



Informe Final
Evaluación Interna 2024 del
Programa Social
Amigo Fiel

Alcaldía Tlalpan, junio de 2024.



Contenido

1. Introducción.....	2
2. Objetivo y estrategia metodológica.....	3
3. Módulo de indicadores de resultados.....	4
4. Módulo de análisis cualitativo.....	17
5. Módulo de satisfacción de personas beneficiarias	18
6. Hallazgos y sugerencias de mejora.....	19

1. Introducción

En cumplimiento del artículo 4 la Ley de Evaluación de la Ciudad de México, los artículos 3, fracción XXIII, 42 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal, los Lineamientos para la Evaluación Interna 2024 de los Programas Sociales de la Ciudad de México, publicados en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México de fecha 25 de marzo de 2024, y el Acuerdo CECM/IISO/04/2024 del Consejo de Evaluación de la Ciudad de México (Evalúa-CDMX), se presenta el Informe Final de la Evaluación Interna del Programa Social ***Amigo fiel***, correspondiente al ejercicio 2023.

2

El presente informe consta de dos módulos los cuales se describen a continuación:

- **Módulo de indicadores de resultados**, presenta información cuantitativa básica que permite sintetizar la evolución de los principales indicadores de resultados del programa.
- **Módulo de análisis cualitativo**, presenta la perspectiva, visión y propuestas de las personas servidoras públicas relevantes sobre aspectos estratégicos del programa.

A partir del establecimiento de los Lineamientos para la Evaluación Interna 2024 de los Programas Sociales de la Ciudad de México, se busca una perspectiva acumulativa y multianual, para detectar capacidades e instrumentos que amplíen significativamente el alcance de las evaluaciones internas, con el fin de aplicar estrategias de mejora en los programas sociales.

En ese sentido, la información utilizada para las evaluaciones abarca los ejercicios de 2018 a 2023, lo que permite ampliar el análisis y proyectar los cambios necesarios para atender las áreas de oportunidad de mejora encontradas con miras a su implementación.

Es importante mencionar que la evaluación realizada, sustenta sus hallazgos con los datos de ejercicios anteriores a los que se tuvo acceso y a la información proporcionada por las unidades responsables de los programas sociales, dicha información se refiere a datos obtenidos de: Reglas de Operación, Evaluaciones, Informes Presupuestales, Matriz de Indicadores de Resultados, Padrones de personas beneficiarias, cuestionarios entre otros.

2. Objetivo y estrategia metodológica

Objetivo de la evaluación

Proveer información pública relevante sobre el programa social Amigo fiel, con base en lo establecido en Lineamientos para la Evaluación Interna 2024 de los Programas Sociales de la Ciudad de México, que permita, con una perspectiva acumulativa y multianual, identificar áreas de oportunidad de mejora, ampliar las capacidades de las unidades administrativas responsables de la operación y la evaluación, así como mejorar los instrumentos de monitoreo y satisfacción de las personas usuarias y personas beneficiarias facilitadoras de servicios.

3

Estrategia Metodológica.

El enfoque adoptado por el Consejo de Evaluación de la Ciudad de México se ha caracterizado por una visión integral, que utiliza metodologías mixtas (cuantitativas y cualitativas). Asimismo, reconoce la importancia de recuperar las voces de todas las personas involucradas en el diseño, la operación y el monitoreo de programas sociales (personas usuarias, personas beneficiarias y personas servidoras públicas).

Se realizó una aproximación cuantitativa para el primer módulo, donde se exponen las mediciones más relevantes establecidas por los instrumentos programáticos, como las vinculadas al presupuesto, las metas, la cobertura o los indicadores de fin y propósito, entre otras. Asimismo, en el segundo módulo se instrumentó una aproximación cualitativa sobre aspectos clave del programa, tales como el proceso de planeación, el diagnóstico, la operación y los resultados de la intervención, así como la perspectiva de género; este módulo atiende a la perspectiva de las personas servidoras públicas vinculadas a los programas sociales.

3. Módulo de indicadores de resultados

A continuación, se presenta la información de referencia, la información presupuestal y el análisis de indicadores del programa social *Amigo Fiel*.

3.1. Información de referencia



3.1.1. Nombre del programa social: *Amigo Fiel*.

3.1.2. Unidades responsables: Dirección General de Desarrollo Social (coordinación); Dirección de Salud (seguimiento verificación, supervisión y control); Subdirección de Promoción a la Salud y Protección Animal (operación).

3.1.3. Año de Inicio del programa. 2016.

3.1.4. Último Año de operación: El programa social continúa operando en el ejercicio 2023.

3.1.5. Objetivos:

Objetivo General. Contribuir a la prevención de enfermedades zoonóticas por medio de la oferta de servicios médico-veterinarios que promuevan una cultura de respeto por la vida y el medio ambiente favorable para la población de Tlalpan, garantizando así su derecho a la Salud y promover la tutela responsable de animales de compañía.

Objetivos Específicos

1. Selección: Integrar un equipo de personas beneficiarias facilitadoras de servicios que participarán en las actividades establecidas en el presente programa.
2. Operación: Brindar asesorías médicas veterinarias.
3. Aplicar vacunas antirrábicas.
4. Aplicar dosis de desparasitación.
5. Realizar procedimientos quirúrgicos de esterilización.
6. Beneficiar a tutores de animales de compañía a través de la impartición de actividades de promoción de la salud relacionadas con la tutela responsable de animales de compañía y la prevención de enfermedades zoonóticas de manera presencial y a distancia.

