

DELEGACIÓN:TLALPAN	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL OFICIAZIA MAYOR	 CUIDAD DE MÉXICO Distrito Federal  TLALPAN
AÑO: 2016	COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA FORMATO DE TIEMPOS DE RESPUESTA VUD-02	

TIEMPOS DE RESPUESTA PROMEDIO DE TRÁMITES AUTORIZADOS FUERA DE TIEMPO - INDICADORES DE PROCESOS

DELEGACIÓN:TLALPAN	FECHA DE CORTE:	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL	16 OFICIALIA MAYOR COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	 	CGMA / Coordinación General de Modernización Administrativa	FORMATO ACUMULADO VUD-02
PERÍODO / AÑO: 2016						

		INFORME ACUMULADO DE REZAGO DE TRÁMITES POR MES - INDICADORES DE PROCESOS																													
	TRÁMITES	REZAGADAS POR MES (Pendientes de Respuesta)													FINALMENTE RESUELTA POR MES													TOTAL DE REZAGO POR MATERIA	%		
		INGRESADAS AL MES DE.....	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL DE REZAGADAS AL MES	AUTORIZADAS A FAVOR DEL CIUDADANO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	FINALMENTE RESUELTA	REZAGADAS POR RESOLVER EL SIGUIENTE MES	
A P E N E R T O U C R U R A O S D E	Aviso para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
	Permisos para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
	Permiso para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Zonal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
	Aviso de Cese de Actividades o Cierre de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal o de Impacto Zonal; o Aviso de Suspensión Temporal o Cese Definitivo de Actividades de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
C O N S T R O U C C R A C I O N E S	Licencia de Construcción Especial	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	210	27%
	Registro de Manifestación de Construcción tipo B	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	10		
	Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Constancia de Alineamiento y Número Oficial	420	94	0	115	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	209	51	41	0	10	0	0	0	0	0	0	0	51	209		
A G U A P O T A B L E Y S E R V I C I O S H I D R Á U L I C O S	1. Instalación, reconstrucción y cambio de diámetro, suspensión de tomas de agua potable, tomas de agua residual tratada y descargas domiciliarias, armado de cuadro e instalación de medidores.	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0%
	2. Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial	420	94	0	115	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	209	51	41	0	10	0	0	0	0	0	0	0	51	209		
	3. Licencia de Construcción Especial para estaciones repetidoras de comunicación celular y/o inalámbrica; Demoliciones; Excavaciones o cortes de profundidad mayor a un metro; Tapiales que invadan la acera en más de 0.5 m.; Obras o instalaciones temporales (ferias, exposiciones, ferrocarriles, puentes, grúas desmontables y otros similares); Instalaciones o modificaciones en edificaciones existentes de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares.	15	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	5			

DELEGACIÓN:TLALPAN	FECHA DE CORTE:	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL	OFICIALIA MAYOR COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA			CGMA / Coordinación General de Modernización Administrativa	FORMATO ACUMULADO VUD-02
PERIODO / AÑO: 2016	16						

INFORME ACUMULADO DE REZAGOS DE TRÁMITES POR MES - INDICADORES DE PROCESOS

	TRÁMITES	INGRESADAS AL MES DE.....	REZAGADAS POR MES (Pendientes de Respuesta)												FINALMENTE RESUELTA POR MES												REZAGADAS POR RESOLVER EL SIGUIENTE MES	TOTAL DE REZAGO POR MATERIA	%	
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL DE REZAGADAS AL MES	AUTORIZADAS A FAVOR DEL CIUDADANO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	FINALMENTE RESUELTA	
CONSTRUCCIONES Y OBRAS	4. Expedición de Prórroga de Licencia de construcción especial para ejecuciones repetidoras de comunicación celular y/o inalámbrica; Demoliciones; Excavaciones o cortes de profundidad mayor a un metro; Tapiales que invadan la acera en más de 0.5 m.; Obras o instalaciones temporales (ferias, aparatos mecánicos, circos, carpas, graderías desmontables y otros similares); Instalaciones o modificaciones en edificaciones existentes de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5. Licencia de Construcción Especial para la construcción, reparación o mantenimiento de las instalaciones subterráneas o aéreas a las construcciones que se pretenden ejecutar en suelo de conservación o que requieran opinión.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	6. Expedición de Prórroga de Licencia de Construcción Especial para edificaciones en suelo de conservación; realizar obras de construcción, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	7. Aviso de Terminación de Licencia de Construcción Especial (todas las modalidades)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	8. Registro de Constancia de Seguridad Estructural	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	1	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0
	9. Aviso de Renovación de Constancia de Seguridad Estructural	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	
	10. Registro de Manifestación de Construcción tipo A	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0
	11. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	12. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	13. Expedición de Registro de Manifestación para ampliación y/o modificación de Construcción tipo A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	14. Registro de Manifestación de Construcción tipo B	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	4	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0
	15. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo B	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	
	16. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	17. Autorización de Uso y Ocupación para Manifestación de Construcción tipo B	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
	18. Expedición de Registro de Manifestación para ampliación y/o modificación de Construcción tipo C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	19. Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	20. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	21. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	22. Autorización de Uso y Ocupación para Manifestación de Construcción tipo C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	23. Expedición de Registro de Manifestación para Ampliación y/o Modificación de Construcción tipo C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

220 28%

DELEGACIÓN:TLALPAN	FECHA DE CORTE:	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL	 TLALPAN <small>DELEGACIÓN IZTAPALAPA</small>	 CGMA Coordinación General de Modernización Administrativa	FORMATO ACUMULADO VUD-02
PERÍODO / AÑO: 2016		16			

INFORME ACUMULADO DE REZAGO DE TRÁMITES POR MES - INDICADORES DE PROCESOS

DELEGACIÓN:TLALPAN	FECHA DE CORTE:	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL	 	CGMA Coordinación General de Modernización Administrativa	FORMATO ACUMULADO VUD-02
PERIODO / AÑO: 2016		16			
OFICIALIA MAYOR		CODIRIGENCIA GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA			

INFORME ACUMULADO DE REZAGO DE TRÁMITES POR MES - INDICADORES DE PROCESOS

DELEGACIÓN:TLALPAN	FECHA DE CORTE:	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL														CGMA / Coordinación General de Modernización Administrativa	FORMATO ACUMULADO VUD-02											
PERIODO / AÑO: 2016		16 OFICIALIA MAYOR COORDINACION GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA																										
INFORME ACUMULADO DE REZAGO DE TRÁMITES POR MES - INDICADORES DE PROCESOS																												
	TRÁMITES	REZAGADAS POR MES (Pendientes de Respuesta)												FINALMENTE RESUELTA POR MES										REZAGADAS POR RESOLVER EL SIGUIENTE MES	TOTAL DE REZAGO POR MATERIA	%		
		INGRESADAS AL MES DE.....	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL DE REZAGADAS AL MES	AUTORIZADAS A FAVOR DEL CIUDADANO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL				AGO	SEP
Y ARCHIVOS DE NOTARIAS	64. Expedición de copias certificadas de los documentos que obren en los archivos de la Delegación	56	11	0	24	0	0	0	0	0	0	0	35	4	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5	35	40	5%
USO DE SUELO	65. Certificado Único de Zonificación de Uso del Suelo	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL DE REZAGO POR MES		2508	603	0	178	0	781	708	479	71	167	0	717	781	781	100%												

DELEGACIÓN:TLALPAN	FECHA DE CORTE:	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL	OFICIALIA MAYOR COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	CILDO DE MÉXICO Dejando Huella	TLALPAN	CGMA Coordinación General de Modernización Administrativa	
PERIODO / AÑO: 2016	16						

INFORME ACUMULADO ANUAL DE TRÁMITES - INDICADORES DE PROCESOS																			
	TRÁMITES	INGRESADAS AL MES DE.....	AUTORIZADAS ET	AUTORIZADAS FT	RECHAZADAS ET	RECHAZADAS FT	EN PROCESO	PENDIENTES DE RESPUESTA	AUTORIZADAS A FAVOR DEL CIUDADANO	FINALMENTE RESUELTA	REZAGADAS POR RESOLVER EL SIGUIENTE MES	TOTAL ACUMULADO POR TRÁMITE	%	TOTAL ACUMULADO DE TRÁMITES POR MATERIA	%	PREVEN E			
A P E E R G T O U C R I A O D S E	Aviso para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto.	5	0	0%	0	0%	0	0%	5	####	0	0%	0	0	5	100%	5	0%	
	Permisos para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0%			
	Permiso para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Zonal	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0%			
	Aviso de Cese de Actividades o Cierre de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal o de Impacto Zonal; o Aviso de Suspensión Temporal o Cese Definitivo de Actividades de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0%			
C O N S T R U C T I O N E S	Licencia de Construcción Especial	5	0	0%	0	0%	0	0%	4	80%	1	20%	0	0	1	5	1%	435	17%
	Registro de Manifestación de Construcción tipo B	10	10	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	10	10	0	10	2%		
	Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%		
	Constancia de Alineamiento y Número Oficial	420	2	0%	49	12%	0	0%	0	0%	160	38%	209	50%	51	51	209	420	97%
A G U A P O T A B L E Y S E R V I C I O S H I D R Á U L I C O S	1. Instalación, reconstrucción y cambio de diámetro, suspensión de tomas de agua potable, tomas de agua residual tratada y descargas domiciliarias, armado de cuadro e instalación de medidores.	5	0	0%	0	0%	0	0%	1	20%	4	80%	0	0%	0	5	0%	5	0%
	2. Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial	420	2	0%	49	12%	0	0%	0	0%	160	38%	209	50%	51	51	209	420	17%
	3. Licencia de Construcción Especial para estaciones repetidoras de comunicación celular y/o inalámbrica; Demoliciones; Excavaciones o cortes de profundidad mayor a un metro; Tapiales que invadan la acera en más de 0.5 m.; Obras o instalaciones temporales (ferias, aparatos mecánicos, carpas, carpas, graderías desmontables y otros similares); Instalación o modificaciones en edificaciones existentes de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares.	15	2	13%	0	0%	0	0%	0	0%	8	53%	5	33%	2	2	5	15	1%

