

DELEGACIÓN: TLALPAN	FECHA DE CORTE: 30 DE ABRIL	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL	IMAGEN DE LA DELEGACIÓN	FORMATO ACUMULADO VUD-01
PERIODO / AÑO: 04/17	AÑO: 2017	OFICIALIA MAYOR COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA		

INFORME ACUMULADO ANUAL DE TRÁMITES - INDICADORES DE PROCESOS																				PREVENIONES				TEMPOS DE RESPUESTA				PERSONAS FÍSICAS				PERSONAS MORALES				TOTAL POR TIPO DE SOLICITANTE	
TRÁMITES	INGRESADAS AL MES DE...	AUTORIZADAS ET	AUTORIZADAS FT	RECHAZADAS ET	RECHAZADAS FT	EN PROCESO	PENDIENTES DE RESPUESTA	REVENIDAS POR EL SOLICITANTE	FINALMENTE RESULTAS	REVENIDAS POR EL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL	TOTAL ACUMULADO POR TRÁMITE	%	TOTAL ACUMULADO DE TRÁMITES POR MATERIA	%	PREVENIONES ET	PREVENIONES FT	TOTAL DE AUTORIZADAS		TEMPOS DE RESPUESTA PROMEDIO EN DIAS HABILES		PERSONAS FÍSICAS		PERSONAS MORALES		TOTAL POR TIPO DE SOLICITANTE	%											
															ET	FT	ET	FT	HOMBRES	%	MUJERES	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%									
A P E R T U R A D O	Activo para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%									
	Permiso para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Variable	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%									
	Permiso para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Zonal	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%									
	Activo de Clase de Actividades o Clase de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Variable o de Impacto Zonal o Activo de Inspección Temporal o Clase Definida de Actividades de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%									
C O N S Y R E O U S B R A C I S D O N E	Licencia de Construcción Especial	20	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	10	50%	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%									
	Registro de Manifestación de Construcción tipo B	35	35	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	35	100%	0	0%	35	0	0	0	0	100%	9	2%	9	5%	28	3%									
	Registro de Manifestación de Construcción tipo C	1	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	1	0	0	0	0	100%	0	0%	1	1%	1	0%									
	Constancia de Abastecimiento y Número Oficial	1020	3	0%	25	2%	0	0%	0	0%	552	54%	440	43%	28	28	440	1020	95%	3	25	0	0	14	4%	10	3%	4	2%	28	3%						
AGUA POTABLE Y SERVICIOS HIDRÁULICOS	1. Instalación, reconstrucción y cambio de tuberías, reparación de tuberías de agua potable, tuberías de agua residual tratada y descargas sanitarias, arreglo de cuartos y sistemas de redacción.	27	2	7%	1	4%	0	0%	0	0%	17	63%	7	26%	3	3	7	27	1%	27	1%	2	1	19	0	1	0%	1	1%	3	0%						
	2. Expedición de Constancia de Abastecimiento y Número Oficial	1020	3	0%	25	2%	0	0%	0	0%	552	54%	440	43%	28	28	440	1020	26%	3	25	0	0	14	4%	10	3%	4	2%	28	3%						
CONSTRUCCIONES Y OBRAS	3. Licencia de Construcción Especial para edificaciones repetitivas de construcción común y habitacionales. Demoliciones, Escavaciones o cortes de profundidades mayor a un metro. Tappales que excedan la altura en más de 0.5 m. Obras o instalaciones temporales (fuerza, aparatos mecánicos, cintas, carpas, gradillas, domos y otros similares), instalaciones y modificaciones en edificaciones existentes de instalaciones para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares.	8	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	8	0%	0	0%	0	0	13	8	0%	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%							
	4. Expedición de Prórroga de Licencia de construcción especial para edificaciones repetitivas de construcción común y habitacionales. Demoliciones, Escavaciones o cortes de profundidades mayor a un metro. Tappales que excedan la altura en más de 0.5 m. Obras o instalaciones temporales (fuerza, aparatos mecánicos, cintas, carpas, gradillas, domos y otros similares), instalaciones y modificaciones en edificaciones existentes de instalaciones para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares.	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%								
	5. Licencia de Construcción Especial para la construcción, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas de las construcciones que se pretenden ejecutar en caso de construcción o que repareen ojalón.	5	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	80%	1	20%	0	0	1	5	0%	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%							
	6. Expedición de Prórroga de Licencia de Construcción Especial para edificaciones en caso de construcción, realizar obras de construcción, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas.	1	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0	0	1	0%	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%							
	7. Activo de Terminación de Licencia de Construcción Especial (todas las modalidades)	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%								
	8. Registro de Constancia de Seguridad Estructural	50	50	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	50	100%	0	0%	50	50	1%	0	0	0	0	0%	8	2%	9	2%	36	20%	53	6%					
	9. Activo de Renovación de Constancia de Seguridad Estructural	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0%	1	0%	10	5%	11	1%						
	10. Registro de Manifestación de Construcción tipo A	6	6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6	100%	0	0%	6	6	0%	0	0	0	0%	2	1%	0	0%	2	1%	4	0%						
	11. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%						
	12. Activo de Terminación de Ocho de Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%						
	13. Expedición de Registro de Manifestación para ampliación y/o modificación de Construcción tipo A	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%						
	14. Registro de Manifestación de Construcción tipo B	30	30	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	30	100%	0	0%	30	30	0%	0	0	0	0%	12	4%	10	3%	8	4%	30	3%						
	15. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo B	2	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%	0	2	0%	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%						
	16. Activo de Terminación de Ocho de Registro de Manifestación de Construcción tipo B	25	25	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%	0	0%	25	25	0%	0	0	0	0%	12	4%	5	1%	8	4%	25	3%						
	17. Autorización de Uso y Ocupación para Manifestación de Construcción tipo B	4	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	50%	2	50%	0	0%	2	4	0%	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%						
	18. Expedición de Registro de Manifestación para ampliación y/o modificación de Construcción tipo B	5	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5	100%	0	0%	5	5	0%	0	0	0	0%	1	0%	2	1%	2	1%	5	1%						
	19. Registro de Manifestación de Construcción tipo C	1	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	1	1	0%	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	1	0%						
	20. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%						
	21. Activo de Terminación de Ocho de Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%						

