



|                     |   |   |   |
|---------------------|---|---|---|
| DELEGACIÓN: TLALPAN | GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL<br>OFICIALIA MAYOR  |  |  |
| AÑO: 2015           | COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN<br>ADMINISTRATIVA<br>FORMATO DE TIEMPOS DE RESPUESTA VUD-01 |   |   |



| TIEMPOS DE RESPUESTA PROMEDIO DE TRÁMITES AUTORIZADOS EN TIEMPO - INDICADORES DE PROCESOS      |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |
|--|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|
|  | TRÁMITES   | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TIEMPO DE RESPUESTA PROMEDIO EN DÍAS HÁBILES |
| A<br>P<br>E<br>R<br>T<br>U<br>R<br>A<br><br>D<br>E<br><br>N<br>E<br>G<br>O<br>C<br>I<br>O<br>S | Aviso para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA   |
|  | Permisos para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal   | NI  | NI  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  |     |     |     | #¡DIV/0!                                     |
|  | Permiso para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Zonal  | NI  | NI  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  |     |     |     | #¡DIV/0!                                     |
|  | Aviso de Cese de Actividades o Cierre de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal o de Impacto Zonal; o Aviso de Suspensión Temporal o Cese Definitivo de Actividades de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA   |
|  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |
| C<br>O<br>N<br>S<br>T<br>R<br>U<br>C<br>C<br>I<br>O<br>N<br>E<br>S                             | Licencia de Construcción Especial  | NI  | NI  | NI  | NI  | 9   | NA  | NA  | NA  | NA  |     |     |     | 9  |
|  | Registro de Manifestación de Construcción tipo B   | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA   |
|  | Registro de Manifestación de Construcción tipo C   | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA   |
|  | Constancia de Alineamiento y Número Oficial  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  |     |     |     | #¡DIV/0!                                     |
|  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |
| AGUA POTABLE Y SERVICIOS HIDRÁULICOS   | 1. Instalación, reconstrucción y cambio de diámetro, supresión de tomas de agua potable, tomas de agua residual tratada y descargas domiciliarias, armado de cuadro e instalación de medidores.  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  |     |     |     | #¡DIV/0!                                     |
|  | 2. Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial   | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  |     |     |     | #¡DIV/0!                                     |

|                        |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |          |
|------------------------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----------|
| CONSTRUCCIONES Y OBRAS | 3. Licencia de Construcción Especial para estaciones repetidoras de comunicación celular y/o inalámbrica; Demoliciones; Excavaciones o cortes de profundidad mayor a un metro; Tapiales que invadan la acera en más de 0.5 m.; Obras o instalaciones temporales (ferias, aparatos mecánicos, circos, carpas, graderías desmontables y otros similares); Instalaciones o modificaciones en edificaciones existentes de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares.                           | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | 12 |    |    |    | 12       |
|                        | 4. Expedición de Prórroga de Licencia de construcción especial para estaciones repetidoras de comunicación celular y/o inalámbrica; Demoliciones; Excavaciones o cortes de profundidad mayor a un metro; Tapiales que invadan la acera en más de 0.5 m.; Obras o instalaciones temporales (ferias, aparatos mecánicos, circos, carpas, graderías desmontables y otros similares); Instalaciones o modificaciones en edificaciones existentes de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares. | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI |    |    |    | #¡DIV/0! |
|                        | 5. Licencia de Construcción Especial para la construcción, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas; a las construcciones que se pretendan ejecutar en suelo de conservación o que requieran opinión.  | NI | NI | NI | NI | 9  | 13 | NI | NI | 13 |    |    |    | 12       |
|                        | 6. Expedición de Prórroga de Licencia de Construcción Especial para edificaciones en suelo de conservación; realizar obras de construcción, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas   | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI |    |    |    | #¡DIV/0! |
|                        | 7. Aviso de Terminación de Licencia de Construcción Especial (todas las modalidades)  | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA       |
|                        | 8. Registro de Constancia de Seguridad Estructural  | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA       |
|                        | 9. Aviso de Renovación de Constancia de Seguridad Estructural   | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA       |
|                        | 10. Registro de Manifestación de Construcción tipo A  | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA       |
|                        | 11. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo A   | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI |    |    |    | #¡DIV/0! |
|                        | 12. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo A  | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA       |
|                        | 13. Expedición de Registro de Manifestación para ampliación y/o modificación de Construcción tipo A   | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA       |
|                        | 14. Registro de Manifestación de Construcción tipo B  | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA       |
|                        | 15. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo B   | NI | NI | NI | NI | 3  | NI | NI | NI | NI |    |    |    | 3        |
|                        | 16. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo B  | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI |    |    |    | #¡DIV/0! |
|                        | 17. Autorización de Uso y Ocupación para Manifestación de Construcción tipo B   | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI |    |    |    | #¡DIV/0! |

