



**ALCALDÍA TLALPAN**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS URBANOS**

Tlalpan, CDMX., a 26 de septiembre del 2019.

Oficio: AT/DGSU/1062/2019.

Asunto: Encuesta de Satisfacción del  
Usuario del Programa Social.

*Acuse*

**MARIA DEL CARMEN GUTIÉRREZ MEJIA**  
**DIRECTORA GENERAL DE PLANEACIÓN DEL DESARROLLO**  
**PRESENTE**

En atención a su oficio DGPD/390/2019, y lo establecido en el artículo 42 de la Ley de Desarrollo Social y en apego a los Lineamientos para la Evaluación Interna de los Programas Sociales denominado "Imagen Urbana para Cultivar Comunidad" a cargo de esta Dirección, anexo al presente un cuadro donde se encuentra la información de las 429 encuestas aplicadas a los usuarios, así como una tabla con graficas de los resultados, por pregunta.

Lo anterior, para los trámites administrativos correspondientes y no tener irregularidades administrativas.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un atento saludo.

ALCALDÍA DE TLALPAN  
CULTIVANDO COMUNIDAD

*Tu* 01 OCT 2019 10:20

ATENTAMENTE

*Silo*

*10:10*

*Walter Alberto Gloria Greimel*

**MTRO. WALTER ALBERTO GLORIA GREIMEL**  
**DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS URBANOS**

*Recibí*  
*DGPD*  
*30-09-19*  
*10:14*  
*Ana*

C.c.p. Dra. Patricia Aceves Pastrana. - Alcaldesa de Tlalpan. Conocimiento.  
Dr. Jesús Samuel Hernández Hernández. - Coordinador de Asesores. Conocimiento.

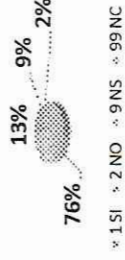
1.- CONSIDERA QUE LOS SERVICIOS URBANOS SON:						TOTAL
1	2	3	9	99	NC	
DEMASIADO BUENOS	BUENOS	REGULARES	NS			
102	224	124	9	12		471

1.- CONSIDERA QUE LOS SERVICIOS URBANOS SON:



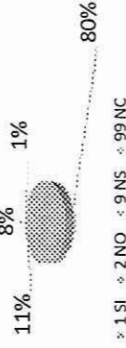
2.- ¿CONSIDERA QUE AL MEJORAR LA IMAGEN URBANA SE FORTALECEN LOS VINCULOS DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA ENTRE LOS HABITANTES DE LA ALCALDIA Y SUS AUTORIDADES?						TOTAL
1	2	9	99	NC		
SI	NO					
323	78	55	15			471

2.- ¿CONSIDERA QUE AL MEJORAR LA IMAGEN URBANA SE FORTALECEN LOS VINCULOS DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA ENTRE LOS HABITANTES DE LA ALCALDIA Y SUS AUTORIDADES?



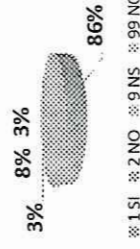
3.- ¿CONSIDERA QUE LAS ACTIVIDADES DE LIMPIEZA, PODA, MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN DE LAS ÁREAS VERDES QUE OBSTRUYEN SISTEMAS DE SEGURIDAD Y LUMINARIAS EN SU COLONIA, AYUDAN A REDUCIR EL ÍNDICE DELICTIVO?						TOTAL
1	2	9	99	NC		
SI	NO					
377	49	39	6			471

3.- ¿CONSIDERA QUE LAS ACTIVIDADES DE LIMPIEZA, PODA, MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN DE LAS ÁREAS VERDES QUE OBSTRUYEN SISTEMAS DE SEGURIDAD Y LUMINARIAS EN SU COLONIA, AYUDAN A REDUCIR EL ÍNDICE DELICTIVO?