DELEGACIÓN: TLALPÁN		FECHA DE CORTE: 30 DE ABRIL								FORMATO ACUMULADO VUD-04		
PERIODO / AÑO: 04/17		AÑO: 2017										
GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL				IMAGEN DE LA DELEGACIÓN								
CONTRALORÍA GENERAL COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA												
CUADRO RESUMEN DE PROCESOS												
MATERIA	TOTAL ACUMULADO DE SOLICITUDES INGRESADAS	DEMANDA DE TRÁMITES POR MATERIA	TOTAL DE AUTORIZADAS ET	TOTAL DE AUTORIZADAS FT	TOTAL DE SOLICITUDES PENDIENTES DE RESPUESTA	TOTAL SOLICITUDES EN ESPERA DE RESPUESTA	TOTAL SOLICITUDES EN ESPERA DE RESPUESTA	TOTAL SOLICITUDES EN ESPERA DE RESPUESTA	INDICADOR DE AUTORIZACIÓN TOTAL (A Favor del Ciudadano)	INDICADOR DE RESOLUCIÓN TOTAL (Finalmente Resueltas)	PORCENTAJE DE SOLICITUDES EN ESPERA DE RESOLUCIÓN	
APERTURA DE NEGOCIOS	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%	
CONSTRUCCIONES Y OBRAS	726	25%	26	5	335	6...	...	4%	4%	96%	100%	
AGUA POTABLE Y SERVICIOS HUIDRÁULICOS	18	1%	2	0	3	16	2	11%	11%	89%	100%	
CONSTRUCCIONES Y OBRAS	893	31%	179	5	340	714	184	21%	21%	79%	100%	
ESPECTÁCULOS	34	1%	7	4	16	22	12	32%	35%	65%	100%	
ESTABLECIMIENTOS	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0%	100%	100%	
INDUSTRIA	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0%	100%	100%	
MERCADOS PÚBLICOS	1457	50%	155	35	1105	1355	201	13%	14%	86%	100%	
PROTECCIÓN CIVIL	162	6%	6	0	34	156	6	4%	4%	96%	100%	
SERVICIOS LEGALES Y ARCHIVOS DE NOTARÍAS	359	12%	228	10	54	117	242	66%	67%	33%	100%	
USO DE SUELO	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%	
GRAN TOTAL Y RESULTADOS TOTALES	2923	100%	577	54	1552	2380	647	22%	22%	78%	100%	



DELEGACIÓN: TLALPAN		FECHA DE CORTE: 30 DE ABRIL				FORMATO ACUMULADO VUD-05			
PERIODO / AÑO: 04/17		AÑO: 2017							
GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL									
CONTRALORÍA GENERAL COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA									
		REPOSICIÓN				DESEMPEÑO DE TRÁMITES POR MATERIA			
MATERIA	TOTAL ACUMULADO DE SOLICITUDES INGRESADAS	PREVENCIÓN		RESOLUCIÓN EN TIEMPO	RESOLUCIÓN DE TRÁMITES FUERA DE TIEMPO	EN ESPERA DE RESOLUCIÓN	%		
		ET	FT					DISTRIBUIDO	
APERTURA DE NEGOCIOS	0	0	0	0%	0%	0%	0%		
CONSTRUCCIONES Y OBRAS	726	0	0	4%	1%	96%	100%		
AGUA POTABLE Y SERVICIOS HUIDRÁULICOS	18	0	0	11%	0%	89%	100%		
CONSTRUCCIONES Y OBRAS	893	0	0	20%	1%	79%	100%		
ESPECTÁCULOS	34	0	0	21%	15%	65%	100%		
ESTABLECIMIENTOS	0	0	0	0%	0%	0%	0%		
INDUSTRIA	0	0	0	0%	0%	0%	0%		
MERCADOS PÚBLICOS	1457	0	0	11%	3%	96%	110%		
PROTECCIÓN CIVIL	162	0	0	4%	0%	96%	100%		
SERVICIOS LEGALES Y ARCHIVOS DE NOTARÍAS	359	0	0	64%	4%	33%	100%		
USO DE SUELO	0	0	0	0%	0%	0%	0%		
GRAN TOTAL Y RESULTADOS TOTALES	2923	0	0	19%	2%	79%	100%		