[illegible]

|                  |  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |          |
|------------------|--|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----------|
| ESTABLECIMIENTOS | 37. Aviso de ingreso al Sistema Electrónico de Avisos y Permisos de Establecimientos Mercantiles, de aquellos que operan con Licencia de Funcionamiento Tipo A, B, Ordinaria o Especial, para en lo sucesivo operar con Permiso para funcionar Establecimiento Mercantil con giro de Impacto Vecinal o Impacto Zonal, según corresponda. | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA       |
|                  | 38. Solicitud de Revalidación del Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Vecinal o Impacto Zonal  | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA       |
|                  | 39. Solicitud de Cese de Actividades o cierre del Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Vecinal o Zonal.  | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA       |
|                  | 40. Aviso de Suspensión Temporal o Cese definitivo de actividades de Establecimientos Mercantiles con giro de Bajo Impacto   | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA       |
|                  | 41. Aviso de modificación en el aforo, giro mercantil, nombre o denominación comercial, o alguna otra que tenga el establecimiento mercantil con giro de Bajo Impacto  | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA       |
|                  | 42. Solicitud de Traspaso de Establecimiento Mercantil que opera con Permiso.  | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA       |
|                  | 43. Aviso de Traspaso del Establecimiento Mercantil que Opera con Aviso (bajo impacto)   | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA       |
|                  | 44. Solicitud de Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Vecinal   | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI |    |    |    | #¡DIV/0! |
|                  | 45. Solicitud de Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Zonal   | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI |    |    |    | #¡DIV/0! |
|                  | 46. Aviso para la colocación en la vía pública de enseres e instalaciones de Establecimientos Mercantiles cuyo giro preponderante sea la venta de alimentos preparados y/o bebidas, y revalidación del mismo   | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA       |
|                  | 47. Revalidación de Aviso para para la colocación en la vía pública de enseres e instalaciones, en establecimientos mercantiles cuyo giro preponderante sea la venta de alimentos preparados y/o bebidas   | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA       |
| INDUSTRIA        | 48. Aviso de Cancelación de Inscripción en el Padrón Nacional de la Microindustria y de la Actividad Artesanal   | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA       |
|                  | 49. Aviso de Refrendo de Cédula de Microindustria o de la Actividad Artesanal  | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA       |
|                  | 50. Expedición de Cédula de Microindustria o de la Actividad Artesanal   | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI |    |    |    | #¡DIV/0! |
|                  | 51. Visto bueno del Contrato Constitutivo de Sociedades de Responsabilidad Limitada, Microindustriales o Artesanales y sus Modificaciones  | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI |    |    |    | #¡DIV/0! |
|                  | 52. Autorización de Cambio de Giro de local en Mercado Público   | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI |    |    |    | #¡DIV/0! |
|                  | 53. Autorización para el traspaso de Derechos de Cédula de Empadronamiento del local en Mercado Público.   | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI |    |    |    | #¡DIV/0! |