4.- RECOMIENDA QUE LA ALCALDIA TIALPAN DEBE SEGUIR OPERANDO ESTE PROGRAMA PARA EL SIGUIENTE AÑO?						TOTAL
1	2	9	99	NC		
SI	NO					
404	15	37	15			471

4.- RECOMIENDA QUE LA ALCALDIA TIALPAN DEBE SEGUIR OPERANDO ESTE PROGRAMA PARA EL SIGUIENTE AÑO?





**ALCALDÍA TLALPÁN**

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS URBANOS

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIO DEL PROGRAMA SOCIAL DENOMINADO "IMAGEN URBANA PARA CULTIVAR COMUNIDAD"**

NÚM. PROG.	PREGUNTAS	1. CONSIDERA QUE LOS SERVICIOS URBANOS EN:										3. CONSIDERA QUE LAS ACTIVIDADES DE LIMPIEZA, PODA, MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN DE LAS ÁREAS VERDES QUE OBTENDRIEN SISTEMAS DE SEGURIDAD Y LUMENARIAS EN SU COLONIA, AYUDAN A REDUCIR EL ÍNDICE DELICTIVO?	4. RECORDARÍA QUE LA ALCALDÍA TLALPÁN DEBE SEGUIR DESARROLLANDO ESTE PROGRAMA PARA EL SIGUIENTE AÑO?	CÓMO LE SU SUGERENCIA PARA MEJORAR EL PROGRAMA?	ÁREA	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10					
1	RESPUUESTAS														Mayor vigilancia policial.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "C"
2															que implementen en las colonias y barrios a las personas que lo tengan obstruyendo las vías.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "C"
3															No sabe.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "C"
4															con un mayor número de patrullas de patrullas, atendiendo las peticiones de los vecinos.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "C"
5															Que les den más maquinaria para que trabajen con mejor seguridad.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "C"
6															Tener más organización.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "C"
7															Má vigilancia es darnos más equipo de trabajo herramientas.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "C"
8															Tener más herramientas y maquinarias para el mejor servicio.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "C"
9															Realizar su trabajo en lugares más afectados.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "C"
10															Aula para zonas de las de previa capacitación para realizar mejor su trabajo.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "C"
11															Tener más unidades de trabajo.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "C"
12															Ingresar a área más afectadas.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "C"
13															Evitar redimente saltecha con el trabajo que realizan.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "C"
14															Que no estén en un solo punto.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "C"
15															Es muy necesario para la poda y la limpieza de toda la colonia.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "C"
16															Equipar más el personal para que trabajen mejor.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "C"
17															Pasar un poco más seguido.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "C"
18															Los trabajadores con más y pongan de acuerdo con los vecinos.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "C"
19															Tener más personal mejor equipado.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "C"
20															Que soliciten más personal.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "C"
21															Para mantener limpia la ciudad y que no esté muy sucia.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "C"
22															Dales mantenimiento a los vehículos.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "C"
23															Más herramienta para liberar más espacios.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "C"
24															Que sean constantes.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "C"















ALCALDÍA TLALPAN

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS URBANOS

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIO DEL PROGRAMA SOCIAL DENOMINADO "IMAGEN URBANA PARA CULTIVAR COMUNIDAD"