DELEGACIÓN: TLALPAN	FECHA DE CORTE: 30 DE ABRIL	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL	#IMAGEN DE LA DELEGACIÓN	FORMATO MENSUAL VUD-01
PERIODO / AÑO: 04/17	AÑO: 2017	OFICINA MAYOR COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA		

INFORME MENSUAL DE TRÁMITES - INDICADORES DE PROCESOS																	PREVENIONES ET				PREVENIONES FT				TOTAL DE AUTORIZADAS				TEMPOS DE RESPUESTA PROMEDIO EN DIAS HABILES				PERSONAS FÍSICAS				PERSONAS MORALES				TOTAL POR TIPO DE SOLICITANTE	
TRÁMITES	INGRESADAS DEL MES DE DICIEMBRE	AUTORIZADAS ET	AUTORIZADAS FT	RECHAZADAS ET	RECHAZADAS FT	EN PROCESO	PENDIENTES DE RESPUESTA (RECAZO DEL MES)	FINALMENTE RESUELTAS	TOTAL MENSUAL POR TRÁMITE	%	TOTAL MENSUAL DE TRÁMITES POR MATERIA	%	PREVENIONES ET		PREVENIONES FT		TOTAL DE AUTORIZADAS		TEMPOS DE RESPUESTA PROMEDIO EN DIAS HABILES		PERSONAS FÍSICAS		PERSONAS MORALES		TOTAL POR TIPO DE SOLICITANTE																	
													ET	FT	ET	FT	ET	FT	ET	FT	HOMBRES	%	MUJERES	%	Nº	%	#DIV/0!	%														
A P E R T O R I C A D O	Aviso para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%														
	Permiso para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vial	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%														
	Permiso para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Zonal	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%														
	Aviso de Cese de Actividades o Cierre de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vial o de Impacto Zonal o Aviso de Suspensión Temporal o Cese Definitivo de Actividades de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	0	0%	0	0%	0	0%	0	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%														
C O N S T R U C T I O N E S	Licencia de Construcción Especial	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0	0%	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%														
	Registro de Manifestación de Construcción tipo B	5	100%	5	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0%	5	0	0	0	0	0%	3	60%	5	0%	0	0%														
	Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%														
	Constancia de Alcabala y Número Oficial	126	100%	1	1%	0	0%	0	0%	85	67%	40	32%	1	126	40%	0	0%	1	0	5	0	0	0%	1	100%	0	0%														
A G U A P O T A B L E S E R V I C I O S H E R Á L I C O S	1. Instalación, reconstrucción y cambio de sistema, instalación de tomas de agua potable, tomas de agua residual tratada y descargas sanitarias, armado de cuadro e instalación de medidores.	9	100%	1	11%	0	0%	0	0%	5	56%	3	33%	1	9	3%	0	0%	0	0%	1	0	7	0	0	0%	0	0%														
	2. Expedición de Constancia de Alcabala y Número Oficial	126	100%	1	1%	0	0%	0	0%	85	67%	40	32%	1	126	40%	0	0%	1	0	5	0	0	0%	1	100%	0	0%														
C O N S T R U C T I O N E S Y O B R A S	3. Licencia de Construcción Especial para estaciones repetidoras de comunicación celular y/o inalámbricas. Demoliciones, Excavaciones y cortes de profundidad mayor a un metro. Tapales que invadan la acera en más de 0.5 m. Otros o instalaciones temporales (fence, aparatos mecánicos, cintos, carpas, gradinetas desmontables y otros similares), instalaciones o modificaciones en edificaciones existentes de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%														
	4. Expedición de Prórroga de Licencia de construcción especial para estaciones repetidoras de comunicación celular y/o inalámbricas. Demoliciones, Excavaciones o cortes de profundidad mayor a un metro. Tapales que invadan la acera en más de 0.5 m. Otros o instalaciones temporales (fence, aparatos mecánicos, cintos, carpas, gradinetas desmontables y otros similares), instalaciones o modificaciones en edificaciones existentes de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%														
	5. Licencia de Construcción Especial para la restauración, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas, a las construcciones que se pretenden operar en estado de conservación o que requieran opción.	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	###	0	0%	0	1	0%	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%													
	6. Expedición de Prórroga de Licencia de Construcción Especial para edificaciones en estado de conservación, revalor obras de restauración, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	1	0%	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%													
	7. Aviso de Terminación de Licencia de Construcción Especial (todas las modalidades)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%														
	8. Registro de Constancia de Seguridad Estructural	9	100%	9	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	9	9	3%	0	0%	0	0	0	0	0%	9	100%	9	11%	0	0%													
	9. Aviso de Renovación de Constancia de Seguridad Estructural	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%														
	10. Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%														
	11. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%														
	12. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%														
	13. Expedición de Registro de Manifestación para ampliación y/o modificación de Construcción tipo A	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%														
	14. Registro de Manifestación de Construcción tipo B	5	100%	5	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5	5	2%	0	0%	5	0	0	0	2	40%	0	0%	3	60%	5	6%												
	15. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo B	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%													
	16. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo B	2	0%	2	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	2	1%	0	0%	2	0	0	0	1	0%	0	0%	1	0%	2	2%												
	17. Autorización de Uso y Ocupación para Manifestación de Construcción tipo B	2	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	1	0%	0	2	1%	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%														