3.1.6. Descripción de las estrategias.

La estrategia general del programa es el establecimiento de un sistema de atención primaria en salud veterinaria, facilitando servicios médicos veterinarios y de promoción de la salud a la población de animales de compañía de los tutores habitantes de la Alcaldía Tlalpan,

dicha estrategia está directamente vinculada con las metas del mismo las cuales son:

Brindar 7,000 asesorías médicas veterinarias.

Aplicar 2,000 dosis de vacuna antirrábica.

Aplicar 2,000 dosis de desparasitación.

Ejecutar hasta 5,000 cirugías de esterilización para perros y gatos

Beneficiar a 6,000 tutores de animales de compañía a través de la impartición de actividades presenciales y a distancia relacionadas con la promoción de la salud pública, la tutela responsable de animales de compañía y la prevención de enfermedades zoonóticas

Seleccionar a 24 personas beneficiarias facilitadoras de servicios para la ejecución de las actividades a desarrollar en el programa social. Las personas beneficiarias facilitadoras de servicios se clasifican de acuerdo con las actividades a realizar en: 2 coordinadores, 9 profesionistas, 6 auxiliares técnicos operativos y 7 auxiliares administrativos.

3.1.7. Padrón de personas beneficiarias.

En fecha 13 de marzo de 2024 a través de la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, se publicó el enlace electrónico, mediante el cual se puede consultar y descargar el padrón de personas beneficiarias del programa social, correspondiente al ejercicio fiscal 2023 <https://www.tlalpan.cdmx.gob.mx/wp-content/uploads/2024/03/PB-2023-Amigo-fiel-VP-1.pdf>.

3.2. Información presupuestal

3.2.1. Clave presupuestaria: 263329S23415023044191177.

3.2.2. Presupuesto aprobado y ejercido del ejercicio 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023 por capítulo de gasto:

Se presenta el presupuesto aprobado y ejercido para los periodos del 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023 desglosado por capítulo de gasto, a través de la siguiente tabla la cual contiene la evolución presupuestal.

Presupuesto aprobado y ejercido de los ejercicios 2018 al 2023 por capítulo de gasto

Capítulo de gasto	2023		2022		2021		2020		2019		2018	
	Aprobado	Ejercido	Aprobado	Ejercido	Aprobado	Ejercido	Aprobado	Ejercido	Aprobado	Ejercido	Aprobado	Ejercido
1000												
2000												
3000												
4000	5,773,668.00	5,773,667.08	976,800.00	976,800.00	1,710,000.00	1,710,000.00	1,707,728.00	1,707,728.00	1,707,728.00	1,707,728.00	1,649,978.00	1,649,978.00
Total	5,773,668.00	5,773,667.08	976,800.00	976,800.00	1,710,000.00	1,710,000.00	1,707,728.00	1,707,728.00	1,707,728.00	1,707,728.00	1,649,978.00	1,649,978.00
Total (en porcentaje)		100 %		100%		100%		100%		100%		100%

3.2.3. Descripción detallada del presupuesto.

A continuación, se describe la forma en que se ejerció el presupuesto durante la operación del programa, desglosado por componente, número de ministraciones, la información se presenta de forma comparativa entre los ejercicios 2018 al 2023.

Es de señalar que la información presentada en este numeral (Información Presupuestal) fue corroborada por el área de administración y finanzas de la Alcaldía Tlalpan.

Variación del presupuesto por componente

Ejercicio	Componente	Número de personas facilitadoras	Número de ministraciones	Monto Total	Variación Neta *	Variación porcentual *
2023	Actividades médicas veterinarias y educativas con enfoque en la tutela responsable de animales de compañía	24	11	5,773,668.00	4,796,868	491.08%
2022	Apoyos económicos que se entregan a personas facilitadoras de servicios. Actividades médicas veterinarias y educativas con enfoque en la tutela responsable de animales de compañía	12	11	976,800.00	733,194.00	-42.88%
2021	Apoyos económicos a los facilitadores de servicios quienes imparten los talleres para la tutela responsable de los animales de compañía y atienden los servicios médicos veterinarios entregados.	22	11	1,709,994.00	2,266.00	0.13%
2020	Capacitaciones y servicios realizados (asesoría médica veterinaria, vacunación antirrábica, cirugías de esterilización canina y felina) la impartición de talleres de promoción a la salud con enfoque en tutela responsable de animales de compañía y prevención de enfermedades zoonóticas)	22	11	1,707,728.00	0.00	0.00%
2019	Apoyos económicos a personas que presten servicios médico veterinarios y de promoción de la salud	22	11	1,707,728.00	57,750.00	3.50%
2018	Apoyos económicos a personas que prestan servicios de salud animal y educativa.	22	11	1,649,978.00	0.00	0.00%

**Del presupuesto respecto al año inmediato anterior.*

En el componente del programa de 2018 a 2019 el presupuesto tuvo un incremento del 3.50 % y el número de facilitadores se mantuvo igual. Para el ejercicio 2019-2020 no hubo variaciones respecto al año inmediato anterior y el número de facilitadores se mantuvo igual. Para el ejercicio 2020 al 2021 hubo una variación del 0.13 % y el número de facilitadores fue el mismo. Para el ejercicio 2021 al 2022 existió una disminución en el presupuesto del -42.88% y el número de facilitadores pasó de 22 a 12, de 2022 al 2023 hubo un incremento del 491.08% y el número de facilitadores aumento de 12 a 24.