No. PROG.	PREGUNTAS	1. ¿CONSIDERA QUE LOS SERVIDOS URBANOS SON:					2. ¿CONSIDERA QUE AL MEJORAR LA IMAGEN URBANA SE FORTALECE EL VINCULO DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA ENTRE LOS HABITANTES DE LA ALCALDIA Y SUS AUTORIDADES?					3. ¿CONSIDERA QUE LAS ACTIVIDADES DE LIMPIEZA, PINTADO, MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN DE LAS ÁREAS VERDES QUE OBTUVIERON SISTEMAS DE SEGURIDAD Y LUMINARIAS EN SU COLONIA, AYUDAN A REDUCIR EL ÍNDICE DELICTIVO?					4. ¿CONSIDERA QUE LA CALIDAD DE LA PARTICIPACIÓN DEBE INCLUIR DESDE LA FASE DE DISEÑO DE ESTE PROGRAMA PARA EL SIGUIENTE AÑO?					ÁREA
		S	N	NS	NI	N	S	N	NS	NI	S	N	NS	NI	S	N	NS	NI				
159	RESPUESTAS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Sistemas Mecanizados
160		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Sistemas Mecanizados
161		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Sistemas Mecanizados
162		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Sistemas Mecanizados
163		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Sistemas Mecanizados
164		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Sistemas Mecanizados
165		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Sistemas Mecanizados
166		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Sistemas Mecanizados
167		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Sistemas Mecanizados
168		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Sistemas Mecanizados
169		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Sistemas Mecanizados
170		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Sistemas Mecanizados
171		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Sistemas Mecanizados
172		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Sistemas Mecanizados
173		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Sistemas Mecanizados
174		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Sistemas Mecanizados
175		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Sistemas Mecanizados
176		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Sistemas Mecanizados
177		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Sistemas Mecanizados
178		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Sistemas Mecanizados
179		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Sistemas Mecanizados
180		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Sistemas Mecanizados
181		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Sistemas Mecanizados
182		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Sistemas Mecanizados
183		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Sistemas Mecanizados
184		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Sistemas Mecanizados
185		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Sistemas Mecanizados



# ALCALDÍA Tlalpan

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS URBANOS

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIO DEL PROGRAMA SOCIAL DENOMINADO "IMAGEN URBANA PARA CULTIVAR COMUNIDAD"

No. PREG.	PREGUNTAS	1. CONSIDERA QUE LOS SERVICIOS URBANOS SON:					2. CONSIDERA QUE SE MEJORARÁ LA IMAGEN URBANA SE CUMPLEN LOS UNICIONES DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA ENTRE LOS HABITANTES DE LA ALCALDÍA Y SUS AUTORIDADES?					3. CONSIDERA QUE LAS ACTIVIDADES DE LIMPIEZA, PINTA, MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN DE LAS ÁREAS VERDES QUE COORDINA EL PROGRAMA PARA EL SIGUIENTE AÑO?					CUAL ES SU SUGERENCIA PARA MEJORAR EL PROGRAMA?	ÁREA
		S	M	N	NC	N	S	M	N	NC	S	M	N	NC				
186	RESPUESTAS																	
187																	Si considera que es muy bueno el trabajo que realizan. Que no solo se le de la atención con la poda y deshierbe, de luminarias que también se cambien.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "D"
188																	Que se concrete más gente porque son pocas y las actividades son muchas.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "D"
189																	Realizar más trabajos en las colonias.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "D"
190																	No pedir favores por recibir uno.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "D"
191																	Que no me cobren cuando es en la calle.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "D"
192																	Porque en mi calle no han pasado.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "D"
193																	Mayor participación por ambas partes.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "D"
194																	Que cambien las zonas verdes que me da a las luminarias para la seguridad.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "D"
195																	Incrementar la cantidad de grupos.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "D"
196																	Aplicar en las colonias más conflictivas.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "D"
197																	Mejora baches.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "D"
198																	Mejora baches.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "D"
199																	Recibir más predica de luminarias y baches.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "D"
200																		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "D"
201																		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "D"
202																		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "D"
203																		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "D"
204																		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "D"
205																		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "D"
206																		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "D"
207																		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "D"
208																		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "D"
209																		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "D"
210																		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "D"
211																		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "D"



# ALCALDÍA TLALPALAN

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS URBANOS

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIO DEL PROGRAMA SOCIAL DENOMINADO "IMAGEN URBANA PARA CULTIVAR COMUNIDAD"

