

DELEGACIÓN:	FECHA DE CORTE: 31 DE ENERO DEL 2015	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL	 CGMA Coordinación General de Modernización Administrativa	IMAGEN DE LA DELEGACIÓN		
PERIODO / AÑO: ENERO/2015	AÑO: 2015	OFICIALIA MAYOR COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA				

INFORME ACUMULADO ANUAL DE TRÁMITES - INDICADORES DE PROCESOS																													
	TRÁMITES	INGRESADAS AL MES DE.....	AUTORIZADAS ET	AUTORIZADAS FT	RECHAZADAS ET	RECHAZADAS FT	EN PROCESO	PENDIENTES DE RESPUESTA	AUTORIZADAS A FAVOR DEL CIUDADANO	FINALMENTE RESUELTA	REZAGADAS POR RESOLVER EL SIGUIENTE MES	TOTAL ACUMULADO POR TRÁMITE	%	TOTAL ACUMULADO DE TRÁMITES POR MATERIA	%	PREVENCIONES ET	PREVENCIONES FT	TOTAL DE AUTORIZADAS	TIEMPOS DE RESPUESTA PROMEDIO EN DÍAS HÁBILES										
		ET	FT	ET	FT	ET	FT	ET	FT	ET	FT	ET	FT	ET	FT	ET	FT	ET	FT										
A P E R T U R A D E N E G O C I O N S	Aviso para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	0	0	####	0	####	0	####	0	0	####	0	####	0	0	0	0	0	0	NA	NA								
	Permisos para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal	0	0	####	0	####	0	####	0	0	####	0	####	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!								
	Permiso para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Zonal	0	0	####	0	####	0	####	0	0	####	0	####	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!								
	Aviso de Cese de Actividades o Cierre de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal o de Impacto Zonal; o Aviso de Suspensión Temporal o Cese Definitivo de Actividades de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	0	0	####	0	####	0	####	0	0	####	0	####	0	0	0	0	0	0	NA	NA								
C O N S T R O U B C R A C I O N S	Licencia de Construcción Especial	51	3	6%	4	8%	2	4%	0	0%	25	49%	17	33%	7	9	17	51	4%	9	18%	1	2%	3	4	9	#DIV/0!		
	Registro de Manifestación de Construcción tipo B	66	66	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	66	66	0	66	5%	0	0%	0	0%	66	0	NA	NA		
	Registro de Manifestación de Construcción tipo C	6	6	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6	6	0	6	0%	0	0%	0	0%	6	0	NA	NA		
	Constancia de Alineamiento y Número Oficial	1244	10	1%	161	13%	4	0%	3	0%	373	30%	693	56%	171	178	693	1244	91%	51	4%	86	7%	10	161	#DIV/0!	16		
AGUA POTABLE Y SERVICIOS HIDRÁULICOS	1. Instalación, reconstrucción y cambio de diámetro, supresión de tomas de agua potable, tomas de agua residual tratada y descargas domiciliarias, armado de cuadro e instalación de medidores.	28	6	21%	0	0%	0	0%	0	0%	22	79%	0	0%	6	6	0	28	0%	28	0%	1	4%	0	0%	6	0	#DIV/0!	18
	2. Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial	1381	12	1%	180	13%	4	0%	4	0%	396	29%	785	57%	192	200	785	1381	24%	69	5%	107	8%	12	180	#DIV/0!	16		
	3. Licencia de Construcción Especial para estaciones repetidoras de comunicación celular y/o inalámbrica; Demoliciones; Excavaciones o cortes de profundidad mayor a un metro; Tapias que invadan la acera en más de 0.5 m.; Obras o instalaciones temporales (ferias, aparatos mecánicos, circos, carpas, graderías desmontables y otros similares); Instalaciones o modificaciones en edificaciones existentes de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares.	28	0	0%	5	18%	0	0%	0	0%	5	18%	18	64%	5	5	18	28	0%	0	0%	3	11%	0	5	12	#DIV/0!		

