

**Delegación Tlalpan**  
**INFORME DE GESTIÓN**  
**6 de diciembre de 2017-30 de septiembre de 2018**  
**Act. Fernando Hernández Palacios Mirón**

**Situación que guarda el Gobierno y la Administración Pública de Tlalpan**

En marzo de 2016, se presentó en la Asamblea Legislativa del Distrito Federal el Programa de Desarrollo de la Delegación Tlalpan 2015-2018, centrado en 10 ejes que guiaron las acciones tanto en la primera parte del trienio (2015-2017), encabezada por la doctora Claudia Sheinbaum Pardo, como durante la segunda, que cerró la gestión trianual, encabezada por el actuario Fernando Hernández Palacios Mirón.

1. Buen gobierno y cero tolerancia a la corrupción
2. Rescate de la seguridad ciudadana
3. Rescate, dignificación y creación de los espacios públicos y la promoción de la cultura, como articuladores de la vida comunitaria y la convivencia solidaria
4. Fortalecimiento y ampliación de derechos sociales para promover la equidad
5. Promover la garantía del derecho al agua y mejora de los servicios urbanos
6. Ampliación de oportunidades de educación, cultura, deporte y empleo para los jóvenes
7. Promoción de la equidad de género y mejores opciones de vida para las mujeres de Tlalpan
8. Respeto irrestricto a los usos de suelo, rescate del patrimonio cultural y promoción del ordenamiento urbano y la movilidad
9. Rescate urbano y cultural de los pueblos originarios de Tlalpan
10. Preservación del medio ambiente, apoyo al campo, protección del suelo de conservación y desarrollo económico sustentable

**1. Buen gobierno y cero tolerancia a la corrupción**

En diciembre de 2017, se concluyó el ejercicio fiscal 2017, integrando el cierre de la Cuenta Pública con un total de 2,445 millones 57,697 pesos ejercidos.

Para el ejercicio 2018, se recibió un presupuesto de 2,442 millones 653,210 pesos, que a septiembre de 2018 quedó modificado en 2,469 millones 940,645 pesos.

1.1. Durante el periodo que se informa se ejerció el presupuesto recibido con austeridad republicana, evitando gastos superfluos de la Delegación.

No hubo incrementos en altos cargos de la estructura de la Delegación ni se ejercieron gastos de representación.

1.2. Un objetivo importante de esta administración fue no permitir la impunidad; presentar ante la Contraloría las denuncias correspondientes respecto de irregularidades encontradas en administraciones anteriores y de cualquier funcionario de la actual administración, que hubiere incurrido en algún acto de corrupción.

Con ese objetivo, se presentaron 16 denuncias contra servidores públicos: cinco ante la Contraloría Interna de la Delegación, una ante la Procuraduría Fiscal y 10 más ante la Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México.

## Denuncias presentadas por actos de corrupción

Irregularidad denunciada	Monto	Autoridad
Existencia de vales de combustible resguardados en cajas de cartón en el baño de la Dirección General de Administración.	\$3,441,5000.00	Contraloría Interna
Celebración de 10 contratos sin contar con la suficiencia presupuestal correspondiente.	\$11,707,478.28	Contraloría Interna
Recepción de bienes sin haber celebrado contrato alguno.	\$1,347,564.74	Contraloría Interna
Integración, guarda y custodia indebida de los expedientes del personal contratado en la Delegación.	-	Contraloría Interna
Falta de entrega del Archivo de Concentración, el cual no se controló ni resguardó adecuadamente, ocasionando pérdida de información.	-	Contraloría Interna
Pago anticipado a la empresa Super Consorcio Multiempresarial, S.A. de C.V. por la adquisición e instalación de cisternas, sin que se hubiesen recibido.	\$3,054,407.60	Procuraduría Fiscal
Faltantes de equipos y omisión de cuidado en el manejo de los bienes de la Jefatura Delegacional.	-	Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México FSP/B/T1/3053/15-10 Contraloría Interna
Suscripción de convenios ilegales de reconocimiento de adeudo y procedencia de pago de supuestas obras asignadas sin observar la normatividad aplicable.	\$70,000,000 aproximadamente	Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México FSP/B/T3/3523/15-11 Contraloría General
Falta de acreditación del destino de vales de gasolina en la Dirección General de Administración.	\$1,650,000.00	Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México y Contraloría Interna
Utilización del sello oficial de la Delegación por el C. Toribio Guzmán Aguirre, para emitir convocatoria pública, sin tener cargo de servidor público.	-	Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México CI/FTL/TLP-3/UI-1C/D/866/07-2016.
Solicitud y gestión de información del C. Jorge Pizarro Luna, para expedir alineamiento y número oficial sin tener facultad ni interés jurídico, para un ciudadano.	-	Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México y Contraloría Interna CI/FSP/B/UI-B-3C/D/2474/11-2016
Suscripción de reconocimiento de adeudos sin visto bueno de la Dirección Jurídica, por los CC. Raúl Padilla Díaz y Jesús Alberto Hernández Aguirre, ex servidores públicos de Administración.	\$12,739,284.64 aproximadamente	Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México Contraloría Interna Folio 022321
Suscripción de contratos de adjudicación sin Visto Bueno de la Dirección Jurídica, por los CC. Víctor Tello Agilar y Miguel Márquez Gómez, ex servidores públicos de Administración.	\$341,915.22	Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México Contraloría Interna
Suscripción de reconocimiento de adeudos sin visto bueno de la Dirección Jurídica, por los CC. Fernando Rejero Vallejo y Ramón Guadarrama Medina, ex servidores públicos de Administración.	\$11,504,457.38	Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México Contraloría Interna
Enriquecimiento ilícito de los CC. Higinio Chávez García, Carlos Hernández Mirón y Eloy Fuentes Ortega durante su gestión administrativa.	-	Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México Contraloría General La Contraloría General, indicó que había prescrito la acción con fundamento en el art. 78 de la ley de responsabilidades de los servidores públicos.
Desvío de recursos por los CC. Eunice Abigail López Cruz y Josué López Cruz.	-	Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México. Fiscalía de Investigación para la Atención de Delitos Cometidos por Servidores Público CI-FSP/B/2259/17-06

Durante el periodo que se informa no hubo ningún movimiento en el estado de estos casos.

1.3. Con el fin de mantener comunicación directa de la ciudadanía con la Jefatura Delegacional, se estableció, en marzo de 2016, un mecanismo para recibir reportes de vecinos y comerciantes sobre conductas irregulares cometidas por servidores públicos de la Delegación. A través de la campaña #TlalpanSinMordida se difundieron a través de volantes, redes sociales y medios de comunicación los números telefónicos 55335533 y 63008893 dedicados a esa labor.

A través de esa línea se recibió un estimado de 120 llamadas, aunque no todas se relacionaron con posibles actos de corrupción.

1.4. Los funcionarios del Gobierno Delegacional hicieron pública su declaración patrimonial y de intereses desde el principio de la administración y así la mantuvieron los tres años. En la página de Internet de la Delegación Tlalpan cualquier persona ha podido conocer las declaraciones de los titulares de la Jefatura Delegacional y las Direcciones Generales.

1.5. En la página del a Delegación Tlalpan también se ha hecho público mensualmente el avance presupuestal y los contratos de obra pública y adquisiciones.

Cualquier vecino ha podido conocer cuándo, con qué empresa, por qué monto y para qué obra, bien o servicio se han erogando recursos esta administración.

1.6. Para ayudar a los vecinos a resolver problemas en los que la Delegación no tiene competencia, se canalizaron sus peticiones ante distintas instancias de gobierno.

### **Asuntos canalizados a otras autoridades**

<b>Asuntos</b>	<b>Instancia de gobierno</b>
172	Vinculaciones para ampliar la asesoría jurídica y psicológica: Instituto de las Mujeres de la Ciudad de México Unidad de Atención a la Violencia-Tlalpan Centro de Atención a la Violencia Ministerio Público Centro de Atención a Riesgos Victimales y Adicciones Espacio Mujeres para una Vida Libre de Violencia, A.C. Fundación Mexicana para la Planeación Familiar
162	Comisión Federal de Electricidad
49	Sistema de Aguas de la Ciudad de México
81	Director de Unidad de Protección Ciudadana de la Secretaría de Seguridad Pública

### **Reuniones de coordinación interinstitucional**

<b>198 reuniones</b>
Dirección General de Concertación Política y Atención Social y Ciudadana
Comisión Federal de Electricidad
Sistema de Aguas de la Ciudad de México
Secretaría del Medio Ambiente
Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial

Asamblea Legislativa de la Ciudad de México
Dirección General de Regularización Territorial
Comisión para la Regularización de la Tenencia de la Tierra
Procuraduría Agraria
Registro Agrario Nacional
Secretaría de Finanzas de la Ciudad de México
Hospitales
<b>2,155 ciudadanos atendidos</b>

1.7. Los servidores públicos de esta administración han tenido la encomienda de trabajar con austeridad, humildad, sensibilidad y compromiso profesional, así como brindar un trato justo y amable a la ciudadanía.

Para cumplir este propósito, se reforzaron las capacidades del personal que atiende en la Ventanilla Única Delegacional (VUD) y el Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC). Se desarrolló el proyecto de actualización y modernización de los sistemas de captación de la demanda ciudadana por servicios y por trámites y se mejoraron las condiciones físicas de las instalaciones y su equipamiento.

Para optimizar la captación de la demanda ciudadana, en 2018 se desarrolló y puso en marcha el Sistema Integral de Información Tlalpan (SIIT), software que apoya la captación de trámites y solicitudes de servicios ingresadas en las Áreas de Atención Ciudadana (AAC). Esta nueva plataforma tecnológica sustituye a un sistema con 14 años de antigüedad, reduce sustancialmente el uso de papel, garantiza visualizar reportes, aporta datos para la toma de decisiones, georreferencia las peticiones.

En el periodo del 6 de diciembre de 2017 al 30 de septiembre de 2018, se recibieron 27,675 solicitudes de servicios. A casi el 74.56% se ha dado respuesta; 17.45% está en proceso de atención y el 8.02% se ha determinado improcedente, dado que su atención corresponde a una autoridad distinta de la Delegación Tlalpan.

Cabe destacar que en cuanto a la atención captada mediante el sistema telefónico 072, coordinado por la Agencia de Gestión Urbana (AGU) del Gobierno de la Ciudad de México, al inicio de esta administración la Delegación se encontraba ubicada en el lugar número 14 de las 16 delegaciones y durante este periodo se mantuvo entre los primeros lugares.

En el caso de la Ventanilla Única Delegacional, del 6 de diciembre al 30 de septiembre de 2018, se atendieron 7,458 solicitudes de trámites de usuario; de los cuales sólo el 13.6% se encuentra pendiente de resolución.

1.8. Para mantener un permanente contacto con los vecinos de Tlalpan, el jefe delegacional y los directores generales realizan audiencias públicas y recorridos permanentes, con el fin de conocer y atender directamente la problemática y necesidades de la ciudadanía.

Todos los miércoles, jueves y viernes, reciben directamente las solicitudes de los vecinos en audiencia pública de 6:00 a 8:00 horas en el edificio delegacional. En el periodo que se informa, se atendieron un total de 1,234 solicitudes en 102 audiencias.