No. PROG.	PREGUNTAS	1. CONSIDERA QUE LOS SERVICIOS URBANOS SON:					2. CONSIDERA QUE AL MEJORAR LA IMAGEN URBANA SE FORTALECE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA ENTRE LOS HABITANTES DE LA ALCALDÍA Y SUS AUTONOMÍAS?					3. CONSIDERA QUE LAS ACTIVIDADES DE LIMPIEZA, PINTA, MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN DE LAS ÁREAS VERDES QUE OBTENDREM SISTEMAS DE EQUILIBRIO Y LUMINARIAS EN SU COLONIA, AYUDAN A REDUCIR EL ÍNDICE DELICTIVO?					4. RECOMIENDA QUE LA ALCALDÍA TLALPALPAN SIGA OPERANDO ESTE PROGRAMA PARA EL SIGUIENTE AÑO?					OBJETIVO	ÁREA		
		S	SI	NO	NS	NC	S	SI	NO	NS	NC	S	SI	NO	NS	NC	S	SI	NO	NS	NC				
212	RESPUESTAS	1																						Que sea constante por lo menos 3 veces al año.	Acción Inmediata "D"
213		1																						Barrer las calles y balizar las avenidas.	Acción Inmediata "D"
214		2																						Operar en un horario que concuerde con las dependencias, se coordinen para mejorar la seguridad de los niños de la colonia.	Subdirección de Movilidad
215																								Por que limpiar se amase con una medida de 30cm de ancho y se limpie con un cepillo.	Subdirección de Movilidad
216																								Se debe tener personal que sepan cortar los ramos.	Subdirección de Movilidad
217																								Librería constante de luminarias algunas calles de la comunidad.	Subdirección de Movilidad
218																								Que realmente se activen los programas sin buscar votos. Para mejorar el estilo de vida de los Tlalpalpanes. Si se puede Tlalpalpan.	Subdirección de Movilidad
219																								Que de verdad lo realicen.	Subdirección de Movilidad
220																								Péngase a trabajar.	Subdirección de Movilidad
221																								Que se pengan a trabajar y que bajen bien las cosas.	Subdirección de Movilidad
222																								Que programen periodos más cortos antes de solicitar ya lo tengan considerado.	Subdirección de Movilidad
223																								Que se pengan a trabajar y que bajen bien las cosas.	Subdirección de Movilidad
224																								Que sea más constante el mantenimiento en todas las colonias y pueblos.	Subdirección de Movilidad
225																								Tomar en cuenta el mantenimiento en todas las colonias y pueblos.	Subdirección de Movilidad
226																								Ubicada en Tlalpalpan, desde municipal referente usos y costumbres.	Subdirección de Movilidad
227																								Que se realicen los trabajos completos y no a medias y que se trabajen en el fin.	Subdirección de Movilidad
228																								Que las peticiones que hacemos los lleven acabo.	Subdirección de Movilidad
229																								Que mejore más el proyecto.	Subdirección de Movilidad
230																								Los servicios del proyecto siguen mejorando.	Subdirección de Movilidad
231																								Que sigan trabajando como hasta ahora.	Subdirección de Movilidad
232																								Que el proyecto siga efrendado.	Subdirección de Movilidad
233																								Que realicen más entos y salidas al centro de Tlalpalpan porque hay mucho tráfico.	Subdirección de Movilidad



# ALCALDÍA TLALPAN

## DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS URBANOS

### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIO DEL PROGRAMA SOCIAL DENOMINADO "IMAGEN URBANA PARA CULTIVAR COMUNIDAD"