DELEGACIÓN:TLALPAN	FECHA DE CORTE:	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL	OFICIALIA MAYOR COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	 	CGMA Coordinación General de Modernización Administrativa	
PERIODO / AÑO: 2016	16					

INFORME ACUMULADO ANUAL DE TRÁMITES - INDICADORES DE PROCESOS

	TRÁMITES	INGRESADAS AL MES DE.....	AUTORIZADAS ET	AUTORIZADAS FT	RECHAZADAS ET	RECHAZADAS FT	EN PROCESO	PENDIENTES DE RESPUESTA	AUTORIZADAS A FAVOR DEL CIUDADANO	FINALMENTE RESUELTA	REZAGADAS POR RESOLVER EL SIGUIENTE MES	TOTAL ACUMULADO POR TRÁMITE	%	TOTAL ACUMULADO DE TRÁMITES POR MATERIA	%	PREVEN E
CONSTRUCCIONES Y OBRAS	4. Expedición de Prórroga de Licencia de construcción especial para estaciones repetidoras de comunicación celular y/o inalámbrica; Demoliciones; Excavaciones o cortes de profundidad mayor a un metro; Tapiéles que invadan la acera en más de 0.5 m.; Obras o instalaciones temporales (ferias, aparatos mecánicos, circos, carpas, gradieras desmontables y otros similares); Instalaciones o modificaciones en edificaciones existentes de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares.	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%	567	23%	0
	5. Licencia de Construcción Especial para la construcción, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas; a las construcciones que se pretendan ejecutar en suelo de conservación o que requieran opinión.	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%			0
	6. Expedición de Prórroga de Licencia de Construcción Especial para edificaciones en suelo de conservación; realizar obras de construcción, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas	4	0	0%	0	0%	0	0%	1	25%	3	75%	0			0
	7. Aviso de Terminación de Licencia de Construcción Especial (todas las modalidades)	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%			0
	8. Registro de Constancia de Seguridad Estructural	9	9	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9			0
	9. Aviso de Renovación de Constancia de Seguridad Estructural	11	11	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	11			0
	10. Registro de Manifestación de Construcción tipo A	6	6	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6			0
	11. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%			0
	12. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%			0
	13. Expedición de Registro de Manifestación para ampliación y/o modificación de Construcción tipo A	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%			0
	14. Registro de Manifestación de Construcción tipo B	11	11	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	11			0
	15. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo B	3	3	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3			0
	16. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo B	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%			0
	17. Autorización de Uso y Ocupación para Manifestación de Construcción tipo B	3	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	33%	2			0
	18. Expedición de Registro de Manifestación para ampliación y/o modificación de Construcción tipo B	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%			0
	19. Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%			0
	20. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%			0
	21. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%			0
	22. Autorización de Uso y Ocupación para Manifestación de Construcción tipo C	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%			0
	23. Expedición de Registro de Manifestación para Ampliación y/o Modificación de Construcción tipo C	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%			0

DELEGACIÓN:TLALPAN	FECHA DE CORTE:	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL			CGMA / Coordinación General de Modernización Administrativa
PERIODO / AÑO: 2016	16	OFICIALIA MAYOR COORDINACION GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA			

INFORME ACUMULADO ANUAL DE TRÁMITES - INDICADORES DE PROCESOS																						
	TRÁMITES	INGRESADAS AL MES DE.....	AUTORIZADAS ET		AUTORIZADAS FT		RECHAZADAS ET		RECHAZADAS FT		EN PROCESO		PENDIENTES DE RESPUESTA		AUTORIZADAS A FAVOR DEL CIUDADANO	FINALMENTE RESUELTA	REZAGADAS POR RESOLVER EL SIGUIENTE MES	TOTAL ACUMULADO POR TRÁMITE	%	TOTAL ACUMULADO DE TRÁMITES POR MATERIA	%	PREVEN E
	24. Registro de Obra Ejecutada	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%	21	1%	0
	25. Aviso de Visto Bueno de Seguridad y Operación	47	47	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	47	47	0	47	2%			0
	26. Renovación de Visto Bueno de Seguridad y Operación	25	25	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	25	25	0	25	1%			0
	27. Regularización de Construcción de Inmuebles dedicados a la Vivienda (por acuerdo)	13	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	12	92%	1	8%	0	0	1	13	1%			0
ESPECTÁCULOS	28. Autorización para la presentación de Espectáculos en la Vía Pública, Parques o Espacios Públicos	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%	21	1%	0
	29. Aviso para la Presentación de Espectáculos Públicos	1	1	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1	0	1	0%			0
	30. Permiso para la Presentación de Espectáculos Públicos	20	0	0%	1	5%	0	0%	2	10%	10	50%	7	35%	1	3	7	20	1%			0
ESTABLECIMIENTOS	31. Autorización para Ampliación de Horario de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Zonal	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%	7	0%	0
	32. Solicitud de Permiso para que un giro mercantil de Bajo Impacto o de Impacto Vecinal opere, por una sola ocasión, por un periodo determinado de tiempo, o por un solo evento, como giro mercantil de Impacto Zonal	2	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	####	0	0%	0	0	0	2	0%			0
	33. Solicitud de modificación del Permiso para la operación de establecimientos mercantiles con giro de Impacto Vecinal o de Impacto Zonal, por variación de superficie, aforo, giro mercantil, nombre o denominación comercial, o cualquiera otra	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%			0
	34. Aviso para el funcionamiento de Establecimientos Mercantiles con giro de Bajo Impacto	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%			0
	35. Aviso de ingreso al Sistema Electrónico de Permisos de Establecimientos Mercantiles, de aquéllos que operan con Declaración de Apertura, para en lo sucesivo funcionen con Aviso para operar Establecimiento Mercantil con giro de bajo impacto.	5	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5	####	0	0%	0	0	0	5	0%			0
	36. Aviso de modificación del domicilio de Establecimiento Mercantil, con motivo del Cambio de Nomenclatura del lugar donde se ubica	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%			0
	37. Aviso de ingreso al Sistema Electrónico de Avisos y Permisos de Establecimientos Mercantiles, de aquellos que operan con Licencia de Funcionamiento Tipo A, B, Ordinaria o Especial, para en lo sucesivo operar con Permiso para funcionar Establecimiento Mercantil con giro de Impacto Vecinal o Impacto Zonal, según corresponda.	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%			0
	38. Solicitud de Revocación del Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Vecinal o Impacto Zonal	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%			0
	39. Solicitud de Cese de Actividades o cierre del Establecimiento Mercantil con giro de Impacto Vecinal o Zonal.	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%			0
	40. Aviso de Suspensión Temporal o Cese definitivo de actividades de Establecimientos Mercantiles con giro de Bajo Impacto	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%			0

DELEGACIÓN:TLALPAN		FECHA DE CORTE:		GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL						 Ciudad de México		 TLALPAN		CGMA Coordinación General de Modernización Administrativa						
PERIODO / AÑO: 2016		16		OFICIALIA MAYOR COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA																
INFORME ACUMULADO ANUAL DE TRÁMITES - INDICADORES DE PROCESOS																				
	TRÁMITES	INGRESADAS AL MES DE.....	AUTORIZADAS ET	AUTORIZADAS FT	RECHAZADAS ET	RECHAZADAS FT	EN PROCESO	PENDIENTES DE RESPUESTA	AUTORIZADAS A FAVOR DEL CIUDADANO	FINALMENTE RESUETAS	REZAGADAS POR RESOLVER EL SIGUIENTE MES	TOTAL ACUMULADO POR TRÁMITE	%	TOTAL ACUMULADO DE TRÁMITES POR MATERIA	%	PREVE				
41. Aviso de modificación en el aforo, giro mercantil, nombre o denominación comercial, o alguna otra que tenga el establecimiento mercantil con giro de Bajo Impacto	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%	0	0				
42. Solicitud de Traspaso de Establecimiento Mercantil que opera con Permisos	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%		0				
43. Aviso de Traspaso del Establecimiento Mercantil que Opera con Aviso (bajo impacto)	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%		0				
44. Solicitud de Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Vecinal	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%		0				
45. Solicitud de Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Zonal	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%		0				
46. Aviso para la colocación en la vía pública de ensesres e instalaciones de Establecimientos Mercantiles cuyo giro preponderante sea la venta de alimentos preparados y/o bebidas, y revalidación del mismo	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%		0				
47. Revalidación de Aviso para para la colocación en la vía pública de ensesres e instalaciones en establecimientos mercantiles cuyo giro preponderante sea la venta de alimentos preparados y/o bebidas.	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%		0				
48. Aviso de Cancelación de Inscripción en el Padrón Nacional de la Microindustria y de la Actividad Artesanal	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%		0				
INDUSTRIA	49. Aviso de Refrendo de Cédula de Microindustria o de la Actividad Artesanal	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%	0	0			
	50. Expedición de Cédula de Microindustria o de la Actividad Artesanal	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%		0			
	51. Visto bueno del Contrato Constitutivo de Sociedades de Responsabilidad Limitada, Microindustriales o Artesanales y sus Modificaciones	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%		0			
	52. Autorización de Cambio de Giro de local en Mercado Público	6	1	17%	0	0%	0	0%	0	0%	4	67%	1	17%	1	1	1			
MERCADOS PÚBLICOS	53. Autorización para el traspaso de Derechos de Cédula de Empadronamiento del local en Mercado Público	8	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	7	88%	1	13%	0	0	1			
	54. Autorización por 90 días para que una persona distinta del empadronado pueda ejercer el comercio en puestos permanentes o temporales en mercados públicos, por cuenta del empadronado	1	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	####	0	0%	0	0	0			
	55. Cambio de nombre del titular de la cédula de empadronamiento de locales en Mercados Públicos por Fallecimiento del Empadronado	3	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	67%	1	33%	0	0	1			
	56. Cédula de Empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos	28	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	17	61%	11	39%	0	0	11			
	57. Refrendo de Empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos	1545	382	25%	6	0%	0	0%	0	0%	660	43%	497	32%	388	388	497			
	58. Permiso para ejercer actividades comerciales en Romerías	2	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	####	0	0%	0	0	0			
	59. Autorización de remodelación de local	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0%	2	1	0			
	60. Autorización del Programa Especial de Protección Civil	20	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	20	####	0	0%	0	0	0			
PROTECCIÓN CIVIL	61. Autorización del Programa Interno de Protección Civil	44	2	5%	0	0%	0	0%	0	0%	41	93%	1	2%	2	2	1			
	62. Autorización para la presentación de juegos pirotécnicos	3	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	2	67%	1	1	2			
SERVICIOS LEGALES	63. Expedición de certificado de residencia	181	144	80%	1	1%	0	0%	5	3%	26	14%	5	3%	145	150	5			