|  |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |  |          |
|--|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|--|--|----------|
| MERCADOS PÚBLICOS                        | 54. Autorización por 90 días para que una persona distinta del empadronado pueda ejercer el comercio en puestos permanentes o temporales en mercados públicos, por cuenta del empadronado | NI | NI | N  | NI | NI | NI | NI | NI | NI |  |  |  | #¡DIV/0! |
|  | 55. Cambio de nombre del titular de la cédula de empadronamiento de locales en Mercados Públicos por Fallecimiento del Empadronado  | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI |  |  |  | #¡DIV/0! |
|  | 56. Cédula de Empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos   | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI |  |  |  | #¡DIV/0! |
|  | 57. Refrendo de Empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos   | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI |  |  |  | #¡DIV/0! |
| PROTECCIÓN CIVIL                         | 58. Autorización del Programa Especial de Protección Civil  | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI |  |  |  | #¡DIV/0! |
|  | 59. Autorización del Programa Interno de Protección Civil *****   | NI | 6  | 5  | 4  | 15 | 13 | 9  | 10 | 5  |  |  |  | 8        |
|  | 60. Autorización para la presentación de juegos pirotécnicos  | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | 6  | NI |  |  |  | 6        |
| SERVICIOS LEGALES Y ARCHIVOS DE NOTARÍAS | 61. Expedición de certificado de residencia   | 6  | NI | NI | NI | 7  | 7  | NI | 7  | NI |  |  |  | 7        |
|  | 62. Expedición de copias certificadas de los documentos que obren en los archivos de la Delegación  | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI |  |  |  | #¡DIV/0! |
| USO DE SUELO                             | 63. Certificado Único de Zonificación de Uso de Suelo   | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI |  |  |  | #¡DIV/0! |

|           |   |   |   |
|-----------|---|---|---|
| TLALPAN   | GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL<br>OFICIALIA MAYOR  |  |  |
| AÑO: 2015 | COORDINACIÓN GENERAL DE<br>MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA<br>FORMATO DE TIEMPOS DE RESPUESTA VUD-02 |   |   |

| TIEMPOS DE RESPUESTA PROMEDIO DE TRÁMITES AUTORIZADOS FUERA DE TIEMPO - INDICADORES DE PROCESOS  |   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |  |
|--|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|--|
|  | TRÁMITES  | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TIEMPO DE RESPUESTA PROMEDIO EN DÍAS HÁBILES |  |
| A<br>P<br>E<br>R<br>T<br>U<br>R<br>A<br><br>D<br>E<br><br>N<br>E<br>G<br>O<br>C<br>I<br>O<br>S   | Aviso para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto   | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA   |  |
|  | Permisos para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  |     |     |     | #¡DIV/0!                                     |  |
|  | Permiso para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Zonal   | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  |     |     |     | #¡DIV/0!                                     |  |
|  |   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |  |
|  | Aviso de Cese de Actividades o Cierre de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal o de Impacto Zonal; o Aviso de Suspensión Temporal o Cese Definitivo de Actividades de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA   |  |
| C<br>O<br>N<br>S<br>T<br>R<br>U<br>C<br>C<br>I<br>O<br>N<br>E<br>S   | Licencia de Construcción Especial   | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  |     |     |     | #¡DIV/0!                                     |  |
|  |   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |  |
|  | Registro de Manifestación de Construcción tipo B  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA   |  |
|  | Registro de Manifestación de Construcción tipo C  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | NA   |  |
|  |   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |  |
|  | Constancia de Alineamiento y Número Oficial   | NI  | NI  | NI  | 19  | 14  | 14  | 9   | 21  | 20  |     |     |     | 16   |  |
| A<br>G<br>U<br>A<br>P<br>O<br>T<br>A<br>B<br>L<br>E<br>Y<br>S<br>E<br>R<br>V<br>I<br>C<br>I<br>O<br>S<br>H<br>I<br>D<br>R<br>Á<br>U<br>L<br>I<br>C<br>O<br>S | 1. Instalación, reconstrucción y cambio de diámetro, supresión de tomas de agua potable, tomas de agua residual tratada y descargas domiciliarias, armado de cuadro e instalación de medidores.   | NI  | NI  | 18  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  |     |     |     | 18   |  |
|  | 2. Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial  | 13  | 16  | 18  | 19  | 14  | 14  | 9   | 21  | 21  |     |     |     | 16   |  |
|  | 3. Licencia de Construcción Especial para estaciones repetidoras de comunicación celular y/o inalámbrica; Demoliciones; Excavaciones o cortes de profundidad mayor a un metro; Tapiales que invadan la acera en más de 0.5 m.; Obras o instalaciones temporales (ferias, aparatos mecánicos, circos, carpas, graderías desmontables y otros similares); Instalaciones o modificaciones en edificaciones existentes de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares. | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  | NI  |     |     |     | #¡DIV/0!                                     |  |