3.3. Análisis e indicadores

3.3.1. Principales indicadores de la problemática pública que atiende el programa.

En este apartado se integran los principales indicadores de cumplimiento de metas asociadas a los objetivos del programa. El indicador de fin y el indicador de propósito describen el objetivo al cual contribuye el programa en términos de solución del problema público identificado; estos indicadores provienen de la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR), contenida en las reglas de operación del programa social.

7

3.3.2. Indicador de Fin.

Describe el objetivo más amplio al cual contribuye el programa, en términos de resolución del problema público identificado.

Nombre del indicador: Índice de Desarrollo Social en Tlalpan

Descripción: Promover la participación de los habitantes y el Desarrollo Social de Tlalpan mediante la atención médica veterinaria de sus perros y gatos, así como la promoción de la salud comunitaria.

Método de cálculo: Se utiliza el método de Necesidades Básicas Insatisfechas que forma parte del Método de Medición Integral de la Pobreza (método oficial de pobreza de la Ciudad de México), que permite medir las carencias de una población y caracterizar su pobreza. Los datos obtenidos para el IDS fueron calculados con base al Censo de Población y Vivienda 2020 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).

Frecuencia de Medición: Anual.

Sentido del indicador: Ascendente.

Línea Base: 0.83.

Año de Línea Base: 2022.

Resultado comparativo del indicador entre 2018 al 2023:

Ejercicio	Indicador de Fin	Resultado Comparativo del Indicador
2023	0.83%	Como se puede observar los resultados del análisis de indicadores, no resultan comparables debido a que el método de cálculo de los indicadores cambió de un ejercicio a otro. Para el caso de 2023, no hubo variación respecto a 2022
2022	0.83	
2021	24.00%	
2020	1.54%	
2019	Sin inf	
2018	80.00%	

3.3.3. Indicador de Propósito.

Describe el resultado inmediato, logrado en la población objetivo, como consecuencia de la utilización de los componentes otorgados por el programa.

Nombre del indicador: Porcentaje de usuarios que utilizan los servicios médicos veterinarios.

Descripción: Los habitantes de Tlalpan cuentan con la atención médico veterinaria y el conocimiento del cuidado correcto de animales de compañía, para prevención de enfermedades zoonóticas.

Método de cálculo: (Número de usuarios finales atendidos/número de usuarios finales programados para atender) *100.

Frecuencia de Medición: Anual.

Sentido del indicador: Ascendente.

Línea Base: 100%.

Año de Línea Base: 2022.

En este apartado se analiza la evolución de los indicadores vinculados al problema público identificado en el diagnóstico del programa social. Para el periodo de los años 2018 al 2023.

Resultado comparativo del indicador entre 2018 al 2022:

Ejercicio	Indicador de Propósito	Resultado Comparativo del Indicador
2023	100%	Como se puede observar los resultados del análisis de indicadores, no resultan comparables debido a que el método de cálculo de los indicadores cambió de un ejercicio a otro
2022	100%	
2021	151.00%	
2020	100.00%	
2019	100.00%	
2018	100.00%	

3.4. Metas físicas.

A continuación, se presenta de forma comparativa la información referente a los ejercicios 2018 al 2023, que describe el número de servicios programados y ejecutados durante la implementación del programa de forma anual. Los montos se refieren al presupuesto anual ejercido para entrega de apoyos a las personas beneficiarias y personas beneficiarias facilitadoras de servicios.

3.4.1. Bienes y/o servicios.

Concepto metas	Programado	Ejecutado
Bienes y Servicios programados	a) Brindar 7,000 asesorías médicas veterinarias. b) Aplicar 2,000 dosis de vacuna antirrábica. c) Aplicar 2,000 dosis de desparasitación. d) Ejecutar hasta 5,000 cirugías de esterilización para perros y gatos e) Beneficiar a 6,000 tutores de animales de compañía a través de la impartición de actividades presenciales y a distancia relacionadas con la promoción de la salud pública, la tutela responsable de animales de compañía y la prevención de enfermedades zoonóticas f) Seleccionar a 24 personas beneficiarias facilitadoras de servicios para la ejecución de las actividades a desarrollar en el programa social. Las personas beneficiarias facilitadoras de servicios se clasifican de acuerdo con las actividades a realizar en: 2 coordinadores, 9 profesionistas, 6 auxiliares técnicos operativos y 7 auxiliares administrativos.	a) Asesorías médicas veterinarias: 11,131 b) Aplicaciones de vacuna antirrábica: 2,037 c) Desparasitaciones: 2,017 d) Cirugías de esterilización en perros y gatos: 5,006 e) Beneficiarios de actividades presenciales y a distancia relacionadas con la promoción de la salud pública: 6,125 f) Selección de 28 personas beneficiarias facilitadoras de servicios las cuales colaborarán en la implementación del programa

**Incluye movimientos de altas y bajas de personas beneficiarias facilitadoras de servicios, movimientos considerados dentro de las reglas de operación.*

3.4.2. Montos entregados

Presupuesto anual para entrega de apoyos 2023

Denominación	Nº Facilitadores	Nº Ministraciones	Monto Unitario mensual	Monto Unitario Anual	Monto Total de apoyos otorgados	Promedio Porcentual
Coordinadores	2	11	12,500.00	275,000.00	25, 000	4.8%
Profesionistas	9	11	10,200.00	1,009,800.00	91,800	17.5%
Auxiliares Técnicos Operativos	6	11	7,500.00	495,000.00	45,000	8.6%
Administrativos	7	11	5,500.00	423,500.00	38,500	7.3%
Total	24				976,800.00	38.2%