DELEGACIÓN:TLALPAN		FECHA DE CORTE:				GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL						CGMA / Coordinación General de Modernización Administrativa									
PERIODO / AÑO: 2016		16				OFICIALIA MAYOR COORDINACION GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA						CGMA / Coordinación General de Modernización Administrativa									
INFORME ACUMULADO ANUAL DE TRÁMITES - INDICADORES DE PROCESOS																					
	TRÁMITES	INGRESADAS AL MES DE.....	AUTORIZADAS ET	AUTORIZADAS FT	RECHAZADAS ET	RECHAZADAS FT	EN PROCESO	PENDIENTES DE RESPUESTA	AUTORIZADAS A FAVOR DEL CIUDADANO	FINALMENTE RESUELTA	REZAGADAS POR RESOLVER EL SIGUIENTE MES	TOTAL ACUMULADO POR TRÁMITE	%	TOTAL ACUMULADO DE TRÁMITES POR MATERIA	%	PREVEN E					
Y ARCHIVOS DE NOTARIAS	64. Expedición de copias certificadas de los documentos que obran en los archivos de la Delegación.	56	0	0%	4	7%	0	0%	1	2%	16	29%	35	63%	4	5	35	56 2% 237 9% 0			
USO DE SUELO	65. Certificado Único de Zonificación de Uso del Suelo	11	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	11	####	0	0%	0	0	0	11 0% 11 0% 0			
TOTALES POR ESTATUS		2508	646	26%	62	2%	0	0%	9	0%	1010	40%	781	31%	708	717	781	2508	2506	100%	1

TIPOS DE PREVENCIÓN	TOTAL DE AUTORIZADAS	TIEMPOS DE RESPUESTA PROMEDIO EN DIAS HABILES	
		ET	FT
0%	0	0%	0 0 0 0
####	0	####	0 0 0 0
####	0	####	0 0 0 0
####	0	####	0 0 0 0
0%	0	0%	0 0 0 0
0%	0	0%	10 0 2 0
####	0	####	0 0 0 0
0%	23	5%	2 49 1 6
20%	0	0%	0 0 0 0
0%	0	0%	2 49 2 6
0%	0	0%	2 0 0 0

CATEGORIAS	PREVENCIONES	TIEMPOS DE RESPUESTA	TOTAL DE AUTORIZADAS		TIEMPOS PROMEDIO EN DIAS HABILES	
			ET	FT	ET	FT
####	0	####	0	0	0	0
####	0	####	0	0	0	0
####	0	####	0	0	0	0
####	0	####	0	0	0	0
####	0	####	0	0	0	0
####	0	####	0	0	0	0
####	0	####	0	0	0	0
####	0	####	0	0	0	0
####	0	####	0	0	0	0
####	0	####	0	0	0	0
####	0	####	0	0	0	0
0%	0	0%	1	0	7	0
0%	0	0%	0	0	0	0
0%	0	0%	0	0	0	0
0%	0	0%	0	0	0	0
0%	0	0%	0	0	0	0
0%	0	0%	382	6	6	6
0%	0	0%	0	0	0	0
####	0	####	0	0	0	0
0%	0	0%	0	0	0	0
0%	0	0%	2	0	1	0
0%	0	0%	0	1	3	0
0%	0	0%	144	1	4	3

TIPOS DE PREVENCIÓN	TOTAL DE AUTORIZADAS			TIEMPOS DE RESPUESTA PROMEDIO EN DÍAS HÁBILES		
	ET	FT	ET	FT		
0%	0	0%	0	4	0	13
0%	0	0%	0	0	0	0
0%	0	0%				

DELEGACIÓN:TLALPAN	FECHA DE CORTE:	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL			CGMA Coordinación General de Modernización Administrativa	FORMATO ACUMULADO VUD-03
PERIODO / AÑO: 2016		16 OFICIALIA MAYOR COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA				

INFORME DE SOLICITUDES DE TRÁMITES EN ESPERA DE RESOLUCIÓN POR MES - INDICADORES DE PROCESOS

DELEGACIÓN:TLALPAN	FECHA DE CORTE:	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL			CGMA Coordinación General de Modernización Administrativa	FORMATO ACUMULADO VUD-03
PERIODO / AÑO: 2016		16 OFICIALIA MAYOR COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA				

INFORME DE SOLICITUDES DE TRÁMITES EN ESPERA DE RESOLUCIÓN POR MES - INDICADORES DE PROCESOS

		TRÁMITES	REMANENTE POR MES (En Proceso + Pendientes de Respuesta)												FINALMENTE RESUELTA POR MES												REZAGADAS POR SOLICITUDES EN ESPERA DE RESOLUCIÓN POR MATERIA	%		
			INGRESADAS AL MES DE.....	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL DE TRÁMITES EN ESPERA DE RESOLUCIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	FINALMENTE RESUELTA	AUTORIZADAS A FAVOR DEL CIUDADANO
CONSTRUCCIONES Y OBRAS	5. Licencia de Construcción Especial para la construcción, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas; a las construcciones que se pretendan ejecutar en suelo de conservación o que requieran opinión.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	402 22%	
	6. Expedición de Prórroga de Licencia de Construcción Especial para edificaciones en suelo de conservación; realizar obras de construcción, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas	4	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	7. Aviso de Terminación de Licencia de Construcción Especial (todas las modalidades)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	8. Registro de Constancia de Seguridad Estructural	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9	0
	9. Aviso de Renovación de Constancia de Seguridad Estructural	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11	0
	10. Registro de Manifestación de Construcción tipo A	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0
	11. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	402 22%
	12. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	13. Expedición de Registro de Manifestación para ampliación y/o modificación de Construcción tipo A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	14. Registro de Manifestación de Construcción tipo B	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11	0
	15. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo B	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0
	16. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	17. Autorización de Uso y Ocupación para Manifestación de Construcción tipo B	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
	18. Expedición de Registro de Manifestación para ampliación y/o modificación de Construcción tipo B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	19. Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	20. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	21. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	22. Autorización de Uso y Ocupación para Manifestación de Construcción tipo C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	23. Expedición de Registro de Manifestación para Ampliación y/o Modificación de Construcción tipo C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	24. Registro de Obra Ejecutada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	25. Aviso de Visto Bueno de Seguridad y Operación	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	11	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47	47	0
	26. Renovación de Visto Bueno de Seguridad y Operación	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	8	11	0	0	0	0	0	0	0	0	25	25	0	
	27. Regularización de Construcción de Inmuebles dedicados a la Vivienda (por acuerdo)	13	1	5	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
ESPECTÁCULOS	28. Autorización para la presentación de Espectáculos en la Vía Pública, Parques o Espacios Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17 1%	
	29. Aviso para la Presentación de Espectáculos Públicos	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0		
	30. Permiso para la Presentación de Espectáculos Públicos	20	2	6	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	7		
ESTABLECIMIENTOS	31. Autorización para Ampliación de Horario de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Zonal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17 1%	
	32. Solicitud de Permiso para que un giro mercantil Bajo Impacto o de Impacto Vecinal opere, por una sola ocasión, por un período determinado de tiempo, o por un solo evento, como giro mercantil de Impacto Zonal	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

DELEGACIÓN:TLALPAN	FECHA DE CORTE:	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL	16	OFICIALIA MAYOR COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA			CGMA Coordinación General de Modernización Administrativa	FORMATO ACUMULADO VUD-03
PERIODO / AÑO: 2016								

INFORME DE SOLICITUDES DE TRÁMITES EN ESPERA DE RESOLUCIÓN POR MES - INDICADORES DE PROCESOS																												
	TRÁMITES	INGRESADAS AL MES DE.....	REMANENTE POR MES (En Proceso + Pendientes de Respuesta)												FINALMENTE RESUELTA POR MES												TOTAL DE SOLICITUDES EN ESPERA DE RESOLUCIÓN POR MATERIA	%
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	FINALMENTE RESUELTA	AUTORIZADAS A FAVOR DEL CIUDADANO
	33. Solicitud de modificación del Permiso para la operación de establecimientos mercantiles con giro de Impacto Vecinal o de Impacto Zonal, por variación de superficie, atoro, giro mercantil, nombre o denominación comercial, o cualquiera otra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	34. Aviso para el funcionamiento de Establecimientos Mercantiles con giro de Bajo Impacto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	35. Aviso de ingreso al Sistema Electrónico de Avisos y Permisos de Establecimientos Mercantiles, de aquellos que operan con Descripción de Apertura, para en lo sucesivo funcionar con Aviso para operar Establecimiento Mercantil con giro de bajo impacto.	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	36. Aviso de modificación del domicilio de Establecimiento Mercantil, con motivo del Cambio de Nomenclatura del lugar donde se ubica.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	37. Aviso de ingreso al Sistema Electrónico de Avisos y Permisos de Establecimientos Mercantiles, de aquellos que operan con Licencia de Funcionamiento Tipo A, B, Ordinaria o Especial, para en lo sucesivo operar con Permiso para funcionar Establecimiento Mercantil con giro de Impacto Vecinal o Impacto Zonal según corresponda.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESTABLECIMIENTOS	38. Solicitud de Revalidación del Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Vecinal o Impacto Zonal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	39. Solicitud de Cese de Actividades o cierre del Establecimiento Mercantil con giro de Impacto Vecinal o Zonal.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	40. Aviso de Suspensión Temporal o Cese definitivo de actividades de Establecimientos Mercantiles con giro de Bajo Impacto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	41. Aviso de modificación en el atoro, giro mercantil, nombre o denominación comercial, o alguna otra que tenga el establecimiento mercantil con giro de Bajo Impacto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	42. Solicitud de Traspaso de Establecimiento Mercantil que opera con Permiso.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	43. Aviso de Traspaso del Establecimiento Mercantil que Opera con Aviso (bajo impacto)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	44. Solicitud de Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Vecinal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	45. Solicitud de Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Zonal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	46. Aviso para la colocación en la vía pública de ensesres e instalaciones de Establecimientos Mercantiles cuyo giro preponderante sea la venta de alimentos preparados y/o bebidas, y revalidación del mismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	47. Revalidación de Aviso para para la colocación en la vía pública de ensesres e instalaciones, en establecimientos mercantiles cuyo giro preponderante sea la venta de alimentos preparados vía bocinas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INDUSTRIA	48. Aviso de Cancelación de Inscripción en el Padrón Nacional de la Microindustria y de la Actividad Artesanal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	49. Aviso de Refrendo de Cédula de Microindustria o de la Actividad Artesanal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	50. Expedición de Cédula de Microindustria o de la Actividad Artesanal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7 0%