DELEGACIÓN: TLALPAN	FECHA DE CORTE: 30 DE JUNIO	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL		IMAGEN DE LA DELEGACIÓN		FORMATO ACUMULADO VUD-02
PERIODO / AÑO: 06/17	AÑO: 2017	OFICIALIA MAYOR COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA				

INFORME ACUMULADO DE REZAGO DE TRÁMITES POR MES - INDICADORES DE PROCESOS																															
		REZAGADAS POR MES (Pendientes de Respuesta)														FINALMENTE RESUELTAS POR MES															
MERCADOS PÚBLICOS	52. Autorización de Cambio de Giro de local en Mercado Público	23	1	0	5	2	0	1	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	1114	65%	
	53. Autorización para el traspaso de Derechos de Cédula de Empadronamiento del local en Mercado Público.	39	4	7	1	0	1	4	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17			
	54. Autorización por 90 días para que una persona distinta del empadronado pueda ejercer el comercio en puestos permanentes o temporales en mercados públicos, por cuenta del empadronado	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	55. Cambio de nombre del titular de la cédula de empadronamiento de locales en Mercados Públicos por Fallecimiento del Empadronado	9	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2			
	56. Cédula de Empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos	29	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6			
	57. Refrendo de Empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos	1442	982	53	10	2	0	3	0	0	0	0	0	0	1050	119	81	18	1	1	6	12	0	0	0	0	0	119			1050
	58. Permiso para ejercer actividades comerciales en Romerías	150	3	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	88	30	16	46	7	0	0	0	0	0	0	0	99			30
	59. Autorización de remodelación de local	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1			0
	60. Autorización del Programa Especial de Protección Civil	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1			0
PROTECCIÓN CIVIL	61. Autorización del Programa Interno de Protección Civil	245	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	8	2	1	0	2	2	1	0	0	0	0	0	8	33	36	2%	
	62. Autorización para la presentación de juegos pirotécnicos	7	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3			
SERVICIOS LEGALES Y ARCHIVOS DE NOTARIAS	63. Expedición de certificado de residencia	420	1	4	2	7	2	2	0	0	0	0	0	18	335	77	70	59	33	41	57	0	0	0	0	0	337	18	77	4%	
	64. Expedición de copias certificadas de los documentos que obren en los archivos de la Delegación	96	2	17	11	10	9	10	0	0	0	0	0	59	0	0	1	2	0	1	3	0	0	0	0	0	7	59			
USO DE SUELO	65. Certificado Único de Zonificación de Uso de Suelo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL DE REZAGO POR MES		3897	1172	202	111	67	58	103	0	0	0	0	0	1713	880	232	147	180	88	127	132	0	0	0	0	906	1713	1713	100%		

DELEGACIÓN: TLALPÁN		FECHA DE CORTE: 30 DE JUNIO										FORMATO ACUMULADO VUD-04	
PERIODO / AÑO: 06/17		AÑO: 2017											
GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL				IMAGEN DE LA DELEGACIÓN									
CONTRALORÍA GENERAL COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA													
CUADRO RESUMEN DE PROCESOS													
MATERIA	TOTAL ACUMULADO DE SOLICITUDES INGRESADAS	DEMANDA DE TRÁMITES POR MATERIA	TOTAL DE AUTORIZADAS ET	TOTAL DE AUTORIZADAS FT	TOTAL DE SOLICITUDES PENDIENTES DE RESPUESTA	TOTA SOLICIT EN ES DI RESOLU				INDICADOR DE AUTORIZACIÓN TOTAL (A Favor del Ciudadano)	INDICADOR DE RESOLUCIÓN TOTAL (Finalmente Resueltas)	PERCENT DE SOLICIT EN ESPER RESOLUC	
APERTURA DE NEGOCIOS	0	0%	0	0	0	0				0%	0%	0%	
CONSTRUCCIONES Y OBRAS	1076	29%	39	25	450	1012	64		6%	6%	94%	100%	
AGUA POTABLE Y SERVICIOS HUIRÁULICOS	27	1%	2	1	7	24	3		11%	11%	89%	100%	
CONSTRUCCIONES Y OBRAS	1345	36%	281	25	460	1052	306		23%	23%	77%	100%	
ESPECTÁCULOS	57	2%	13	5	19	33	24		32%	42%	58%	100%	
ESTABLECIMIENTOS	0	0%	0	0	0	0	0		0%	0%	100%	100%	
INDUSTRIA	0	0%	0	0	0	0	0		0%	0%	100%	100%	
MERCADOS PÚBLICOS	1543	41%	174	35	1114	1423	220		14%	14%	86%	100%	
PROTECCIÓN CIVIL	254	7%	9	0	36	245	9		4%	4%	96%	100%	
SERVICIOS LEGALES Y ARCHIVOS DE NOTARÍAS	516	14%	320	15	77	172	344		65%	67%	33%	100%	
USO DE SUELO	0	0%	0	0	0	0	0		0%	0%	0%	0%	
GRAN TOTAL Y RESULTADOS TOTALES	3742	100%	799	81	1713	2949	906		24%	24%	76%	100%	



