



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ALCALDÍA  
**TLALPAN**  
NUESTRA CASA SE TRANSFORMA  
2024 - 2027

DIRECCION GENERAL DE SERVICIOS URBANOS  
DIRECCION GENERAL DE PROYECTOS Y PROGRAMAS DE SERVICIOS URBANOS  
SUBDIRECCION DE LIMPIA

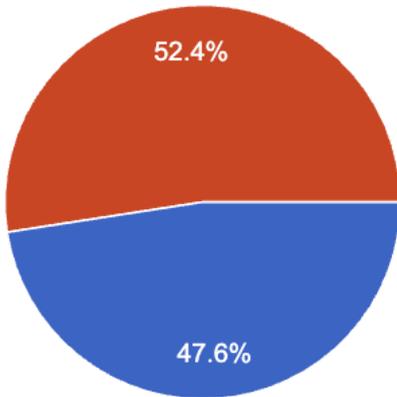
# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN TLALPAN RESURGE 2024

Mariano Matamoros N°283  
Col. Tlalpan Centro II, Alaldía Tlalpan, C.P. 14000



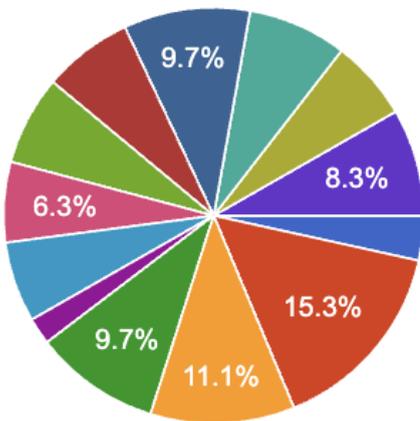


## GÉNERO



- FEMENINO
- MASCULINO
- OTRO

## ÁREA A LA QUE PERTENECE



- DIRECCION GENERAL
- SUBDIRECCIÓN DE MEJORAMIENT...
- SUBDIRECCION DE ORDENAMIENT...
- SUBDIRECCION DE LIMPIA
- SISTEMAS MECANIZADOS
- ENLACE ZONA 1
- ENLACE ZONA 2
- ENLACE ZONA 3
- ENLACE ZONA 4
- ENLACE ZONA 5 (JUD DE MEJORAMIENTO DE PUEBLOS)
- JUD PARQUES Y JARDINES
- JUD DE INSTALACION Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS
- JUD DE CONSERVACIÓN E IMAGEN URBANA
- JUS PARQUES Y JARDINES





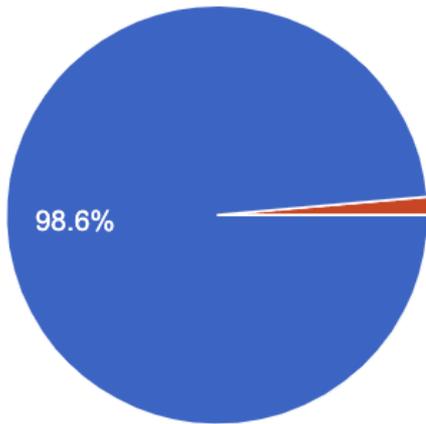
CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ALCALDÍA  
**TLALPAN**  
NUESTRA CASA SE TRANSFORMA  
2024 - 2027

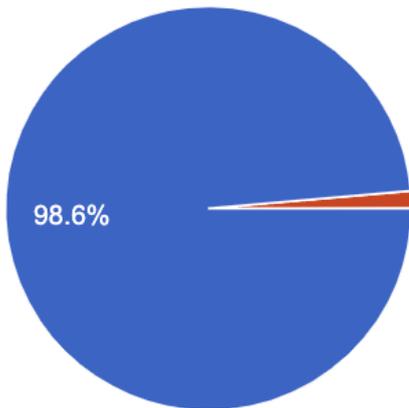
DIRECCION GENERAL DE SERVICIOS URBANOS  
DIRECCION GENERAL DE PROYECTOS Y PROGRAMAS DE SERVICIOS URBANOS  
SUBDIRECCION DE LIMPIA