0 0%

DELEGACIÓN:TLALPAN	FECHA DE CORTE:	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL			CGMA / Coordinación General de Modernización Administrativa	FORMATO ACUMULADO VUD-03
PERIODO / AÑO: 2016		16 OFICIALIA MAYOR COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA				

INFORME DE SOLICITUDES DE TRÁMITES EN ESPERA DE RESOLUCIÓN POR MES - INDICADORES DE PROCESOS																															
	TRÁMITES	INGRESADAS AL MES DE.....	REMANENTE POR MES (En Proceso + Pendientes de Respuesta)										FINALMENTE RESUELTA POR MES										TOTAL DE SOLICITUDES EN ESPERA DE RESOLUCIÓN POR MATERIA	%							
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	FINALMENTE RESUELTA	AUTORIZADAS A FAVOR DEL CIUDADANO	REZAGADAS POR RESOLVER EL SIGUIENTE MES		
	51. Visto bueno del Contrato Constitutivo de Sociedades de Responsabilidad Limitada, Microempresarios o Artesanías y sus Modificaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	52. Autorización de Cambio de Giro de local en Mercado Público	6	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1		
	53. Autorización para el traspaso de Derechos de Cédula de Empadronamiento del local en Mercado Público	8	2	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
	54. Autorización por 90 días para que una persona distinta del empadronado pueda ejercer el comercio en puestos permanentes o temporales en mercados públicos, por cuenta del empadronado	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
MERCADOS PÚBLICOS	55. Cambio de nombre del titular de la cédula de empadronamiento de locales en Mercados Públicos por Fallecimiento del Empadronado	3	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1202 67%	
	56. Cédula de Empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos	28	0	10	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11		
	57. Refrendo de Empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos	1545	1102	37	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1157	378	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	388	388 497		
	58. Permiso para ejercer actividades comerciales en Romerías	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	59. Autorización de remodelación de local	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
PROTECCIÓN CIVIL	60. Autorización del Programa Especial de Protección Civil	20	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64 4%		
	61. Autorización del Programa Interno de Protección Civil	44	14	20	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1		
	62. Autorización para la presentación de Juegos pirotécnicos	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2			
SERVICIOS LEGALES Y ARCHIVOS DE NOTARIAS	63. Expedición de certificado de residencia	181	0	17	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	24	42	84	0	0	0	0	0	0	0	150	145 5			
	64. Expedición de copias certificadas de los documentos que obren en los archivos de la Delegación	56	11	12	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5	4	35	82 5%	
USO DE SUELO	65. Certificado Único de Zonificación de Uso de Suelo	11	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11 1%			
TOTAL DE REZAGO POR MES		2508	1244	261	286	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1791	479	71	167	0	0	0	0	0	0	0	0	717	708	781	1789 100%

DELEGACIÓN:TLALPAN		FECHA DE CORTE:				CGMA Coordinación General de Modernización Administrativa			FORMATO ACUMULADO VUD-04		
PERIODO / AÑO: 2016		16									
GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL											
CONTRALORÍA GENERAL COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA											
CUADRO RESUMEN DE PROCESOS DE TRÁMITES POR MATERIA											
MATERIA	TOTAL ACUMULADO DE SOLICITUDES INGRESADAS	DEMANDA DE TRÁMITES POR MATERIA	TOTAL DE AUTORIZADAS ET	TOTAL DE AUTORIZADAS FT	TOTAL DE SOLICITUDES PENDIENTES DE RESPUESTA	TOTAL DE SOLICITUDES EN ESPERA DE RESOLUCIÓN	FINALMENTE RESUELTA	INDICADOR DE AUTORIZACIÓN TOTAL (A Favor del Ciudadano)	INDICADOR DE RESOLUCIÓN TOTAL (Finalmente Resueltas)	PORCENTAJE DE SOLICITUDES EN ESPERA DE RESOLUCIÓN	% DISTRIBUIDO
APERTURA DE NEGOCIOS	5	0%	0	0	0	5	0	0%	0%	100%	100%
CONSTRUCCIONES Y OBRAS	435	17%	12	49	210	374	61	14%	14%	86%	100%
AGUA POTABLE Y SERVICIOS HIDRÁULICOS	5	0%	0	0	0	4	1	0%	20%	80%	100%
CONSTRUCCIONES Y OBRAS	567	23%	116	49	220	402	165	29%	29%	71%	100%
ESPECTÁCULOS	21	1%	1	1	7	17	4	10%	19%	81%	100%
ESTABLECIMIENTOS	7	0%	0	0	0	7	0	0%	0%	100%	100%
INDUSTRIA	0	0%	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
MERCADOS PÚBLICOS	1591	63%	383	6	511	1202	389	24%	24%	76%	100%
PROTECCIÓN CIVIL	67	3%	2	1	3	64	3	4%	4%	96%	100%
SERVICIOS LEGALES Y ARCHIVOS DE NOTARÍAS	237	9%	144	5	40	82	155	63%	65%	35%	100%
USO DE SUELO	11	0%	0	0	0	11	0	0%	0%	100%	100%
GRAN TOTAL Y RESULTADOS TOTALES	2506	100%	646	62	781	1789	717	28%	29%	71%	100%

DELEGACIÓN:TLALPAN		FECHA DE CORTE:			FORMATO ACUMULADO VUD-05						
PERIODO / AÑO: 2016		16									
GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL						CGMA Coordinación General de Modernización Administrativa					
CONTRALORÍA GENERAL COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA											
REPORTE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO DE TRÁMITES POR MATERIA											
MATERIA	TOTAL ACUMULADO DE SOLICITUDES INGRESADAS	PREVENCIONES		RESOLUCIÓN DE TRÁMITES EN TIEMPO	RESOLUCIÓN DE TRÁMITES FUERA DE TIEMPO	PORCENTAJE DE TRÁMITES EN ESPERA DE RESOLUCIÓN	% DISTRIBUIDO				
		ET	FT								
APERTURA DE NEGOCIOS	5	0	0	0%	0%	100%	100%				
CONSTRUCCIONES Y OBRAS	435	0	23	3%	11%	86%	100%				
AGUA POTABLE Y SERVICIOS HIDRÁULICOS	5	1	0	0%	20%	80%	100%				
CONSTRUCCIONES Y OBRAS	567	0	0	20%	9%	71%	100%				
ESPECTÁCULOS	21	0	0	5%	14%	81%	100%				
ESTABLECIMIENTOS	7	0	0	0%	0%	100%	100%				
INDUSTRIA	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!				
MERCADOS PÚBLICOS	1591	0	0	24%	0%	76%	100%				
PROTECCIÓN CIVIL	67	0	0	3%	1%	96%	100%				
SERVICIOS LEGALES Y ARCHIVOS DE NOTARÍAS	237	0	0	61%	5%	35%	100%				
USO DE SUELO	11	0	0	0%	0%	100%	100%				
GRAN TOTAL Y RESULTADOS TOTALES	2506	1	0	26%	3%	71%	100%				

DELEGACIÓN: TLALPAN	FECHA DE CORTE: 08 DE FEBRERO 2016	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL			CGMA / Coordinación General de Modernización Administrativa	
ENERO	AÑO: 2016	OFICIALIA MAYOR COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA			TLALPAN	

INFORME MENSUAL DE TRÁMITES - INDICADORES DE PROCESOS																															
	TRÁMITES	INGRESADAS DEL MES DE ENERO		AUTORIZADAS ET		AUTORIZADAS FT		RECHAZADAS ET		RECHAZADAS FT		EN PROCESO		PENDIENTES DE RESPUESTA (REZAGO DEL MES)		FINALMENTE RESUELTA		TOTAL MENSUAL POR TRÁMITE		% TOTAL MENSUAL DE TRÁMITES POR MATERIA		%		PREVENCIONES ET		PREVENCIONES FT		TOTAL DE AUTORIZADAS		TIEMPOS DE RESPUESTA PROMEDIO EN DÍAS HÁBILES	
		ET	FT	ET	FT	ET	FT	ET	FT	ET	FT	ET	FT	ET	FT	ET	FT	ET	FT	ET	FT	ET	FT	ET	FT	ET	FT				
A P E N E R G T O U C R I A D S E	Aviso para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	#####	0	0%	0	0%	0	0	0	0					
	Permisos para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	#####	0	0%	0	0%	0	0	0	0					
	Permiso para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Zonal	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	#####	0	0%	0	0%	0	0	0	0					
	Aviso de Cese de Actividades o Cierre de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal o de Impacto Zonal; o Aviso de Suspensión Temporal o Cese Definitivo de Actividades de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	#####	0	0%	0	0%	0	0	0	0					
C O N S Y T R O U B C R I A S O N E S	Licencia de Construcción Especial	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	67%	1	33%	0	3	#####	152	0%	0	0%	0	0	0	0					
	Registro de Manifestación de Construcción tipo B	4	100%	4	###	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	4	4	%	0	0%	0	0%	4	0	1	0				
	Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0	0					
	Constancia de Alineamiento y Número Oficial	145	100%	1	1%	40	28%	0	0%	0	0%	10	7%	94	65%	41	145	#####	0	0%	23	16%	1	40	5	0					
AGUA POTABLE Y SERVICIOS HIDRÁULICOS	1. Instalación, reconstrucción y cambio de diámetro, suspensión de tomas de agua potable y tomas de agua residual tratada y descargas domiciliarias, armado de cuadro e instalación de medidores.	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	###	0	0%	0	0%	1	1	#####	1	100%	0	0%	0	0	0	0					
	2. Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial	145	100%	1	1%	40	28%	0	0%	0	0%	10	7%	94	65%	41	145	#####	0	0%	0	0%	1	40	5	0					
	3. Licencia de Construcción Especial para estaciones repetidoras de comunicación celular y/o inalámbrica; Demoliciones; Excavaciones o cortes de pavimento; maquinaria con un metro. Tapiales que invadan la acera en más de 0.5 m. Olas o instalaciones temporales (verjas, aparatos mecánicos, cierres, carpas, graderías desmontables y otros similares); Instalaciones o modificaciones en edificaciones existentes de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares.	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	###	0	2	#####	0	0%	0	0%	0	0	0	0					