CONSTRUCCIONES Y OBRAS	4. Expedición de Prórroga de Licencia de construcción especial para estaciones repetidoras de comunicación celular y/o inalámbrica; Demoliciones; Excavaciones o cortes de profundidad mayor a un metro; Tapias que invadan la acera en más de 0.5 m.; Obras o instalaciones temporales (ferias, aparatos mecánicos, circos, carpas, graderías desmontables y otros similares); Instalaciones o modificaciones en edificaciones existentes de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares.	8		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	8	####	0	0	8	8	0%	2162	38%	0	0%	0	0%	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!
	5. Licencia de Construcción Especial para la construcción, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas; a las construcciones que se pretendan ejecutar en suelo de conservación o que requieran opinión.	25		2	8%	0	0%	2	8%	0	0%	21	84%	0	0%	2	4	0	25	0%			10	40%	0	0%	2	0	12	#iDIV/0!
	6. Expedición de Prórroga de Licencia de Construcción Especial para edificaciones en suelo de conservación; realizar obras de construcción, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas	10		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	10	####	0	0	10	10	0%			0	0%	0	0%	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!
	7. Aviso de Terminación de Licencia de Construcción Especial (todas las modalidades)	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%			0	####	0	####	0	0	NA	NA
	8. Registro de Constancia de Seguridad Estructural	65		65	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	65	65	0	65	1%			0	0%	0	0%	65	0	NA	NA
	9. Aviso de Renovación de Constancia de Seguridad Estructural	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%			0	####	0	####	0	0	NA	NA
	10. Registro de Manifestación de Construcción tipo A	18		18	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	18	18	0	18	0%			0	0%	0	0%	18	0	NA	NA
	11. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%			0	0%	0	0%	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!
	12. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%			0	####	0	####	0	0	NA	NA
	13. Expedición de Registro de Manifestación para ampliación y/o modificación de Construcción tipo A	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%			0	####	0	####	0	0	NA	NA
	14. Registro de Manifestación de Construcción tipo B	69		69	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	69	69	0	69	1%			0	0%	0	0%	69	0	NA	NA
	15. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo B	13		0	0%	1	8%	0	0%	0	0%	1	8%	11	85%	1	1	11	13	0%			1	8%	0	0%	0	1	3	15
	16. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo B	71		71	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	71	71	0	71	1%			0	0%	0	0%	71	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!
	17. Autorización de Uso y Ocupación para Manifestación de Construcción tipo B	76		1	1%	9	12%	1	1%	1	1%	21	28%	43	57%	10	12	43	76	1%			1	1%	0	0%	1	9	#iDIV/0!	17
	18. Expedición de Registro de Manifestación para ampliación y/o modificación de Construcción tipo B	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%			0	####	0	####	0	0	NA	NA
	19. Registro de Manifestación de Construcción tipo C	6		6	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6	6	0	6	0%			0	0%	0	0%	6	0	NA	NA
	20. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%			0	####	0	####	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!
	21. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo C	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%			0	####	0	####	0	0	NA	NA
	22. Autorización de Uso y Ocupación para Manifestación de Construcción tipo C	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%			0	####	0	####	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!
	23. Expedición de Registro de Manifestación para Ampliación y/o Modificación de Construcción tipo C	0		0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%			0	####	0	####	0	0	NA	NA
	24. Registro de Obra Ejecutada	11		1	9%	0	0%	0	0%	0	0%	10	91%	0	0%	1	1	0	11	0%			0	0%	0	0%	1	0	6	#iDIV/0!
	25. Aviso de Visto Bueno de Seguridad y Operación	236		236	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	236	236	0	236	4%			0	0%	0	0%	236	0	NA	NA
	26. Renovación de Visto Bueno de Seguridad y Operación	64		64	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	64	64	0	64	1%			0	0%	0	0%	64	0	NA	NA
	27. Regularización de Construcción de Inmuebles dedicados a la Vivienda (por acuerdo)	81		9	11%	0	0%	1	1%	0	0%	62	77%	9	11%	9	10	9	81	1%			14	17%	0	0%	9	0	8	16
ESPECTÁCULOS	28. Autorización para la presentación de Espectáculos en la Vía Pública, Parques o Espacios Públicos	1		0	0%	0	0%	1	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	1	0	1	0%	91	2%	0	0%	0	0%	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!
	29. Aviso para la Presentación de Espectáculos Públicos	6		6	####	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6	6	0	6	0%			0	0%	0	0%	6	0	NA	NA
	30. Permiso para la Presentación de Espectáculos Públicos	84		9	11%	9	11%	9	11%	11	13%	23	27%	23	27%	18	38	23	84	1%			1	1%	0	0%	9	9	7	16