DELEGACIÓN: TLALPAN		FECHA DE CORTE: 30 DE JUNIO				FORMATO ACUMULADO VUD-05			
PERIODO / AÑO: 06/17		AÑO: 2017							
GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL		IMAGEN DE LA DELEGACIÓN							
CONTRALORIA GENERAL COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA									
REPORTE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO DE TRÁMITES									
MATERIA	TOTAL ACUMULADO DE SOLICITUDES INGRESADAS	PREVENIONES		RESOLUCIÓN DE TRÁMITES EN TIEMPO	RESOLUCIÓN DE TRÁMITES FUERA DE TIEMPO	TRÁMITES SOLUCIONADOS	% DISTRIBUIDO		
		ET	FT						
APERTURA DE NEGOCIOS	0	0	0	0%	0%		0%		
CONSTRUCCIONES Y OBRAS	1076	0	0	4%	2%		100%		
AGUA POTABLE Y SERVICIOS HUIDRÁULICOS	27	0	0	7%	4%	89%	100%		
CONSTRUCCIONES Y OBRAS	1345	0	0	21%	2%	77%	100%		
ESPECTÁCULOS	57	0	0	25%	18%	58%	100%		
ESTABLECIMIENTOS	0	0	0	0%	0%	0%	0%		
INDUSTRIA	0	0	0	0%	0%	0%	0%		
MERCADOS PÚBLICOS	1543	0	0	12%	3%	96%	110%		
PROTECCIÓN CIVIL	254	0	0	4%	0%	96%	100%		
SERVICIOS LEGALES Y ARCHIVOS DE NOTARÍAS	516	0	0	62%	5%	33%	100%		
USO DE SUELO	0	0	0	0%	0%	0%	0%		
GRAN TOTAL Y RESULTADOS TOTALES	3742	0	0	21%	3%	77%	100%		



DELEGACIÓN: TLALPAN	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL OFICIALIA MAYOR	
AÑO: 2017	COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA FORMATO DE TIEMPOS DE RESPUESTA VUD-01	

TIEMPOS DE RESPUESTA PROMEDIO DE TRÁMITES AUTORIZADOS EN TIEMPO - INDICADORES DE PROCESOS

TRÁMITES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TIEMPO DE RESPUESTA PROMEDIO EN DÍAS HÁBILES
A P N E R G O R I A O S D E	Aviso para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	0	0	0	0	0	0						0
	Permisos para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal	0	0	0	0	0	0						0
	Permiso para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Zonal	0	0	0	0	0	0						0
	Aviso de Cese de Actividades o Cierre de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal o de Impacto Zonal; o Aviso de Suspensión Temporal o Cese Definitivo de Actividades de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	0	0	0	0	0	0						0
C O N S T R U C T I O N E S	Licencia de Construcción Especial	0	0	0	0	0	0						0
	Registro de Manifestación de Construcción tipo B	0	0	0	0	0	0						0
	Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0	0	0	0	0						0
	Constancia de Alineamiento y Número Oficial	0	0	7	5	0	12						4
AGUA POTABLE Y SERVICIOS HIDRÁULICOS	1. Instalación, reconstrucción y cambio de diámetro, supresión de tomas de agua potable, tomas de agua residual tratada y descargas domiciliarias, armado de cuadro e instalación de medidores.	19	0	0	7	0	18						7
	2. Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial	0	0	7	5	0	12						4
CONSTRUCCIONES Y OBRAS	3. Licencia de Construcción Especial para estaciones repetidoras de comunicación celular y inalámbricas; Demoliciones; Excavaciones o cortes de profundidad mayor a un metro; Tapiales que invadan la acera en más de 0.5 m; Obras o instalaciones temporales (ferias, aparatos mecánicos, circos, carpas, graderías desmontables y otros similares); Instalaciones o modificaciones en edificaciones existentes de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares.	0	0	0	0	0	0						0
	4. Expedición de Prórroga de Licencia de construcción especial para estaciones repetidoras de comunicación celular y/o inalámbricas; Demoliciones; Excavaciones o cortes de profundidad mayor a un metro; Tapiales que invadan la acera en más de 0.5 m; Obras o instalaciones temporales (ferias, aparatos mecánicos, circos, carpas, graderías desmontables y otros similares); Instalaciones o modificaciones en edificaciones existentes de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares.	0	0	0	0	0	0						0
	5. Licencia de Construcción Especial para la construcción, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas, a las construcciones que se pretendan ejecutar en suelo de conservación o que requieran opinión.	0	0	0	0	0	0						0
	6. Expedición de Prórroga de Licencia de Construcción Especial para edificaciones en suelo de conservación; realizar obras de construcción, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas	0	0	0	0	0	0						0
	7. Aviso de Terminación de Licencia de Construcción Especial (todas las modalidades)	0	0	0	0	0	0						0
	8. Registro de Constancia de Seguridad Estructural	0	0	0	0	0	0						0
	9. Aviso de Renovación de Constancia de Seguridad Estructural	0	0	0	0	0	0						0
	10. Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	0	0	0	0	0						0
	11. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	0	0	0	0	0						0
	12. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	0	0	0	0	0						0
	13. Expedición de Registro de Manifestación para ampliación y/o modificación de Construcción tipo A	0	0	0	0	0	0						0
	14. Registro de Manifestación de Construcción tipo B	0	0	0	0	0	0						0
	15. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo B	0	0	0	0	0	0						0
	16. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo B	0	0	0	0	0	0						0
	17. Autorización de Uso y Ocupación para Manifestación de Construcción tipo B	0	0	0	0	0	0						0
	18. Expedición de Registro de Manifestación para ampliación y/o modificación de Construcción tipo B	0	0	0	0	0	0						0
	19. Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0	0	0	0	0						0
	20. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0	0	0	0	0						0
	21. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0	0	0	0	0						0
	22. Autorización de Uso y Ocupación para Manifestación de Construcción tipo C	0	0	0	0	0	0						0
	23. Expedición de Registro de Manifestación para Ampliación y/o Modificación de Construcción tipo C	0	0	0	0	0	0						0
	24. Registro de Obra Ejecutada	0	0	0	0	0	0						0

