

DELEGACIÓN:TLALPAN	30 DE SEPTIEMBRE	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL	 	CGMA / Coordinación General de Modernización Administrativa	FORMATO ACUMULADO VUD-02
sep-16	16	OFICIALIA MAYOR COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA			

INFORME ACUMULADO DE REZAGO DE TRÁMITES POR MES - INDICADORES DE PROCESOS																															
	TRÁMITES	INGRESADAS AL MES DE.....	REZAGADAS POR MES (Pendientes de Respuesta)												FINALMENTE RESUELTA POR MES												TOTAL DE REZAGO POR MATERIA	%			
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL DE REZAGADAS AL MES	AUTORIZADAS A FAVOR DEL CIUDADANO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	FINALMENTE RESUELTA	REZAGADAS POR RESOLVER EL SIGUIENTE MES	
A P E N R T O U C R A I O S D E	Aviso para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%		
	Permisos para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%		
	Permiso para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Zonal	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0		
	Aviso de Cese de Actividades o Cierre de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal o de Impacto Zonal; o Aviso de Suspensión Temporal o Cese Definitivo de Actividades de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%		
C O N S T R O B C R A I O N E S	Licencia de Construcción Especial	28	1	0	0	0	4	3	4	2	4	0	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	840 48%	
	Registro de Manifestación de Construcción tipo B	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	4	6	0	4	4	6	4	0	5	0	0	0	33	
	Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Constancia de Alineamiento y Número Oficial	1332	94	0	115	110	93	79	78	137	116	0	0	0	822	74	41	0	10	1	5	12	0	4	1	0	0	0	74	822	
A G U A P O T A B L E Y S E R V I C I O S H I D R Á U L I C O S	1. Instalación, reconstrucción y cambio de diámetro, supresión de tomas de agua potable, tomas de agua residual tratada y descargas domiciliarias, armado de cuadro e instalación de medidores.	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0%
	2. Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial	1332	94	0	115	110	93	79	78	137	116	0	0	0	822	74	41	0	10	1	5	12	0	4	1	0	0	0	74	822	
	3. Licencia de Construcción Especial para estaciones repetidoras de comunicación celular y/o inalámbrica; Demoliciones; Excavaciones o cortes de profundidad mayor a un metro; Tapias que invaden la acera en más de 0.5 m.; Obras o instalaciones temporales (ferias, aparatos mecánicos, circos, carpas, graderías desmontables y otros similares); Instalaciones o modificaciones en edificaciones existentes de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares.	0	2	0	3	0	4	2	0	2	4	0	0	0	17	6	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	0	6	17		

MERCADOS PÚBLICOS	52. Autorización de Cambio de Giro de local en Mercado Público	24	0	0	1	0	5	0	0	0	1	0	0	0	7	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7	614 35%		
	53. Autorización para el traspaso de Derechos de Cédula de Empadronamiento del local en Mercado Público.	38	0	0	1	0	2	3	3	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9			
	54. Autorización por 90 días para que una persona distinta del empadronado pueda ejercer el comercio en puestos permanentes o temporales en mercados públicos, por cuenta del empadronado	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
	55. Cambio de nombre del titular de la cédula de empadronamiento de locales en Mercados Públicos por Fallecimiento del Empadronado	15	1	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5			
	56. Cédula de Empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos	61	0	0	11	0	1	1	0	8	2	0	0	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23			
	57. Refrendo de Empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos	1601	491	0	6	2	14	2	3	1	3	0	0	0	522	399	378	0	10	2	3	4	0	1	2	0	0	0	400	522		
	58. Permiso para ejercer actividades comerciales en Romerías	107	0	0	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	48	52	0	0	0	0	0	0	0	57	0	0	0	57	48			
	59. Autorización de remodelación de local	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
PROTECCIÓN CIVIL	60. Autorización del Programa Especial de Protección Civil	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	29 2%	
	61. Autorización del Programa Interno de Protección Civil *****	204	1	0	0	0	20	0	2	0	0	0	0	0	23	5	1	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	5	23		
	62. Autorización para la presentación de juegos pirotécnicos	16	0	0	2	1	0	0	1	1	1	0	0	0	6	3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3	6		
SERVICIOS LEGALES Y ARCHIVOS DE NOTARÍAS	63. Expedición de certificado de residencia	742	0	0	5	5	14	1	12	11	6	0	0	0	54	595	24	42	84	66	67	71	58	116	76	0	0	0	604	54	179 10%	
	64. Expedición de copias certificadas de los documentos que obren en los archivos de la Delegación	180	11	0	24	8	20	13	16	22	11	0	0	0	125	10	3	0	2	1	6	1	1	4	3	0	0	0	21	125		
USO DE SUELTO	65. Certificado Único de Zonificación de Uso de Suelo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE REZAGO POR MES		5009	603	0	178	137	179	103	126	198	216	0	0	0	1740	1592	479	71	167	127	150	142	96	214	184	0	0	0	1630	1740	1740	100%

DELEGACIÓN:TLALPAN	FECHA DE CORTE:30 DE SEPTIEMBRE	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL			CGMA / Coordinación General de Modernización Administrativa	
PERIODO / AÑO: 09/2016	16	OFICIALIA MAYOR COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA				