ESTABLECIMIENTOS	31. Autorización para Ampliación de Horario de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Zonal	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0%	0%	0%	0	####	0	####	0	0	#_DIV/0!	#_DIV/0!
	32. Solicitud de Permiso para que un giro mercantil de Bajo Impacto o de Impacto Vecinal opere, por una sola ocasión, por un periodo determinado de tiempo, o por un solo evento, como giro mercantil de Impacto Zonal	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0%			0	####	0	####	0	0	#_DIV/0!	#_DIV/0!
	33. Solicitud de modificación del Permiso para la operación de establecimientos mercantiles con giro de Impacto Vecinal o de Impacto Zonal, por variación de superficie, aforo, giro mercantil, nombre o denominación comercial, o cualquiera otra	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0%			0	####	0	####	0	0	NA	NA
	34. Aviso para el funcionamiento de Establecimientos Mercantiles con giro de Bajo Impacto	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0%			0	####	0	####	0	0	NA	NA
	35. Aviso de ingreso al Sistema Electrónico de Avisos y Permisos de Establecimientos Mercantiles, de aquellos que operan con Declaración de Apertura, para en lo sucesivo funcionen con Aviso para operar Establecimiento Mercantil con giro de bajo impacto.	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0%			0	####	0	####	0	0	NA	NA
	36. Aviso de modificación del domicilio de Establecimiento Mercantil, con motivo del Cambio de Nomenclatura del lugar donde se ubica	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0%			0	####	0	####	0	0	NA	NA
	37. Aviso de ingreso al Sistema Electrónico de Avisos y Permisos de Establecimientos Mercantiles, de aquellos que operan con Licencia de Funcionamiento Tipo A, B, Ordinaria o Especial, para en lo sucesivo operar con Permiso para funcionar Establecimiento Mercantil con giro de Impacto Vecinal o Impacto Zonal, según corresponda.	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0%			0	####	0	####	0	0	NA	NA
	38. Solicitud de Revalidación del Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Vecinal o Impacto Zonal	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0%			0	####	0	####	0	0	NA	NA
	39. Solicitud de Cese de Actividades o cierre del Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Vecinal o Zonal.	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0%			0	####	0	####	0	0	NA	NA
	40. Aviso de Suspensión Temporal o Cese definitivo de actividades de Establecimientos Mercantiles con giro de Bajo Impacto	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0%			0	####	0	####	0	0	NA	NA
	41. Aviso de modificación en el aforo, giro mercantil, nombre o denominación comercial, o alguna otra que tenga el establecimiento mercantil con giro de Bajo Impacto	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0%			0	####	0	####	0	0	NA	NA
	42. Solicitud de Traspaso de Establecimiento Mercantil que opera con Permiso.	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0%			0	####	0	####	0	0	NA	NA
	43. Aviso de Traspaso del Establecimiento Mercantil que Opera con Aviso (bajo impacto)	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0%			0	####	0	####	0	0	NA	NA
	44. Solicitud de Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Vecinal	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0%			0	####	0	####	0	0	#_DIV/0!	#_DIV/0!
	45. Solicitud de Permiso para la operación de Establecimientos Mercantiles con giro de Impacto Zonal	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0%			0	####	0	####	0	0	#_DIV/0!	#_DIV/0!
	46. Aviso para la colocación en la vía pública de enseres e instalaciones de Establecimientos Mercantiles cuyo giro preponderante sea la venta de alimentos preparados y/o bebidas, y revalidación del mismo	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0%			0	####	0	####	0	0	NA	NA
	47. Revalidación de Aviso para para la colocación en la vía pública de enseres e instalaciones, en establecimientos mercantiles cuyo giro preponderante sea la venta de alimentos preparados y/o bebidas	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0%			0	####	0	####	0	0	NA	NA
	48. Aviso de Cancelación de Inscripción en el Padrón Nacional de la Microindustria y de la Actividad Artesanal	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0%			0	####	0	####	0	0	NA	NA
	49. Aviso de Refrendo de Cédula de Microindustria o de la Actividad Artesanal	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0%			0	####	0	####	0	0	NA	NA