DELEGACIÓN: TLALPÁN	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL OFICIALIA MAYOR
AÑO: 2017	COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA FORMATO DE TIEMPOS DE RESPUESTA VUD-02

TIEMPOS DE RESPUESTA PROMEDIO DE TRÁMITES AUTORIZADOS FUERA DE TIEMPO - INDICADORES DE PROCESOS

CATEGORÍA	TRÁMITES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TIEMPO DE RESPUESTA PROMEDIO EN DIAS HÁBILES
A P N E R G T O C U R P I O S D E	Aviso para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	0	0	0	0	0	0							0
	Permisos para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal	0	0	0	0	0	0							0
	Permiso para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Zonal	0	0	0	0	0	0							0
	Aviso de Cese de Actividades o Cierre de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal o de Impacto Zonal; o Aviso de Suspensión Temporal o Cese Definitivo de Actividades de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	0	0	0	0	0	0							0
C O N S T R U C T I O N E S	Licencia de Construcción Especial	0	0	0	0	0	0							0
	Registro de Manifestación de Construcción tipo B	0	0	0	0	0	0							0
	Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0	0	0	0	0							0
	Constancia de Alineamiento y Número Oficial	0	15	14	0	17.31	16.75							11
A G U A P O T A B L E S S E R V I C I O S H I D R A U L I C O S	1. Instalación, reconstrucción y cambio de diámetro, supresión de tomas de agua potable, tomas de agua residual tratada y descargas domiciliarias, armado de cuadro e instalación de medidores.	0	0	0	0	0	0							0
	2. Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial	0	15	14	0	17.31	16.75							11
C O N S T R U C T I O N E S Y O B R A S	3. Licencia de Construcción Especial para estaciones repetidoras de comunicación celular y/o inalámbrica; Demoliciones; Excavaciones o cortes de profundidad mayor a un metro; Tapiales que invadan la acera en más de 0.5 m.; Obras o instalaciones temporales (ferrías, aparatos mecánicos, circos, carpas, graderías desmontables y otros similares); Instalaciones o modificaciones en edificaciones existentes de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares.	0	0	0	0	0	0							0
	4. Expedición de Prórroga de Licencia de construcción especial para estaciones repetidoras de comunicación celular y/o inalámbrica; Demoliciones; Excavaciones o cortes de profundidad mayor a un metro; Tapiales que invadan la acera en más de 0.5 m.; Obras o instalaciones temporales (ferrías, aparatos mecánicos, circos, carpas, graderías desmontables y otros similares); Instalaciones o modificaciones en edificaciones existentes de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares.	0	0	0	0	0	0							0
	5. Licencia de Construcción Especial para la construcción, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas; a las construcciones que se pretendan ejecutar en suelo de conservación o que requieran opinión.	0	0	0	0	0	0							0
	6. Expedición de Prórroga de Licencia de Construcción Especial para edificaciones en suelo de conservación; realizar obras de construcción, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas	0	0	0	0	0	0							0
	7. Aviso de Terminación de Licencia de Construcción Especial (todas las modalidades)	0	0	0	0	0	0							0
	8. Registro de Constancia de Seguridad Estructural	0	0	0	0	0	0							0
	9. Aviso de Renovación de Constancia de Seguridad Estructural	0	0	0	0	0	0							0
	10. Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	0	0	0	0	0							0
	11. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	0	0	0	0	0							0
	12. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	0	0	0	0	0							0
	13. Expedición de Registro de Manifestación para ampliación y/o modificación de Construcción tipo A	0	0	0	0	0	0							0
	14. Registro de Manifestación de Construcción tipo B	0	0	0	0	0	0							0
	15. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo B	0	0	0	0	0	0							0
	16. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo B	0	0	0	0	0	0							0
	17. Autorización de Uso y Ocupación para Manifestación de Construcción tipo B	0	0	0	0	0	0							0
	18. Expedición de Registro de Manifestación para ampliación y/o modificación de Construcción tipo B	0	0	0	0	0	0							0
	19. Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0	0	0	0	0							0
	20. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0	0	0	0	0							0
	21. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0	0	0	0	0							0
	22. Autorización de Uso y Ocupación para Manifestación de Construcción tipo C	0	0	0	0	0	0							0