INFORME ACUMULADO ANUAL DE TRÁMITES - INDICADORES DE PROCESOS																					
	TRÁMITES	INGRESADAS AL MES DE.....	AUTORIZADAS ET	AUTORIZADAS FT	RECHAZADAS ET	RECHAZADAS FT	EN PROCESO	PENDIENTES DE RESPUESTA	AUTORIZADAS A FAVOR DEL CIUDADANO	FINALMENTE RESUELTA	REZAGADAS POR RESOLVER EL SIGUIENTE MES	TOTAL ACUMULADO POR TRÁMITE	%	TOTAL ACUMULADO DE TRÁMITES POR MATERIA	%	PREVEN E					
APERTURA DE NEGOCIOS	Aviso para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	14	0	0%	0	0%	0	0%	14	####	0	0%	0	0	14	82%	17	0%			
	Permisos para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal	2	0	0%	0	0%	0	0%	2	####	0	0%	0	0	2	12%					
	Permiso para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Zonal	1	0	0%	0	0%	1	####	0	0%	0	0%	0	1	1	6%					
	Aviso de Cese de Actividades o Cierre de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal o de Impacto Zonal; o Aviso de Suspensión Temporal o Cese Definitivo de Actividades de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0%					
CONSTRUCCIONES	Licencia de Construcción Especial	28	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	10	36%	18	64%	0	0	18	2%	1393	28%	
	Registro de Manifestación de Construcción tipo B	33	33	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	33	33	0	33	2%			
	Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0	0%			
	Constancia de Alineamiento y Número Oficial	1332	14	1%	60	5%	0	0%	0	0%	436	33%	822	62%	74	74	822	1332	96%		
AGUA POTABLE Y SERVICIOS HIDRÁULICOS	1. Instalación, reconstrucción y cambio de diámetro, supresión de tomas de agua potable, tomas de agua residual tratada y descargas domiciliarias, armado de cuadro e instalación de medidores.	18	1	6%	0	0%	0	0%	1	6%	16	89%	0	0%	1	2	0	18	0%	18	0%
	2. Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial	1332	14	1%	60	5%	0	0%	0	0%	436	33%	822	62%	74	74	822	1332	26%		0
	3. Licencia de Construcción Especial para estaciones repetidoras de comunicación celular y/o inalámbrica; Demoliciones; Excavaciones o cortes de profundidad mayor a un metro; Tapiiales que invaden la acera en más de 0.5 m.; Obras o instalaciones temporales (ferias, aparatos mecánicos, circos, carpas, graderías desmontables y otros similares); Instalaciones o modificaciones en edificaciones existentes de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares.	0	6	16%	0	0%	0	0%	0	0%	14	38%	17	46%	6	6	17	37	1%		

CONSTRUCCIONES Y OBRAS	4. Expedición de Prórroga de Licencia de construcción especial para estaciones repetidoras de comunicación celular y/o inalámbrica; Demoliciones o cortes de profundidad mayor a un metro; Tapias que invaden la acera en más de 0.5 m.; Obras o instalaciones temporales (ferias, aparatos mecánicos, circos, carpas, graderías desmontables y otros similares); Instalaciones o modificaciones en edificaciones existentes de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares.	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0	0%		0	
	5. Licencia de Construcción Especial para la construcción, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas; a las construcciones que se pretendan ejecutar en suelo de conservación o que requieran opinión.	1		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	####	0	0%	0	0	0	0	1	0%		0	
	6. Expedición de Prórroga de Licencia de Construcción Especial para edificaciones en suelo de conservación; realizar obras de construcción, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas	4		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	25%	3	75%	0	0	3	4	0%		0		
	7. Aviso de Terminación de Licencia de Construcción Especial (todas las modalidades)	14		14	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	14	14	0	14	0%		0		
	8. Registro de Constancia de Seguridad Estructural	36		36	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	36	36	0	36	1%		0		
	9. Aviso de Renovación de Constancia de Seguridad Estructural	31		31	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	31	31	0	31	1%		0		
	10. Registro de Manifestación de Construcción tipo A	17		17	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	17	17	0	17	0%		0		
	11. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo A	1		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	####	0	0%	0	0	0	1	0%		0		
	12. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0	0%		0	
	13. Expedición de Registro de Manifestación para ampliación y/o modificación de Construcción tipo A	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0	0%		0	
	14. Registro de Manifestación de Construcción tipo B	37		37	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	37	37	0	37	1%		0		
	15. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo B	3		3	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	3	0	3	0%		0		
	16. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo B	9		9	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9	9	0	9	0%		0		
	17. Autorización de Uso y Ocupación para Manifestación de Construcción tipo B	3		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	33%	2	67%	0	0	2	3	0%		0		
	18. Expedición de Registro de Manifestación para ampliación y/o modificación de Construcción tipo B	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0	0%		0	
	19. Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0	0%		0	
	20. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0	0%		0	
	21. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0	0%		0	
	22. Autorización de Uso y Ocupación para Manifestación de Construcción tipo C	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0	0%		0	
	23. Expedición de Registro de Manifestación para Ampliación y/o Modificación de Construcción tipo C	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0	0%		0	
	24. Registro de Obra Ejecutada	2		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	50%	1	50%	0	0	1	2	0%		0		
	25. Aviso de Visto Bueno de Seguridad y Operación	192		192	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	192	192	0	192	4%		0		
	26. Renovación de Visto Bueno de Seguridad y Operación	91		91	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	91	91	0	91	2%		0		
	27. Regularización de Construcción de Inmuebles dedicados a la Vivienda (por acuerdo)	65		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	42	65%	23	35%	0	0	23	65	1%		0		
ESPECTÁCULOS	28. Autorización para la presentación de Espectáculos en la Vía Pública, Parques o Espacios Públicos	4		2	50%	0	0%	1	25%	0	0%	1	25%	0	0%	2	3	0	4	0%		0		
	29. Aviso para la Presentación de Espectáculos Públicos	5		4	80%	0	0%	0	0%	0	0%	1	20%	0	0%	4	4	0	5	0%		0		
	30. Permiso para la Presentación de Espectáculos Públicos	94		1	1%	7	7%	3	3%	7	7%	29	31%	47	50%	8	18	47	94	2%		0		
	31. Autorización para Ampliación de Horario de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Zonal	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0	0%		0	