#### **Recorridos del Jefe Delegacional**

102 recorridos		
• Sección XVI	• Miguel Hidalgo 1ra. Sección	• Miguel Hidalgo 2da. Sección
• Mesa los hornos	• Santísima Trinidad	• Bosque de Tepeximilpa
• Ampliación Tepeximilpa	• Fresno	• Volcanes
• Popular Santa Teresa	• El Zacatón	• San Nicolás II
• 2 de Octubre	• U.H. Villa Cuemanco	• Ex Hacienda Coapa
• Magisterial Coapa	• Granjas Coapa	• Sauzales
• Cebadales	• Conjunto INFONAVIT Cuemanco	• Villa Lázaro Cárdenas
• Arboledas del Sur	• Prados Coapa 3ra Sección	• Fracc. Chimali
• Toriello Guerra	• Residencial Acoyapa	• Vergel de Coyoacán
• Prados Coapa 1ra Secc.	• Belisario Domínguez	• Jardines Coapa
• Narciso Mendoza Súper Mz 1	• Narciso Mendoza Súper Mz 2	• Narciso Mendoza Súper Mz 3
• Narciso Mendoza Súper Mz 6	• Narciso Mendoza Súper Mz 7	• Narciso Mendoza Súper Mz 8
• Rancho los Colorines	• San Miguel xicalco	• Ejidos de San Pedro Martir
• San Andrés Totoltepec	• Magdalena Petlacalco	• Ferrocarril a Cuernavaca
• Pedregal de San Nicolás 3ra. Secc.	• Los Encinos	• San Nicolás II
• Belvedere	• Lomas Altas de Padierna Sur	• Paraje 38
• Cruz del Farol	• Mirador II	• Santo Tomas Ajusco
• U.H. Tenorios 222	• U.H. Tres Fuentes	• Zona de Ingenios
• Tenorios	• Cacahuatales	• Cafetales
• Caizada del Hueso	• AMSA	• Rinconada Coapa
• Coapa 2da. Sección	• Narciso Mendoza Súper Mz 7	• Narciso Mendoza Súper Mz 5
• Cultura Maya	• Chimilli	• Héroes de Padierna
• Miguel Hidalgo 3ra. Sección	• Mirador I	• Lomas de Cuitlatepec
• Chichicaspatl	• Tecorral	• Miguel Hidalgo 4ta. Sección
• Nueva Oriental	• Floresta Coyoacán	• San Miguel Ajusco
• Parres el Guarda	• San Miguel Topilejo	• San Pedro Martir
• Chimalcoyotl	• Fuentes de Tepepan	• Isidro Fabela
• U.H. Torres Tlalpan	• U.H. Club de Golf	• U.H. Cuitláhuac
• San Lorenzo Huipulco	• Tlalcoligia	• Pedregal de San Nicolás 4ta. Secc.
• Santa Úrsula Xitla	• Axalco	• Diamante
• Miguel Hidalgo	• Divisadero	• Mirador
• Pedregal de las Águilas	• Pedregal de Santa Úrsula Xitla	• Viveros
• Plan de Ayala	• Ampliación Parres	
2,926 ciudadanos atendidos		

De diciembre de 2017 a septiembre de 2018, los subdirectores de Participación Ciudadana realizaron 274 recorridos en pueblos y colonias, en los que atendieron a 5,412 ciudadanos.

### Recorridos por los Subdirectores de Participación Ciudadana

274 recorridos		
• Barrio de Niño Jesús	• Cantera Puente de Piedra	• Fuentes de Tepepan
• Isidro Fabela	• Sección XVI	• U.H. Torres Tlalpan
• Tlalpan Centro	• Ejidos de San Pedro Martir	• U.H. RISS
• Magisterio	• Huipulco	• Barrio San Fernando
• ISSFAM	• Peña Pobre	• Villa Olímpica
• Prados Coapa 2a. Sección	• San Bartolo el Chico	• San Lorenzo Huipulco
• Floresta Coyoacán	• Toriello Guerra	• Guadalupe Tlalpan

• Villa Lázaro Cárdenas	• Arboledas del Sur	• U.H. Narciso Mendoza Súper Mz 7
• Residencial Acoxpa	• Granjas Coapa	• Héroes de Padierna
• Miguel Hidalgo 2da sección	• Fuentes del Pedregal	• Cultura Maya
• Lomas Altas de Padierna Sur	• Ampliación Hidalgo 2da sección	• Pedregal de San Nicolás 4ta. Sección
• Miguel Hidalgo	• Mirador II	• Mesa los Hornos
• Texcaltenco	• Tlaxcaltenco	• San Juan Tepeximilpa
• Fuentes Brotantes	• Pedregal de Santa Úrsula Xitla	• Mirador 1ra sección.
• Mirador 3ra sección	• Pequeña Tepeximilpa	• Pueblo de Chimalcoyotl.
• Pueblo de San Pedro Mártir	• Pueblo de San Andrés Totoltepec	• Pueblo de Santo Tomas Ajusco
• Pueblo de San Miguel Xicalco	• Pueblo de Parres el Guarda	• Pueblo de San Miguel Topilejo
• Mesa los Hornos	• Santísima Trinidad	• La Lonja
• La Fama	• La Joya	• Tlalcoligía
• Tlalpan Centro	• Sección XVI	• San Pedro Apostol
• Ejidos de San Pedro Mártir	• Fuentes de Tepepan	• U.H. Narciso Mendoza Súper Mz 8
• Residencial San Juan de Dios	• Residencial Villa Coapa	• Prado Coapa
• Cantera Puente de Piedra	• Fuentes de Tepepan	• La Fama
• Peña Pobre	• Ex Hacienda Coapa	• Toriello Guerra
• U.H. Narciso Mendoza Súper Mz 1	• U.H. Narciso Mendoza Súper Mz 6	• Residencial Villa Coapa Súper Mz 4
• Arboledas del Sur	• Bosques del Pedregal	• 2 de Octubre
• Vistas del Pedregal	• Popular Santa Teresa	• Pedregal de San Nicolás 3a. Sección
• Pedregal de San Nicolás	• Pedregal de San Nicolás 2a. Sección	• Pedregal de San Nicolás 4a. Sección
• Cultura Maya	• Isidro Fabela	• San Bartolo el Chico
• Nueva Oriental Coapa	• Belisario Domínguez	• Vergel del Sur
• Floresta Coyoacán	• Fuentes del Pedregal	• Vistas del Pedregal
• Mesa los Hornos	• Santísima Trinidad	• Héroes de Padierna
• Ejidos de San Pedro Mártir	• Toriello Guerra	• Floresta Coyoacán
• Prados Coapa 1ra sección	• Magisterio Nacional	• San Lorenza Huipulco
• Bosques del Pedregal	• Popular Santa Teresa	• Volcanes
• Pedregal de San Nicolás 1a. Sección	• Tlalpan Centro	• Hacienda de San Juan
• Prados Coapa 3ra sección	• Vergel Coyoacán	• Ignacio Chávez
• U.H. Narciso Mendoza	• Dos de octubre	• Pedregal de las Águilas
• Plan de Ayala		
5,412 ciudadanos atendidos		

1.9. Se realizó también un intenso trabajo para la recuperación del espacio público de Tlalpan en colaboración con los vecinos, a través de la realización de tequios, jornadas de salud, eventos culturales y fiestas patronales. En estas jornadas participaron en el periodo 39,910 ciudadanos.

#### **Información, Difusión y Promoción de los Programas, Actividades y Eventos Delegacionales (Acciones conjuntas ciudadanía-Delegación Tlalpan)**

162 acciones		
• Zapote II	• Villa Olímpica	• U.H. RISS
• Peña Pobre	• Ampliación Isidro Fabela	• Isidro Fabela
• Pueblo de Quieto	• Parque Belisario Domínguez	• Parque Morelos Barrio de Niño Jesús
• Parque Juana de Asbaje	• Tlalpan Centro	• Pueblo Parres el Guarda
• Bosques del Pedregal	• Belvedere	• Vistas del Pedregal
• Mesa las Hornos	• Pueblo de Magdalena Petlacalco	• Pueblo de San Pedro Mártir

• Hacienda la Escalera 2	• Hacienda la Escalera 5	• Cafetales 150 edificios A y J
• Pedregal de San Nicolás 3a. Sección	• Pedregal de San Nicolás 4a. Sección	• Bosques del Pedregal
• Mirador I	• Mirador II	• Pueblo de Magdalena Petlacalco
• Pueblo de Santo Tomás Ajusco	• Ampliación Isidro Fabela	• Residencial Villa Coapa
• U.H. Narciso Mendoza S.M. 4	• Miguel Hidalgo 2a. Sección	• Santa Úrsula Xitla
• Residencial Villa Coapa Súper Mz 4	• Lomas de Cuilotepec	• Parque Cheyenes
• San Juan Tepeximilpa	• Pueblo de Chimalcoytíl	• San Juan Tepeximilpa
• Santa Úrsula Xitla	• Pueblo de San Miguel Xicalco	• Ajusco Medio
• Pedregal de San Nicolás 1ra. Sección	• Pedregal de San Nicolás 2da. Sección	• Cultura Maya
• Ampliación Miguel Hidalgo 3ra sección	• Pueblo de San Miguel Topilejo	• Fuentes Brotantes
• Pueblo de San Miguel Ajusco	• Barrio de Niño Jesús	• Sección XVI
• Barrio la Lonja	• Miguel Hidalgo 2da sección	• Miguel Hidalgo 3a. Sección
• Miguel Hidalgo 4ta sección	• Bosques del Pedregal	• Popular Santa Teresa
• Vistas de Cuilotepec	• Actopan	• Dolores Tlalli
• Valle Verde	• Pueblo de San Andrés Totoltepec	• Chichicaspatl
• Los Encinos	• Héroes de Padierna	• San Juan Tepeximilpa
• Mirador I	• Pueblo de San Miguel Xicalco	• Pueblo de Parres el Guarda
• Pueblo de Chimalcoyoc<		
<b>39,910 ciudadanos atendidos</b>		

Se realizaron 148 jornadas comunitarias sabatinas denominadas Tequios en 117 colonias y pueblos, en las que personal de la Delegación y vecinos de las distintas colonias y pueblos realizan trabajos de limpieza y mejoras en la imagen urbana.