## ¿EL TRATO DEL PERSONAL ENCARGADO DE OPERAR EL PROGRAMA FUE AMABLE Y RESPETUOSO?



● SI  
● NO

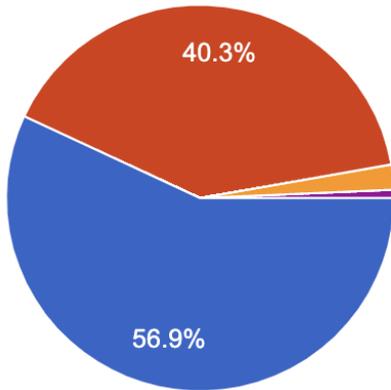
## ¿SU PROCESO DE INSCRIPCIÓN AL PROGRAMA FUE SENCILLO ÁGIL Y TRANSPARENTE?



● SI  
● NO

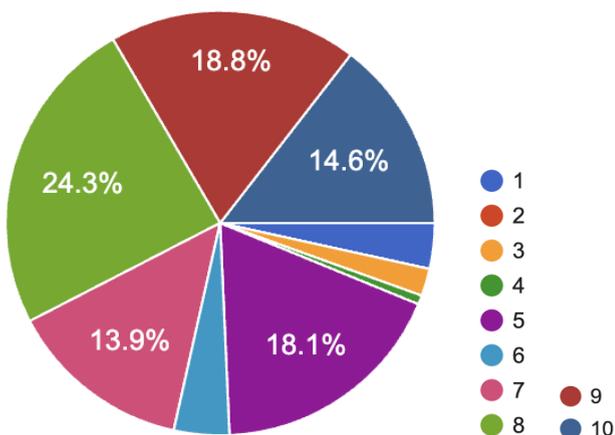


## INGRESOS PERSONALES



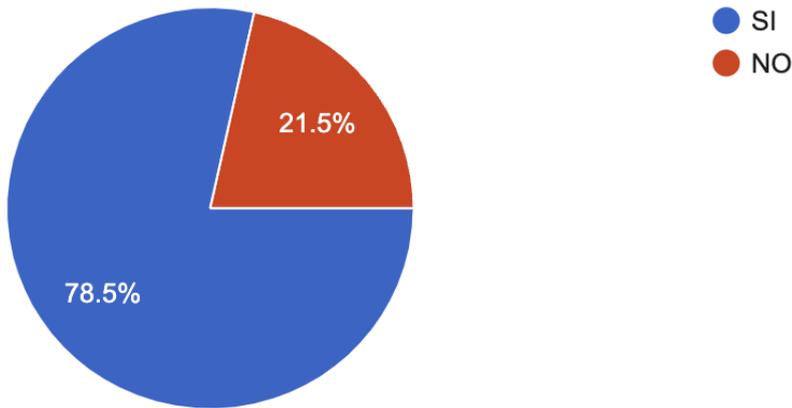
- Entre 0 y \$5,000 pesos al mes
- Entre \$5,000 y \$10,000 pesos al mes
- Entre \$10,000 y \$15,000 pesos al mes
- Entre \$15,000 y \$20,000 pesos al mes
- Entre \$20,000 y \$25,000 pesos al mes
- Más de \$25,000 pesos al mes