INDUSTRIA	50. Expedición de Cédula de Microindustria o de la Actividad Artesanal	0	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%	0	0%	0	####	0	####	0	####	0	0	#_iDIV/0!	#_iDIV/0!
	51. Visto bueno del Contrato Constitutivo de Sociedades de Responsabilidad Limitada, Microindustriales o Artesanales y sus Modificaciones	0	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0%												
MERCADOS PÚBLICOS	52. Autorización de Cambio de Giro de local en Mercado Público	37	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	36	97%	1	3%	0	0	1	37	1%	1682	29%	0	0%	0	0%	0	0	#_iDIV/0!	#_iDIV/0!	
	53. Autorización para el traspaso de Derechos de Cédula de Empadronamiento del local en Mercado Público.	43	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	27	63%	16	37%	0	0	16	43	1%			0	0%	0	0%	0	0	#_iDIV/0!	#_iDIV/0!	
	54. Autorización por 90 días para que una persona distinta del empadronado pueda ejercer el comercio en puestos permanentes o temporales en mercados públicos, por cuenta del empadronado	2	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	####	0	0%	0	0	0	2	0%			0	0%	0	0%	0	0	#_iDIV/0!	#_iDIV/0!	
	55. Cambio de nombre del titular de la cédula de empadronamiento de locales en Mercados Públicos por Fallecimiento del Empadronado	8	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	7	88%	1	13%	0	0	1	8	0%			0	0%	0	0%	0	0	#_iDIV/0!	#_iDIV/0!	
	56. Cédula de Empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos	29	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	20	69%	9	31%	0	0	9	29	1%			0	0%	0	0%	0	0	#_iDIV/0!	#_iDIV/0!	
	57. Refrendo de Empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos	1563	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1033	66%	529	34%	1	1	529	1563	27%			0	0%	0	0%	1	0	#_iDIV/0!	32	
	58. Autorización del Programa Especial de Protección Civil	54	33	61%	0	0%	0	0%	0	0%	21	39%	0	0%	33	33	0	54	1%			0	0%	0	0%	33	0	#_iDIV/0!	#_iDIV/0!	
PROTECCIÓN CIVIL	59. Autorización del Programa Interno de Protección Civil *****	327	66	20%	0	0%	7	2%	0	0%	245	75%	9	3%	66	73	9	327	6%	403	7%	5	2%	0	0%	66	0	8	#_iDIV/0!	
	60. Autorización para la presentación de juegos pirotécnicos	22	3	14%	8	36%	0	0%	0	0%	6	27%	5	23%	11	11	5	22	0%			0	0%	0	0%	3	8	6	13	
SERVICIOS LEGALES Y ARCHIVOS DE NOTARÍAS	61. Expedición de certificado de residencia	1181	593	50%	98	8%	19	2%	2	0%	301	25%	168	14%	691	712	168	1181	21%	1368	24%	47	4%	17	1%	593	98	7	10	
	62. Expedición de copias certificadas de los documentos que obren en los archivos de la Delegación	187	3	2%	14	7%	2	1%	11	6%	25	13%	132	71%	17	30	132	187	3%			0	0%	16	9%	3	14	#_iDIV/0!	14	
USO DE SUELLO	63. Certificado Único de Zonificación de Uso de Suelo	0	0	####	0	####	0	####	0	####	0	####	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0	####	0	####	0	0	#_iDIV/0!	#_iDIV/0!		
																		5734												
TOTALES POR ESTATUS		5734	1274	22%	324	6%	46	1%	29	1%	2284	40%	1777	31%	1598	1673	1777	5734	5734	100%	149	3%	143	2%						

DELEGACIÓN:	FECHA DE CORTE: 31 DE ENERO DEL 2015	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL		IMAGEN DE LA DELEGACIÓN	CGMA Coordinación General de Modernización Administrativa	FORMATO ACUMULADO VUD-02
PERIODO / AÑO: ENERO/2015	AÑO: 2015	OFICIALIA MAYOR COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA				