148 Tequios en 117 Colonias o Pueblos		
• U.H. RISS	• Tlalpan Centro	• Pueblo Quietos
• Héroes de Padierna	• Mesa de Hornos	• Sección XVI
• San Nicolás II	• Ejidos de San Pedro Martir	• San Lorenzo Huipulco
• Tenorios 222	• Pueblo de Magdalena Petlacalco	• Valle Escondido
• Isidro Fabela	• U.H. Narciso Mendoza Súper Mz 1	• U.H. Narciso Mendoza Súper Mz 6
• Fuentes Brotantes	• Texcaltenco	• Tlaxcaltenco
• Santísima Trinidad	• Volcanes	• U.H. Torres Tlalpan
• Residencial Villa Coapa Súper Mz 5	• U.H. Narciso Mendoza Súper Mz 7	• Prado Coapa 3a. Sección
• Magisterial Coapa	• Tlalcoligia	• Mirador 3a. Sección
• Peña Pobre	• Unidad Habitacional Narciso Mendoza Súper Mz 2	• Pueblo de San Miguel Ajusco
• Popular Santa Teresa	• Pedregal de San Nicolás 3a. Sección	• Pedregal de San Nicolás 4a. Sección
• Lomas de Padierna	• San Bartolo el Chico	• Cantera Puente de Piedra
• Pedregal de Santa Úrsula Xitla	• San Pedro Apostol	• Vergel Coyoacán
• Unidad Habitacional Narciso Mendoza Súper Mz 3	• Pueblo San Andrés Totoltepec	• Pedregal de San Nicolás 1a. Sección
• Lomas Altas de Padierna	• Lomas de Cuilotepec	• Diamante
• Ex Hacienda San Juan de Dios	• Pueblo de Chimalcoyoc	• Cultura Maya
• Mirador 1a. Sección	• ISSFAM	• Unidad Habitacional Narciso Mendoza Súper Mz 1
• Pueblo de San Pedro Martir	• Pedregal de San Nicolás 2a. sección	• San Juan Tepeximilpa
• Bosques del Pedregal	• Cruz del Farol	• Arboledas del Sur

1.10. Los funcionarios y trabajadores de la Delegación tuvieron como misión respetar la libertad de pensamiento y expresión y el derecho de organización, reunión, disentimiento y protesta social de cada uno de los grupos y ciudadanos de Tlalpan.

Su encargo consistió en coadyuvar en la conciliación de conflictos vecinales y la atención de las manifestaciones de agrupaciones políticas y sociales en la Delegación.

En total, en el periodo se realizaron 279 mesas de trabajo en pueblos y colonias, con la participación de 17,972 vecinos.

### **Mesas de trabajo en pueblos y colonias**

<b>279 mesas de trabajo</b>		
• Pueblo de Magdalena Petlacalco	• Ex Hacienda Coapa	• Floresta Coyoacán
• Arboledas del Sur	• Héroes de Padierna	• Sección XVI
• Prados Coapa 2a. Sección	• Toriello Guerra	• Cuchilla de Padierna
• Cruz del Farol	• Pueblo Quieto	• Belisario Dominguez
• San Lorenzo Huipulco	• Paraje 38	• Centro de Tlalpan
• Pedregal de San Nicolás 2a. Sección	• Mesa los Hornos	• Fuentes Brotantes
• Pequeña Tepeximilpa	• Miguel Hidalgo	• Tlalcoligia
• Pueblo de San Pedro Mártir	• Jardines de San Juan	• Pueblo de Santo Tomás
• Pueblo de San Miguel Topilejo	• Pueblo de Chimalcoyotl	• Pueblo de San Miguel Ajusco
• Fuentes de Tepepan	• Nueva Oriental Coapa	• Residencial Villa Coapa
• Arboledas del Sur	• Ampliación Miguel Hidalgo 4a. Sección	• Lomas de Padierna
• Bosques del Pedregal	• Belvedere	• Vistas del Pedregal
• Miguel Hidalgo 2a. Sección	• Miguel Hidalgo 4a. Sección	• Pedregal de San Nicolás 4a. Sección
• Cultura Maya	• Xaxalco	• Ejidos de San Pedro Mártir
• Granjas Coapa	• Ex Hacienda San Juan de Dios	• AMSA
• Toriello Guerra	• Villa Lázaro Cárdenas	• Guadalupe Tlalpan
• Residencial Villa Coapa	• U.H. Narciso Mendoza Súper Mz 7	• Granjas Coapa
• Viveros de Coatetla	• Santa Úrsula Xitla	• Pueblo de Santo Tomas Ajusco
• Club de Golf México	• Magisterial Coapa	• Residencial Villa Coapa Súper Mz 4
• Prado Coapa 2a. Sección	• Cruz del Farol	• Movimiento Organizado
• Dos de Octubre	• San Bartolo el Chico	• Ex Hacienda San Juan de Dios
• Club de Golf México	• Pueblo Quieto	• San Juan Tepeximilpa
• Pueblo de San Miguel Xicalco	• Miguel Hidalgo 3a. Sección	• Pueblo de San Andrés Totoltepec
• Prado Coapa 3a. Sección	• Rinconada Coapa 1a. Sección	• Barrio de Niño Jesús
• San Lorenzo Huipulco	• Lomas de Padierna	• U.H. Narciso Mendoza Súper Mz 3
• Vergel de Coyoacán	• Diamante	• La Joya
<b>17,972 ciudadanos atendidos</b>		

Asimismo, para atender y conciliar demandas en manifestaciones públicas, por un lado, y recoger solicitudes de la población en materia de fugas de agua, suministro de agua potable en pipas, poda de árboles, alumbrado público, balizamiento, bacheo y seguridad pública, entre otros asuntos, se han atendido 137 reuniones de trabajo en las que participaron 6,500 ciudadanos.

### **Reuniones para la Atención y Conciliación de Demandas Ciudadanas**

<b>137 reuniones</b>		
• Pueblo de San Pedro Mártir	• Bosques de Tepeximilpa	• Fuentes Brotantes
• Pueblo de San Andrés Totoltepec	• Miguel Hidalgo	• Jardines de San Juan
• Pueblo de Santo Tomas Ajusco	• Pueblo de San Miguel Xicalco	• Santa Úrsula Xitla

• 2 de Octubre	• Lomas de Padierna	• Pedregal de San Nicolás 4a. Sección
• Cultura Maya	• Pedregal de San Nicolás 1a. Sección	• Lomas Hidalgo
• Pueblo de Chimalcoyotl	• Pueblo Parres el Guarda	• Xaxalco
• Pueblo de San Miguel Topilejo	• Plan de Ayala	• Lomas del Pedregal
• Bosque de Tepeximilpa	• Ejidos de San Pedro Mártir	• Pueblo de San Pedro Mártir
• Pueblo de Magdalena Petlacalco	• Guadalupe Tlalpan	• Residencial Villa Coapa Súper Mz 4
• Ex Hacienda Coapa	• Residencial Villa Coapa	• Prado Coapa 2a. Sección
• Floresta Coyoacán	• U.H. Narciso Mendoza Súper Mz 7	• Cruz del Farol
• Cuchilla de Padierna	• Lomas de Padierna	• Granjas Coapa
<b>6,500 ciudadanos atendidos</b>		

1.11. También fue una celosa misión de esta administración respetar los derechos y conquistas laborales e incluir a los trabajadores de base y de estabilidad laboral en las actividades y acciones de gobierno. Por eso, se cumplió cabalmente lo dispuesto en las Condiciones Generales de Trabajo vigentes y se apoyaron sus prácticas tradicionales, como los torneos deportivos del Día del Trabajador de Tlalpan, la entrega de pavo, despensas y festejos del 10 de mayo, el 12 de diciembre y Fin de Año, integrando, siempre que la norma lo permitió, a los trabajadores de Nómina 8. Paralelamente, se buscó propiciar en todo momento el respeto a todos los trabajadores, sin distinción por su forma de contratación.

## **2. Rescate de la seguridad ciudadana**

Uno de los problemas más sentidos de la población de Tlalpan es el de la inseguridad pública. Siempre hemos concebido que la paz y la tranquilidad son frutos de la equidad, justicia y que la verdadera solución de fondo, la más eficaz, la más humana y probablemente la menos costosa y más viable pasa por combatir el desempleo, la pobreza, la desintegración familiar, la pérdida de valores solidarios y la ausencia de alternativas. Por ello, concebimos la seguridad ciudadana en cinco ejes: 1) atención y seguimiento de la seguridad pública y la procuración de justicia; 2) establecimiento de un sistema de protección civil eficiente; 3) dignificación y ampliación de los espacios públicos y la cultura como articuladores del tejido social; 4) fortalecimiento y ampliación de los derechos sociales y la equidad; y 5) brindar oportunidades de educación, cultura y empleo para los jóvenes. En torno de la atención y seguimiento de la seguridad pública, nos hemos propuesto coadyuvar con la Secretaría de Seguridad Pública y la Procuraduría de Justicia de la Ciudad de México.

2.1. Desde el principio de la administración, se hicieron gestiones para instalar la Estación de Policía de San Miguel Topilejo. Y, desde el 18 de mayo de 2016, se encuentra operando.

También se cuenta con una Estación de Policía más, denominada “Tizimin”, y se gestionaron dos más para la zona alta del Ajusco Medio.

2.2. Para atender y dar seguimiento al problema de la inseguridad en Tlalpan, el Jefe Delegacional se reunió diariamente con los integrantes de las coordinaciones territoriales de seguridad pública y semanalmente con el Gabinete Delegacional de Seguridad Pública, en el que participan: el titular de la Fiscalía Desconcentrada de la Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México (PGJCDMX) en Tlalpan; el Subdirector de la Policía de Investigación de la PGJCDMX; un representante de la Dirección de Operación

Vial de la Secretaría de Seguridad Pública de la Ciudad de México (SSPCDMX); los cuatro Directores de las Unidades de Protección Ciudadana de la SSPCDMX, y el Director Ejecutivo de la Región IX Tlalpan, así como representantes de la Policía Federal que se hacen cargo de la seguridad en carreteras.

Del diciembre de 2017 a septiembre de 2018, se celebraron 40 reuniones del Gabinete Delegacional de Seguridad Pública y 174 mesas de trabajo. En total, de octubre 2015 a septiembre de 2018, el Gabinete Delegacional de Seguridad Pública habrá celebrado al menos 140 reuniones y 583 mesas de trabajo.

2.3. Paralelamente, se conformaron 228 Comisiones de Seguridad Ciudadana en las zonas de mayor inseguridad, con el fin de permitir a los ciudadanos estar en contacto con personal de la Secretaría de Seguridad Pública y la Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México, la Jefatura de Gobierno y la Jefatura Delegacional, para promover la prevención del delito, la organización ciudadana y el rescate del espacio público.