Costo de operación

Denominación	Calendarización	Nº Ministraciones	Monto mensual	% del presupuesto total
Costo de operación	Marzo	1	3,570,368.00	61.8%

Presupuesto anual para entrega de apoyos 2022

Denominación	Nº Facilitadores	Nº Ministraciones	Monto Unitario mensual	Monto Unitario Anual	Monto Total de apoyos otorgados	Promedio Porcentual
Facilitadores Profesionistas	5	11	9,550.00	105,050.00	525,250.00	53.77%
Facilitadores Auxiliares Técnicos Operativos	4	11	7,000.00	77,000.00	308,000.00	31.53%
Facilitadores Auxiliares Técnicos Administrativos	3	11	4,350.00	47,850.00	143,550.00	14.70%
Total	12				976,800.00	100.00%

Presupuesto anual para entrega de apoyos 2021

Denominación	Nº Facilitadores	Nº Ministraciones	Monto Unitario mensual	Monto Unitario Anual	Monto Total de apoyos otorgados	Promedio Porcentual
Facilitadores Profesionistas	7	11	9,522.00	104,742.00	733,194.00	42.88%
Facilitadores Auxiliares Técnicos Operativos	9	11	7,000.00	77,000.00	693,000.00	40.53%
Facilitadores Auxiliares Técnicos Administrativos	6	11	4,300.00	47,300.00	283,800.00	16.60%
Total	22				1,709,994.00	100%

Presupuesto anual para entrega de apoyos 2020

Denominación	Nº Facilitadores	Nº Ministraciones	Monto Unitario mensual	Monto Unitario Anual	Monto Total de apoyos otorgados	Promedio Porcentual
Profesionistas	7	11	9,520.00	104,720.00	733,040.00	42.92%
Auxiliares técnicos operativos	9	11	7,000.00	77,000.00	693,000.00	40.58%
Auxiliares administrativos	6	11	4,268.00	46,948.00	281,688.00	16.49%
Total	22				1,707,728.00	100%

Presupuesto anual para entrega de apoyos 2019

Denominación	Nº Facilitadores	Nº Ministraciones	Monto Unitario mensual	Monto Unitario Anual	Monto Total de apoyos otorgados	Promedio Porcentual
Profesionistas	7	11	9,520.00	104,720.00	733,040.00	42.92%
Auxiliares técnicos operativos	9	11	7,000.00	77,000.00	693,000.00	40.58%
Auxiliares administrativos	6	11	4,268.00	46,948.00	281,688.00	16.49%
Total	22				1,707,728.00	100%

Presupuesto anual para entrega de apoyos 2018

Denominación	Nº Facilitadores	Nº Ministraciones	Monto Unitario mensual	Monto Unitario Anual	Monto Total de apoyos otorgados	Promedio Porcentual
Facilitadores Profesionistas	6	11	9,692.50	106,617.50	639,705.00	38.77%
Facilitadores Auxiliares Técnicos Operativos	11	11	6,423.00	70,653.00	777,183.00	47.10%
Facilitadores Auxiliares Administrativos	5	11	4,238.00	46,618.00	233,090.00	14.13%
Total	22				1,649,978.00	100.00%

11

3.5. Análisis y evolución de la cobertura.

Respecto del análisis de la evolución de la cobertura se presenta la comparación de la población registrada en el padrón de personas beneficiarias respecto de la población que sufre el problema o la necesidad social que atiende el programa de acuerdo con las reglas de operación.

Análisis y evolución de cobertura

Población	Población Objetivo					
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Que sufre el problema público o necesidad	377,578	338,552	338,552	130,444	12,000	22,000
Registrada en el Padrón	23	24	25	24	14	28
Personas usuarias					12,987	22,000
Evolución						

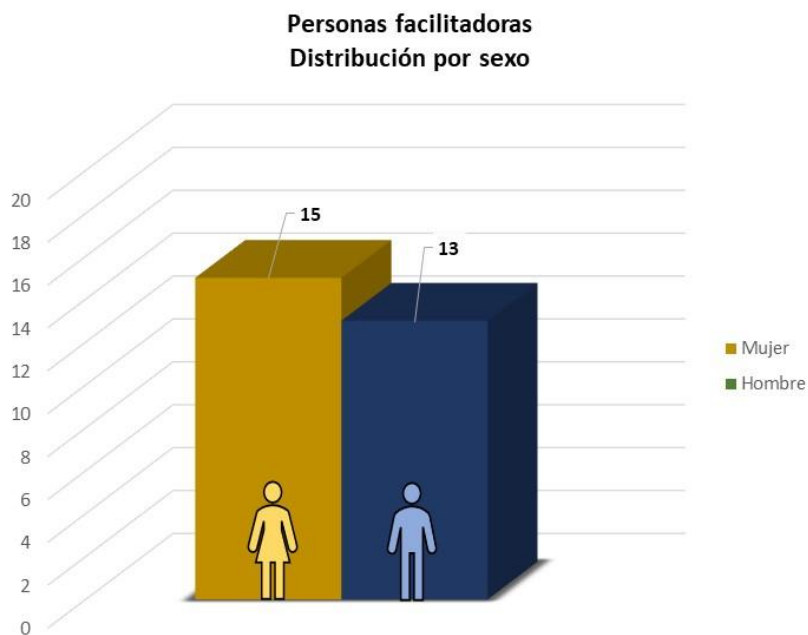
* El número de facilitadores excedió lo programado debido a altas y bajas de personas beneficiarias y personas beneficiarias facilitadores y no a un aumento en el presupuesto para este concepto.