INFORME ACUMULADO DE REZAGO DE TRÁMITES POR MES - INDICADORES DE PROCESOS																															
	TRÁMITES	INGRESADAS AL MES DE.....	REZAGADAS POR MES (Pendientes de Respuesta)												TOTAL DE REZAGADAS AL MES	AUTORIZADAS A FAVOR DEL CIUDADANO	FINALMENTE RESUELTA POR MES												TOTAL DE REZAGO POR MATERIA	%	
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
A P E R T U R A D E N E G O C I O N O S	Aviso para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%		
	Permisos para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%		
	Permito para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Zonal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%		
	Aviso de Cese de Actividades o Cierre de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal o de Impacto Zonal; o Aviso de Suspensión Temporal o Cese Definitivo de Actividades de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%		
C O N S T R U C T O N E S	Licencia de Construcción Especial	51	0	0	2	0	5	3	2	5	0	0	0	0	17	7	1	0	0	0	1	3	1	1	2	0	0	0	9	17	710 40%
	Registro de Manifestación de Construcción tipo B	66	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	66	6	4	2	0	0	10	12	10	22	0	0	0	66	0
	Registro de Manifestación de Construcción tipo C	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1	1	0	0	0	1	0	3	0	0	0	6	0	
	Constancia de Alineamiento y Número Oficial	1244	82	91	79	0	43	86	79	136	97	0	0	0	693	171	33	24	39	0	27	21	8	18	8	0	0	178	693		
AGUA POTABLE Y SERVICIOS HIDRÁULICOS	1. Instalación, reconstrucción y cambio de diámetro, supresión de tomas de agua potable, tomas de agua residual tratada y descargas domiciliarias, armado de cuadro e instalación de medidores.	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0%	
	2. Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial	1381	82	91	79	92	43	86	79	136	97	0	0	0	785	192	33	24	39	22	27	21	8	18	8	0	0	200	785		

CONSTRUCCIONES Y OBRAS	3. Licencia de Construcción Especial para estaciones repetidoras de comunicación celular y/o inalámbrica; Demoliciones; Excavaciones o cortes de profundidad mayor a un metro; Tapias que invadan la acera en más de 0.5 m.; Obras o instalaciones temporales (ferias, aparatos mecánicos, circos, carpas, graderías desmontables y otros similares); Instalaciones o modificaciones en edificaciones existentes de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares.	28	0 0 2 1 5 3 2 5 0 0 0 0 0 0 18 5 0 0 0 0 1 3 0 0 1 0 0 0 0 5 18
	4. Expedición de Prórroga de Licencia de construcción especial para estaciones repetidoras de comunicación celular y/o inalámbrica; Demoliciones; Excavaciones o cortes de profundidad mayor a un metro; Tapias que invadan la acera en más de 0.5 m.; Obras o instalaciones temporales (ferias, aparatos mecánicos, circos, carpas, graderías desmontables y otros similares); Instalaciones o modificaciones en edificaciones existentes de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares.	8	0 0 0 3 4 1 0 0 0 0 0 0 0 0 8 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 8
	5. Licencia de Construcción Especial para la construcción, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas; a las construcciones que se pretendan ejecutar en suelo de conservación o que requieran opinión.	25	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 2 1 0 0 0 0 0 1 1 1 0 0 0 4 0
	6. Expedición de Prórroga de Licencia de Construcción Especial para edificaciones en suelo de conservación; realizar obras de construcción, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas	10	0 3 1 0 0 0 1 4 1 0 0 0 0 0 10 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 10
	7. Aviso de Terminación de Licencia de Construcción Especial (todas las modalidades)	0	0 0
	8. Registro de Constancia de Seguridad Estructural	65	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 65 2 4 9 12 3 4 5 16 10 0 0 0 65 0
	9. Aviso de Renovación de Constancia de Seguridad Estructural	0	0 0
	10. Registro de Manifestación de Construcción tipo A	18	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 18 2 1 3 2 3 2 0 3 2 0 0 0 0 18 0
	11. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	0 0
	12. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	0 0
	13. Expedición de Registro de Manifestación para ampliación y/o modificación de Construcción tipo A	0	0 0
	14. Registro de Manifestación de Construcción tipo B	69	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 69 6 4 2 3 0 10 12 10 22 0 0 0 69 0
	15. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo B	13	3 0 1 2 2 0 0 1 2 0 0 0 0 11 1 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 1 11
	16. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo B	71	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 71 6 4 6 8 8 7 5 12 15 0 0 0 71 0
	17. Autorización de Uso y Ocupación para Manifestación de Construcción tipo B	76	2 4 6 4 5 3 6 6 7 0 0 0 0 43 10 0 0 0 1 1 2 0 1 7 0 0 0 0 12 43