### **Comisiones de Seguridad Ciudadana**

<b>Zona</b>	<b>Comisiones</b>	<b>Colonias</b>	<b>Total</b>
1	50	Barrio Niños de Jesús	2
		Barrio San Fernando	2
		Belisario Domínguez / Sección XVI	2
		Cantera Puente de Piedra	2
		Club de Golf	1
		Ejidos de San Pedro Mártir	8
		Fuentes de Tepepan	5
		Isidro Fabela	6
		La Joya	3
		Movimiento Organizado / Juventud Unida	2
		Pueblo Quieto	1
		Rinconada Mirador	1
		Tlalcoligia	1
		Tlalpan Centro	10
		Toriello Guerra	2
		Valle Escondido	1
		Valle Tepepan	1
2	41	AMSA	1
		Arboledas del Sur	3
		Belisario Domínguez	1
		Ex Hacienda de San Juan de Dios	2
		Floresta Coyoacán	1
		Granjas Coapa	3
		Hueso Periférico	1
		Ignacio Chávez / Granjas Coapa	1
		Magisterial Coapa	2
		Narciso Mendoza Súper Mz 1	1
		Narciso Mendoza Súper Mz 2	1
		Narciso Mendoza Súper Mz 4	1
		Narciso Mendoza Súper Mz 5	1
		Narciso Mendoza Súper Mz 7	1
		Nueva Oriental	1
		Prado Coapa 1a. Sección	1
		Prado Coapa 2a. Sección	1

		Prado Coapa 3a. Sección	1
		Residencial Acoxpa	1
		Residencial Hacienda Coapa	1
		Rinconada Coapa 2a. Sección	1
		Rinconada las Hadas	1
		San Bartolo el Chico	1
		San Lorenzo Huipulco	2
		Sección XVI	2
		Toriello Guerra	2
		Vergel de Coyoacán	1
		Villa del Puente	1
		Villa Lázaro Cárdenas	4
		Ampliación Miguel Hidalgo III Sección	1
		Belvedere	1
		Bosques del Pedregal	3
		Chichicasptl	1
		Cruz de Farol	1
		Cuchilla de Padierna	2
		Cultura Maya	1
		Fuentes del Pedregal	2
		Los Encinos (Pedregal de San Nicolás 4a. Sección)	3
		Héroes de Padierna	2
		Lomas Altas de Padierna	1
		Lomas de Padierna	4
3	52	Miguel Hidalgo 2a. Sección	3
		Miguel Hidalgo 3a. Sección	3
		Miguel Hidalgo 4a. Sección	1
		Mirador I	1
		Mirador II	2
		Paraje 38	2
		Pedregal de San Nicolás 1a. Sección	3
		Pedregal de San Nicolás 2a. Sección	4
		Pedregal de San Nicolás 3a. Sección	2
		Pedregal de San Nicolás 4a. Sección	4
		Popular Santa Teresa	3
		San Nicolás II	1
		Verano y Primavera	1
		Anexo Mesa los Hornos	2
		Bosques de Tepeximilpa	2
		Fuentes Brotantes	3
		Héroes de 1910	1
		Miguel Hidalgo	4
		Miguel Hidalgo 2a. Sección	1
		Mirador 1	2
		Mirador 2a. Sección	1
		Pedregal de las Águilas	1
		Pedregal de Santa Úrsula Xitla	5
		Santa Úrsula Xitla	5
		Tepetongo	1
		Tlalcoligia	2
		Valle Verde	1
4	31	Chimalcoyotl	2
		San Miguel Ajusco	12
		Magdalena Petlacalco	5
		Parres el Guarda	2
5	54		

San Pedro Mártir	4
San Andrés Totoltepec	11
San Miguel Topilejo	3
San Miguel Xicalco	5
Santo Tomás Ajusco	10

### Alervas Vecinales

De diciembre de 2017 a septiembre de 2018, se estima una entrega de 3,746 alarmas y la activación de 2,408.

Desde el inicio del programa de Alervas Vecinales hasta septiembre próximo, se estima que se han entregado 33,198 alarmas, de las cuales se han activado 25,538.

De octubre de 2015 a septiembre de 2018, se estima haber entregado 22,166 alarmas vecinales y activado 20,084.

2.4. Uno de los objetivos de esta administración fue crear dentro de la estructura de seguridad pública delegacional un área de seguimiento diario de la estadística y ubicación de los delitos cometidos dentro de la demarcación para gestionar tanto ante la Secretaría de Seguridad Pública como ante la Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México acciones de respuesta concretas.

De enero a septiembre de 2018, Tlalpan tuvo un decremento de -8% en delitos considerados de alto impacto social en comparación con 2017, cifra que la ubica en el quinto lugar de incidencia delictiva en la Ciudad de México.

### Delitos de alto impacto en decremento

Delito	2017/2016
Robo a cuentahabiente saliendo de cajero y/o sucursal bancaria con violencia	-21.06%
Robo a negocio con violencia	-4.2%
Robo a pasajero a bordo de microbús con y sin violencia	-71.0%
Robo a repartidor con y sin violencia	-50.8%
Robo a transeúnte en vía pública con y sin violencia	-8.6%
Robo a transportista con y sin violencia	-100.0%
Robo a vehículo automotor	-16.11%

En diciembre de 2017, concluyó la aplicación del Programa de Fortalecimiento para la Seguridad (Fortaseg) para la Delegación por un monto de 2 millones 62,202 pesos, los cuales se aplicaron en la implementación del proyecto Violencia de Género, en cuyo marco se conformaron dos Redes Comunitarias de Mujeres por la Prevención de la Violencia, una en la zona de los pueblos y otra en la zona de los Pedregales.

En 2018 se aplican recursos del Fortaseg en la implementación del proyecto Jóvenes en Prevención en las colonias Mesa Los Hornos, Isidro Fabela, Chichicaspatl y Bosques del Pedregal, así como en el Pueblo de San Miguel Topilejo.

2.5. Igualmente, con el fin de prevenir ilícitos y salvaguardar la integridad de los habitantes y personas que transitan en Tlalpan, la Delegación firmó un convenio de

colaboración institucional con la SSPCDMX para agilizar la atención de la Base de Radio y de Cámaras (Base Plata).

Con el mismo fin, se firmó el Convenio Específico de Colaboración y Coordinación Interinstitucional con el Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México.

De enero a septiembre de 2018, la Policía Delegacional atendió 265 llamadas en las dos líneas telefónicas asignadas. Se estima que de marzo de 2016, cuando empezaron a funcionar, a septiembre de 2018, las dos líneas habrán atendido 2,187 llamadas.

De enero a septiembre de 2018, las cuatro bases de radio de las Unidades de Protección Ciudadana y la Estación de Policía de Topilejo atendieron 51,927 solicitudes directas de emergencia. En los tres años de ejercicio de la administración, se estima que atendieron más de 170,000 emergencias.

2.6. Se potenció el trabajo de las unidades territoriales de seguridad pública a través de la Policía Delegacional.

#### **Diligencias de la Policía Delegacional**

Actividad	2018
Código Águila	709
Visitas Domiciliarias	151
Apoyos a la Ciudadanía	59
Remisiones al Juzgado Cívico	63
Remisiones al Ministerio Público	13
Protoescolar	352
Recorridos de Patrullaje	4,606

2.7. Como compromiso de gestión, se cuenta ya con un Programa Delegacional de Protección Civil, para coadyuvar a garantizar la integridad de los habitantes de la Delegación.

2.8. En lo que va de 2018, se realizaron acciones preventivas en materia de protección civil en espacios públicos, escuelas y zonas de alto riesgo. En particular, se hicieron jornadas de trabajo en 131 escuelas, 31 unidades habitacionales y 12 mercados públicos, con limpieza, poda, aplicación de pintura y asesoría en materia de protección civil, particularmente sobre cómo actuar en caso de inundaciones y sismos.

Acciones preventivas de protección civil	
131	Escuelas
31	Unidades Habitacionales
12	Mercados
3	CEDIC
2	Hospitales
1	Subdelegación del Pueblo de San Pedro Martir

2.9. Asimismo, con el fin de promover la educación y capacitación para prevenir y actuar ante situaciones de riesgo en dependencias de gobierno e inmuebles públicos y privados,

se realizaron 64 cursos de capacitación y 109 simulacros, en los que participaron 7,402 personas.

### **Capacitación en protección civil**

Sede	Tema	Asistentes
Aralia 68, San Pedro Mártir	Inductivo a Protección Civil	14
Instituto Nacional de Rehabilitación	Brigada de Comunicación	14
Instituto Nacional de Rehabilitación	Brigada de Comunicación	10
Mercado "Villa Coapa"	Simulacro Incendio	150
Mercado "José María Morelos y Pavón"	Inductivo a Protección Civil	34
Mercado "José María Morelos y Pavón"	Inductivo a Protección Civil	32
Mercado "José María Morelos y Pavón"	Inductivo a Protección Civil	35
Mercado "José María Morelos y Pavón"	Inductivo a Protección Civil	34
Mercado "José María Morelos y Pavón"	Inductivo a Protección Civil	26
ESCA Tepetan	Inductivo a Protección Civil	15
ESCA Tepetan	Inductivo a Protección Civil	11
ESCA Tepetan	Inductivo a Protección Civil	12
ESCA Tepetan	Inductivo a Protección Civil	10
ESCA Tepetan	Inductivo a Protección Civil	8
SUPERISSSTE San Fernando 15	Comité Interno de Protección Civil y Brigadas	13
SUPERISSSTE San Fernando 15	Comité Interno de Protección Civil y Brigadas	20
SUPERISSSTE San Fernando 15	Comité Interno de Protección Civil y Brigadas	19
SUPERISSSTE San Fernando 15	Comité Interno de Protección Civil y Brigadas	18
SUPERISSSTE San Fernando 15	Comité Interno de Protección Civil y Brigadas	20
CAO Tiempo Nuevo	Inductivo a Protección Civil	13
Escuela Primaria "Gral. José María Morelos"	Inductivo a Protección Civil	20
IECM Dtto. XXXVIII Matamoros	Inductivo a Protección Civil	31
Conalep II Tlalpan	Inductivo a Protección Civil	45
Conalep I Tlalpan	Inductivo a Protección Civil	18
Instituto Nacional de Rehabilitación	Simulacros	12
Deportivo Villa Olímpica CENDI	Inductivo a Protección Civil	112
Deportivo Villa Olímpica CENDI	Inductivo a Protección Civil	120
Deportivo Villa Olímpica CENDI	Inductivo a Protección Civil	111
Deportivo Villa Olímpica CENDI	Inductivo a Protección Civil	111
Deportivo Villa Olímpica CENDI	Inductivo a Protección Civil	108
SUPERISSSTE San Fernando 15	Simulacros	11
CEDIC Torres de Padierna	RCP	15
CENDI 31	Inductivo a Protección Civil	16
Feria San Pedro Mártir (Subdelegación San Pedro Mártir)	Manejo de Gas	25
CEDIC Sánchez Taboada	RCP	18
Escuela Primaria "Cruz Salmerón"	Inductivo a Protección Civil	22
CEDIC Sánchez Taboada	RCP	11
Instituto Nacional de Ciencias Penales	Inductivo a Protección Civil	25
Instituto Nacional de Ciencias Penales	Inductivo a Protección Civil	25
CAO Tiempo Nuevo	Formación de Comité Interno y Brigadas	15
CEDIC Chichicaspatl	RCP	12
CEDIC Sánchez Taboada	RCP	13
ESCA Tepetan	Formación de Comité Interno y Brigadas	22
Instituto Nacional de Ciencias Penales	Inductivo a Protección Civil	54
Instituto Nacional de Ciencias Penales	Inductivo a Protección Civil	39

