



JEFATURA DELEGACIONAL EN TLALPAN

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
Dirección de Modernización Administrativa e Informática

“2017, año del Centenario de la Promulgación
de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos”

Objetivo 1: Recopilar y analizar la información relativa a la atención y programación de servicios y mejoramiento urbano para la correcta toma de decisión en beneficio de la ciudadanía.

Funciones vinculadas al Objetivo 1:

- Elaborar los informes e indicadores de atención ciudadana de los servicios de limpia y alumbrado público, así como los planes y programas de la conservación de los parques y jardines de la demarcación.
- Presentar los avances de los servicios atendidos que previamente fueron ingresados por la ciudadanía.
- Orientar y comunicar a la ciudadanía ante cualquier solicitud, demanda o sugerencia en relación a servicios urbanos.