DELEGACIÓN: TLALPAN	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL OFICIALIA MAYOR	
AÑO: 2017	COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA FORMATO DE TIEMPOS DE RESPUESTA VUD-02	

TIEMPOS DE RESPUESTA PROMEDIO DE TRÁMITES AUTORIZADOS FUERA DE TIEMPO - INDICADORES DE PROCESOS															
	TRÁMITES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TIEMPO DE RESPUESTA PROMEDIO EN DIAS HÁBILES	
	23. Expedición de Registro de Manifestación para Ampliación y/o Modificación de Construcción tipo C	0	0	0	0	0	0							0	
	24. Registro de Obra Ejecutada	0	0	0	0	0	0							0	
	25. Aviso de Visto Bueno de Seguridad y Operación	0	0	0	0	0	0							0	
	26. Renovación de Visto Bueno de Seguridad y Operación	0	0	0	0	0	0							0	
	27. Regularización de Construcción de Inmuebles dedicados a la Vivienda (por escudo)	0	0	0	0	0	0							0	
ESPECTÁCULOS	28. Autorización para la presentación de Espectáculos en la Vía Pública, Parques o Espacios Públicos	0	0	0	0	0	0							0	
	29. Aviso para la Presentación de Espectáculos Públicos	0	0	0	0	0	0							0	
	30. Permiso para la Presentación de Espectáculos Públicos	0	13	12	1	0	13							7	
ESTABLECIMIENTOS	31. Autorización para Ampliación de Horario de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Zonal	0	0	0	0	0	0							0	
	32. Solicitud de Permiso para que un giro mercantil de Bajo Impacto o de Impacto Vecinal opere, por una sola ocasión, por un periodo determinado de tiempo, o por un solo evento, como giro mercantil de Impacto Zonal	0	0	0	0	0	0							0	
	33. Solicitud de modificación del Permiso para la operación de establecimientos mercantiles con giro de Impacto Vecinal o de Impacto Zonal, por variación de superficie, altor, giro mercantil, nombre o denominación comercial, o cualquiera otra	0	0	0	0	0	0							0	
	34. Aviso para el funcionamiento de Establecimientos Mercantiles con giro de Bajo Impacto	0	0	0	0	0	0							0	
	35. Aviso de Ingreso al Sistema Electrónico de Avisos y Permisos de Establecimientos Mercantiles, de aquellos que operan con Declaración de Apertura, para en lo sucesivo funcionar con Aviso para operar Establecimiento Mercantil con giro de bajo impacto.	0	0	0	0	0	0							0	
	36. Aviso de modificación del domicilio de Establecimiento Mercantil, con motivo del cambio de Nomenclatura del lugar donde se ubica	0	0	0	0	0	0							0	
	37. Aviso de Ingreso al Sistema Electrónico de Avisos y Permisos de Establecimientos Mercantiles, de aquellos que operan con Licencia de Funcionamiento Tipo A, B, Ordinaria o Especial, para en lo sucesivo operar con Permiso para funcionar Establecimiento Mercantil con giro de Impacto Vecinal o Impacto Zonal, según corresponda.	0	0	0	0	0	0							0	
	38. Solicitud de Revalidación del Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Vecinal o Impacto Zonal	0	0	0	0	0	0							0	
	39. Solicitud de Cese de Actividades o cierre del Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Vecinal o Zonal.	0	0	0	0	0	0							0	
	40. Aviso de Suspensión Temporal o Cese definitivo de actividades de Establecimientos Mercantiles con giro de Bajo Impacto	0	0	0	0	0	0							0	
	41. Aviso de modificación en el altor, giro mercantil, nombre o denominación comercial, o alguna otra que tenga el establecimiento mercantil con giro de Bajo Impacto	0	0	0	0	0	0							0	
	42. Solicitud de Traspaso de Establecimiento Mercantil que opera con Permiso.	0	0	0	0	0	0							0	
	43. Aviso de Traspaso del Establecimiento Mercantil que Opera con Aviso (bajo impacto)	0	0	0	0	0	0							0	
	44. Solicitud de Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Vecinal	0	0	0	0	0	0							0	
	45. Solicitud de Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Zonal	0	0	0	0	0	0							0	
	46. Aviso para la colocación en la vía pública de enseres e instalaciones de Establecimientos Mercantiles cuyo giro preponderante sea la venta de alimentos preparados y/o bebidas, y revalidación del mismo	0	0	0	0	0	0							0	
	47. Revalidación de Aviso para para la colocación en la vía pública de enseres e instalaciones, en establecimientos mercantiles cuyo giro preponderante sea la venta de alimentos preparados y/o bebidas	0	0	0	0	0	0							0	
	INDUSTRIA	48. Aviso de Cancelación de Inscripción en el Padrón Nacional de la Microindustria y de la Actividad Artesanal	0	0	0	0	0	0							0
		49. Aviso de Refrendo de Cédula de Microindustria o de la Actividad Artesanal	0	0	0	0	0	0							0
		50. Expedición de Cédula de Microindustria o de la Actividad Artesanal	0	0	0	0	0	0							0
MERCADOS PÚBLICOS	51. Visto bueno del Contrato Constitutivo de Sociedades de Responsabilidad Limitada, Microindustriales o Artesanales y sus Modificaciones	0	0	0	0	0	0							0	
	52. Autorización de Cambio de Giro de local en Mercado Público	0	0	0	0	0	0							0	
	53. Autorización para el traspaso de Derechos de Cédula de Empadronamiento del local en Mercado Público.	0	0	0	0	0	0							0	
	54. Autorización por 90 días para que una persona distinta del empadronado pueda ejercer el comercio en puestos permanentes o temporales en mercados públicos, por cuenta del empadronado	0	0	0	0	0	0							0	
	55. Cambio de nombre del titular de la cédula de empadronamiento de locales en Mercados Públicos por Fallecimiento del Empadronado	0	0	0	0	0	0							0	
	56. Cédula de Empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos	0	19	0	0	0	0							3	
	57. Refrendo de Empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos	17	17.86	0	0	0	0							6	
	58. Permiso para ejercer actividades comerciales en Romerías	10.76	0	17.37	0	0	0							5	
	59. Autorización de remodelación de local	0	0	0	0	0	0							0	