Instituto Nacional de Rehabilitación	Formación de Comité Interno y Brigadas	57
Instituto Nacional de Rehabilitación	Formación de Comité Interno y Brigadas	50
Instituto Nacional de Ciencias Penales	Inductivo a Protección Civil	21
ESCA Tepeten	Formación de Comité Interno y Brigadas	23
SUPERISSSTE San Fernando 15	Formación de Comité Interno y Brigadas	22
SUPERISSSTE San Fernando 15	Inductivo a Protección Civil	13
	Comité Interno y Brigadas	20
CONALEP Tlalpan II	Inducción a Protección Civil	700
Escuela Primaria "Indira Gandhi"	Comité Interno y Brigadas	30
Escuela Primaria "Arabia Saudita"	Comité Interno y Brigadas	40
U.H. Torres Tlalpan	Comité Interno y Brigadas	20
Escuela Primaria "Martín de la Cruz"	Comité Interno y Brigadas	40
Escuela Primaria "Primero de Mayo"	Comité Interno y Brigadas	20
Escuela Primaria "Níger"	Comité Interno y Brigadas	20
ESCA Tepeten	Inductivo a Protección Civil	40
Escuela Secundaria No. 29	Inductivo a Protección Civil	25
Escuela Secundaria No. 173 T.V: "Yuri A Gagarin"	Inductivo a Protección Civil	132
<b>SIMULACROS</b>		
Colegio Palmerston	Incendio	5
Colegio Palmerston	Sismo	129
Colegio Palmerston	Sismo	135
Hotel Huipulco	Incendio	7
Hotel Lomas Love	Incendio	8
Hotel y Villas Ajusco	Incendio	6
SUPERISSSTE San Fernando 15	Sismo	12
Instituto Tec.	Sismo	466
Acero y Cemento Tepeten	Incendio	8
Suite Diamante	Incendio	8
Hotel Cuernavaca-Inmobiliaria Hotelera	Incendio	3
Paraíso del Sur Villas Suites	Incendio	9
Pemex	Incendio	6
Hotel K-20	Incendio	5
Motel Quinta Rubí	Incendio	7
Hotel Xol-Ha	Incendio	8
Jardín de Niños Centro Educativo Lewin Kurt	Amenaza de Bomba	30
Restaurante El Castillo de Tlalpan	Sismo	45
Cantina Freedon Acoxa	Incendio	38
Cantina Freedon Acoxa	Sismo	38
Centro Cultural Itaca	Sismo	15
Vinos y Licores la Azteca	Sismo	4
Restaurante – Cafetería Elkar	Sismo	7
Centro de Diagnóstico Ángeles Acoxa	Incendio	25
Hotel K-20	Sismo	6
Hotel Xol-HA	Sismo	6
Motel Quinta Rubí	Sismo	3
Nike Factory Store	Sismo	39
Comercializadora de Vinos Alianza	Incendio	5
Pemex	Sismo	9
Hotel Cuernavaca-Inmobiliaria Hotelera	Sismo	3
Paraíso del Sur Villas Suites	Sismo	7
Centro Educativo Summer Hill	Sismo	29

Mundo de los Niños de Carlyn	Sismo	49
Centro de Atención Preescolar Tonzitzin	Sismo	46
Complejo Educativo de Desarrollo Integral	Sismo	96
Colegio Kid's Planet	Sismo	66
Centro de Desarrollo Infantil Tlaneri/Tlaneri School	Incendio	55
Jardín de Niños Fray Servando Teresa de Mier	Sismo	48
Instituto Amadeus	Sismo	41
Griffindor's Garden School	Sismo	28
Colegio Akil Bilingüe	Sismo	28
Hotel Kron	Incendio	04
Suite's y Villas Diamante	Incendio	10
Aceros y Cementos Tepepan	Incendio	05
Estación de Servicio No. 3416	Incendio	05
Paraíso del Sur villas y suite's	Incendio	07
Hotel K20	Incendio	08
Hotel Xol-ha	Incendio	08
Hotel Rubí	Incendio	03
Jardín de Niños Cri-cri	Sismo	16
Soriana Toriello 284	Incendio	15
Comercial Súper Alianza San Pedro Martir	Sismo	07
Súper Abarrotes la Ciénega	Sismo	09
Súper Abarrotes Guicho	Sismo	08
Comercializadora de Vinos Alianza Picacho Ajusco	Sismo	12
Centro Pedagógico Alddy	Sismo	49
Jardín de niños Antón Makarenko	Sismo	49
Soriana Toriello Súper 284	Incendio	150
Colegio Akil Bilingüe	Sismo	130
Griffindor's Garden School	Sismo	27
Centro de Diagnóstico Ángeles	Sismo	27
Innovati Consulting Group	Sismo	16
Educación Básica Ko-qui	Sismo	135
Hotel Huipulco	Incendio	06
Hotel Villas Ajusco	Incendio	04
Hotel Lomas Love	Incendio	04
Hotel la Luna	Incendio	04
Colegio Madrid	Sismo	745
Superama Acoxpa (1053)	Incendio	85
Restaurante Saks	Incendio	57
El Castillo Tlalpan S.A. de C.V:	Incendio	45
ISSSTE	Sismo	350
Soriana Toriello No. 284	Sismo	182
Colegio Akil Bilingüe	Sismo	132
Elkar Cafetería Restaurante	Incendio	50
Centro Cultural Itaca, S.C.	Incendio	25
Aceros y Cementos Tepepan	Sismo	10
Grupo Industrial Flex, S:A: de C:V:	Incendio	21
Hotel Kron	Sismo	30
Suites Diamante, S:A: de C:V:	Sismo	20
Hotel Novo Coapa	Incendio	25
Jardín de Niños Anton Makarenko	Sismo	59
Pemex (Pirote, S.A. de C.V.)	Sismo	14

Paraíso del Sur (Villas &Suites)	Sismo	14
Hotel Rubí	Sismo	15
Hotel K20	Sismo	15
Hotel Xol-ha	Sismo	14
Jardín de Niños Gabilondo Soler Cri-Cri	Incendio	20
Jardín de Niños Monarca	Incendio	50
Complejo Educativo de Desarrollo Integral	Sismo	102
Comercializadora de Vinos Alianza- Picacho Ajusco	Incendio	23
Súper Abarrotes la Ciénega, S.A (Bodega Alianza Tlalpan)	Incendio	8
Súper Abarrotes Guicho, S.A.)	Incendio	8
Comercial Súper Alianza, S.A. (Bodega Alianza San Pedro Mártir)	incendio	10
Suites Diamante, S.A. de C.V.	Incendio	13
Aceros y Cementos Tepepan	Incendio	5
Xol-ha - Hotel	Incendio	8
Rubí - Hotel	Incendio	3
Hotel- K20	Incendio	9
PEMEX	Incendio	16
Paraíso del Sur- Villas&Suites	Incendio	4
Hotel Kron, Villas/Suites	Incendio	7
El Castillo de Tlalpan, S.A. de C.V.	Sismo	60
Centro Cultural Ítaca, S.C	Sismo	50
<b>64 cursos</b>	<b>109 simulacros</b>	<b>7,402</b>

2.10. Esta administración trabaja para contar con un sistema de protección civil bajo la coordinación del área dedicada a esta labor.

#### **Programa de Reconstrucción a Damnificados del Sismo del 19 de Septiembre**

Con el fin de atender la emergencia causada por el sismo ocurrido el 19 de septiembre de 2017, se puso en marcha la acción institucional “Apoyo Emergente para Habitantes de Tlalpan Afectados por el Sismo del 19 de Septiembre”.

La actividad previó la entrega de apoyo económico para habitantes de Tlalpan cuyas viviendas, a consecuencia del sismo, hubieran sufrido daños en su estructura que los hubiera obligado a evacuar. El apoyo pretendía coadyuvar al pago de renta y la recuperación de enseres indispensables para desarrollar su vida cotidiana.

Se asignaron inicialmente 7 millones de pesos a la actividad, con una adición de 1.5 millones para cerrar el año con 8.5 millones, los cuales fueron entregados a través de una asociación civil con la que se firmó un convenio de colaboración, para apoyar a los damnificados con base en los Lineamientos publicados el 11 de octubre de 2017, que estableció la entrega previa aprobación del Comité Interno para la Asignación de Apoyos Económicos creado para tal efecto, con participación de la Contraloría Interna como observadora.

En 2018 la actividad continúo como acción social “Apoyo Emergente para Habitantes de Tlalpan Afectados por el Sismo del 19 de Septiembre de 2017”, con el mismo mecanismo de probación y entrega para quienes aún requieren el apoyo para rentas, dado que aún no han concluido las obras de reconstrucción. Se estableció para esta actividad un monto presupuestal de 12 millones de pesos.

<b>Edificios</b>	
198 propietarios que habitaban el inmueble	4,500 pesos mensuales 10,000 pesos, entrega única, para cubrir enseres básicos (en caso de no contar con acceso a la vivienda)
65 propietarios que tienen en renta sus departamentos	3,000 pesos mensuales (un apoyo por departamento y por núcleo familiar)
<b>Casas unifamiliares</b>	
37 propietarios que habitaban el inmueble	4,500 pesos mensuales 10,000 pesos, para cubrir enseres básicos (en caso de no contar con acceso a la vivienda)
1 propietario que tiene en renta su inmueble	3,000 pesos mensuales

Igualmente, en 2018 se implementa un Programa de Reconstrucción que se apoya en tres partes: la acción social “Apoyo Emergente para Habitantes de Tlalpan Afectados por el Sismo del 19 de Septiembre de 2017”, un contrato suscrito con la Facultad de Arquitectura de la UNAM para la elaboración de proyectos constructivos para las casas unifamiliares dañadas y el programa social “Apoyos Sociales a Personas Damnificadas por el Sismo del 19 de Septiembre de 2017 en Tlalpan”. En total, las tres partes suman un presupuesto de alrededor de 125 millones de pesos que se prevé aplicar en 2018. En el marco del programa social, se destinan 109,500,000 de pesos en tres modalidades:

#### **Modalidades del Programa de Reconstrucción**

<b>Tipo de apoyo</b>	<b>Tipo de vivienda</b>	<b>Monto estimado (\$)</b>
Mano de obra y material para la reconstrucción, reestructuración o reparación	129 viviendas unifamiliares	3,000,000
Apoyo económico para la reestructuración, renivelación o reforzamiento	33 edificios	82,280,000
Apoyo económico para la reconstrucción	4 edificios	24,220,000
Total		109,500,000

El programa tiene como propósito central hacer efectivo el derecho a una vivienda adecuada para 2,192 personas que se estima habitaban 609 viviendas de los 166 inmuebles señalados en el cuadro anterior, dañados por el sismo, dando prioridad a los 78 inmuebles catalogados como de alto riesgo (21 edificios y 57 casas unifamiliares), en caso de que la disponibilidad presupuestal no alcance para la totalidad.

### **3. Rescate, dignificación y creación de los espacios públicos y la promoción de la cultura, como articuladores de la vida comunitaria y la convivencia solidaria**

Con una perspectiva social del urbanismo y el medio ambiente, nuestro gobierno ha establecido como fundamentales los espacios públicos y la cultura como articuladores del tejido social y la equidad. Estamos promoviendo, con el acuerdo de los habitantes de colonias, barrios y pueblos, el rescate, ampliación y construcción de espacios públicos, para establecer lugares de encuentro y convivencia dignos para las y los niños, jóvenes y adultos, fundamentales en la edificación de redes sociales solidarias que permitan disminuir la violencia. En la medida en que la ciudadanía se apropiá del espacio público y tiene acceso a educación, cultura y esparcimiento, se fortalecen los lazos comunitarios que son el mejor antídoto contra la violencia y la inseguridad. Ya otras ciudades del mundo han ensayado este camino con resultados significativos y muy alentadores en la reducción de los índices de criminalidad y violencia a partir de la priorización del espacio público en la construcción del tejido social solidario.

3.1. Un objetivo fundamental de este eje de trabajo ha sido la recuperación para el uso público de los espacios que fueron privatizados ilegalmente en pasadas administraciones.

De enero a agosto de 2018 se realizaron ocho recuperaciones administrativas.