El programa social *Amigo fiel* presta un servicio a personas usuarias, tutores de animales de compañía; las personas que se registran en padrón son sólo las beneficiarias facilitadoras de servicios. En este sentido, el análisis que corresponde para conocer la incidencia del programa es comparar el número de personas usuarias, respecto al número de población objetivo $[22,000 / 22,000) * 100] = 100\%$. Lo que representa que el programa está atendiendo la totalidad de su población objetivo

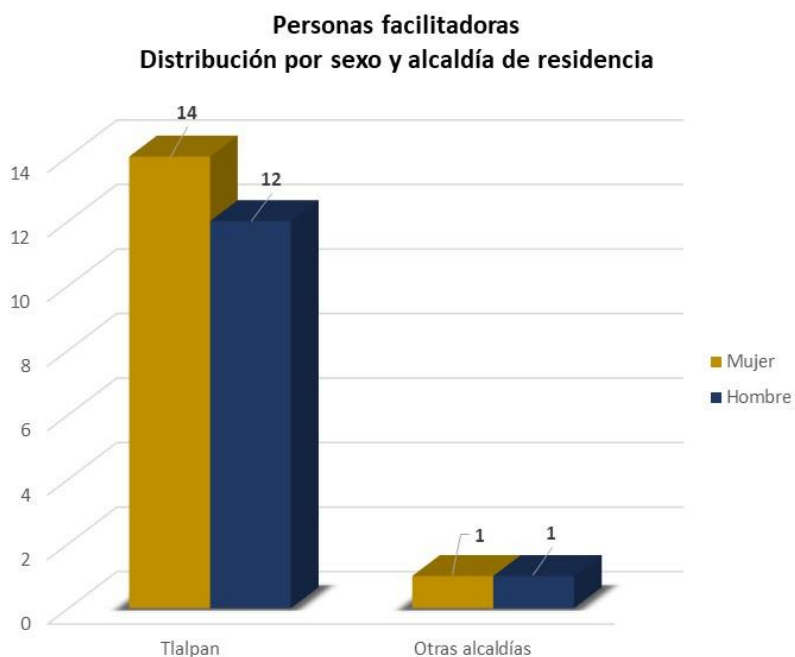
3.5.1. Análisis del padrón de personas beneficiarias.

- Distribución por sexo.
- Distribución por tipo de personas beneficiarias (facilitadores, personas beneficiarias directas, usuarios).

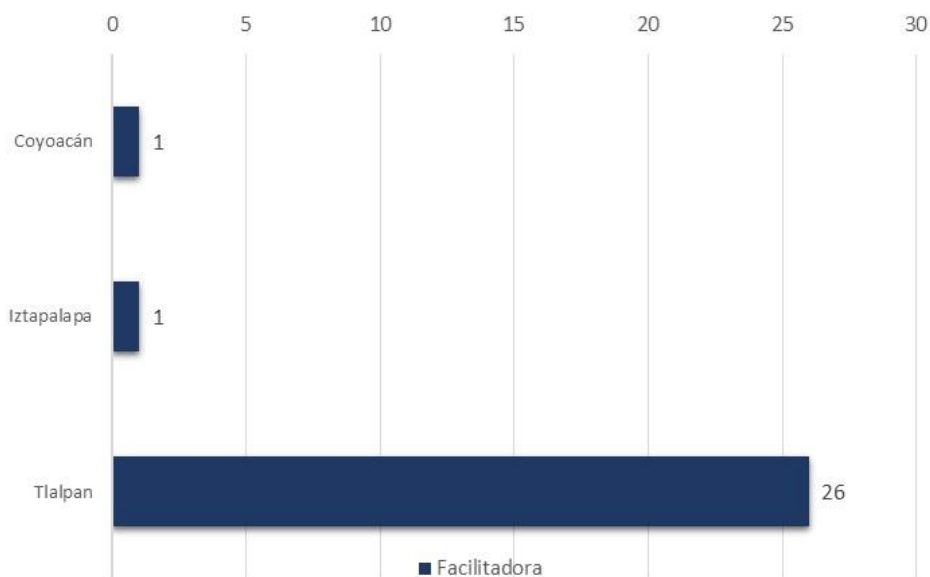
12



- Distribución por territorio (alcaldía y colonia).