ESTABLECIMIENTOS	32. Solicitud de Permiso para que un giro mercantil de Bajo Impacto o de Impacto Vecinal opere, por una sola ocasión, por un periodo determinado de tiempo, o por un solo evento, como giro mercantil de Impacto Zonal	2		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	####	0	0%	0	0	0	2	0%	21 0%	0
	33. Solicitud de modificación del Permiso para la operación de establecimientos mercantiles con giro de Impacto Vecinal o de Impacto Zonal, por variación de superficie, aforo, giro mercantil, nombre o denominación comercial, o cualquiera otra	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%		0
	34. Aviso para el funcionamiento de Establecimientos Mercantiles con giro de Bajo Impacto	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%		0
	35. Aviso de ingreso al Sistema Electrónico de Avisos y Permisos de Establecimientos Mercantiles, de aquellos que operan con Declaración de Apertura, para en lo sucesivo funcionen con Aviso para operar Establecimiento Mercantil con giro de bajo impacto.	14		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	14	####	0	0%	0	0	0	14	0%		0
	36. Aviso de modificación del domicilio de Establecimiento Mercantil, con motivo del Cambio de Nomenclatura del lugar donde se ubica	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%		0
	37. Aviso de ingreso al Sistema Electrónico de Avisos y Permisos de Establecimientos Mercantiles, de aquellos que operan con Licencia de Funcionamiento Tipo A, B, Ordinaria o Especial, para en lo sucesivo operar con Permiso para funcionar Establecimiento Mercantil con giro de Impacto Vecinal o Impacto Zonal, según corresponda.	4		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	50%	2	50%	0	0	0	4	0%		0
	38. Solicitud de Revalidación del Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Vecinal o Impacto Zonal	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%		0
	39. Solicitud de Cese de Actividades o cierre del Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Vecinal o Zonal.	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%		0
	40. Aviso de Suspensión Temporal o Cese definitivo de actividades de Establecimientos Mercantiles con giro de Bajo Impacto	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%		0
	41. Aviso de modificación en el aforo, giro mercantil, nombre o denominación comercial, o alguna otra que tenga el establecimiento mercantil con giro de Bajo Impacto	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%		0
	42. Solicitud de Traspaso de Establecimiento Mercantil que opera con Permiso.	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%		0
	43. Aviso de Traspaso del Establecimiento Mercantil que Opera con Aviso (bajo impacto)	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%		0
	44. Solicitud de Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Vecinal	1		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	####	0	0	1	1	0%		0
	45. Solicitud de Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Zonal	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%		0
	46. Aviso para la colocación en la vía pública de enseres e instalaciones de Establecimientos Mercantiles cuyo giro preponderante sea la venta de alimentos preparados y/o bebidas, y revalidación del mismo	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%		0
	47. Revalidación de Aviso para para la colocación en la vía pública de enseres e instalaciones, en establecimientos mercantiles cuyo giro preponderante sea la venta de alimentos preparados y/o bebidas	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%		0
INDUSTRIA	48. Aviso de Cancelación de Inscripción en el Padrón Nacional de la Microindustria y de la Actividad Artesanal	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%	0 0%	0
	49. Aviso de Refrendo de Cédula de Microindustria o de la Actividad Artesanal	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%		0
	50. Expedición de Cédula de Microindustria o de la Actividad Artesanal	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%		0
	51. Visto bueno del Contrato Constitutivo de Sociedades de Responsabilidad Limitada, Microindustriales o Artesanales y sus Modificaciones	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%		0

MERCADOS PÚBLICOS	52. Autorización de Cambio de Giro de local en Mercado Público	24		1	4%	0	0%	0	0%	0	0%	16	67%	7	29%	1	1	7	24	0%	1740	35%	0
	53. Autorización para el traspaso de Derechos de Cédula de Empadronamiento del local en Mercado Público.	38		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	29	76%	9	24%	0	0	9	38	1%			0
	54. Autorización por 90 días para que una persona distinta del empadronado pueda ejercer el comercio en puestos permanentes o temporales en mercados públicos, por cuenta del empadronado	1		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	####	0	0%	0	0	0	1	0%			0
	55. Cambio de nombre del titular de la cédula de empadronamiento de locales en Mercados Públicos por Fallecimiento del Empadronado	15		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	10	67%	5	33%	0	0	5	15	0%			0
	56. Cédula de Empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos	61		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	38	62%	23	38%	0	0	23	61	1%			0
	57. Refrendo de Empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos	1601		392	24%	7	0%	1	0%	0	0%	679	42%	522	33%	399	400	522	1601	32%			0
	58. Permiso para ejercer actividades comerciales en Romerías	107		2	2%	50	47%	0	0%	5	5%	2	2%	48	45%	52	2	0	107	2%			0
	59. Autorización de remodelación de local	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	5	23	0	0%			0
PROTECCIÓN CIVIL	60. Autorización del Programa Especial de Protección Civil	40		2	5%	0	0%	0	0%	0	0%	38	95%	0	0%	2	2	0	40	1%	260	5%	0
	61. Autorización del Programa Interno de Protección Civil *****	204		5	2%	0	0%	0	0%	0	0%	176	86%	23	11%	5	5	23	204	4%			0
	62. Autorización para la presentación de juegos pirotécnicos	16		2	13%	1	6%	0	0%	0	0%	7	44%	6	38%	3	3	6	16	0%			0
SERVICIOS LEGALES Y ARCHIVOS DE NOTARÍAS	63. Expedición de certificado de residencia	742		589	79%	6	1%	2	0%	7	1%	84	11%	54	7%	595	604	54	742	15%	922	19%	0
	64. Expedición de copias certificadas de los documentos que obren en los archivos de la Delegación	180		0	0%	10	6%	1	1%	10	6%	34	19%	125	69%	10	21	125	180	4%			0
USO DE SUELO	65. Certificado Único de Zonificación de Uso de Suelo	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%	0	0%	0
																			5046	100%			
TOTALES POR ESTATUS		5009		1451	29%	141	3%	8	0%	30	1%	1676	33%	1740	34%	1592	1630	1740	5046		4939	100%	1

CIONES T	PREVENCIONES FT		TOTAL DE AUTORIZADAS		TIEMPOS DE RESPUESTA PROMEDIO EN DÍAS HÁBILES	
			ET	FT	ET	FT
	0%	0	0%	0	0	0
	0%	0	0%	0	0	0
	0%	0	0%	0	0	0
	####	0	####	0	0	0
	0%	0	0%	0	0	0
	0%	0	0%	33	0	1
	####	0	####	0	0	0
	0%	23	2%	14	60	2
	6%	0	0%	1	0	5
	0%	0	0%	14	60	1
	0%	0	0%	6	0	0

