



JEFATURA DELEGACIONAL EN TLALPAN

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
Dirección de Modernización Administrativa e Informática

“2017, año del Centenario de la Promulgación
de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos”

Objetivo 1: Atender y mantener informada a la ciudadanía sobre su petición realizada en audiencias públicas, o ingresada a través de Centro de Servicios y Atención Ciudadana, Oficialía de Partes, redes sociales y/o cualquier otro medio.

Funciones vinculadas al Objetivo 1:

- Dar seguimiento puntual a la demanda ciudadana que en materia de servicios urbanos y conservación de la imagen se genere en la zona de la demarcación territorial de Tlalpan.
- Desarrollar lineamientos de control y seguimiento de la demanda ciudadana.
- Ejecutar la atención a la demanda ciudadana más inmediata y apremiante de su zona.
- Establecer con las áreas operativas de servicios urbanos el seguimiento de rutas para el levantamiento preventivo y correctivo, que se anticipará a la demanda ciudadana.
- Participar en las audiencias para dar atención oportuna de la demanda ciudadana de la Delegación Tlalpan.