DELEGACIÓN: TLALPAN	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL OFICIALIA MAYOR		
AÑO: 2017	COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA FORMATO DE TIEMPOS DE RESPUESTA VUD-02		

TIEMPOS DE RESPUESTA PROMEDIO DE TRÁMITES AUTORIZADOS FUERA DE TIEMPO - INDICADORES DE PROCESOS														
	TRÁMITES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TIEMPO DE RESPUESTA PROMEDIO EN DIAS HÁBILES
PROTECCIÓN CIVIL	60. Autorización del Programa Especial de Protección Civil	0	0	0	0	0	0							0
	61. Autorización del Programa Interno de Protección Civil*****	0	0	0	0	0	0							0
	62. Autorización para la presentación de jueces protomécicos	0	0	0	0	0	0							0
SERVICIOS LEGALES Y ARCHIVOS DE NOTARIAS	63. Expedición de certificado de residencia	9	0	0	9.55	0	14.2							5
	64. Expedición de copias certificadas de los documentos que obren en los archivos de la Delegación	0	0	0	0	0	0							0
USO DE SUELO	65. Certificado Único de Zonificación de Uso de Suelo	0	0	0	0	0	0							0

DELEGACIÓN: TLALPAN		FECHA DE CORTE: 31 DE MAYO				FORMATO ACUMULADO VUD-05			
PERIODO / AÑO: 05/17		AÑO: 2017							
GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL									
CONTRALORÍA GENERAL COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA									
		REPOSICIÓN DE DESEMPEÑO DE TRÁMITES POR MATERIA							
MATERIA	TOTAL ACUMULADO DE SOLICITUDES INGRESADAS	PREVENIONES		RESOLUCIÓN DE TRÁMITES EN TIEMPO	RESOLUCIÓN DE TRÁMITES FUERA DE TIEMPO	PORCENTAJE DE TRÁMITES EN ESPERA DE RESOLUCIÓN	% DISTRIBUIDO		
		ET	FT						
APERTURA DE NEGOCIOS	0	0	0	0%	0%	0%	0%		
CONSTRUCCIONES Y OBRAS	1076	0	0	4%	2%	94%	100%		
AGUA POTABLE Y SERVICIOS HUIDRÁULICOS	27	0	0	7%	4%	89%	100%		
CONSTRUCCIONES Y OBRAS	1345	0	0	21%	2%	77%	100%		
ESPECTÁCULOS	57	0	0	25%	18%	58%	100%		
ESTABLECIMIENTOS	0	0	0	0%	0%	0%	0%		
INDUSTRIA	0	0	0	0%	0%	0%	0%		
MERCADOS PÚBLICOS	1543	0	0	12%	3%	96%	110%		
PROTECCIÓN CIVIL	254	0	0	4%	0%	96%	100%		
SERVICIOS LEGALES Y ARCHIVOS DE NOTARIAS	516	0	0	62%	5%	33%	100%		
USO DE SUELO	0	0	0	0%	0%	0%	0%		
GRAN TOTAL Y RESULTADOS TOTALES	3742	0	0	21%	3%	77%	100%		