####	0	####	0	0	0	0
0%	0	0%	0	0	0	0
0%	0	0%	0	0	0	0
0%	0	0%	14	0	0	0
0%	0	0%	36	0	0	0
0%	0	0%	31	0	0	0
0%	0	0%	17	0	0	0
0%	0	0%	0	0	0	0
####	0	####	0	0	0	0
####	0	####	0	0	0	0
0%	0	0%	37	0	0	0
0%	0	0%	3	0	0	0
0%	0	0%	9	0	0	0
0%	0	0%	0	0	0	0
####	0	####	0	0	0	0
####	0	####	0	0	0	0
####	0	####	0	0	0	0
####	0	####	0	0	0	0
####	0	####	0	0	0	0
0%	0	0%	0	0	0	0
0%	0	0%	192	0	0	0
0%	0	0%	91	0	0	0
0%	0	0%	0	0	0	0
0%	0	0%	2	0	0	0
0%	0	0%	4	0	0	0
0%	0	0%	1	7	1	4
####	0	####	0	0	0	0

0%	0	0%		1	0	2	0
0%	0	0%		0	0	0	0
0%	0	0%		0	0	0	0
0%	0	0%		0	0	0	0
0%	0	0%		0	0	0	0
0%	0	0%		392	7	5	4
0%	0	0%		2	50	1	2
####	0	####		0	0	0	0
0%	0	0%		2	0	2	0
0%	0	0%		5	0	2	0
0%	0	0%		2	1	3	0
0%	0	0%		589	6	4	2
0%	0	0%		0	10	0	8
####	0	####		0	0	0	0
0%	0	0%					

DELEGACIÓN:TLALPAN	FECHA DE CORTE:30 DE SEPTIEMBRE	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL			CGMA / Coordinación General de Modernización Administrativa	FORMATO ACUMULADO VUD-03
PERIODO / AÑO: 09/2016	16	OFICIALIA MAYOR COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA				

INFORME DE SOLICITUDES DE TRÁMITES EN ESPERA DE RESOLUCIÓN POR MES - INDICADORES DE PROCESOS																																
	TRÁMITES	INGRESADAS AL MES DE.....	REMANENTE POR MES (En Proceso + Pendientes de Respuesta)												FINALMENTE RESUELTA POR MES												TOTAL DE SOLICITUDES EN ESPERA DE RESOLUCIÓN POR MATERIA	%				
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL DE TRÁMITES EN ESPERA DE RESOLUCIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	FINALMENTE RESUELTA	AUTORIZADAS A FAVOR DEL CIUDADANO	REZAGADAS POR RESOLVER EL SIGUIENTE MES		
A P E R T U R A D E N E G O C I O S	Aviso para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	14	0	0	5	9	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0%	
	Permisos para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
	Permiso para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Zonal	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0				
	Aviso de Cese de Actividades o Cierre de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal o de Impacto Zonal; o Aviso de Suspensión Temporal o Cese Definitivo de Actividades de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
C O N S T R U C C I O N E S	Licencia de Construcción Especial	28	3	2	0	0	5	5	4	3	6	0	0	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1286	38%	
	Registro de Manifestación de Construcción tipo B	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	6	0	4	4	6	4	0	5	0	0	0	33	33			
	Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
	Constancia de Alineamiento y Número Oficial	1332	104	117	148	159	161	127	78	188	176	0	0	0	1258	41	0	10	1	5	12	0	4	1	0	0	0	74	74	822		
AGUA POTABLE Y SERVICIOS HIDRÁULICOS	1. Instalación, reconstrucción y cambio de diámetro, supresión de tomas de agua potable, tomas de agua residual tratada y descargas domiciliarias, armado de cuadro e instalación de medidores.	18	0	4	0	3	0	4	5	0	0	0	0	0	16	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	16	0%	
	2. Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial	1332	104	117	148	159	161	127	78	188	176	0	0	0	1258	41	0	10	1	5	12	0	4	1	0	0	0	74	74	822		
	3. Licencia de Construcción Especial para estaciones repetidoras de comunicación celular y/o inalámbrica; Demoliciones; Excavaciones o cortes de profundidad mayor a un metro; Tapiales que invadan la acera en más de 0.5 m.; Obras o instalaciones temporales (ferias, aparatos mecánicos, circos, carpas, graderías desmontables y otros similares); Instalaciones o modificaciones en edificaciones existentes de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares.	0	2	2	9	0	5	4	0	3	6	0	0	0	31	0	0	2	0	0	0	4	0	0	0	0	6	6	17			

MERCADOS PÚBLICOS	53. Autorización para el traspaso de Derechos de Cédula de Empadronamiento del local en Mercado Público.	38	2	4	2	2	4	10	3	7	4	0	0	0	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	1339 40%
	54. Autorización por 90 días para que una persona distinta del empadronado pueda ejercer el comercio en puestos permanentes o temporales en mercados públicos, por cuenta del empadronado	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	55. Cambio de nombre del titular de la cédula de empadronamiento de locales en Mercados Públicos por Fallecimiento del Empadronado	15	2	0	1	3	0	2	3	3	1	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5		
	56. Cédula de Empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos	61	0	10	18	1	10	4	2	11	5	0	0	0	61	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23		
	57. Refrendo de Empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos	1601	1102	37	18	7	14	5	6	6	6	0	0	0	1201	378	0	10	2	3	4	0	1	2	0	0	0	400	399	522			
	58. Permiso para ejercer actividades comerciales en Romerías	107	0	2	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	57	0	0	0	57	52	48				
	59. Autorización de remodelación de local	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
PROTECCIÓN CIVIL	60. Autorización del Programa Especial de Protección Civil	40	0	20	0	0	0	18	0	0	0	0	0	0	38	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	250 7%	
	61. Autorización del Programa Interno de Protección Civil *****	204	14	20	8	50	20	0	22	33	32	0	0	0	199	1	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	5	5	23			
	62. Autorización para la presentación de juegos pirotécnicos	16	0	0	2	4	0	1	1	2	3	0	0	0	13	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3	3	6				
SERVICIOS LEGALES Y ARCHIVOS DE NOTARÍAS	63. Expedición de certificado de residencia	742	0	17	14	14	17	21	12	26	17	0	0	0	138	24	42	84	66	67	71	58	116	76	0	0	0	604	595	54	297 9%		
	64. Expedición de copias certificadas de los documentos que obren en los archivos de la Delegación	180	11	12	28	9	23	19	16	24	17	0	0	0	159	3	0	2	1	6	1	1	4	3	0	0	0	21	10	125			
USO DE SUELLO	65. Certificado Único de Zonificación de Uso de Suelo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0% 0	
TOTAL DE REZAGO POR MES		5009	1244	261	275	285	279	226	166	334	346	0	0	0	3416	479	71	167	127	150	142	96	214	184	0	0	0	1630	1592	1740	3366 100%		