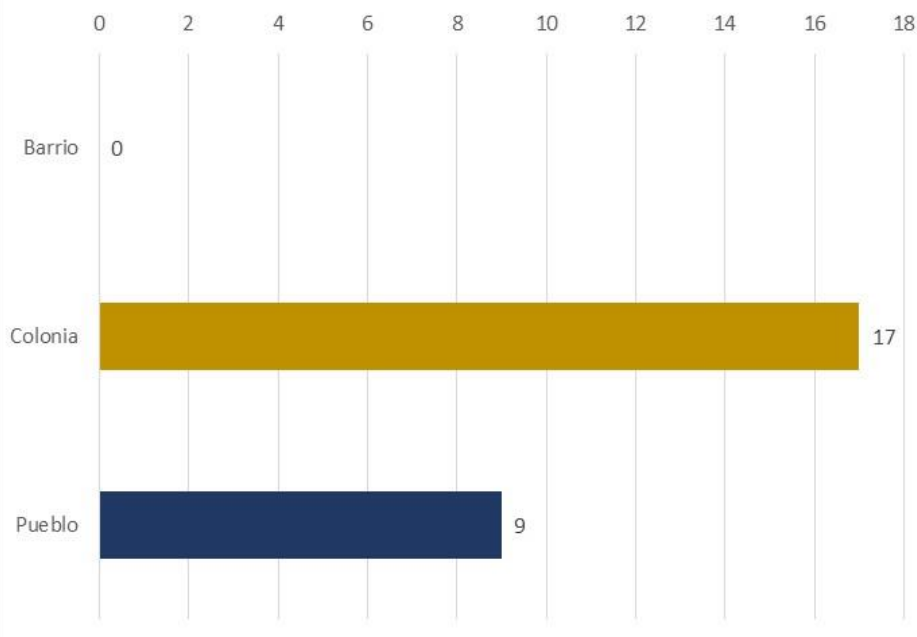


Personas facilitadoras
Distribución por lugar de residencia en
las alcaldías de la CDMX

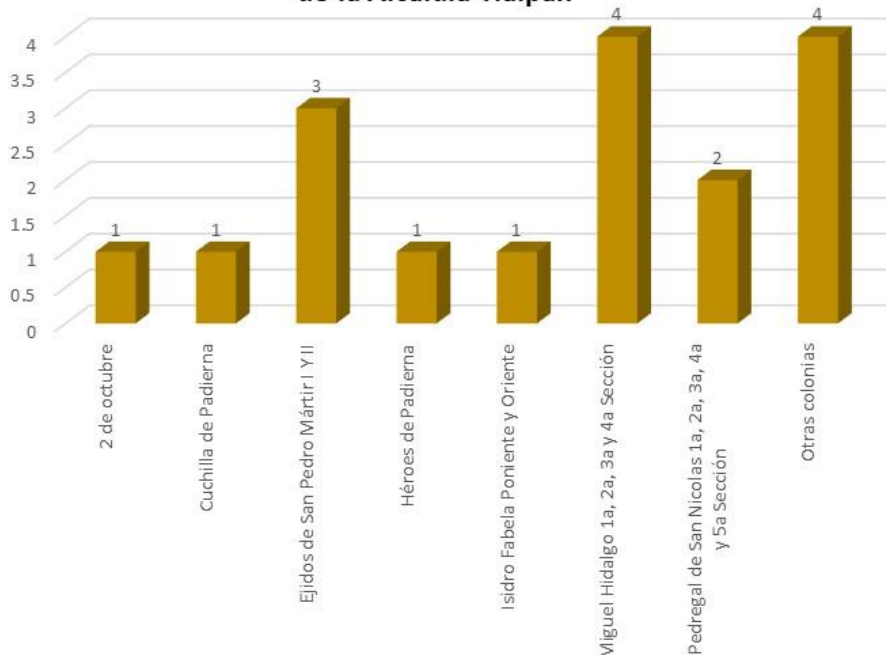


13

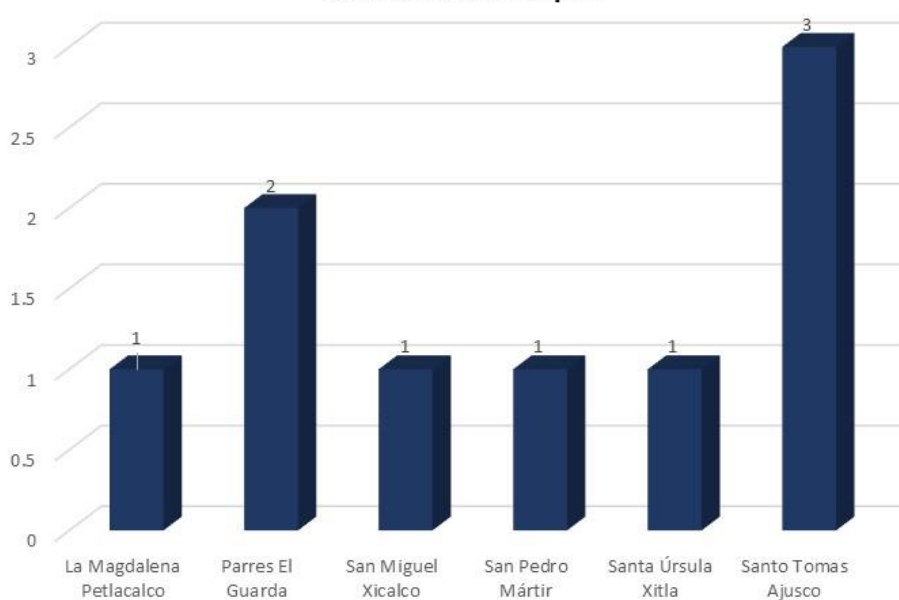
Personas facilitadoras
Distribución por lugar de residencia en barrios, colonias
y pueblos de la Alcaldía Tlalpan