884 50%

CATEGORÍA	DETALLE	ESTADÍSTICAS MENSUALES																				ACUMULADO	PORCENTAJE									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25						
PÚBLICOS	55. Cambio de nombre del titular de la cédula de empadronamiento de locales en Mercados Públicos por Fallecimiento del Empadronado	8	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	56. Cédula de Empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos	29	1	0	0	0	0	0	5	2	1	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9			
	57. Refrendo de Empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos	1563	336	186	2	3	0	1	0	0	1	0	0	0	529	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	529			
PROTECCIÓN CIVIL	58. Autorización del Programa Especial de Protección Civil	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	0	0	0	0	0	0	0	33	0	0	0	33	0			
	59. Autorización del Programa Interno de Protección Civil *****	327	0	0	0	0	0	1	8	0	0	0	0	0	9	66	0	3	1	2	40	11	5	11	0	0	0	0	73	9		
	60. Autorización para la presentación de juegos pirotécnicos	22	0	0	1	2	0	1	0	0	1	0	0	0	5	11	0	1	2	1	0	1	1	1	4	0	0	0	11	5		
SERVICIOS LEGALES Y ARCHIVOS DE NOTARÍAS	61. Expedición de certificado de residencia	1181	60	12	17	20	4	4	39	6	6	0	0	0	168	691	54	82	124	76	63	85	25	126	77	0	0	0	712	168		
	62. Expedición de copias certificadas de los documentos que obren en los archivos de la Delegación	187	11	11	24	19	13	18	10	15	11	0	0	0	132	17	2	1	7	2	5	8	1	3	1	0	0	0	30	132		
USO DE SUELLO	63. Certificado Único de Zonificación de Uso de Suelo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
TOTAL DE REZAGO POR MES		5734	497	309	142	154	77	119	161	185	133	0	0	0	1777	1598	131	156	230	170	192	202	104	257	231	0	0	0	1673	1777	1777	100%

DELEGACIÓN:	FECHA DE CORTE: 31 DE ENERO DEL 2015	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL		IMAGEN DE LA DELEGACIÓN	CGMA / Coordinación General de Modernización Administrativa	FORMATO ACUMULADO VUD-03
PERIODO / AÑO: ENERO/2015	AÑO: 2015	OFICIALIA MAYOR COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA				

INFORME DE SOLICITUDES DE TRÁMITES EN ESPERA DE RESOLUCIÓN POR MES - INDICADORES DE PROCESOS																														
	TRÁMITES	INGRESADAS AL MES DE.....	REMANENTE POR MES (En Proceso + Pendientes de Respuesta)												FINALMENTE RESUELTA POR MES												TOTAL DE SOLICITUDES EN ESPERA DE RESOLUCIÓN POR MATERIA	%		
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL DE TRÁMITES EN ESPERA DE RESOLUCIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	FINALMENTE RESUELTA	AUTORIZADAS A FAVOR DEL CIUDADANO	REZAGADAS POR RESOLVER EL SIGUIENTE MES
A P E R T U R A D E N E G O C I O N S	Aviso para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Permisos para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Permiso para la Operación de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Zonal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Aviso de Cese de Actividades o Cierre de Establecimientos Mercantiles con Giro de Impacto Vecinal o de Impacto Zonal; o Aviso de Suspensión Temporal o Cese Definitivo de Actividades de Establecimientos Mercantiles con Giro de Bajo Impacto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
C O N S T R O U B C R A C I O N E S	Licencia de Construcción Especial	51	9	4	9	0	6	4	3	6	1	0	0	0	42	1	0	0	0	1	3	1	1	2	0	0	0	9	7	17
	Registro de Manifestación de Construcción tipo B	66	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	4	2	0	0	10	12	10	22	0	0	0	66	66	0
	Registro de Manifestación de Construcción tipo C	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	3	0	0	6	6	0	
	Constancia de Alineamiento y Número Oficial	1244	145	186	136	0	91	130	79	173	126	0	0	0	1066	33	24	39	0	27	21	8	18	8	0	0	178	171	693	
AGUA POTABLE Y SERVICIOS HIDRÁULICOS	1. Instalación, reconstrucción y cambio de diámetro, supresión de tomas de agua potable, tomas de agua residual tratada y descargas domiciliarias, armado de cuadro e instalación de medidores.	28	2	5	1	5	5	0	1	2	1	0	0	0	22	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	22	1%
	2. Expedición de Constancia de Alineamiento y Número Oficial	1381	145	186	136	115	91	130	79	173	126	0	0	0	1181	33	24	39	22	27	21	8	18	8	0	0	0	200	192	785