DELEGACIÓN: TLALPAN	FECHA DE CORTE: 08 DE FEBRERO 2016	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL			CGMA Coordinación General de Modernización Administrativa	
ENERO	AÑO: 2016	OFICIALIA MAYOR COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA				

INFORME MENSUAL DE TRÁMITES - INDICADORES DE PROCESOS																				
CONSTRUCCIONES Y OBRAS	4. Expedición de Prórroga de Licencia de construcción especial para estaciones repetidoras de comunicación celular y/o inalámbrica; Demoliciones; Excavaciones o cortes de profundidad mayor a un metro; Tapiales que invadan la acera en más de 0.5 m.; Obras o instalaciones temporales (ferias, aparatos mecánicos, circos, carpas, graderías desmontables y otros similares); Instalaciones o modificaciones en edificaciones existentes de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares.	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0
	5. Licencia de Construcción Especial para la construcción, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas; a las construcciones que se pretendan ejecutar en suelo de conservación o que requieran opinión.	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0
	6. Expedición de Prórroga de Licencia de Construcción Especial para edificaciones en suelo de conservación; realizar obras de construcción, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas.	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	####	0	####	3	####	0
	7. Aviso de Terminación de Licencia de Construcción Especial (todas las modalidades)	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0
	8. Registro de Constancia de Seguridad Estructural	1	#####	1	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	1	#VALOR!	#####	0	0
	9. Aviso de Renovación de Constancia de Seguridad Estructural	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0
	10. Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0
	11. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0
	12. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0
	13. Expedición de Registro de Manifestación para ampliación y/o modificación de Construcción tipo A	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0
	14. Registro de Manifestación de Construcción tipo B	4	100%	4	###	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	###	4	###	0
	15. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo B	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0
	16. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo B	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0
	17. Autorización de Uso y Ocupación para Manifestación de Construcción tipo C	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0
	18. Expedición de Registro de Manifestación para ampliación y/o modificación de Construcción tipo C	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0
	19. Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0
	20. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0
	21. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0
	22. Autorización de Uso y Ocupación para Manifestación de Construcción tipo C	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0
	23. Expedición de Registro de Manifestación para Ampliación y/o Modificación de Construcción tipo C	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0
	24. Registro de Obra Ejecutada	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0
	25. Aviso de Visto Bueno de Seguridad y Operación	15	100%	15	###	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	15	###	15	0	1
	26. Renovación de Visto Bueno de Seguridad y Operación	6	100%	6	###	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6	###	6	0	1	0	0

DELEGACIÓN: TLAJALPAN	FECHA DE CORTE: 08 DE FEBRERO 2016	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL	 	CGMA Coordinación General de Modernización Administrativa	
ENERO	AÑO: 2016	OFICIALIA MAYOR COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA			

INFORME MENSUAL DE TRÁMITES - INDICADORES DE PROCESOS

	27. Regularización de Construcción de Inmuebles dedicados a la Vivienda (por acuerdo)	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	####	0	0%	0	1	####		0	0%	0	0%	0	0	0
ESPECTÁCULOS	28. Autorización para la presentación de Espectáculos en la Vía Pública, Parques o Espacios Públicos	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	####	5	####	0	####	0	0	0	0
	29. Aviso para la Presentación de Espectáculos Públicos	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	####		0	####	0	####	0	0	0
	30. Permiso para la Presentación de Espectáculos Públicos	5	100%	0	0%	1	20%	0	0%	2	40%	2	40%	0	0%	3		5	####	0	0%	0	1	0
	31. Autorización para Ampliación de Horario de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Zonal	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	####		0	####	0	####	0	0	0
ESTABLECIMIENTOS	32. Solicitud de Permiso para que un giro mercantil de Bajo Impacto o de Impacto Vecinal opere, por una sola ocasión, por un período determinado de tiempo, o por un solo evento, como giro mercantil de Impacto Zonal	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0%	0	####	0	0	####		0	####	0	####	0	0	0
	33. Solicitud de modificación del Permiso para la operación de establecimientos mercantiles con giro de Impacto Vecinal o de Impacto Zonal, por variación de superficie, aforo, giro mercantil, nombre o denominación comercial, o cualquiera otra	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	####		0	####	0	####	0	0	0
	34. Aviso para el funcionamiento de Establecimientos Mercantiles con giro de Bajo Impacto	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	####		0	####	0	####	0	0	0
	35. Aviso de ingreso al Sistema Electrónico de Avisos y Permisos de Establecimientos Mercantiles, de aquellos que operan con Declaración de Apertura, para en lo sucesivo funcionen con Aviso para operar Establecimiento Mercantil con giro de bajo impacto.	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	####		0	####	0	####	0	0	0
	36. Aviso de modificación del domicilio de Establecimiento Mercantil, con motivo del Cambio de Nomenclatura del lugar donde se ubica	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	####		0	####	0	####	0	0	0
	37. Aviso de ingreso al Sistema Electrónico de Avisos y Permisos de Establecimientos Mercantiles, de aquellos que operan con Licencia de Funcionamiento Tipo A, B, Ordinaria o Especial, para en lo sucesivo operar con Permiso para funcionar Establecimiento Mercantil con giro de Impacto Vecinal o Impacto Zonal, según corresponda.	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	####		0	####	0	####	0	0	0
	38. Solicitud de Revalidación del Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Vecinal o Impacto Zonal	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	####		0	####	0	####	0	0	0
	39. Solicitud de Cese de Actividades o cierre del Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Vecinal o Zonal.	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	####		0	####	0	####	0	0	0
	40. Aviso de Suspensión Temporal o Cese definitivo de actividades de Establecimientos Mercantiles con giro de Bajo Impacto	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	####		0	####	0	####	0	0	0
	41. Aviso de modificación en el aforo, giro mercantil, nombre o denominación comercial, o alguna otra que tenga el establecimiento mercantil con giro de Bajo Impacto	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	####		0	####	0	####	0	0	0
	42. Solicitud de Traspaso de Establecimiento Mercantil que opera con Permiso.	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	####		0	####	0	####	0	0	0
	43. Aviso de Traspaso del Establecimiento Mercantil que opera con Aviso (bajo impacto)	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	####		0	####	0	####	0	0	0
	44. Solicitud de Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Vecinal.	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	####		0	####	0	####	0	0	0

DELEGACIÓN: TLALPAN	FECHA DE CORTE: 08 DE FEBRERO 2016	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL			CGMA / Coordinación General de Modernización Administrativa
ENERO	AÑO: 2016	OFICIALIA MAYOR COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA			

INFORME MENSUAL DE TRÁMITES - INDICADORES DE PROCESOS																
45. Solicitud de Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Zonal	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####
46. Aviso para la colocación en la vía pública de enses e instalaciones de Establecimientos Mercantiles cuyo giro preponderante sea la venta de alimentos preparados y/o bebidas, y revalidez del mismo	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####
47. Revalidación de Aviso para para la colocación en la vía pública de enses e instalaciones, en establecimientos mercantiles cuyo giro preponderante sea la venta de alimentos preparados y/o bebidas	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####
48. Aviso de Cancelación de Inscripción en el Padrón Nacional de la Microindustria y de la Actividad Artesanal	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###
49. Aviso de Refrendo de Cédula de Microindustria o de la Actividad Artesanal	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###
INDUSTRIA	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###
50. Expedición de Cédula de Microindustria o de la Actividad Artesanal	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###
51. Vista buen la Contrato Constitutivo de Sociedades de Responsabilidad Limitada, Microindustriales o Artesanales y sus Modificaciones	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###
MERCADOS PÚBLICOS	2	100%	1	50%	0	0%	0	0%	0	0%	1	50%	0	0%	1	2
52. Autorización de Cambio de Giro de local en Mercado Público	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	####	0	0%	0	2
53. Autorización para el traspaso de Derechos de Cédula de Empadronamiento del local en Mercado Público.	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0
54. Autorización por 90 días para que una persona distinta del empadronado pueda ejercer el comercio en puestos permanentes o temporales en mercados públicos, por cuenta del empadronado	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###
55. Cambio de nombre del titular de la cédula de empadronamiento de locales en Mercados Públicos por Fallecimiento del Empadronado	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	50%	1	50%	0	2
56. Cédula de Empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###
57. Refrendo de Empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos	1487	100%	378	26%	0	0%	0	0%	0	0%	611	41%	491	33%	378	1480
SERVICIOS LEGALES Y ARCHIVOS DE NOTARÍAS	24	100%	24	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	24	####
63. Expedición de certificado de residencia	14	100%	0	0%	3	21%	0	0%	0	0%	0	0%	11	79%	3	14
64. Expedición de copias certificadas de los documentos que obran en los archivos de la Delegación	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###
USO DE SUELO	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	#VALOR!	####
TOTALES POR ESTATUS	1730	100%	431	25%	45	3%	0	###	3	0%	641	37%	603	35%	479	1723
														#VALOR!	####	1 0% 0 0%

DELEGACIÓN: TLAPAN	FECHA DE CORTE: 29 DE FEBRERO.	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL			CGMA / Coordinación General de Modernización Administrativa	
FEBRERO	AÑO: 2016	OFICIALIA MAYOR COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA				

