorridos).

**Objetivo 2:** Brindar a la ciudadanía, un mejor servicio de atención a sus solicitudes, a través del contacto directo con las autoridades competentes.

## Funciones vinculadas al Objetivo 2:

- Colaborar directamente en las diversas actividades que lleve a cabo la Dirección, necesarias para el buen funcionamiento de los procesos dirigidos a brindar un servicio eficiente y oportuno a la ciudadanía.