No. PREG.	PREGUNTAS	1. CONSIDERA QUE LOS SERVIDORES PÚBLICOS SON:					2. CONSIDERA QUE AL MEXICAR LA IMAGEN URBANA SE FORTALECE, LOS UNICITOS DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA ENTRE LOS HABITANTES DE LA ALCALDÍA Y SUS AUTORIDADES?					3. CONSIDERA QUE LAS ACTIVIDADES DE LIMPIEZA, PODA, MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN DE LAS ÁREAS VERDES QUE OBTUVIERON SISTEMAS DE SEGURIDAD Y LUMINARIAS EN SU COLONIA, AUMENTAN A REDUCIR EL ÍNDICE DELICTIVO?					4. RECOMIENDA QUE LA ALCALDÍA TLALPAN DEBE EMPEZAR DESARROLLANDO ESTE PROGRAMA PARA EL SIGUIENTE AÑO?					ÁREA
		S	M	N	NC	N	S	M	N	NC	S	M	N	NC	S	M	N	NC				
234	RESPUESTAS	S	M	N	NC	S	M	N	NC	S	M	N	NC	S	M	N	NC	S	M	N	NC	Subdirección de Movilidad
235		1				1				1				1								Subdirección de Movilidad
236		2				2				2				2								Subdirección de Movilidad
237		1				1				1				1								Subdirección de Movilidad
238		1				1				1				1								Subdirección de Movilidad
239		1				1				1				1								Subdirección de Movilidad
240		1				1				1				1								Subdirección de Movilidad
241		1				1				1				1								Subdirección de Movilidad
242		1				1				1				1								Subdirección de Movilidad
243		1				1				1				1								Subdirección de Movilidad
244		1				1				1				1								Subdirección de Movilidad
245		1				1				1				1								Subdirección de Movilidad
246		1				1				1				1								Subdirección de Movilidad
247		1				1				1				1								Subdirección de Movilidad
248		1				1				1				1								Subdirección de Movilidad
249		1				1				1				1								Subdirección de Movilidad
250		1				1				1				1								Subdirección de Movilidad
251		1				1				1				1								Subdirección de Movilidad
252		1				1				1				1								Subdirección de Movilidad
253		1				1				1				1								Subdirección de Movilidad
254		1				1				1				1								Subdirección de Movilidad
255		1				1				1				1								Subdirección de Movilidad
256		1				1				1				1								Subdirección de Movilidad
257		1				1				1				1								Subdirección de Movilidad

Que ya no estén mudando autos estacionados y que bajen la basura.

Que las vialidades sean contestadas más rápido y que bajen los trabajos.

Que haya más atención por parte de la alcaldía para poder quitar cursos por personas adictas.

Que se realice frecuentemente las actividades del proyecto en las colonias.

¿Cuál programa?

Andar en campo para ver necesidades.

Que en realidad se hagan las cosas y no nada más promesas.

Que se realicen trabajos de mantenimiento que mejoramiento hacia las luminarias para reducir el consumo de energía.

La atención de todos los ciudadanos.

Que trabajen bien para un mayor resultado para los trabajos.

La Atención Médica Curativa en San Pedro Mártir ya que en la madrugada por la noche hay muchos problemas.

Mandar con chalecos e identificaciones para poderles contestar.

Que les pueda decir si nunca cumplen solo nos dan papelitos con el dedo.

Dar el material necesario para los trabajadores para poder desempeñar sus trabajos.

Tienen buen desempeño le dan buen mantenimiento a la forestación.

El presupuesto para las actividades es para el mantenimiento de los trabajos.

Las propuestas están mal coordinadas hacer las cosas con entendimiento.

Dar algún tipo de gratificación a los trabajadores que no tienen nómina para el fin de año.

Dar algún tipo de gratificación a los trabajadores que no tienen nómina para el fin de año.

Que se realice un diagnóstico de las colonias en diciembre ya que muchos no reciben un aguinaldo.

PIEPP

PIEPP

PIEPP

Que les den a los trabajadores más herramientas de trabajo ya que luego no tienen lo necesario.







ALCALDÍA TLALPAN

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS URBANOS

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIO DEL PROGRAMA SOCIAL DENOMINADO "IMAGEN URBANA PARA CULTIVAR COMUNIDAD"