DELEGACIÓN:TLALPAN	FECHA DE CORTE:30 DE SEPTIEMBRE							CGMA / Coordinación General de Modernización Administrativa				FORMATO ACUMULADO VUD-04				
PERIODO / AÑO: 09/2016	16															
GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL																
CONTRALORÍA GENERAL COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA																
CUADRO RESUMEN DE PROCESOS DE TRÁMITES POR MATERIA																
MATERIA	TOTAL ACUMULADO DE SOLICITUDES INGRESADAS	DEMANDA DE TRÁMITES POR MATERIA		TOTAL DE AUTORIZADAS ET	TOTAL DE AUTORIZADAS FT		TOTAL DE SOLICITUDES PENDIENTES DE RESPUESTA	TOTAL DE SOLICITUDES EN ESPERA DE RESOLUCIÓN	FINALMENTE RESUELTA		INDICADOR DE AUTORIZACIÓN TOTAL (A Favor del Ciudadano)	INDICADOR DE RESOLUCIÓN TOTAL (Finalmente Resueltas)	PORCENTAJE DE SOLICITUDES EN ESPERA DE RESOLUCIÓN	% DISTRIBUIDO		
APERTURA DE NEGOCIOS	17	0%		0	0		0	16	1		0%	6%	94%	100%		
CONSTRUCCIONES Y OBRAS	1393	28%		47	60		840	1286	107		8%	8%	92%	100%		
AGUA POTABLE Y SERVICIOS HIDRÁULICOS	18	0%		1	0		0	16	2		6%	11%	89%	100%		
CONSTRUCCIONES Y OBRAS	1875	38%		450	60		868	1365	510		27%	27%	73%	100%		
ESPECTÁCULOS	103	2%		7	7		47	78	25		14%	24%	76%	100%		
ESTABLECIMIENTOS	21	0%		0	0		3	21	0		0%	0%	100%	100%		
INDUSTRIA	0	0%		0	0		0	0	0		0%	0%	0%	0%		
MERCADOS PÚBLICOS	1740	35%		395	57		614	1339	458		26%	26%	74%	100%		
PROTECCIÓN CIVIL	260	5%		9	1		29	250	10		4%	4%	96%	100%		
SERVICIOS LEGALES Y ARCHIVOS DE NOTARÍAS	922	19%		589	16		179	297	625		66%	68%	32%	100%		
USO DE SUELO	0	0%		0	0		0	0	0		#DIV/0!	0%	100%	100%		
GRAN TOTAL Y RESULTADOS TOTALES	4939	100%		1451	141		1740	3366	1630		32%	33%	67%	100%		

DELEGACIÓN:TLALPAN	FECHA DE CORTE:30 DE SEPTIEMBRE							FORMATO ACUMULADO VUD-05															
PERIODO / AÑO: 09/2016	16																						
GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL																							
CONTRALORÍA GENERAL COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA																							
REPORTE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO DE TRÁMITES POR MATERIA																							
MATERIA	TOTAL ACUMULADO DE SOLICITUDES INGRESADAS	PREVENCIONES		RESOLUCIÓN DE TRAMITES EN TIEMPO		RESOLUCIÓN DE TRAMITES FUERA DE TIEMPO		PORCENTAJE DE TRÁMITES EN ESPERA DE RESOLUCIÓN	% DISTRIBUIDO														
		ET	FT																				
APERTURA DE NEGOCIOS	17	0	0	6%		0%		94%		100%													
CONSTRUCCIONES Y OBRAS	1393	0	23	3%		4%		92%		100%													
AGUA POTABLE Y SERVICIOS HIDRÁULICOS	18	1	0	6%		6%		89%		100%													
CONSTRUCCIONES Y OBRAS	1875	0	0	24%		3%		73%		100%													
ESPECTÁCULOS	103	0	0	11%		14%		76%		100%													
ESTABLECIMIENTOS	21	0	0	0%		0%		100%		100%													
INDUSTRIA	0	0	0	0%		0%		0%		0%													
MERCADOS PÚBLICOS	1740	0	0	23%		4%		80%		106%													
PROTECCIÓN CIVIL	260	0	0	3%		0%		96%		100%													
SERVICIOS LEGALES Y ARCHIVOS DE NOTARÍAS	922	0	0	64%		4%		32%		100%													
USO DE SUELO	0	0	0	0%		0%		0%		0%													
GRAN TOTAL Y RESULTADOS TOTALES	4939	1	0	29%		3%		68%		100%													

DELEGACIÓN: TLALPAN	FECHA DE CORTE:	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL	 OFICIALIA MAYOR COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	 CGMA / Coordinación General de Modernización Administrativa	 TLALPAN	
sep-16	AÑO: 2016					

INFORME MENSUAL DE TRÁMITES - INDICADORES DE PROCESOS																								
	TRÁMITES	INGRESADAS DEL MES DE DICIEMBRE		AUTORIZADAS ET		AUTORIZADAS FT		RECHAZADAS ET		RECHAZADAS FT		EN PROCESO		PENDIENTES DE RESPUESTA (REZAGO DEL MES)		FINALMENTE RESUELTA		TOTAL MENSUAL POR TRÁMITE	%	TOTAL MENSUAL DE TRÁMITES POR MATERIA	%	PREVENCIONES ET	PREVENCIONES FT	TO DE AUTO
A P E N E R T O R U C R A I O S D E	Aviso para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	
	Permisos para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%			0	0%	0	
	Permiso para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Zonal	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%			0	0%	0	
	Aviso de Cese de Actividades o Cierre de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal o de Impacto Zonal; o Aviso de Suspensión Temporal o Cese Definitivo de Actividades de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%			0	0%	0	
C O N S T R U C C I O N E S	Licencia de Construcción Especial	6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	33%	4	67%	0	6	1%	188	35%	0	0%	0	
	Registro de Manifestación de Construcción tipo B	5	100%	5	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5	5	1%			0	0%	0	
	Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%			0	0%	0	
	Constancia de Alineamiento y Número Oficial	177	100%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	60	34%	116	66%	1	177	33%			0	0%	0	
A G U A P O T A B L E Y S E R V I C I O S H I D R Á U L I C O S	1. Instalación, reconstrucción y cambio de diámetro, suspensión de tomas de agua potable, tomas de agua residual tratada y descargas domiciliarias, armado de cuadro e instalación de medidores.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	
	2. Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial	177	100%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	60	34%	116	66%	1	177	33%			0	0%	0	
	3. Licencia de Construcción Especial para estaciones repetidoras de comunicación celular y/o inalámbrica; Demoliciones; Excavaciones o cortes de profundidad mayor a un metro; Tapiiales que invaden la acera en más de 0.5 m.; Obras o instalaciones temporales (ferias, aparatos mecánicos, circos, carpas, graderías desmontables y otros similares); Instalaciones o modificaciones en edificaciones existentes de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares.	6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	33%	4	67%	0	6	1%			0	0%	0	