## DEL 1 AL 10 ¿EN QUÉ MEDIDA LAS CARACTERÍSTICAS DEL APOYO SE APEGAN A SUS NECESIDADES? (1: MUY POCO, 10: TOTALMENTE)

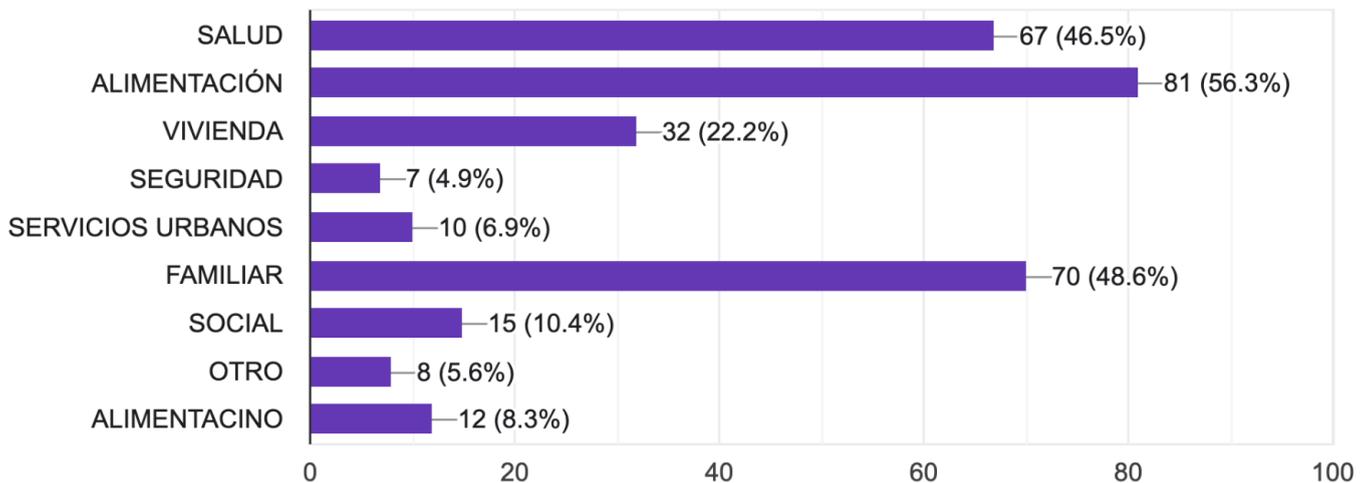




## ¿USTED SOLVENTÓ ALGUNA NECESIDAD COMO CONSECUENCIA DE RECIBIR EL APOYO QUE OTORGA EL PROGRAMA?

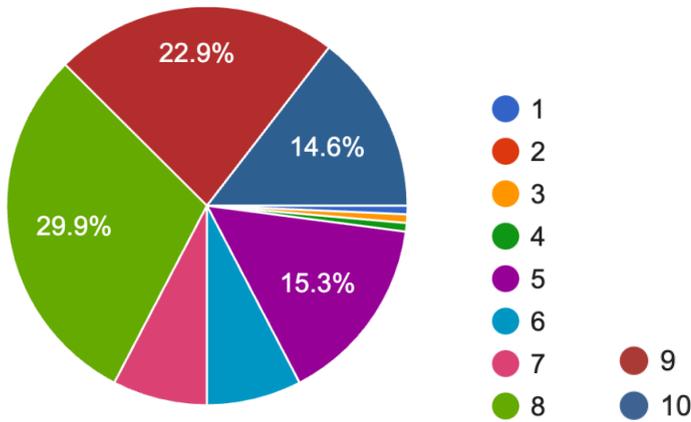


## ¿EN QUÉ CONTRIBUYE EL BENEFICIO A MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA? (PUEDE SELECCIONAR MÁS DE UNA)