No. PRIOR.	PREGUNTAS	1.- ¿CONSIDERA QUE LOS SERVICIOS URBANOS SON:											3.- ¿CONSIDERA QUE AL MEJORAR LA IMAGEN URBANA SE FORTALECEN LOS VINCULOS DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA ENTRE LOS HABITANTES DE LA ALCALDÍA Y SUS AUTORIDADES?	4.- ¿CONSIDERA QUE LAS ACTIVIDADES DE LIMPIEZA, PINTA, MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN DE LAS ÁREAS VERDES QUE OBTUVIERON SISTEMAS DE SEGURIDAD Y LUMINARIAS EN SU COLONIA, AYUDAN A REDUCIR EL CRÍMINE DELICTIVO?	5.- ¿RECORDA QUE LA LOCALIDAD PARA DEBE SEGUIR DESARROLLANDO ESTE PROGRAMA PARA EL SIGUIENTE AÑO?	CUAL ES SU SUGERENCIA PARA MEJORAR EL PROGRAMA?	ÁREA							
		S	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO						SI	NO	SI	NO			
304	RESPUESTAS	S	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Poner más atención a los trabajadores para que sean más responsables.	PIPP
305		S	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Mejorar los programas de cursos.	PIPP
306		S	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Crear un enlace entre la ciudadanía y trabajador para las mejoras comunitarias.	PIPP
307		S	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Capacitar al personal y proporcionarles material adecuado para realizar su trabajo.	PIPP
308		S	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Poner gente competente a limpiar los fuentes del parque que limpian los árboles.	PIPP
309		S	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Seguir con la limpia de luminarias donde las calles son oscuras por la obstrucción de ramas.	PIPP
310		S	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Mejorar algunos trabajos que se hacen en el mantenimiento del mismo entusiasmo de cada uno.	PIPP
311		S	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	No sé.	PIPP
312		S	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Que liberen las banquetas para un paso seguro.	PIPP
313		S	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Que sigan apoyando con las podas de parques, ya que la ciudadanía no entiende en no tirar basura en las calles.	PIPP
314		S	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Que no corran a los trabajadores, ya que tienen un compromiso a la fama.	PIPP
315		S	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Hacer levantamiento de fuste para la seguridad.	PIPP
316		S	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Que no sigan cortando gente que necesite trabajo.	PIPP
317		S	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Liberar los cables de teléfono y luz.	PIPP
318		S	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Reducir los abalotes muy altos para la seguridad de las personas.	PIPP
319		S	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Liberar todos los árboles y arbustos para el paso peatonal del ciudadano.	PIPP
320		S	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Las luminarias que se encuentran en las calles y parques deben tener un mantenimiento adecuado y permanente.	PIPP
321		S	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Que sigan con la limpia de las colonias de la Alameda.	PIPP
322		S	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Me gusta el programa.	PIPP
323		S	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Que se integre a la ciudadanía.	PIPP
324		S	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Mayor difusión en las jornadas.	PIPP
325		S	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Me gusta mucho porque se me ven limpieza en barrancas donde había mucha basura.	PIPP
326		S	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Que siga el programa ya que se ha reflejado el trabajo en parques, calles, etc.	PIPP
327		S	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Muy bueno, que sigan trabajando para el mejoramiento de la alameda.	PIPP
328		S	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Muy bueno, este programa que hace todo esto, para el mejoramiento de la comunidad.	PIPP







ALCALDÍA TLALPAN

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS URBANOS

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIO DEL PROGRAMA SOCIAL DENOMINADO "IMAGEN URBANA PARA CULTIVAR COMUNIDAD"

Nº. PREG.	PREGUNTAS	1. CONSIDERA QUE LOS SERVICIOS URBANOS SON:				2. CONSIDERA QUE AL MEJORAR LA IMAGEN URBANA SE FORTALECE LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA ENTRE LOS HABITANTES DE LA ALCALDÍA Y SUS AUTORIDADES?				3. CONSIDERA QUE LAS ACTIVIDADES DE LIMPIEZA, PINTADO, MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN DE LAS ÁREAS VERDES QUE OBTUVIERON SISTEMAS DE SEGURIDAD Y LUMINARIAS EN SU COLONIA, AYUDAN A REDUCIR EL ÍNDICE DELICTIVO?				4. RECOMIENDA QUE LA ALCALDÍA TLALPAN DEBE SEGUIR OPERANDO ESTE PROGRAMA PARA EL SIGUIENTE AÑO?				QUÉ LE SU SUGERENCIA PARA MEJORAR EL PROGRAMA?	ÁREA	
		SÍ	NO	NC	OTRO	SÍ	NO	NC	OTRO	SÍ	NO	NC	OTRO	SÍ	NO	NC	OTRO			
355	RESPUESTAS																			Subdirección de Limpia
356																				Subdirección de Limpia
357																				Subdirección de Limpia
358																				Subdirección de Limpia
359																				Subdirección de Limpia
360																				Subdirección de Limpia
361																				Subdirección de Limpia
362																				Subdirección de Limpia
363																				Subdirección de Limpia
364																				Subdirección de Limpia
365																				Subdirección de Limpia
366																				Subdirección de Limpia
367																				Subdirección de Limpia
368																				Subdirección de Limpia
369																				Subdirección de Limpia
370																				Subdirección de Limpia
371																				Subdirección de Limpia
372																				Subdirección de Limpia
373																				Subdirección de Limpia
374																				Subdirección de Limpia
375																				Subdirección de Limpia
376																				Subdirección de Limpia
377																				Subdirección de Limpia
378																				Subdirección de Limpia
379																				Subdirección de Limpia
380																				Subdirección de Limpia
381																				Subdirección de Limpia