CONSTRUCCIONES Y OBRAS	4. Expedición de Prórroga de Licencia de construcción especial para estaciones repetidoras de comunicación celular y/o inalámbrica; Demoliciones; Excavaciones o cortes de profundidad mayor a un metro; Tapias que invaden la acera en más de 0.5 m.; Obras o instalaciones temporales (ferias, aparatos mecánicos, circos, carpas, graderías desmontables y otros similares); Instalaciones o modificaciones en edificaciones existentes de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	
	5. Licencia de Construcción Especial para la construcción, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas; a las construcciones que se pretendan ejecutar en suelo de conservación o que requieran opinión.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	
	6. Expedición de Prórroga de Licencia de Construcción Especial para edificaciones en suelo de conservación; realizar obras de construcción, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	
	7. Aviso de Terminación de Licencia de Construcción Especial (todas las modalidades)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	
	8. Registro de Constancia de Seguridad Estructural	3	100%	3	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	3	1%	0	0%	0	0%	3
	9. Aviso de Renovación de Constancia de Seguridad Estructural	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	
	10. Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	
	11. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	
	12. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	
	13. Expedición de Registro de Manifestación para ampliación y/o modificación de Construcción tipo A	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	
	14. Registro de Manifestación de Construcción tipo B	5	100%	5	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5	5	1%	0	0%	0	0%	5
	15. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo B	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	
	16. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo B	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	
	17. Autorización de Uso y Ocupación para Manifestación de Construcción tipo B	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	
	18. Expedición de Registro de Manifestación para ampliación y/o modificación de Construcción tipo B	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	
	19. Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	
	20. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	
	21. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	
	22. Autorización de Uso y Ocupación para Manifestación de Construcción tipo C	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	
	23. Expedición de Registro de Manifestación para Ampliación y/o Modificación de Construcción tipo C	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	
	24. Registro de Obra Ejecutada	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	
	25. Aviso de Visto Bueno de Seguridad y Operación	27	100%	27	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	27	27	5%	0	0%	0	0%	27
	26. Renovación de Visto Bueno de Seguridad y Operación	8	100%	8	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	8	8	2%	0	0%	0	0%	8
	27. Regularización de Construcción de Inmuebles dedicados a la Vivienda (por acuerdo)	11	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	36%	7	64%	0	0%	11	11	2%	0	0%	0	0%	0
ESPECTÁCULOS	28. Autorización para la presentación de Espectáculos en la Vía Pública, Parques o Espacios Públicos	1	100%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1	0%	20	5%	0	0%	0	0%	1
	29. Aviso para la Presentación de Espectáculos Públicos	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
	30. Permiso para la Presentación de Espectáculos Públicos	18	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	11%	16	89%	0	18	3%	0	0%	0	0%	0	0%	0
	31. Autorización para Ampliación de Horario de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Zonal	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0

237

56%

ESTABLECIMIENTOS	32. Solicitud de Permiso para que un giro mercantil de Bajo Impacto o de Impacto Vecinal opere, por una sola ocasión, por un periodo determinado de tiempo, o por un solo evento, como giro mercantil de Impacto Zonal	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
	33. Solicitud de modificación del Permiso para la operación de establecimientos mercantiles con giro de Impacto Vecinal o de Impacto Zonal, por variación de superficie, aforo, giro mercantil, nombre o denominación comercial, o cualquiera otra	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
	34. Aviso para el funcionamiento de Establecimientos Mercantiles con giro de Bajo Impacto	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
	35. Aviso de ingreso al Sistema Electrónico de Avisos y Permisos de Establecimientos Mercantiles, de aquellos que operan con Declaración de Apertura, para en lo sucesivo funcionen con Aviso para operar Establecimiento Mercantil con giro de bajo impacto.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
	36. Aviso de modificación del domicilio de Establecimiento Mercantil, con motivo del Cambio de Nomenclatura del lugar donde se ubica	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
	37. Aviso de ingreso al Sistema Electrónico de Avisos y Permisos de Establecimientos Mercantiles, de aquellos que operan con Licencia de Funcionamiento Tipo A, B, Ordinaria o Especial, para en lo sucesivo operar con Permiso para funcionar Establecimiento Mercantil con giro de Impacto Vecinal o Impacto Zonal, según corresponda.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
	38. Solicitud de Revalidación del Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Vecinal o Impacto Zonal	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
	39. Solicitud de Cese de Actividades o cierre del Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Vecinal o Zonal.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
	40. Aviso de Suspensión Temporal o Cese definitivo de actividades de Establecimientos Mercantiles con giro de Bajo Impacto	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
	41. Aviso de modificación en el aforo, giro mercantil, nombre o denominación comercial, o alguna otra que tenga el establecimiento mercantil con giro de Bajo Impacto	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
	42. Solicitud de Traspaso de Establecimiento Mercantil que opera con Permiso.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
	43. Aviso de Traspaso del Establecimiento Mercantil que Opera con Aviso (bajo impacto)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
	44. Solicitud de Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Vecinal	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
	45. Solicitud de Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Zonal	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
	46. Aviso para la colocación en la vía pública de enseres e instalaciones de Establecimientos Mercantiles cuyo giro preponderante sea la venta de alimentos preparados y/o bebidas, y revalidación del mismo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
	47. Revalidación de Aviso para para la colocación en la vía pública de enseres e instalaciones, en establecimientos mercantiles cuyo giro preponderante sea la venta de alimentos preparados y/o bebidas	0	0%	0	0%	0	0%	0	%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
INDUSTRIA	48. Aviso de Cancelación de Inscripción en el Padrón Nacional de la Microindustria y de la Actividad Artesanal	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
	49. Aviso de Refrendo de Cédula de Microindustria o de la Actividad Artesanal	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
	50. Expedición de Cédula de Microindustria o de la Actividad Artesanal	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
	51. Visto bueno del Contrato Constitutivo de Sociedades de Responsabilidad Limitada, Microindustriales o Artesanales y sus Modificaciones	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
	52. Autorización de Cambio de Giro de local en Mercado Público	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	1	0%	1	0%	0	0%	0