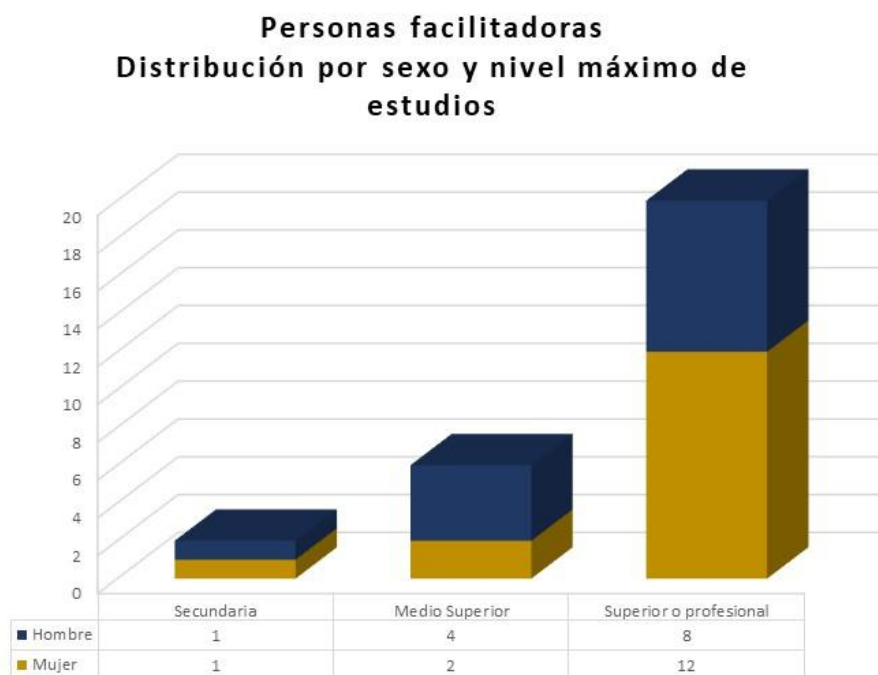
Personas facilitadoras
Distribución por lugar de residencia en colonias
de la Alcaldía Tlalpan



Personas facilitadoras
Distribución por lugar de residencia en pueblos
de la Alcaldía Tlalpan

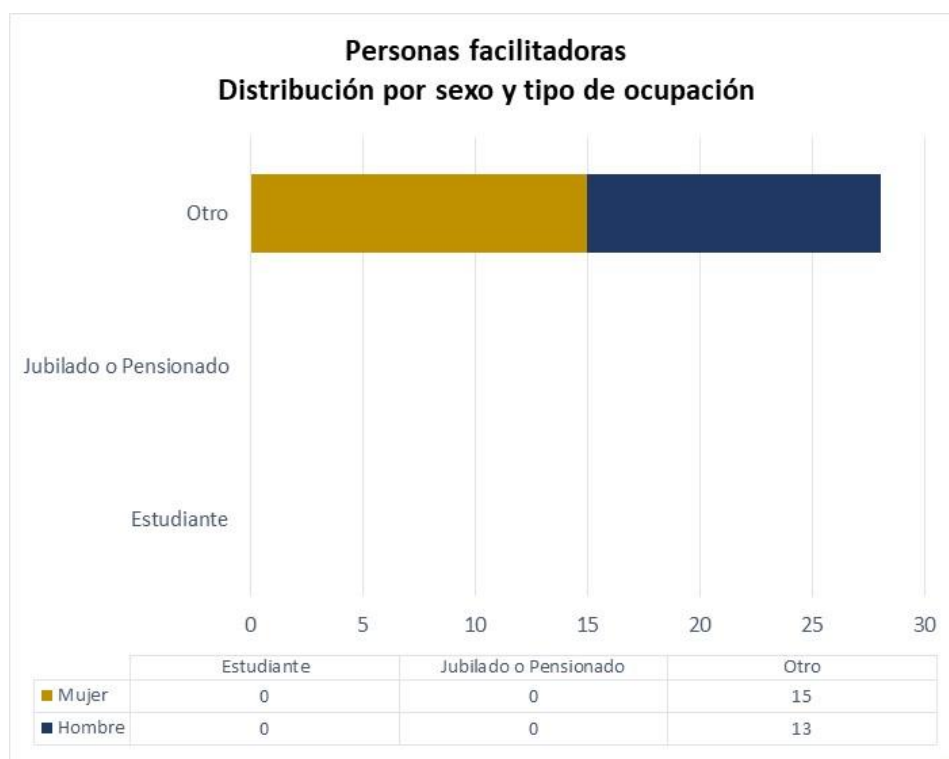


d) Distribución por nivel de escolaridad.