INFORME MENSUAL DE TRÁMITES - INDICADORES DE PROCESOS																														
	TRÁMITES	INGRESADAS DEL MES DE FEBRERO		AUTORIZADAS ET		AUTORIZADAS FT		RECHAZADAS ET		RECHAZADAS FT		EN PROCESO		PENDIENTES DE RESPUESTA (REZAGO DEL MES)		FINALMENTE RESUELTA		TOTAL MENSUAL POR TRÁMITES	%	TOTAL MENSUAL DE TRÁMITES POR MATERIA	%	PREVENCIONES ET		PREVENCIONES FT		TOTAL DE AUTORIZADAS		TIEMPOS DE RESPUESTA PROMEDIO EN DÍAS HÁBILES		
		ET	FT	ET	FT	ET	FT	ET	FT	ET	FT	ET	FT	ET	FT	ET	FT	ET	FT	ET	FT	ET	FT	ET	FT	ET	FT			
A P N E R G O T U C R A D E	Aviso para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	#####	0	#####	0	0	0	0	
	Permisos para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0%					0	#####	0	#####	0	0	0	0	
	Permiso para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Zonal	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0%					0	#####	0	#####	0	0	0	0	
	Aviso de Cese de Actividades o Cierre de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal o de Impacto Zonal; o Aviso de Suspensión Temporal o Cese Definitivo de Actividades de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	0	####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0%					0	####	0	####	0	0	0	0	
C O N S T R O C R A I O N E S	Licencia de Construcción Especial	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%	0	2	1%	125	38%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0	0
	Registro de Manifestación de Construcción tipo B	6	100%	6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6	6	2%					0	0%	0	0%	6	0	0	0
	Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0%	0				#####	0	#####	0	0	0	0		
	Constancia de Alineamiento y Número Oficial	117	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	117	100%	0	0%	0	117	35%				0	0%	0	0%	0	0	0	0	
AGUA POTABLE Y SERVICIOS HIDRÁULICOS	1. Instalación, reconstrucción y cambio de diámetro, supresión de tomas de agua potable, tomas de agua residual tratada y descargas domiciliarias, armado de cuadro e instalación de medidores.	4	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	100%	0	0%	0	4	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0	0
	2. Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial	117	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	117	100%	0	0%	0	117	35%					0	0%	0	0%	0	0	0	0

DELEGACIÓN: TLAPAN	FECHA DE CORTE: 29 DE FEBRERO.	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL			CGMA Coordinación General de Modernización Administrativa	
FEBRERO	AÑO: 2016	OFICIALIA MAYOR COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA				

INFORME MENSUAL DE TRÁMITES - INDICADORES DE PROCESOS																												
CONSTRUCCIONES Y OBRAS	3. Licencia de Construcción Especial para estaciones repetidoras de comunicación celular y/o inalámbrica; Demoliciones; Excavaciones o cortes de profundidad mayor a un metro; Tapiales que invadan la acera en más de 0.5 m.; Obras o instalaciones temporales (ferias, aparatos mecánicos, circos, carpas, graderías desmontables y otros similares); Instalaciones o modificaciones en edificaciones existentes de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares.	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%	0	2	1%			0	0%	0	0%	0	0	0	0
	4. Expedición de Prórroga de Licencia de construcción especial para estaciones repetidoras de comunicación celular y/o inalámbrica; Demoliciones; Excavaciones o cortes de profundidad mayor a un metro; Tapiales que invadan la acera en más de 0.5 m.; Obras o instalaciones temporales (ferias, aparatos mecánicos, circos, carpas, graderías desmontables y otros similares); Instalaciones o modificaciones en edificaciones existentes de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares.	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%			0	#####	0	#####	0	0	0	0
	5. Licencia de Construcción Especial para la construcción, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas; a las construcciones que se pretendan ejecutar en suelo de conservación o que requieran opinión.	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%			0	#####	0	#####	0	0	0	0
	6. Expedición de Prórroga de Licencia de Construcción Especial para edificaciones en suelo de conservación; realizar obras de construcción, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	1	0%			0	0%	0	0%	0	0	0	0
	7. Aviso de Terminación de Licencia de Construcción Especial (todas las modalidades)	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%			0	#####	0	#####	0	0	0	0
	8. Registro de Constancia de Seguridad Estructural	2	100%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	2	1%			0	0%	0	0%	0	0	0	0
	9. Aviso de Renovación de Constancia de Seguridad Estructural	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%			0	#####	0	#####	0	0	0	0
	10. Registro de Manifestación de Construcción tipo A	2	100%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	2	1%			0	0%	0	0%	0	0	0	0
	11. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%			0	0%	0	0%	0	0	0	0
	12. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%			0	0%	0	0%	0	0	0	0
	13. Expedición de Registro de Manifestación para ampliación y/o modificación de Construcción tipo A	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%			0	0%	0	0%	0	0	0	0
	14. Registro de Manifestación de Construcción tipo B	6	100%	6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	6	2%			0	0%	0	0%	6	0	0	0

154

47%

DELEGACIÓN: TLAPAN	FECHA DE CORTE: 29 DE FEBRERO.	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL			CGMA / Coordinación General de Modernización Administrativa	
FEBRERO	AÑO: 2016	OFICIALIA MAYOR COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA				

INFORME MENSUAL DE TRÁMITES - INDICADORES DE PROCESOS																														
15. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo B	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%					0	#####	0	#####	0	0	0	0	
16. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo B	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%					0	#####	0	#####	0	0	0	0	
17. Autorización de Uso y Ocupación para Manifestación de Construcción tipo B	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%					0	#####	0	#####	0	0	0	0	
18. Expedición de Registro de Manifestación para ampliación y/o modificación de Construcción tipo B	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%					0	#####	0	#####	0	0	0	0	
19. Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	#####	0	0%	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%					0	#####	0	#####	0	0	0	0	
20. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%					0	#####	0	#####	0	0	0	0	
21. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%					0	#####	0	#####	0	0	0	0	
22. Autorización de Uso y Ocupación para Manifestación de Construcción tipo C	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%					0	#####	0	#####	0	0	0	0	
23. Expedición de Registro de Manifestación para Ampliación y/o Modificación de Construcción tipo C	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%					0	#####	0	#####	0	0	0	0	
24. Registro de Obra Ejecutada	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%					0	#####	0	#####	0	0	0	0	
25. Aviso de Visto Bueno de Seguridad y Operación	11	100%	11	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	11	3%					0	0%	0	0%	11	0	0	0	
26. Renovación de Visto Bueno de Seguridad y Operación	8	100%	8	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	8	2%					0	0%	0	0%	8	0	0	0	
27. Regularización de Construcción de Inmuebles dedicados a la Vivienda (por acuerdo)	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5	100%	0	0%	0	5	2%					0	0%	0	0%	0	0	0	0	
ESPECTÁCULOS	28. Autorización para la presentación de Espectáculos en la Vía Pública, Parques o Espacios Públicos	0	#####	0	####	0	0%	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%	6	2%			0	#####	0	#####	0	0	0	0
	29. Aviso para la Presentación de Espectáculos Públicos	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%					0	#####	0	#####	0	0	0	0
	30. Permiso para la Presentación de Espectáculos Públicos	6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6	100%	0	0%	0	6	2%					0	0%	0	0%	0	0	0	0
	31. Autorización para Ampliación de Horario de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Zonal	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%					0	#####	0	#####	0	0	0	0
	32. Solicitud de Permiso para que un giro mercantil de Bajo Impacto o de Impacto Vecinal opere, por una sola ocasión, por un período determinado de tiempo, o por un solo evento, como giro mercantil de Impacto Zonal	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%	0	2	1%					0	0%	0	0%	0	0	0	0
	33. Solicitud de modificación del Permiso para la operación de establecimientos mercantiles con giro de Impacto Vecinal o de Impacto Zonal, por variación de superficie, aforo, giro mercantil, nombre o denominación comercial, o cualquier otra	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%					0	#####	0	#####	0	0	0	0
	34. Aviso para el funcionamiento de Establecimientos Mercantiles con giro de Bajo Impacto	2	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%					0	#####	0	#####	0	0	0	0

DELEGACIÓN: TLAPAN	FECHA DE CORTE: 29 DE FEBRERO.	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL			CGMA / Coordinación General de Modernización Administrativa	
FEBRERO	AÑO: 2016	OFICIALIA MAYOR COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA				

INFORME MENSUAL DE TRÁMITES - INDICADORES DE PROCESOS																											
ESTABLECIMIENTOS	35. Aviso de ingreso al Sistema Electrónico de Avisos y Permisos de Establecimientos Mercantiles, de aquellos que operan con Declaración de Apertura, para en lo sucesivo funcionen con Aviso para operar Establecimiento Mercantil con giro de bajo impacto.	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%	2	0	#####	0	###	0	0	0	0
	36. Aviso de modificación del domicilio de Establecimiento Mercantil, con motivo del Cambio de Nomenclatura del lugar donde se ubica	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%		0	#####	0	###	0	0	0	0
	37. Aviso de ingreso al Sistema Electrónico de Avisos y Permisos de Establecimientos Mercantiles, de aquellos que operan con Licencia de Funcionamiento Tipo A, B, Ordinaria o Especial, para en lo sucesivo operar con Permisos para funcionar Establecimiento Mercantil con giro de Impacto Vecinal o Impacto Zonal, según corresponda.	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%		0	#####	0	###	0	0	0	0
	38. Solicitud de Revalidación del Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Vecinal o Impacto Zonal	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%		0	#####	0	###	0	0	0	0
	39. Solicitud de Cese de Actividades o cierre del Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Vecinal o Zonal.	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%		0	#####	0	###	0	0	0	0
	40. Aviso de Suspensión Temporal o Cese definitivo de actividades de Establecimientos Mercantiles con giro de Bajo Impacto	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%		0	#####	0	###	0	0	0	0
	41. Aviso de modificación en el aforo, giro mercantil, nombre o denominación comercial, o alguna otra que tenga el establecimiento mercantil con giro de Bajo Impacto	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%		0	#####	0	###	0	0	0	0
	42. Solicitud de Traspaso de Establecimiento Mercantil que opera con Permiso.	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%		0	#####	0	###	0	0	0	0
	43. Aviso de Traspaso del Establecimiento Mercantil que Opera con Aviso (bajo impacto)	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%		0	#####	0	###	0	0	0	0
	44. Solicitud de Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Vecinal	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%		0	#####	0	###	0	0	0	0
	45. Solicitud de Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Zonal	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%		0	#####	0	###	0	0	0	0
	46. Aviso para la colocación en la vía pública de enseres e instalaciones de Establecimientos Mercantiles cuyo giro preponderante sea la venta de alimentos preparados y/o bebidas, y revalidación del mismo	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%		0	#####	0	###	0	0	0	0
	47. Revalidación de Aviso para para la colocación en la vía pública de enseres e instalaciones, en establecimientos mercantiles cuyo giro preponderante sea la venta de alimentos preparados y/o bebidas	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%		0	#####	0	###	0	0	0	0
	48. Aviso de Cancelación de Inscripción en el Padrón Nacional de la Microindustria y de la Actividad Artesanal	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%		0	#####	0	###	0	0	0	0