CONSTRUCCIONES Y OBRAS	3. Licencia de Construcción Especial para estaciones repetidoras de comunicación celular y/o inalámbrica; Demoliciones; Excavaciones o cortes de profundidad mayor a un metro; Tapiales que invadan la acera en más de 0.5 m.; Obras o instalaciones temporales (ferias, aparatos mecánicos, circos, carpas, graderías desmontables y otros similares); Instalaciones o modificaciones en edificaciones existentes de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares.	28	0	2	3	1	6	3	2	6	0	0	0	0	23	0	0	0	0	1	3	0	0	1	0	0	0	5	5	18		
	4. Expedición de Prórroga de Licencia de construcción especial para estaciones repetidoras de comunicación celular y/o inalámbrica; Demoliciones; Excavaciones o cortes de profundidad mayor a un metro; Tapiales que invadan la acera en más de 0.5 m.; Obras o instalaciones temporales (ferias, aparatos mecánicos, circos, carpas, graderías desmontables y otros similares); Instalaciones o modificaciones en edificaciones existentes de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro mecanismo de transporte electro-mecánico y similares.	8	0	0	0	0	3	4	1	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8		
	5. Licencia de Construcción Especial para la construcción, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas; a las construcciones que se pretendan ejecutar en suelo de conservación o que requieran opinión.	25	9	2	6	1	0	1	1	0	1	0	0	0	21	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	4	2	0			
	6. Expedición de Prórroga de Licencia de Construcción Especial para edificaciones en suelo de conservación; realizar obras de construcción, reparación o mantenimiento de instalaciones subterráneas o aéreas	10	0	3	1	0	0	0	1	4	1	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10		
	7. Aviso de Terminación de Licencia de Construcción Especial (todas las modalidades)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	8. Registro de Constancia de Seguridad Estructural	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	9	12	3	4	5	16	10	0	0	0	65	65	0	
	9. Aviso de Renovación de Constancia de Seguridad Estructural	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	10. Registro de Manifestación de Construcción tipo A	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3	2	3	2	0	3	2	0	0	0	18	18	0	
	11. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	12. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	13. Expedición de Registro de Manifestación para ampliación y/o modificación de Construcción tipo A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	14. Registro de Manifestación de Construcción tipo B	69	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	4	2	3	0	10	12	10	22	0	0	0	69	69	0	
	15. Prórroga del Registro de Manifestación de Construcción tipo B	13	3	0	1	2	3	0	0	1	2	0	0	0	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	11			
	16. Aviso de Terminación de Obra de Registro de Manifestación de Construcción tipo B	71	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	4	6	8	8	7	5	12	15	0	0	0	71	71	0	
	17. Autorización de Uso y Ocupación para Manifestación de Construcción tipo B	76	7	8	9	6	7	4	6	10	7	0	0	0	64	0	0	0	1	1	2	0	1	7	0	0	0	12	10	43		