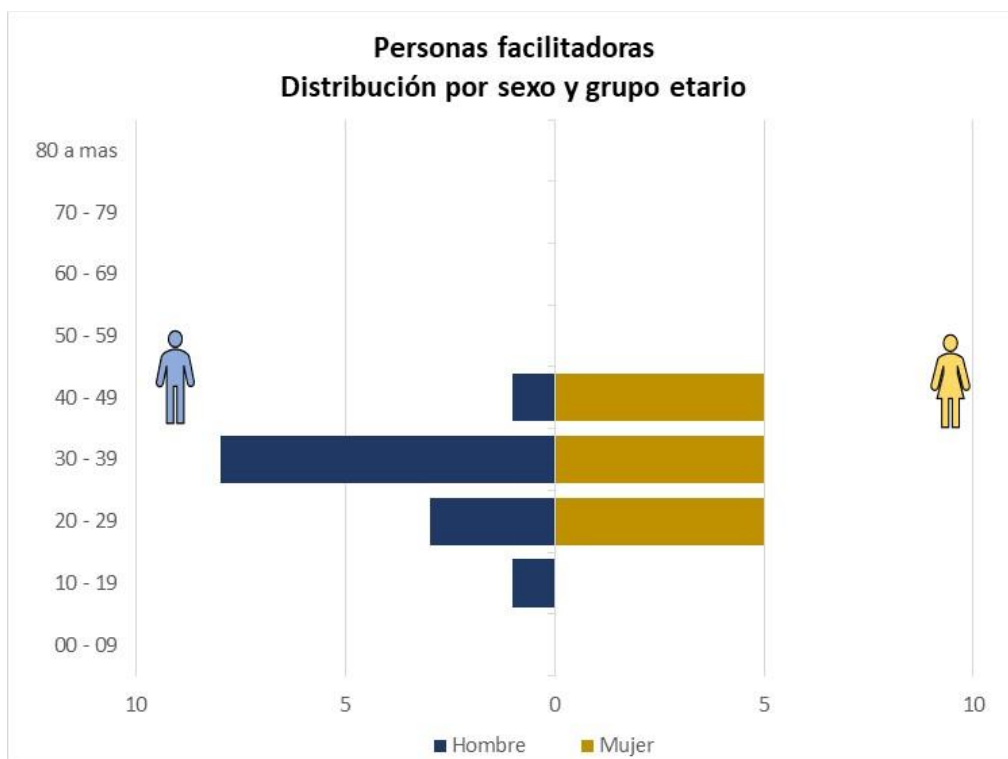


15

e) Distribución por ocupación o tipo de ocupación.



f) Distribución por grupos de edad.



4. Módulo de análisis cualitativo

De acuerdo con la metodología de evaluación, se aplicaron los cuestionarios a tres tipos de personas vinculadas al programa social: directivas, operativas y de planeación. En el análisis de los cuestionarios, se encontraron puntos de convergencia relevantes, que a continuación se describen:

17

4.1. Diagnóstico y planeación

- Se identificó una mejora en la calendarización de las actividades del programa, lo que permitió una mayor cobertura. El programa es abierto a todo público que sea persona tutora de animales de compañía, por tanto, atiende sin distinción de género.

4.2. Producción y entrega de resultado y servicios

- Se logró mayor cobertura en esterilizaciones y en desparasitación de animales de compañía.
- El programa está abierto a todo público, por lo que se les brinda atención a todos los animales de compañía sin importar las preferencias de las personas tutoras.
- Además, se identificó la necesidad de realizar capacitaciones de actualización veterinaria y enfermedades infecciosas. Como parte de las propuestas de difusión se propone la promoción de los servicios del programa en las distintas instalaciones de la Alcaldía.

4.3. Seguimiento y monitoreo de las actividades

- Se identificó que se mejoraron los mecanismos de monitoreo, por medio de evidencia fotográfica adicional a los archivos documentales.

4.4. Resultados

- Como parte de la entrega de resultados, destaca la adquisición del aparato de Rayos X, lo que permite brindar mejor atención a los animales de compañía que sufren algún tipo de fractura.
- Como parte de las propuestas de mejora se identificaron las siguientes:
 1. Implementar nuevas formas de difusión de las actividades del programa.
 2. Otorgar capacitaciones para el personal que atiende al público.
 3. Implementar jornadas de salud animal en zonas aisladas y de bajos recursos en la demarcación.

5. Módulo de satisfacción de personas beneficiarias

Con base en los *Lineamientos específicos para diseñar y aplicar encuestas de satisfacción en el marco de la evaluación interna 2023 de los programas sociales de la Ciudad de México*, emitidos por el Consejo de Evaluación de la Ciudad de México y publicados en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, número 945 Bis, el 26 de septiembre de 2022, el programa social *Amigo Fiel* no fue incluido en la *Relación de programas sociales que deberán presentar indicadores de satisfacción de personas beneficiarias y usuarias en 2023* (Anexo 1).

6. Hallazgos y sugerencias de mejora.

Matriz de hallazgos y sugerencias de mejora

Categorías	Áreas de mejora	Propuestas de mejora	Unidad responsable del cumplimiento	Plazo de cumplimiento	Medio de verificación del cumplimiento
1. Diagnóstico y planeación	No identificadas	No aplica	Ninguna	No aplica	No aplica
2. Operación, producción y entrega de transferencias, bienes y servicios	2.1. Se identificó la necesidad de realizar capacitaciones de actualización veterinaria y enfermedades infecciosas. 2.2. Se identificó la necesidad innovar sobre los actuales canales de difusión.	2.1. Realizar capacitaciones de actualización veterinaria y enfermedades infecciosas. 2.2. Implementar nuevos canales de difusión.	Alcalía Tlalpan: Dirección General de Desarrollo Social	Ejercicio 2025	Reglas de Operación del Programa Social.
3. Cobertura, metas, montos y presupuesto	3.1. Se identificó la necesidad aumentar el número de personas beneficiarias facilitadoras de servicios.	3.1. Aumentar el número de personas beneficiarias facilitadoras de servicios, lo que permitirá ofrecer más servicios.	Alcalía Tlalpan: Dirección General de Desarrollo Social	Ejercicio 2024	Reglas de Operación del Programa Social.
4. Seguimiento y monitoreo de las actividades	No identificadas	No aplica	Ninguna	No aplica	No aplica
5. Satisfacción de personas usuarias y beneficiarias	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
6. Resultados del programa	6.1. Necesidad de otorgar capacitaciones para el personal que atiende al público. 6.2. Necesidad de mayor número de jornadas de salud animal en zonas aisladas y de bajos recursos en la demarcación.	6.1. Como parte de la operación del programa, otorgar capacitaciones para el personal que atiende al público. 6.2. Programar jornadas de salud animal en zonas aisladas y de bajos recursos en la demarcación.	Alcalía Tlalpan: Dirección General de Desarrollo Social	Ejercicio 2025	Diagnóstico de necesidades y Reglas de operación del programa.