[illegible]





|  |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |  |          |
|--|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|--|--|----------|
| INDUSTRIA                                | 50. Expedición de Cédula de Microindustria o de la Actividad Artesanal  | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI |  |  |  | #¡DIV/0! |
|  | 51. Visto bueno del Contrato Constitutivo de Sociedades de Responsabilidad Limitada, Microindustriales o Artesanales y sus Modificaciones   | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI |  |  |  | #¡DIV/0! |
| MERCADOS PÚBLICOS                        | 52. Autorización de Cambio de Giro de local en Mercado Público  | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI |  |  |  | #¡DIV/0! |
|  | 53. Autorización para el traspaso de Derechos de Cédula de Empadronamiento del local en Mercado Público.  | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI |  |  |  | #¡DIV/0! |
|  | 54. Autorización por 90 días para que una persona distinta del empadronado pueda ejercer el comercio en puestos permanentes o temporales en mercados públicos, por cuenta del empadronado | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI |  |  |  | #¡DIV/0! |
|  | 55. Cambio de nombre del titular de la cédula de empadronamiento de locales en Mercados Públicos por Fallecimiento del Empadronado  | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI |  |  |  | #¡DIV/0! |
|  | 56. Cédula de Empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos   | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI |  |  |  | #¡DIV/0! |
|  | 57. Refrendo de Empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos   | NI | NI | 32 | NI | NI | NI | NI | NI | NI |  |  |  | 32       |
| PROTECCIÓN CIVIL                         | 58. Autorización del Programa Especial de Protección Civil  | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI |  |  |  | #¡DIV/0! |
|  | 59. Autorización del Programa Interno de Protección Civil *****   | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI |  |  |  | #¡DIV/0! |
|  | 60. Autorización para la presentación de juegos pirotécnicos  | NI | 15 | 10 | 15 | NI | 19 | 10 | NI | 11 |  |  |  | 13       |
| SERVICIOS LEGALES Y ARCHIVOS DE NOTARÍAS | 61. Expedición de certificado de residencia   | NI | 8  | 9  | 9  | NI | NI | 15 | NI | 11 |  |  |  | 10       |
|  | 62. Expedición de copias certificadas de los documentos que obren en los archivos de la Delegación  | 14 | 15 | 20 | 15 | 7  | 11 | NI | NI | NI |  |  |  | 14       |
| USO DE SUELO                             | 63. Certificado Único de Zonificación de Uso de Suelo   | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI | NI |  |  |  | #¡DIV/0! |

|                          | Tiempo de Respuesta en Días<br>Hábiles               |
|--------------------------|--|
|                          |  |
| Número<br>de<br>Trámites | Certificado Único de<br>Zonificación de Uso de Suelo |
| 1                        | 12   |
| 2                        | 12   |
| 3                        | 12   |
| 4                        | 15   |
| 5                        | 14   |
| 6                        | 20   |
| 7                        | 20   |
| 8                        | 20   |
| 9                        | 20   |
| 10                       | 20   |
|                          | <b>17</b>  |