MERCADOS PÚBLICOS	53. Autorización para el traspaso de Derechos de Cédula de Empadronamiento del local en Mercado Público.	4	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	0%	0	0%	0	4	1%	19	4%	0	0%	0	0%	0
	54. Autorización por 90 días para que una persona distinta del empadronado pueda ejercer el comercio en puestos permanentes o temporales en mercados públicos, por cuenta del empadronado	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%			0	0%	0	0%	0
	55. Cambio de nombre del titular de la cédula de empadronamiento de locales en Mercados Públicos por Fallecimiento del Empadronado	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	1	0	1	0%			0	0%	0	0%	0
	56. Cédula de Empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	60%	2	40%	0	5	1%			0	0%	0	0%	0
	57. Refrendo de Empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos	8	100%	0	0%	1	13%	1	13%	0	0%	3	38%	3	38%	2	8	2%			0	0%	0	0%	0
	58. Permiso para ejercer actividades comerciales en Romerías	105	100%	2	2%	50	48%	0	0%	5	5%	0	0%	48	46%	57	105	20%			0	0%	0	0%	2
PROTECCIÓN CIVIL	59. Autorización de remodelación de local	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%	36	8%	0	0%	0	0%	0
	60. Autorización del Programa Especial de Protección Civil	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%			0	0%	0	0%	0
	61. Autorización del Programa Interno de Protección Civil *****	32	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	32	0%	0	0%	0	32	6%			0	0%	0	0%	0
SERVICIOS LEGALES Y ARCHIVOS DE NOTARIAS	62. Autorización para la presentación de juegos pirotécnicos	4	100%	1	25%	0	0%	0	0%	0	0%	2	50%	1	25%	1	4	1%	113	27%	0	0%	0	0%	1
	63. Expedición de certificado de residencia	93	100%	70	75%	5	5%	0	0%	1	1%	11	12%	6	6%	76	93	18%			0	0%	0	0%	70
USO DE SUELLO	64. Expedición de copias certificadas de los documentos que obren en los archivos de la Delegación	20	100%	0	0%	1	5%	0	0%	2	10%	6	30%	11	55%	3	20	4%	0	0%	0	0%	0	0%	0
	65. Certificado Único de Zonificación de Uso de Suelo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%			0	0%	0	0%	0
TOTALES POR ESTATUS		530	100%	117	22%	58	11%	1	0%	8	2%	130	25%	216	41%	184	530		425	100%	0	0%	0	0%	

TAL RIZADAS	TIEMPOS DE RESPUESTA PROMEDIO EN DÍAS HÁBILES		
	FT	ET	FT
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	1	0	12
	0	0	0
	1	0	12
	0	0	0

0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
1	0	16
50	6.5	13.5
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	4	0
5	4.41	12
1	0	18
0	0	0

DELEGACIÓN:TLALPAN	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL OFICIALIA MAYOR		EN TIEMPO DE RESPUESTA CONJUNTO TLALPAN
AÑO: 2016	COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA FORMATO DE TIEMPOS DE RESPUESTA VUD-02		

TIEMPOS DE RESPUESTA PROMEDIO DE TRÁMITES AUTORIZADOS FUERA DE TIEMPO - INDICADORES DE PROCESOS														
	TRÁMITES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TIEMPO DE RESPUESTA PROMEDIO EN DÍAS HÁBILES
A P E N E R G T O U C R A I O S D E	Aviso para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	Permisos para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	Permiso para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Zonal	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	Aviso de Cese de Actividades o Cierre de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal o de Impacto Zonal; o Aviso de Suspensión Temporal o Cese Definitivo de Actividades de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
C O N S Y T R O U B R C R A I O N E S	Licencia de Construcción Especial	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	Registro de Manifestación de Construcción tipo B	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	Constancia de Alineamiento y Número Oficial	0	0	17.9	0	15.4	16.63	0	16	12				9
AGUA POTABLE Y SERVICIOS HIDRÁULICOS	1. Instalación, reconstrucción y cambio de diámetro, supresión de tomas de agua potable, tomas de agua residual tratada y descargas domiciliarias, armado de cuadro e instalación de medidores.	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	2. Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial	0	0	17.9	0	15.4	16.63	0	16	0				7
	3. Licencia de Construcción Especial para estaciones repetidoras de comunicación celular y/o inalámbrica; Demoliciones; Excavaciones o cortes de profundidad mayor a un metro; Tapiales que invaden la acera en más de 0.5 m.; Obras o instalaciones temporales (ferias, aparatos mecánicos, círcos, carpas, graderías desmontables y otros similares); Instalaciones o modificaciones en edificaciones existentes de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	4. Expedición de Prórroga de Licencia de construcción especial para estaciones repetidoras de comunicación celular y/o inalámbrica; Demoliciones; Excavaciones o cortes de profundidad mayor a un metro; Tapiales que invaden la acera en más de 0.5 m.; Obras o instalaciones temporales (ferias, aparatos mecánicos, círcos, carpas, graderías desmontables y otros similares); Instalaciones o modificaciones en edificaciones existentes de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	5. Licencia de Construcción Especial para la construcción, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas; a las construcciones que se pretendan ejecutar en suelo de conservación o que requieran opinión.	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	6. Expedición de Prórroga de Licencia de Construcción Especial para edificaciones en suelo de conservación; realizar obras de construcción, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	7. Aviso de Terminación de Licencia de Construcción Especial (todas las modalidades)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	8. Registro de Constancia de Seguridad Estructural	1	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	9. Aviso de Renovación de Constancia de Seguridad Estructural	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	10. Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	11. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	12. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	13. Expedición de Registro de Manifestación para ampliación y/o modificación de Construcción tipo A	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	14. Registro de Manifestación de Construcción tipo B	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	15. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo B	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	16. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo B	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	17. Autorización de Uso y Ocupación para Manifestación de Construcción tipo B	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	18. Expedición de Registro de Manifestación para ampliación y/o modificación de Construcción tipo B	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	19. Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	20. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	21. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	22. Autorización de Uso y Ocupación para Manifestación de Construcción tipo C	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	23. Expedición de Registro de Manifestación para Ampliación y/o Modificación de Construcción tipo C	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0