3.2 Esta administración se propuso rescatar, restaurar y ampliar campos y módulos deportivos, como espacios públicos no lucrativos, mejorando su infraestructura para promover el deporte comunitario de forma gratuita.

Se remodelaron y acondicionaron 17 módulos deportivos: 2 de Octubre, Balancan, Belisario Domínguez, Ceforma, Constitución, Cultura Maya, Digna Ochoa, Morelos, Pelota Mixteca, San Juan Bosco, San Miguel Topilejo, San Miguel Xicalco, San Nicolás, San Pedro Mártir, Sánchez Taboada, Vaqueritos y Viveros Coatetlan.

Se rescataron como espacios comunitarios, asimismo, cinco deportivos: Campo Xóchitl, Balancan, San Juan Bosco, San Pedro Mártir y Glorieta de Vaqueritos.

Paralelamente, se rescataron con obra pública: Alberca Hueytlalpan en el Pueblo de San Miguel Topilejo, Módulo Ceforma, Deportivo San Andrés, Deportivo San Miguel Ajusco, Deportivo Solidaridad, Deportivo Villa Olímpica, Deportivo Vivanco, gimnasio del Centro Deportivo Rodolfo Sánchez Taboada y los centros acuáticos de la Delegación.

3.3. Para el rescate de vía pública, se limpiaron y dio mantenimiento a banquetas, accesos y puentes peatonales dignos, con el fin de garantizar el tránsito peatonal seguro y dignificar la vida comunitaria en las colonias, barrios y pueblos de Tlalpan.

En diciembre de 2017 se concluyó el programa “Recuperación Urbana de Tlalpan 2017”, que arrojó resultados altamente positivos. Con un presupuesto de 3 millones de pesos, 70 brigadistas mejoraron la imagen urbana con eficacia, interviniendo de manera programada colonia por colonia, pueblo por pueblo y en cada asentamiento irregular. También cumplió una función de apoyo social para quienes implementaron las actividades.

En diciembre de 2017, el programa cerró con la atención total en el año a 223 colonias, 29 unidades habitacionales, 29 fraccionamientos, nueve pueblos y 246 colonias parajes de asentamientos humanos, en un total de 284 jornadas.

En 2018 se destinan 3 millones de pesos al programa “Recuperación Urbana Tlalpan 2018”, con 72 brigadistas.

De diciembre de 2017 a septiembre de 2018, se han atendido 201 colonias, 19 unidades habitacionales, un fraccionamiento, nueve pueblos y 130 colonias o parajes de asentamientos humanos.

Zona	Colonias	U.H.	Fracc.	Pueblos	Asentamientos Irregulares
I	38	12			
II	33	2	1		
III	37	1			
IV	33	4			
V	60			2	130

	201	19	1	2	130
--	-----	----	---	---	-----

En el periodo que se informa se rotularon 68 bardas con mensajes del Programa de Reconstrucción, sobre la promoción de actividades sustantivas del gobierno para la ciudadanía, así como del programa #HazTuParte.

En el primer trimestre de 2018, se trabajó intensamente en la limpieza de la demarcación debido a la constante propaganda política en el mobiliario urbano y de pintura de bardas, ocasionada por las contiendas electorales.

### **Imagen urbana**

De diciembre de 2017 a septiembre de 2018, se han retirado 102,244 piezas de propaganda de 398 espacios públicos. Además, se ha pintado 83,023 metros cuadrados en muros, bardas y fachadas de la Delegación.

Acciones	Proyección Diciembre 2017	
	Cantidad	Unidad de medida
Retiro de pegas y colgijes	102,244	Pieza
Mantenimiento, rehabilitación y conservación de imagen urbana	398	Espacio público
Aplicación de pintura en muros, bardas y fachadas	957	Lugar
Pintura en muros, bardas y fachadas	83,023	M <sup>2</sup>

### **Aplicación de Pintura en Escuelas Públicas**

Se suscribió un convenio de colaboración entre la Delegación Tlalpan y la Secretaría de Educación Pública para la aplicación de pintura en escuelas primarias y jardines de niños. De diciembre de 2017 a febrero de 2018, se atendieron nueve planteles educativos.

No.	Planteel	Pintura (m <sup>2</sup> )	Avance
1	Jardín de Niños "Miguel Ángel Bonaroti"	2628.82	100%
2	Jardín de Niños "Miahuatziatlí"	1,784.50	100%
3	Escuela Primaria "María del Carmen Milla"	2,207.95	100%
4	Escuela Primaria "Níger"	2,130.65	100%
5	Escuela Primaria "Provincia de Quebec"	2,626.82	100%
6	Escuela Secundaria No. 151 "Estado de Quintana Roo"	950	70%

En la conclusión de la primera fase del convenio, se han atendido 20 planteles educativos, con 42,995.61 metros cuadrados de pintura.

### **Recuperación del Centro Histórico de Tlalpan**

Como parte del “Plan Integral para el Mejoramiento de la Imagen Urbana del Centro Histórico de Tlalpan”, en 2017 se realizó:

- Instalación de 62 placas de nomenclatura faltantes, en las calles del área definida como primer cuadro del Centro Histórico de Tlalpan.

- Instalación de nueve señaléticas turísticas en poste, indicando dónde se encuentran los sitios de interés en el primer cuadro del Centro Histórico.
- Instalación de 27 cédulas en edificios históricos y de interés cultural, como la Parroquia de San Agustín, la Casa Chata, la Antigua Casa de Santa Ana, la Casa de la Cultura Javier Barros Sierra y el Mercado la Paz, entre otros.
- Colocación de tres señaléticas turísticas con información de puntos de interés general en: Museo de Historia/Casona, Cabaña Turística, Parque Juárez/Mercado de la Flores e Insurgentes/Fuentes Brotantes, entre otros.
- Rehabilitación de estelas turísticas con información cultural en la plaza delegacional.
- Recuperación de fachadas de 50 establecimientos del Centro de Tlalpan, de acuerdo con la paleta de colores del Instituto Nacional de Antropología e Historia y en consenso con los locatarios de cada uno de ellos.
- Recuperación de edificios del perímetro con mayor deterioro visual.
- Saneamiento fitosanitario y ajardinado ornamental del Parque Juana de Asbaje.
- Destoconado y retiro de árboles secos, para reforestación del Centro de Tlalpan.
- Incremento del servicio de limpia y barrido, así como de recolección de basura en el perímetro del Centro Histórico.
- Colocación de 20 postes coloniales nuevos con farola, donde existía ese tipo de infraestructura dañada.

## **Tequios**

Los sábados de cada semana continúan realizándose las jornadas denominadas “Tequios”, donde la ciudadanía solicita una intervención más intensa de servicios urbanos. De diciembre de 2017 a septiembre 2018, se han atendido 39 colonias con un total de 35 Tequios.

Acciones	Cantidad	Unidad de medida
Poda de árboles	491	Pieza
Mantenimiento de áreas verdes	95,295	m <sup>2</sup>
Barrido fino	71,170	m <sup>2</sup>
Retiro de basura inorgánica	78.27	Tonelada
Retiro de basura vegetal	542.1	m <sup>3</sup>
Retiro de cascajo	393.2	Tonelada
Retiro de triques y trebejos	38.6	Tonelada
Retiro de llantas	690	Pieza
Retiro de arrastre de lluvia	1,750	m <sup>2</sup>
Barrido de basura vegetal	104.497	m <sup>2</sup>

3.4. Se sigue trabajando en el rescate y potenciación de zonas para peatones, parques, así como la ciclovía y sus accesos para convertirla en un verdadero parque lineal.

En agosto, se podaron 300 árboles de distintas especies de cinco colonias, de la calle Encino hasta la calle 35. Se realizaron 40 podas para la liberación de luminarias. Y se repararon 44 luminarias y revisaron los circuitos de suministro de energía.

3.5. Un objetivo importante de esta administración fue el rescate y construcción de Centros de Desarrollo Integral Comunitario (CEDIC) para promover servicios y actividades culturales y de capacitación gratuitas para personas de diferentes edades, especialmente adultos mayores, niñas y niños.

### **Centros de Desarrollo Integral Comunitarios (CEDIC)**

No obstante haber recibido 18 CEDIC en funcionamiento y rebasando su propia meta de alcanzar la operación de 40 CEDIC, esta administración termina sus labores con 45 CEDIC en funcionamiento y uno en construcción.

Centros de Desarrollo Integral Comunitario			
1	Ampliación Tepeximilpa	24	Parres
2	AMSA	25	Pueblo Quietos
3	Azucena	26	San Miguel Xicalco
4	Belvedere	27	Sánchez Taboada
5	Campo Xóchitl	28	Santa Úrsula Xitla
6	Capulín	29	Santo Tomás Ajusco
7	Carrasco	30	Subdelegación De Parres
8	Casa del Adulto Mayor (Los Vergeles)	31	Subdelegación Magdalena Petlacalco
9	Ceforma	32	Subdelegación San Miguel Ajusco
10	Chichicaspatl	33	Subdelegación San Pedro Martir
11	Cri-Cri	34	Subdelegación Santo Tomás
12	Cultura Maya	35	Superación Ajusco
13	Hocabá	36	Texcaltenco
14	Isidro Fabela	37	Tlalcoligía
15	La Fama	38	Topilejo
16	Lomas Hidalgo	39	Torres de Padierna
17	Luis Donaldo Colosio	40	Verano
18	Magdalena Petlacalco	41	Villa Coapa (Acoxpa)
19	Maní	42	Villa Coapa (Cárcamo)
20	Mesa Los Hornos	43	Villa Coapa (Río Y Riego)
21	Miguel Hidalgo	44	Vito Alessio Robles
22	Mirador I	45	Xitle
23	Parque Morelos		

3.6. Se ha buscado apoyar la realización de actividades culturales comunitarias y promover la organización de encuentros, conciertos, cine y teatro comunitarios.

En cuanto a los ciclos de cine nacional e internacional, en el periodo destacó la 16 Semana de Cine Alemán, organizada con el Instituto Goethe. También se presentó el programa de Diversidad Sexual del Festival Internacional de Cine de Morelia, un ciclo dedicado a las grandes películas con temas de amor y desamor. El Cine Villa Olímpica fue sede del X Encuentro Hispanoamericano de Cine y Video Documental Independiente,

Contra el Silencio Todas las Voces. Y se acogió la Gira Ambulante de documentales y el ciclo Rumbo al Ariel, con las películas nominadas al Premio a lo Mejor del Cine Mexicano.

En colaboración con la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales del Gobierno Federal, se presentó el ciclo Cinema Planeta. Y en convenio con la Cineteca Nacional se presentó la 63 Muestra Internacional de Cine y el ciclo Pequeños Dramas, Distintas Infancias, con películas sobre la niñez en diversas partes del mundo.

Se recibieron además, los festivales Panorámica, Macabro, Fiesta de las Culturas Indígenas, Pueblos y Barrios Originarios. Se proyectaron materiales de los festivales Shorts México y 24 Risas por Segundo, así como los ciclos ¡Ah que mi Mexicote!, Familias Disfuncionales, Problemas Amorosos, Grandes Dioses y Ciudades Sagradas: Jaime Kuri.