DELEGACIÓN: TLAPAN	FECHA DE CORTE: 29 DE FEBRERO.	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL		CGMA Coordinación General de Modernización Administrativa	
FEBRERO	AÑO: 2016	OFICIALIA MAYOR COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA			

INFORME MENSUAL DE TRÁMITES - INDICADORES DE PROCESOS

INFORME MENSUAL DE TRÁMITES - INDICADORES DE PROCESOS																											
INDUSTRIA	49. Aviso de Refrendo de Cédula de Microindustria o de la Actividad Artesanal	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0%	0	0%	0	#####	0	#####	0	0	0	0		
	50. Expedición de Cédula de Microindustria o de la Actividad Artesanal	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0%			0	#####	0	#####	0	0	0	0		
	51. Visto bueno del Contrato Constitutivo de Sociedades de Responsabilidad Limitada, Microindustriales o Artesanales y sus Modificaciones	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0%			0	#####	0	#####	0	0	0	0		
MERCADOS PÚBLICOS	52. Autorización de Cambio de Giro de local en Mercado Público	2	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	2	####	0	####	0	0%	51	16%	0	#####	0	#####	0	0	0	0
	53. Autorización para el traspaso de Derechos de Cédula de Empadronamiento del local en Mercado Público.	4	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	100%	0	0%	0	1%			0	0%	0	0%	0	0	0	0
	54. Autorización por 90 días para que una persona distinta del empadronado pueda ejercer el comercio en puestos permanentes o temporales en mercados públicos, por cuenta del empadronado	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0%	0	#####	0	#####	0	0	0	0				
	55. Cambio de nombre del titular de la cédula de empadronamiento de locales en Mercados Públicos por Fallecimiento del Empadronado	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0%	0	#####	0	#####	0	0	0	0				
	56. Cédula de Empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos	10	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	10	100%	0	0%	0	3%	0	0%	0	0%	0	0	0	0		
	57. Refrendo de Empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos	37	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	37	100%	0	0%	0	11%	0	0%	0	0%	0	0	0	0		
	58. Permisos para ejercer actividades comerciales en Romerías	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%	0	1%	0	0%	0	0%	0	0	0	0		
	59. Autorización de remodelación de local	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0%	0	0%	0	#####	0	#####	0	0	0	0		
PROTECCIÓN CIVIL	60. Autorización del Programa Especial de Protección Civil	20	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	20	100%	0	0%	0	6%	40	12%	0	0%	0	0%	0	0	0	0
	61. Autorización del Programa Interno de Protección Civil *****	20	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	20	100%	0	0%	0	6%			0	0%	0	0%	0	0	0	0
	62. Autorización para la presentación de juegos pirotécnicos	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0%	0	0%			0	#####	0	#####	0	0	0	0
SERVICIOS LEGALES Y ARCHIVOS DE NOTARÍAS	63. Expedición de certificado de residencia	59	100%	40	68%	1	2%	0	0%	1	2%	17	29%	0	0%	42	59	71	22%	0	0%	0	0%	40	1	3.53	9
	64. Expedición de copias certificadas de los documentos que obran en los archivos de la Delegación	12	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	12	100%	0	0%	0	4%			0	0%	0	0%	0	0	0	0
USO DE SUELTO	65. Certificado Único de Zonificación de Uso de Suelo	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0	0		
TOTALES POR ESTATUS		332	100%	69	21%	1	0%	0	0%	1	0%	261	79%	0	0%	71	332		328	100%	0	0%	0	0%			

DELEGACIÓN: TLALPAN		FECHA DE CORTE: 31 DE MARZO				GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL				OFICIALIA MAYOR COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	CGLM CILDIÓN DE MÉXICO Diseñando Juntos	CGMA Coordinación General de Modernización Administrativa																
MARZO		AÑO: 2016				TLALPAN																						
INFORME MENSUAL DE TRÁMITES - INDICADORES DE PROCESOS																												
		TRÁMITES	INGRESADAS DEL MES DE MARZO	AUTORIZADAS ET	AUTORIZADAS FT	RECHAZADAS ET	RECHAZADAS FT	EN PROCESO	PENDIENTES DE RESPUESTA (REZAGO DEL MES)	FINALMENTE RESUELTA	TOTAL MENSUAL POR TRÁMITE	%	TOTAL MENSUAL DE TRÁMITES POR MATERIA	%	PREVENCIONES ET	PREVENCIONES FT	TOTAL DE AUTORIZADAS	TIEMPOS DE RESPUESTA PROMEDIO EN DÍAS HÁBILES	ET	FT	ET	FT						
A P N E R G T O U C R I A O S D E	Aviso para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%	5	####	0	0%	0	5	1%	5	1%	0	0%	0	0%	0	0	0	0		
		0	#####	0	###	0	###	0	###	0	####	0	####	0	0	0	0	0	0	#####	0	####	0	0	0	0		
		0	#####	0	###	0	###	0	###	0	####	0	####	0	0	0	0	0	0	####	0	####	0	0	0	0		
		0	#####	0	###	0	###	0	###	0	####	0	####	0	0	0	0	0	0	####	0	####	0	0	0	0		
C O N S T R O U B C R C A I O N E S	Aviso de Cese de Actividades o Cierre de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal o de Impacto Zonal; o Aviso de Suspensión Temporal o Cese Definitivo de Actividades de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	####	0	####	0	0	0	0	158	35%	0	#####	0	####	0	0	0	0	
		0	#####	0	###	0	###	0	###	0	####	0	####	0	0	0	0			0	#####	0	####	0	0	0	0	
		0	#####	0	###	0	###	0	###	0	####	0	####	0	0	0	0			0	#####	0	####	0	0	0	0	
		158	100%	1	1%	9	6%	0	0%	0	0%	33	21%	115	73%	10	158	35%		0	0%	0	0%	1	9	1	17.9	
A G U A P O T A B L Y S E R V I C I 	1. Instalación, reconstrucción y cambio de diámetro, suspensión de tomas de agua potable, tomas de agua residual tratada y descargas domiciliarias, armado de cuadro e instalación de medidores.	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	####	0	####	0	0	0	0	158	35%	0	#####	0	####	0	0	0	0	
		0	#####	0	###	0	###	0	###	0	####	0	####	0	0	0	0			0	#####	0	####	0	0	0	0	
		11	100%	2	18%	0	0%	0	0%	0	0%	6	55%	3	27%	2	11	2%		0	0%	0	0%	2	0	1	0	
		0	#####	0	###	0	###	0	###	0	####	0	####	0	0	0	0	0		#####	0	####	0	0	0	0		
A P N E R G T O U C R I A O S D E	2. Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial	158	100%	1	1%	9	6%	0	0%	0	0%	33	21%	115	73%	10	158	35%	158	35%	0	0%	0	0%	1	9	1	17.9
		11	100%	2	18%	0	0%	0	0%	0	0%	6	55%	3	27%	2	11	2%			0	0%	0	0%	2	0	1	0
A P N E R G T O U C R I A O S D E	3. Licencia de Construcción Especial para estaciones repetidoras de comunicación celular y/o inalámbrica; Demoliciones; Excavaciones o cortes de profundidad mayor a un metro; Tuberías que invaden la acera en más de 0.5 m; Obras o instalaciones temporales (ferias, aparatos mecánicos, circos, carpas, praderías desmontables y otros similares); Instalaciones o modificaciones en edificaciones existentes de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares.	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	####	0	####	0	0	0	0	158	35%	0	#####	0	####	0	0	0	0	
		0	#####	0	###	0	###	0	###	0	####	0	####	0	0	0	0			0	#####	0	####	0	0	0	0	