# ALCALDÍA TlalPALPAN

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS URBANOS

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIO DEL PROGRAMA SOCIAL DENOMINADO "IMAGEN URBANA PARA CULTIVAR COMUNIDAD"

No. PROG.	PREGUNTAS	1. CONSIDERA QUE LOS SERVIDOS URBANOS SON:					2. CONSIDERA QUE AL PERDER LA IMAGEN URBANA SE FORJAN EN LOS SERVIDOS DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA ENTRE LOS HABITANTES DE LA ALCALDIA Y SUS AUTORIDADES:					3. CONSIDERA QUE LAS ACTIVIDADES DE LIMPIEZA PUEDE MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN DE LAS ÁREAS VERDES QUE CONTRIBUYEN SISTEMAS DE SEGURIDAD Y CUMPLIMIENTOS EN SU COMUNIDAD A REDUCIR EL ÍNDICE DELICTIVO:					4. RECOMIENDA QUE LA ALCALDIA TlalPALPAN DEBE REGULAR DEDICANDO ESTE PROGRAMA PARA EL SIGUIENTE AÑO:					¿CUAL ES SU SUGERENCIA PARA MEJORAR EL PROGRAMA?	ÁREA				
		S	SI	NO	NI	NC	S	SI	NO	NI	NC	S	SI	NO	NI	NC	S	SI	NO	NI	NC						
382		S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC		Subdirección de Limpia
383		S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC		Subdirección de Limpia
384		S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC		Subdirección de Limpia
385		S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "A"
386		S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "A"
387		S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "A"
388		S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "A"
389		S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "A"
390		S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "A"
391		S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "A"
392		S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "A"
393		S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "A"
394		S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "A"
395		S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "A"
396		S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "A"
397		S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "A"
398		S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "A"
399		S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "A"
400		S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "A"
401		S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "A"
402		S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "A"
403		S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "A"
404		S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "A"
405		S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "A"
406		S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "A"
407		S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "A"
408		S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC	S	S	SI	NO	NI	NC		Enlace de Brigada de Acción Inmediata "A"





# ALCALDÍA TLALPAN

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS URBANOS

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIO DEL PROGRAMA SOCIAL DENOMINADO "IMAGEN URBANA PARA CULTIVAR COMUNIDAD"