	24. Registro de Obra Ejecutada	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	25. Aviso de Visto Bueno de Seguridad y Operación	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	26. Renovación de Visto Bueno de Seguridad y Operación	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	27. Regularización de Construcción de Inmuebles dedicados a la Vivienda (por acuerdo)	0	0	0	0	0	0	0	0				0
ESPECTÁCULOS	28. Autorización para la presentación de Espectáculos en la Vía Pública, Parques o Espacios Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	29. Aviso para la Presentación de Espectáculos Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	30. Permiso para la Presentación de Espectáculos Públicos	0	0	0	8.5	0	6	6	17	0			4
	31. Autorización para Ampliación de Horario de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Zonal	0	0	0	0	0	0	0	0				0
ESTABLECIMIENTOS	32. Solicitud de Permiso para que un giro mercantil de Bajo Impacto o de Impacto Vecinal opere, por una sola ocasión, por un periodo determinado de tiempo, o por un solo evento, como giro mercantil de Impacto Zonal	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	33. Solicitud de modificación del Permiso para la operación de establecimientos mercantiles con giro de Impacto Vecinal o de Impacto Zonal, por variación de superficie, aforo, giro mercantil, nombre o denominación comercial, o cualquiera otra	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	34. Aviso para el funcionamiento de Establecimientos Mercantiles con giro de Bajo Impacto	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	35. Aviso de ingreso al Sistema Electrónico de Avisos y Permisos de Establecimientos Mercantiles, de aquellos que operan con Declaración de Apertura, para en lo sucesivo funcionen con Aviso para operar Establecimiento Mercantil con giro de bajo impacto.	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	36. Aviso de modificación del domicilio de Establecimiento Mercantil, con motivo del Cambio de Nomenclatura del lugar donde se ubica	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	37. Aviso de ingreso al Sistema Electrónico de Avisos y Permisos de Establecimientos Mercantiles, de aquellos que operan con Licencia de Funcionamiento Tipo A, B, Ordinaria o Especial, para en lo sucesivo operar con Permiso para funcionar Establecimiento Mercantil con giro de Impacto Vecinal o Impacto Zonal, según corresponda	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	38. Solicitud de Revalidación del Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Vecinal o Impacto Zonal	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	39. Solicitud de Cese de Actividades o cierre del Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Vecinal o Zonal.	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	40. Aviso de Suspensión Temporal o Cese definitivo de actividades de Establecimientos Mercantiles con giro de Bajo Impacto	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	41. Aviso de modificación en el aforo, giro mercantil, nombre o denominación comercial, o alguna otra que tenga el establecimiento mercantil con giro de Bajo Impacto	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	42. Solicitud de Traspaso de Establecimiento Mercantil que opera con Permiso.	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	43. Aviso de Traspaso del Establecimiento Mercantil que Opera con Aviso (bajo impacto)	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	44. Solicitud de Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Vecinal	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	45. Solicitud de Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Zonal	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	46. Aviso para la colocación en la vía pública de enseres e instalaciones de Establecimientos Mercantiles cuyo giro preponderante sea la venta de alimentos preparados y/o bebidas, y revalidación del mismo	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	47. Revalidación de Aviso para para la colocación en la vía pública de enseres e instalaciones, en establecimientos mercantiles cuyo giro preponderante sea la venta de alimentos preparados y/o bebidas	0	0	0	0	0	0	0	0				0
INDUSTRIA	48. Aviso de Cancelación de Inscripción en el Padrón Nacional de la Microindustria y de la Actividad Artesanal	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	49. Aviso de Refrendo de Cédula de Microindustria o de la Actividad Artesanal	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	50. Expedición de Cédula de Microindustria o de la Actividad Artesanal	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	51. Visto bueno del Contrato Constitutivo de Sociedades de Responsabilidad Limitada, Microindustriales o Artesanales y sus Modificaciones	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	52. Autorización de Cambio de Giro de local en Mercado Público	0	0	0	0	0	0	0	0				0
MERCADOS PÚBLICOS	53. Autorización para el traspaso de Derechos de Cédula de Empadronamiento del local en Mercado Público.	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	54. Autorización por 90 días para que una persona distinta del empadronado pueda ejercer el comercio en puestos permanentes o temporales en mercados públicos, por cuenta del empadronado	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	55. Cambio de nombre del titular de la cédula de empadronamiento de locales en Mercados Públicos por Fallecimiento del Empadronado	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	56. Cédula de Empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	57. Refrendo de Empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos	0	0	17	0	0	0	0	0				4
	58. Permiso para ejercer actividades comerciales en Romerías	0	0	0	0	0	0	0	0				2
	59. Autorización de remodelación de local	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	60. Autorización del Programa Especial de Protección Civil	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	61. Autorización del Programa Interno de Protección Civil *****	0	0	1	0	0	0	0	0				0
	62. Autorización para la presentación de juegos pirotécnicos	0	0	0	0	0	0	0	0				0
SERVICIOS LEGALES Y ARCHIVOS DE NOTARÍAS	63. Expedición de certificado de residencia	0	9	0	0	0	0	0	0	12			2
	64. Expedición de copias certificadas de los documentos que obren en los archivos de la Delegación	31.26	0	8	0	10	0	8	0	18			8
USO DE SUELLO	65. Certificado Único de Zonificación de Uso de Suelo	0	0	0	0	0	0	0	0				0