DELEGACIÓN: TLALPAN		FECHA DE CORTE: 31 DE MARZO							GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL							OFICIALIA MAYOR COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA		CGMA Coordinación General de Modernización Administrativa												
MARZO		AÑO: 2016																												
INFORME MENSUAL DE TRÁMITES - INDICADORES DE PROCESOS																														
CONSTRUCCIONES Y OBRAS	5. Licencia de Construcción Especial para la construcción, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas; a las construcciones que se pretendan ejecutar en suelo de conservación o que requieran opinión.	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%	236	52%	0	#####	0	####	0	0	0	0
	6. Expedición de Prórroga de Licencia de Construcción Especial para edificaciones en suelo de conservación; realizar obras de construcción, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%			0	#####	0	####	0	0	0	0
	7. Aviso de Terminación de Licencia de Construcción Especial (todas las modalidades)	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%			0	#####	0	####	0	0	0	0
	8. Registro de Constancia de Seguridad Estructural	6	100%	6	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6	6	1%			0	0%	0	0%	6	0	0	0
	9. Aviso de Renovación de Constancia de Seguridad Estructural	11	100%	11	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	11	11	2%			0	0%	0	0%	11	0	0	0
	10. Registro de Manifestación de Construcción tipo A	4	100%	4	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	4	1%			0	0%	0	0%	4	0	0	0
	11. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%			0	#####	0	####	0	0	0	0
	12. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%			0	0%	0	0%	0	0	0	0
	13. Expedición de Registro de Manifestación para ampliación y/o modificación de Construcción tipo A	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%			0	0%	0	0%	0	0	0	0
	14. Registro de Manifestación de Construcción tipo B	1	100%	1	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1	0%			0	0%	0	0%	1	0	0	0
	15. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo B	3	100%	3	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	3	1%			0	0%	0	0%	3	0	0	0
	16. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo B	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%			0	0%	0	0%	0	0	0	0
	17. Autorización de Uso y Ocupación para Manifestación de Construcción tipo B	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	33%	2	67%	0	3	1%			0	0%	0	0%	0	0	0	0
	18. Expedición de Registro de Manifestación para ampliación y/o modificación de Construcción tipo B	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%			0	0%	0	0%	0	0	0	0
	19. Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%			0	0%	0	0%	0	0	0	0
	20. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%			0	0%	0	0%	0	0	0	0
	21. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%			0	0%	0	0%	0	0	0	0
	22. Autorización de Uso y Ocupación para Manifestación de Construcción tipo C	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%			0	0%	0	0%	0	0	0	0
	23. Expedición de Registro de Manifestación para Ampliación y/o Modificación de Construcción tipo C	0	#####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0%			0	0%	0	0%	0	0	0	0
	24. Registro de Obra Ejecutada	0	#####	0	##	0	0%	0	##	0	##	0	##	0	##	0	##	0	0	0%			0	0%	0	0%	0	0	0	0
	25. Aviso de Visto Bueno de Seguridad y Operación	21	100%	21	##	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	21	21	5%			0	0%	0	0%	21	0	0	0
	26. Renovación de Visto Bueno de Seguridad y Operación	11	100%	11	##	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	11	11	2%			0	0%	0	0%	11	0	0	0
	27. Regularización de Construcción de inmuebles dedicados a la Vivienda (por acuerdo)	7	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6	86%	1	14%	0	0%	7	2%											
ESPECTÁCULOS	28. Autorización para la presentación de Espectáculos en la Vía Pública, Parques o Espacios Públicos	0	#####	0	##	0	##	0	##	0	##	0	##	0	##	0	##	0	0	0%	10	2%	0	#####	0	##	0	0	0	0
	29. Aviso para la Presentación de Espectáculos Públicos	1	100%	1	##	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1	0%	0	0%	0	0%	1	0	0	0				
	30. Permiso para la Presentación de Espectáculos Públicos	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	22%	7	78%	0	0%	9	9	2%	0	0%	0	0%	0	0	0	0		
ESTABELECIMIENTOS MERCANTILES	31. Autorización para Ampliación de Horario de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Zonal	0	#####	0	##	0	##	0	##	0	##	0	##	0	##	0	##	0	0	0%	10	2%	0	#####	0	##	0	0	0	0
	32. Solicitud de Permiso para que un giro mercantil de Bajo Impacto o de Impacto Vecinal ejerza su actividad sólo durante un periodo determinado de tiempo, o por un solo evento, como giro mercantil de Impacto Zonal	0	#####	0	##	0	##	0	##	0	##	0	##	0	##	0	##	0	0	0%			0	#####	0	##	0	0	0	0
	33. Solicitud de modificación del Permiso para la operación de establecimientos mercantiles con giro de Impacto Vecinal o de Impacto Zonal, por variación de superficie, altro, giro mercantil, nombre o denominación comercial, o cualquier otra	0	#####	0	##	0	##	0	##	0	##	0	##	0	##	0	##	0	0	0%			0	#####	0	##	0	0	0	0

DELEGACIÓN: TLALPAN	FECHA DE CORTE: 31 DE MARZO	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL			CGMA Coordinación General de Modernización Administrativa	
MARZO	AÑO: 2016	OFICIALIA MAYOR COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA				

INFORME MENSUAL DE TRÁMITES - INDICADORES DE PROCESOS																										
ESTABLECIMIENTOS	34. Aviso para el funcionamiento de Establecimientos Mercantiles con giro de Bajo Impacto	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%	5	1%	#####	#####	0	0	0	0
	35. Aviso de ingreso al Sistema Electrónico de Avisos y Permisos de Establecimientos Mercantiles, de aquellos que operan con Declaración de Apertura, para en lo sucesivo funcionar con Aviso para operar Establecimiento Mercantil con giro de bajo impacto.	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5	###	0	0%	0	5	1%			0	0%	0	0%	0	0
	36. Aviso de modificación del domicilio de Establecimiento Mercantil, con motivo del Cambio de Nomenclatura del lugar donde se ubica	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%			0	#####	0	###	0	0
	37. Aviso de ingreso al Sistema Electrónico de Avisos y Permisos de Establecimientos Mercantiles de aquellos que operan con Licencia de Funcionamiento Tipo A, B, Ordinaria o Especial, para en lo sucesivo operar con Permiso para funcionar Establecimiento Mercantil con giro de Impacto Vecinal o Impacto Zonal, según corresponda.	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	0%	0	###	0	###	0	0	0%			0	#####	0	###	0	0
	38. Solicitud de Revalidación del Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Vecinal o Impacto Zonal	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%			0	#####	0	###	0	0
	39. Solicitud de Cese de Actividades o cierre del Establecimiento Mercantil con giro de Impacto Vecinal o Zonal.	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%			0	#####	0	###	0	0
	40. Aviso de Suspensión Temporal o Cese definitivo de actividades de Establecimientos Mercantiles con giro de Bajo Impacto	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%			0	#####	0	###	0	0
	41. Aviso de modificación en el aforo, giro mercantil, nombre o denominación comercial, o alguna otra que tenga el establecimiento mercantil con giro de Bajo Impacto	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%			0	#####	0	###	0	0
	42. Solicitud de Traspaso de Establecimiento Mercantil que opera con Permiso.	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%			0	#####	0	###	0	0
	43. Aviso de Traspaso del Establecimiento Mercantil que Opera con Aviso (bajo impacto)	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%			0	#####	0	###	0	0
	44. Solicitud de Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Vecinal	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%			0	#####	0	###	0	0
	45. Solicitud de Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Zonal	0	#####	0	###	0	0%	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%			0	#####	0	###	0	0
	46. Aviso para la colocación en la vía pública de enseñas e instalaciones de Establecimientos Mercantiles cuyo giro preponderante sea la venta de alimentos preparados y/o bebidas, y revalidación del permiso	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%			0	#####	0	###	0	0
	47. Solicitud de Aviso para la colocación en la vía pública de enseñas e instalaciones, en establecimientos mercantiles cuyo giro preponderante sea la venta de alimentos preparados y/o bebidas	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%			0	#####	0	###	0	0
INDUSTRIA	48. Aviso de Cancelación de Inscripción en el Padrón Nacional de la Micro industria y de la Actividad Artesanal	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%	0	0%	0	#####	0	###	0	0
	49. Solicitud de Referido de Cédula de Conducitor/a o de la Actividad Artesanal	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%			0	#####	0	###	0	0
	50. Expedición de Cédula de Micro industria o de la Actividad Artesanal	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%			0	#####	0	###	0	0
	51. Visto bueno del Contrato Constitutivo de Sociedades de Responsabilidad Limitada, Microindustriales o Artesanales y sus Modificaciones	0	#####	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	###	0	0	0%			0	#####	0	###	0	0
MERCADOS PÚBLICOS	52. Autorización de Cambio de Giro de local en Mercado Público	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	50%	1	50%	0	2	0%	52	11%	0	0%	0	0%	0	0
	53. Solicitud para el traspaso de Derechos de Cédula de Empadronamiento del local en Mercado Público	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	50%	1	50%	0	2	0%			0	0%	0	0%	0	0
	54. Autorización por 90 días para que una persona distinta del empadronado pueda ejercer el comercio en puestos permanentes o temporales en mercados públicos, por cuenta del empadronado	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	###	0	0%	0	1	0%			0	0%	0	0%	0	0
MERCADOS PÚBLICOS	55. Cambio de nombre del titular de la cédula de empadronamiento de locales en Mercados Públicos por Fallecimiento del Empadronado	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	###	0	0%	0	1	0%			0	0%	0	0%	0	0

DELEGACIÓN: TLALPAN		FECHA DE CORTE: 31 DE MARZO					GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL													
MARZO		AÑO: 2016					OFICIALIA MAYOR COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA										CGMA Coordinación General de Modernización Administrativa			
INFORME MENSUAL DE TRÁMITES - INDICADORES DE PROCESOS																				
		56. Cédula de Empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos	18	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	7	39%	11	61%	0	18	4%	
		57. Refrendo de Empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos	28	100%	4	14%	6	21%	0	0%	0	0%	12	43%	6	21%	10	28	6%	
		58. Permiso para ejercer actividades comerciales en Romerías	0	####	0	###	0	##	0	##	0	##	0	##	0	##	0	0	0%	
		59. Autorización de remodelación de local	0	####	0	###	0	##	0	##	0	##	0	##	0	##	0	0	0%	
		60. Autorización del Programa Especial de Protección Civil	0	####	0	##	0	##	0	##	0	##	0	##	0	##	0	0	0%	
	PROTECCIÓN CIVIL	61. Autorización del Programa Interno de Protección Civil -----	9	100%	1	11%	0	0%	0	0%	0	0%	8	89%	0	0%	1	9	2%	11 2%
		62. Autorización para la presentación de juegos pirotécnicos	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	##	0	2	0%	
	SERVICIOS LEGALES Y ARCHIVOS DE NOTARIAS	63. Expedición de certificado de residencia	98	100%	80	82%	0	0%	0	0%	4	4%	9	9%	5	5%	84	98	22%	128 28%
		64. Expedición de copias certificadas de los documentos que obran en los archivos de la Delegación	30	100%	0	0%	1	3%	0	0%	1	3%	4	13%	24	80%	2	30	7%	
	USO DE SUELO	65. Certificado Único de Zonificación de Uso de Suelo	11	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	11	####	0	0%	0	11	2%	11 2%
																	453	100%		
		TOTALES POR ESTATUS			453	100%	146	32%	16	4%	0	0%	5	1%	108	24%	178	39%	167	
																	453	100%	0	0%