No. Preg.	PREGUNTAS	3. CONSIDERA QUE LOS SERVIDOS URBANOS SON:					3. CONSIDERA QUE LAS ACTIVIDADES DE LIMPIEZA, PINTADO, MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN DE LAS ÁREAS VERDES QUE DISTRIBUYEN SISTEMAS DE EQUILIBRIO Y LUMINARIAS EN SU COLONIA, AYUDAN A REDUCIR EL ÍNDICE DELICTIVO?					4. RECOMIENDA QUE LA ALCALDÍA TLALPAN DEBE REGULAR O DEJAR QUE ESTE PROGRAMA SIGA EN SU SIGUIENTE AÑO?					OPINIÓN	ÁREA	
		1 Muy mala	2 Mala	3 Regular	4 Buena	5 Muy Buena	1 Si	2 No	3 No sé	4 Si	5 No	1 Si	2 No	3 No sé	4 Si	5 No			
436																		Que hagan participar a los vecinos.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
437																		Que se recuperen espacios para los niños.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
438																		Que se reconstruyan rampas para personas con discapacidad y que los servicios urbanos sean buenos pero luego tardan en hacerlos.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
439																		Que el trámite sea menos.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
440																		Es mucha burocracia.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
441																		Hacer programas para reparar banquetas.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
442																		Se necesitan y como se reconstruyen, principalmente, los robos pero si hace falta.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
443																		Si son buenos pero falta bastante.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
444																		Solo el trámite es engorroso.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
445																		El CESAC necesita ser más rápido para llegar a las colonias.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
446																		Debes de haber más presupuesto para los servicios urbanos.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
447																		Mayor difusión cuando hay jornadas.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
448																		No vello hacer jornadas cuando viene la alcaldesa.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
449																		Se deben hacer jornadas integrales en todas las colonias, pero hacer todo.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
450																		Hacer jornadas en todas las colonias y ver lo que hace falta.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
451																		Más presupuesto para las actividades de mantenimiento y reparación de luminarias y banquetas.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
452																		Menos burocracia, y mayor rapidez en atención.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
453																		Los servicios urbanos son muy buenos pero si hace falta que haya un mayor trabajo.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
454																		Que la atención sea más rápida.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
455																		Que arreglen lo más que se pueda en todas las colonias, hay muchas cosas que no se ve el cambio.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
456																		Que haya una mayor coordinación entre las áreas.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
457																		Terminar los trabajos que se empezaron.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
458																		Se recuperen espacios para niños, en villa Coapa hay pocos.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
459																		No terminan los trabajos que se piden, terminan los trabajos por ejemplo de baños.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
460																		Que pongan más presupuesto para poner más luminarias, más tepes pintados mayor.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
461																		Que se tengan mayor número de camiones para la basura.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"



## ALCALDÍA TLALPÁN

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS URBANOS

### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIO DEL PROGRAMA SOCIAL DENOMINADO "IMAGEN URBANA PARA CULTIVAR COMUNIDAD"

No. PREGUNTA	1. CONSIDERA QUE LOS SERVICIOS URBANOS SON:		2. CONSIDERA QUE AL MEJORAR LA IMAGEN URBANA SE FORTALECE EN LOS VECINOS LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA ENTRE LOS HABITANTES DE LA ALCALDÍA Y SUS AUTORIDADES?		3. ¿CÓMO SE HA DADO LAS ACTIVIDADES DE LIMPIEZA, PINTADO, MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN DE LAS ÁREAS VERDES QUE OBTENDRAN SISTEMAS DE SEGURIDAD Y LUMINARIAS EN SU COLONIA Y URBANOS AL REDOR DEL ÍNDICE DELICTIVO?					4. RECOMIENDA QUE LA ALCALDÍA LE DEDIQUE MÁS RECURSOS PARA EL SIGUIENTE AÑO?					CÓMO SE DEBE MEJORAR EL PROGRAMA?	ÁREA		
	SOPLEN	NO SOPLEN	SÍ	NO	1	2	3	4	5	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ			NO	
462	1		1		1					1					1		Que ya no haya tanta burocracia para los servicios.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
463	1		1		1					1					1		Terminar los trabajos que se empiezan como los baches no los hacen todos luego dejan unos.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
464	1		1		1					1					1		Mayor presupuesto para mejorar luminarias, para mayor limpieza en las calles principalmente.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
465	1		1		1					1					1		Que se le siga dando a las prisiones vehiculos.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
466	1		1		1					1					1		Que se le mantengan informado al vecino de sus peticiones.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
467	1		1		1					1					1		Haya una mayor supervisión en las calles, hace falta mucho.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
468	1		1		1					1					1		Que no tarden mucho en responder a las peticiones de los ciudadanos.	Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
469	1		1		1					1					1			Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
470	1		1		1					1					1			Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
471	1		1		1					1					1			Enlace de Brigada de Acción Inmediata "B"
Totales:	471	102	324	124	323	78	55	15	377	49	39	6	404	15	37	15		