1400

34%

DELEGACIÓN:	JUNIO 30 DE 2015					CGMA Coordinación General de Modernización Administrativa					FORMATO ACUMULADO VUD-04				
PERIODO / AÑO: ENERO/2015	AÑO: 2015														
GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL			IMAGEN DE LA DELEGACIÓN												
CONTRALORÍA GENERAL COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA															
CUADRO RESUMEN DE PROCESOS DE TRÁMITES POR MATERIA															
MATERIA	TOTAL ACUMULADO DE SOLICITUDES INGRESADAS	DEMANDA DE TRÁMITES POR MATERIA		TOTAL DE AUTORIZADAS ET	TOTAL DE AUTORIZADAS FT		TOTAL DE SOLICITUDES PENDIENTES DE RESPUESTA	TOTAL DE SOLICITUDES EN ESPERA DE RESOLUCIÓN	FINALMENTE RESUELTA		INDICADOR DE AUTORIZACIÓN TOTAL (A Favor del Ciudadano)		INDICADOR DE RESOLUCIÓN TOTAL (Finalmente Resueltas)	PORCENTAJE DE SOLICITUDES EN ESPERA DE RESOLUCIÓN	% DISTRIBUIDO
APERTURA DE NEGOCIOS	0	0%		0	0		0	0	0		#_DIV/0!		#_DIV/0!	#_DIV/0!	#_DIV/0!
CONSTRUCCIONES Y OBRAS	1367	24%		85	165		710	1108	259		18%		19%	81%	100%
AGUA POTABLE Y SERVICIOS HIDRÁULICOS	28	0%		6	0		0	22	6		21%		21%	79%	100%
CONSTRUCCIONES Y OBRAS	2162	38%		554	195		884	1400	762		35%		35%	65%	100%
ESPECTÁCULOS	91	2%		15	9		23	46	45		26%		49%	51%	100%
ESTABLECIMIENTOS	0	0%		0	0		0	0	0		#_DIV/0!		#_DIV/0!	#_DIV/0!	#_DIV/0!
INDUSTRIA	0	0%		0	0		0	0	0		#_DIV/0!		#_DIV/0!	#_DIV/0!	#_DIV/0!
MERCADOS PÚBLICOS	1682	29%		1	0		556	1681	1		0%		0%	100%	100%
PROTECCIÓN CIVIL	403	7%		102	8		14	286	117		27%		29%	71%	100%
SERVICIOS LEGALES Y ARCHIVOS DE NOTARÍAS	1368	24%		596	112		300	626	742		52%		54%	46%	100%
USO DE SUELLO	0	0%		0	0		0	0	0		#_DIV/0!		#_DIV/0!	#_DIV/0!	#_DIV/0!
GRAN TOTAL Y RESULTADOS TOTALES	5734	100%		1274	324		1777	4061	1673		28%		29%	71%	100%

DELEGACIÓN:	FECHA DE CORTE: 31 DE ENERO DEL 2015					FORMATO ACUMULADO VUD-05			
PERIODO / AÑO: ENERO/2015	AÑO: 2015								
GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL			IMAGEN DE LA DELEGACIÓN		CGMA / Coordinación General de Modernización Administrativa				
CONTRALORÍA GENERAL COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA									
REPORTE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO DE TRÁMITES POR MATERIA									
MATERIA	TOTAL ACUMULADO DE SOLICITUDES INGRESADAS	PREVENCIONES		RESOLUCIÓN DE TRÁMITES EN TIEMPO	RESOLUCIÓN DE TRÁMITES FUERA DE TIEMPO		PORCENTAJE DE TRÁMITES EN ESPERA DE RESOLUCIÓN	% DISTRIBUIDO	
		ET	FT						
APERTURA DE NEGOCIOS	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	
CONSTRUCCIONES Y OBRAS	1367	60	87	7%		12%	81%	100%	
AGUA POTABLE Y SERVICIOS HIDRÁULICOS	28	1	0	21%		0%	79%	100%	
CONSTRUCCIONES Y OBRAS	2162	95	110	26%		9%	65%	100%	
ESPECTÁCULOS	91	1	0	27%		22%	51%	100%	
ESTABLECIMIENTOS	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	
INDUSTRIA	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	
MERCADOS PÚBLICOS	1682	0	0	0%		0%	100%	100%	
PROTECCIÓN CIVIL	403	5	0	27%		2%	71%	100%	
SERVICIOS LEGALES Y ARCHIVOS DE NOTARÍAS	1368	47	33	45%		9%	46%	100%	
USO DE SUELO	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	
GRAN TOTAL Y RESULTADOS TOTALES	5734	149	143	23%		6%	71%	100%	