Se exhibieron estrenos nacionales como *La Habitación*, *Zoé-Panoramas*, *Ana y Bruno*, *Tesoros*, *Rita*, *El Documental* y *Ayotzinapa, el Paso de la Tortuga*, así como las películas internacionales *Mi última voluntad*, *Me llamo Nojoom y Tengo 10 años y quiero el divorcio*. Se tuvo, además, la presentación especial de las películas mexicanas *Bruma* y *El Club de los Insomnes*.

En marzo se programaron los ciclos Lo Femenino Frente al Espejo y Mujeres del Mundo, acompañados de charlas acerca de las mujeres y el cine mexicano, en conmemoración del Día Internacional de la Mujer. Además, se realizó la Semana del Cine Mexicano.

Todos los sábados se exhibieron funciones cinematográficas dentro del programa de estudiantes Prepa Sí y los domingos se presentaron matinés infantiles. Los jueves se exhibieron documentales y los domingos cine mexicano.

En el marco del programa Art-Tlalpan, se realizaron más de 410 actividades culturales en diferentes espacios públicos de pueblos, barrios y colonias, como el Museo de Historia de Tlalpan, el kiosco del Centro de Tlalpan, la explanada delegacional, el Centro Comunitario Pueblo Quieto, la Galería Multiforo, la Galería de Arte Villa Olímpica, en Tepeximilpa, Miguel Hidalgo, San Pedro Martir, 2 de Octubre, Héroes de Padierna, Jardines de San Juan, Santísima Trinidad, Parques del Pedregal, Tlalcoligia, Cultura Maya, Texcaltenco y el kiosco Torres de Padierna.

Se fortaleció el programa Teatro a tu Escuela, con las presentaciones de teatro del maestro Héctor Ortega y los talleres de sociodramas en secundarias y primarias de la demarcación.

Se consolidó la relación con el Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (Conaculta) con actividades del programa Alas y Raíces, como cuentacuentos, títeres, obras de teatro, danza para niñas y niños y conciertos musicales presentados en las plazas públicas de la demarcación.

Entre otras actividades tradicionales, se continuó apoyando la organización de los Viernes de Danzón en la explanada delegacional y esporádicamente en el Pueblo de Santo Tomás Ajusco y San Pedro Martir, así como los Viernes Musicales en el Museo de Historia de Tlalpan.

Como el año anterior, en diciembre de 2017, se presentaron pastorelas en pueblos, barrios y colonias de Tlalpan.

### **Recintos culturales**

Además, se buscó optimizar la actividad en los recintos culturales para el fomento y la expresión de las artes y la cultura en general en beneficio de la comunidad con diversas expresiones artísticas y culturales, con el objeto de difundir las distintas manifestaciones culturales en la demarcación.

De diciembre de 2017 a septiembre de 2018 se agendaron exposiciones de arte visual en la Casa de la Cultura del Bosque de Tlalpan, en las que se mostró trabajo fotográfico y pictórico de artistas como Ernesto Delgado, Diana Salamanca, Donají Martínez y María Antonia Paz Cervera, entre otros. En la misma Casa de la Cultura se impartieron talleres culturales de diversas disciplinas.

En Casa Frissac, se expuso el trabajo fotográfico, plástico, pictórico y escultórico de artistas como Margarita Tomé, Lula Acuña, Talía Santuis, Jesús Portillo Neri, Eduardo Barrera, Elsa Samano, Karime Vivanco Torres, así como de los Colectivos Culturales de Tlalpan y los Talleres de Artes Plásticas y Visuales y de Artes Escénicas de la propia Casa. Igualmente, se impartieron talleres multidisciplinarios a partir de febrero.

En cuanto al mantenimiento de la infraestructura cultural, en 2017 se intervinieron 10 de 19 bibliotecas de la Red Delegacional de Bibliotecas.

Además, se instalaron equipos de cómputo en seis bibliotecas. Se colocaron protecciones de herrería los 204 equipos de cómputo de las 19 bibliotecas públicas de Tlalpan.

Quedó pendiente la instalación eléctrica y de barras para instalar equipos de cómputo en las bibliotecas que no contaban con computadoras: Filomeno González Sosa, Paulino Tlamatzin Velázquez, José Aguirre Ramos, Belvedere, Tortuga Xolalpa, Nicolás Tolentino, como parte de la tercera etapa del Convenio de Colaboración Científica Tecnológica y Cultural suscrito entre la Delegación y la Secretaría de Educación de la Ciudad de México.

Quedó igualmente pendiente la impermeabilización de las bibliotecas San Pedro Mártir, Roberto L. Mantilla, Bosques, Central y San Nicolás.

3.7. Con el fin de promover la lectura, se mantuvo el programa Leyendo en los Mercados, con la primera actriz Ofelia Medina, con gran receptividad entre la comunidad.

3.8. Uno de los objetivos de esta administración fue rescatar las bibliotecas y ludotecas como espacios de encuentro y promoción de la lectura.

En el periodo que se informa se distribuyó entre las 19 bibliotecas de la Red de Bibliotecas Públicas de Tlalpan 11,282 libros donados por la Dirección General de Bibliotecas de la Secretaría de Educación (DGB-Sedu) y 4,826 entregados por la Dirección General de Bibliotecas (DGB) de la Secretaría de Cultura, ambas del Gobierno de la Ciudad de México, donaciones que permitieron alcanzar un acervo de 94,953 ejemplares de libros y revistas. Con este material se atiende mensualmente a un promedio de 6,000 usuarios, 55% de los cuales son mujeres, la mayoría menores de 12 años de edad y de nivel académico de primaria.

Dirigidos al público en general, se impartieron los cursos: "Mujeres desconocidas en la Historia Universal", en la Biblioteca Renato Leduc; y el Curso de Verano en las bibliotecas Bosques, Iztapapalotl, Valentín Gómez Farías y Tortuga Xolalpa.

Con el fin de mejorar el servicio en las bibliotecas de Tlalpan, además, se impartieron cursos dirigidos al personal: "Manejo de plataforma educativa", por la Sedu, en la Biblioteca Central de Tlalpan, para el funcionamiento de las aulas digitales de las bibliotecas de Tlalpan; "Dialogo, Lectura y Comunicación", y Curso Básico de Protección Civil, en que participaron 89 de 93 trabajadores de la Red de Bibliotecas de Tlalpan.

Se realizaron también 5 Jornadas Delegacionales de actividades y juegos para niños y adultos, lectura, música y donación de libros y revistas.

Se implementó un área de Recepción de Donación de libros, adecuando una oficina en Congreso 50, planta baja, en el Centro Tlalpan, para recibir libros los martes y jueves de 9:00 a 14:00 horas. Se está elaborando un procedimiento para el manejo y control de las donaciones, que se enviará a la Coordinación de Modernización Administrativa, para su formalización como trámite permanente.

Asimismo, se instalaron cuatro bibliotecas comunitarias con una parte de las donaciones recibidas:

- Biblioteca comunitaria "Jugando con Palabras", en el CEDIC Topilejo.
- Biblioteca comunitaria "Panteones", en el Panteón 20 de Noviembre.
- Biblioteca de la Ciberescuela inclusiva.
- Biblioteca comunitaria del Municipio de Chilcuautla, Hidalgo.

Para el registro y control del acervo del Centro de Documentación Histórica de Tlalpan (CEDHIT), el Archivo Histórico de la Ciudad de México donó una copia del Programa software de automatización de bibliotecas SIABUC, desarrollado por la Universidad de Colima. Para su uso, se capacitó a dos personas, que han capturado 3,200 libros del acervo y 2,256 libros en el área de Recepción de Donación de libros.

#### **4. Fortalecimiento y ampliación de derechos sociales para promover la equidad**

La construcción de equidad como eje articulador de la política de gobierno significa en palabras llanas no tratar a los desiguales como si fueran iguales, porque hacerlo así sólo profundiza la desigualdad. Defender, crear y materializar derechos sociales significa la construcción de condiciones más equitativas de vida. Se trata de reconocer las diferencias y actuar en consecuencia. Para decirlo en una frase: Por el bien de todos, primero los pobres. La promoción, el desarrollo y la ampliación de derechos sociales; el acceso a la educación, la cultura, la salud y la libertad, son el camino de la construcción de la equidad en nuestro gobierno.

4.1 Con el fin de coadyuvar a fortalecer la permanencia escolar de niñas y niños en primaria y secundaria, se amplió el apoyo para la adquisición de útiles y uniformes escolares para la educación básica.

En el marco del programa social "Apoyo Económico para Inicio de Ciclo Escolar en Secundarias Tlalpan 2017", de octubre a diciembre de 2017, se entregaron 350 pesos a

10,980 estudiantes inscritos en secundarias públicas (diurnas, técnicas y nocturnas, así como de este nivel registrados en Centros de Atención Múltiple o en telesecundarias). Para la adquisición de útiles o materiales escolares, en 2018 se destinan 4 millones 200 mil pesos para apoyar a 12,025 estudiantes matriculados en la demarcación.

Como parte del programa social “Uniformes Deportivos Escolares 2017”, se distribuyeron uniformes a 35,866 estudiantes. Para 2018, el programa tiene como meta la entrega de 43,000 uniformes a estudiantes de primarias, Centros de Atención Múltiple, Centros Comunitarios de Atención a la Infancia y Centros de Desarrollo Infantil de Tlalpan. Cabe destacar que la confección de los uniformes es realizada por cooperativas tlalpenses, por lo que el programa beneficia al mismo tiempo a estudiantes, con uniformes de calidad, y a mujeres que mayoritariamente conforman las cooperativas. El 5 de septiembre dio inicio la entrega correspondiente a 2018.

El programa social “Estímulos Económicos a Niñas y Niños Tlalpan 2018” benefició a 1,086 estudiantes de escuelas públicas de nivel primaria.

El Día de Reyes, se entregaron 10,000 juguetes a niñas y niños de Tlalpan. Y, en colaboración con el Instituto Electoral del Distrito Federal, México Juega y Fundación Cinépolis, se organizaron actividades lúdico recreativas en las que participaron 1,180 personas.

Se canalizó a 510 jóvenes para capacitación en el sector productivo junto con el Centro de Capacitación y el Trabajo Industrial 099.

En el Bazar Contra Cultural participaron 3,114 jóvenes. En colaboración con CE Venue, se realizó el Festival Natsumatsuri, para la convivencia juvenil en la demarcación, en el que se promovió la cultura japonesa entre 715 personas.

Se instaló el Sistema de Protección Integral para Niñas, Niños y Adolescentes de Tlalpan, en el marco del cual se integró el Protocolo de Atención Integral contra el Maltrato Infantil en colaboración con el Instituto Nacional de Pediatría y se instaló el Consejo Consultivo de Capacitación, junto con el Centro de Capacitación y Trabajo Industrial 099, con el fin de promover oportunidades de desarrollo integral para jóvenes de la demarcación.

4.2. Para apoyar el desarrollo integral de los tlalpenses, se rescató el programa de transporte escolar cultural y recreativo, mediante el cual se han atendido a 23,138 personas: niños y niñas, jóvenes, mujeres, hombres y personas adultas mayores. Los destinos de los servicios solicitados han sido zoológicos, museos, granjas didácticas, deportivos, parques recreativos, invernaderos, plazas educativas, recintos culturales e instituciones educativas.

4.3. Nos comprometimos a establecer un programa permanente de mejoramiento de escuelas de educación básica.

En 2018, se dio mantenimiento mayor a 50 escuelas de educación básica, con una inversión de 42.9 millones de pesos.

