



Delegación Tlalpan
Coordinación de Ventanilla Única Delegacional
Sistema del Programa de Monitoreo y Evaluación del Desempeño Gubernamental (SIPROMOEVA)
Información del ejercicio 2015



Concepto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
----------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Atención a Solicitudes canalizadas en Ventanilla Única Delegacional

Ingresadas	1,697	768	642	489	488	484	316	623	503		
Atendidas	164	186	262	193	202	192	114	277	253		
Rechazadas	1	4	6	3	10	32	7	8	6		
Proceso	1,532	578	374	293	276	260	195	338	244		

Licencias de Construcción

Constancia de Alineamiento y Número Oficial

Ingresadas	178	210	175	137	118	151	87	191	134		
Atendidas	33	22	38	21	27	20	6	17	8		
Rechazadas	0	2	1	1	0	1	2	1	0		
Proceso	145	186	136	115	91	130	79	173	126		

Eficiencia en Tiempo a la Respuesta de Trámites

Solicitudes de Trámite Atendidas en Tiempo

Número de Solicitudes de Trámite Atendidas en Tiempo	118	158	209	140	170	164	104	247	207		
Total de Solicitudes de Trámite Ingresadas	1,697	768	642	489	488	484	316	623	503		

EFICIENCIA DE VENTANILLA ÚNICA

Tiempo de Atención Esperado en Ventanilla Única (minutos)	No establecido
Tiempo de Atención Real en Ventanilla Única (minutos)	No establecido