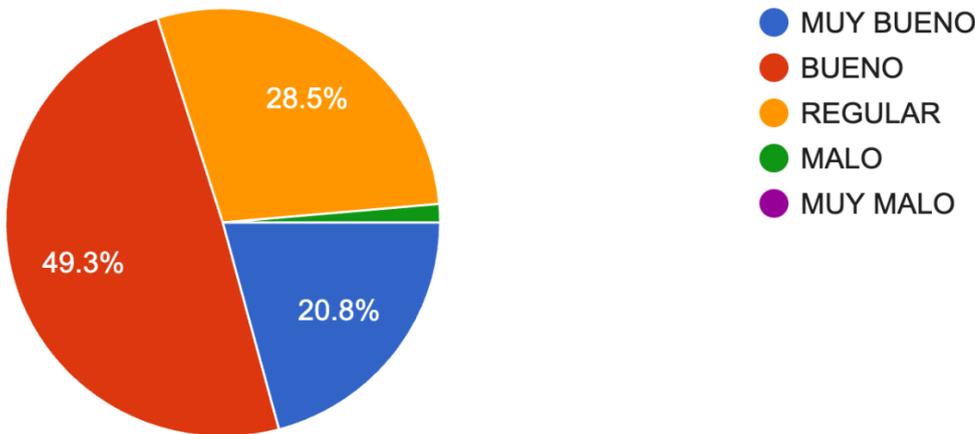




# DEL 1 AL 10, EN COMPARACIÓN CON SU SITUACIÓN PREVIA A SU PERTENENCIA AL PROGRAMA, ¿CÓMO CALIFICARÍA SU SITUACIÓN ACTUAL COMO CONSECUENCIA DEL BENEFICIO? (1 MUY MALA, 10 MUY BUENA)

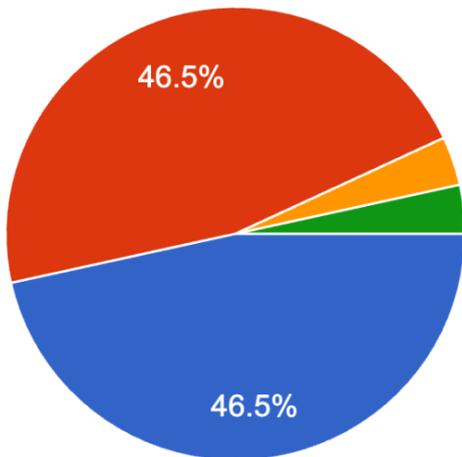


# ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL BENEFICIO ENTREGADO?



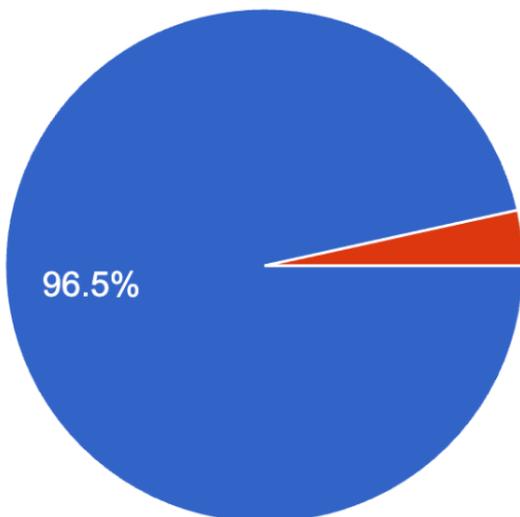


## ¿RECOMENDARÍA A ALGÚN FAMILIAR O CONOCIDO INCORPORARSE AL PROGRAMA?



- DEFINITIVAMENTE
- PROBABLEMENTE
- PROBABLEMENTE NO
- DEFINICTIVAMENTE NO

## ¿CONSIDERA QUE EL ACOMPAÑAMIENTO URBANO FOMENTA EL CUIDADO Y LA RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS?



- SI
- NO



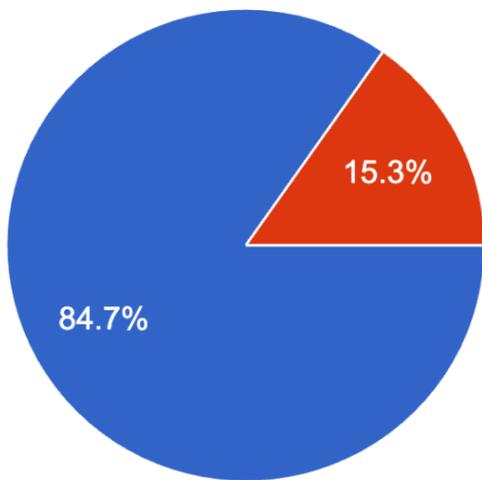
CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ALCALDÍA  
**TLALPAN**  
NUESTRA CASA SE TRANSFORMA  
2024 - 2027

DIRECCION GENERAL DE SERVICIOS URBANOS  
DIRECCION GENERAL DE PROYECTOS Y PROGRAMAS DE SERVICIOS URBANOS  
SUBDIRECCION DE LIMPIA

## ¿CONSIDERA QUE LA COMUNIDAD CONTRIBUYE AL MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS?



● SI  
● NO