Mantenimiento mayor a instalaciones	
• Centro de Atención Múltiple No. 22	• Escuela Primaria “Vidal Alcocer”
• Centro de Atención Múltiple No. 40	• Escuela Secundaria Técnica No. 40

• Escuela Primaria "Arabia Saudita"	• Escuela Secundaria Técnica No. 54
• Escuela Primaria "Ateneo de la Juventud"	• Escuela Secundaria 276
• Escuela Primaria "Aurora López Velarde"	• Escuela Secundaria Diurna. No. 125
• Escuela Primaria "Concepción Tarazaga"	• Escuela Secundaria No. 173
• Escuela Primaria "Cuiculco"	• Escuela Secundaria No. 230
• Escuela Primaria "Donato Guerra"	• Escuela Secundaria No. 29
• Escuela Primaria "Eliseo Bandala Fernández"	• Escuela Secundaria No. 93
• Escuela Primaria "Estado de Querétaro"	• Escuela Secundaria Técnica No. 105
• Escuela Primaria "Estado de San Luis Potosí"	• Escuela Secundaria Técnica No. 119
• Escuela Primaria "Francisco I. Madero"	• Escuela Secundaria Técnica No. 19
• Escuela Primaria "Fuerzas Armadas de México"	Escuela Secundaria Técnica No. 56
• Escuela Primaria "Gustavo Baz Prada"	• Jardín de Niños "Ajusco"
• Escuela Primaria "Isaac Ochoterena"	• Jardín de Niños "Atenea"
• Escuela Primaria "José Ma. Chávez Andrade"	• Jardín de Niños "Camara Junior"
• Escuela Primaria "Manuel Gallardo Zamora"	• Jardín de Niños "Centenario de la Esc. Naval Militar"
• Escuela Primaria "Martín Torres Padilla"	• Jardín de Niños "Chimalcoyotl"
• Escuela Primaria "Miguel A. Ramírez Castañeda"	• Jardín de Niños "Eucario León López"
• Escuela Primaria "Patria y Libertad"	• Jardín de Niños "Fidencio Soria Barajas"
• Escuela Primaria "Primero de Mayo"	• Jardín de Niños "Huitzapiztli"
• Escuela Primaria "Roberto Solís Quiroga"	• Jardín de Niños "Primavera"
• Escuela Primaria "Sebastián Lerdo de Tejada"	• Jardín de Niños "Tinemi"
• Escuela Primaria "Teófilo Alvarez Borboa2	• Jardín de Niños "Tzinti"
• Escuela Primaria "Tiburcio Montiel"	• Jardín de Niños "Xochicalpilli"

Con una inversión de casi 1 millón de pesos de Presupuesto Participativo, se dará mantenimiento complementario a las escuelas:

- Escuela Primaria "Lázaro Pavia"
- Escuela Primaria "Provncia de Québec"
- Escuela Primaria "Inidira Gandhi"

En 2017 se invirtieron 4.5 millones de pesos en el mejoramiento de 10 bibliotecas de la Red Delegacional de Bibliotecas de Tlalpan en beneficio de más de 17,000 usuarios.

En 2018 se dio mantenimiento a 9 de 19 bibliotecas:

Bibliotecas en mantenimiento	
• Jaime Torres Bodet	• Belvedere
• Santo Tomás Ajusco	• Lomas de Cuijotepec
• Filomeno González Sosa	• Tortuga Xolalpa
• Paulino Tlamatzin Velázquez	• Nicolás Tolentino
• José Aguirre Ramos	

4.4. Con el fin de apoyar el cuidado de niñas y niños de escasos recursos, se implementó el programa social "Centros para la Atención y Cuidado Infantil en Zonas de Medio, Bajo y Muy Bajo Nivel de Desarrollo Social" con un presupuesto de 2 millones de pesos para apoyar con 36,888 pesos a 45 colectivos que atienden a cerca de 2,700 menores en edad preescolar.

Asimismo, se ha fortalecido el cuidado y la atención educativa de los 446 niños y niñas inscritos en los cinco Centros de Desarrollo Infantil (CENDI) de Tlalpan, a través de revisiones, mejoras y adecuaciones a los cinco inmuebles.

4.5. Con el fin de apoyar el mejoramiento y dignificación de las unidades habitacionales con base en la participación y decisión de sus habitantes, se implementó la actividad institucional “Unidad-Es Tlalpan 2018”, como en los dos años anteriores de la administración.

En 2018 se destinaron 5 millones de pesos en la realización de trabajos de reparación y mantenimiento en 59 unidades habitacionales. Mediante asambleas, los vecinos de cada unidad determinaron si aplicaban los recursos a impermeabilización de azoteas, sustitución e instalación de motobombas (sistema hidráulico), sustitución de tinacos de asbesto, sistema de alumbrado interno y perimetral, mantenimiento o sustitución de red sanitaria o pluvial, desazolve de fosa séptica o pintura en fachada y áreas comunes, mantenimiento y reparación de accesos principales y mantenimiento y reparación de techumbres y bardas perimetrales.

Cabe mencionar que, además de haber incrementado los recursos para unidades habitacionales, estamos prácticamente duplicando la cantidad de inmuebles beneficiados respecto de 2014 y 2015.

### **Programas ejecutados en unidades habitacionales 2014-2018**

<b>Programa</b>	<b>Unidades Habitacionales</b>	<b>Monto asignado</b>
“Mejor Unidad” 2014	34	\$3,000,000.00
“Mejor Unidad” 2015	23	\$4,000,000.00
“Unidad-Es Tlalpan 2016”	50	\$5,000,000.00
“Unidad-Es Tlalpan 2017”	50	\$5,000,000.00
“Unidad-Es Tlalpan 2018”	59	\$5,000,000.00

### **Unidad-Es Tlalpan 2018**

<b>59 unidades o conjuntos habitacionales</b>		
• U.H. Hueytlalpan	• U.H. Zapote II	• U.H. Luis Donaldo Colosio
• U.H. Sor Juana Inés de la Cruz	• Conjunto Habitacional Prol. Canal de Miramontes 348	• U.H. Belisario Domínguez II
• Conjunto Habitacional Florales 46	• U.H. Club de Golf A.C.	• Condominio Real del Sur
• U.H. Zapote I	• Condominio Vertical Cacahuatales 54	• Edificio Cañaverales 35
• U.H. Narciso Mendoza Súper Mz 1	• Conjunto Habitacional Tres Fuentes 282	• Condominio Sauzales 43
• U.H. Narciso Mendoza Súper Mz 7	• U.H. Cebadales 50	• Conjunto Habitacional Estrella del Sur I
• Condominio Aljibe	• Condominio Once Mártires 91	• Condominio Acueducto 62
• Condominio Hacienda Pasteje 31	• U.H. Lotería Nacional	• U.H. Tres Fuentes 123
• Condominio Tlalpan Perisur	• U.H. Cacahuatales 12	• U.H. Fuentes Brotantes Mz 4
• Conjunto Habitacional San Felipe 34	• Conjunto Habitacional Plaza de la Constitución 8	• Conjunto Habitacional Cuitláhuac 177
• Conjunto Habitacional Rinconada Las Torres	• Condoplaza El Convento	• Conjunto Habitacional Tenorios 173
• Conjunto Habitacional Cafetales 318	• Edificio Santa Úrsula 30-C	• U.H. Sauzales 35
• U.H. Narciso Mendoza Súper Mz 3	• Condominio Cacahuatales 57	• Condominio Calichal 28

• Conjunto Habitacional Versalles	• Conjunto Habitacional Brujas 55 (Fase II)	• U.H. ISSFAM
• U.H. Narciso Mendoza Súper Mz 6	• Conjunto Habitacional Florales 60	• Conjunto Habitacional 5 de Mayo
• U.H. Fuentes Brotantes Manzana 2	• U.H. Picacho Ajusco 291	• Conjunto Habitacional Horizontal Liorna 10
• Condominio Horizontal Rancho Piomo 54	• Edificio Sauzales 107	• U.H. Florales 34
• Conjunto Habitacional Aldeas de San Andrés	• Condominio La Paz	• Condominio Tres Fuentes 274
• Conjunto Habitacional Las Torres 45	• U.H. Narciso Mendoza Súper Mz 2	• Condominio Sauzales 39
• Conjunto Habitacional Florales 68	• Conjunto Habitacional Predio Iztaccíhuatl 53	

4.6. Con el fin de apoyar económicamente a estudiantes profesionales y técnicos para la realización del servicio social, y que éste coadyuve en la promoción de actividades sociales básicas, como servicios salud dental, psicológica y de prevención de la violencia en las escuelas de educación básica, entre otras, la Delegación brinda un apoyo económico de 4,000 pesos a los prestadores de servicio social.

4.7 Igualmente, se ha buscado propiciar la formación de grupos y redes para la convivencia y dignificación de la vida plena de las personas adultas mayores a través del programa social “Apoyo a Colectivos de Personas Adultas Mayores”. En 2017 se apoyó a 70 colectivos para la realización de actividades productivas, culturales y recreativas, misma cantidad de colectivos que los que se están apoyando en 2018.

En el periodo se realizaron 19 tianguis en los que participaron 430 personas mayores y se brindó atención, asesoría y canalización sobre albergues y diversos programas a 889 personas mayores. Se realizaron 110 paseos a lugares de interés histórico y cultural de la Ciudad de México en los que participaron 2,351 personas mayores. Se realizó un bazar navideño, dos ferias de servicios, tres encuentros de Colectivos de Personas Mayores, un encuentro intergeneracional y el Taller Historias de Vida, en los cuales participaron 1,142 personas mayores.

4.8. Otro objetivo de esta administración se dirigió a establecer programas de apoyo para la adquisición de tecnologías que promovieran el ahorro de agua y de energía eléctrica.

De diciembre de 2017 a septiembre de 2018, se implementó un programa de captación de agua pluvial y se instalaron purificadores de agua y calentadores solares con recursos del Fondo de Aportación Para la Infraestructura Social (FAIS).

Los comités ciudadanos de 33 colonias votaron democráticamente para que esas tecnologías fueran instaladas en sus viviendas de la siguiente forma:

#### **Tecnologías instaladas con recursos de FAIS**

Colonias	Proyecto
25	Calentadores solares
4	Instalación de tinacos y cisterna
2	Captación de agua de lluvia
1	Filtros purificadores
1	Bombas centrífugas

A la fecha se ha informado sobre los lineamientos de selección para los beneficiarios, así como la entrega e instalación de los mismos.

### **Electrificación FAIS**

En este eje de acción, Tlalpan destinaron 10 millones de pesos para la construcción de infraestructura eléctrica en zonas de atención prioritaria, en beneficio de pueblos y colonias de la Delegación.

El convenio se firmó el 30 de octubre de 2017, sin embargo las obras se encuentran en ejecución. A septiembre se lleva un avance de 50% en la construcción por parte de la Comisión Federal de Electricidad (CFE).

Se prevé que esta acción beneficie a 1,106 familias con la colocación de 232 postes.

4.9. Durante el periodo, se continuó apoyando a la ciudadanía en gestiones para resolver problemas de cobros excesivos en el impuesto predial, derechos por suministro de agua potable y energía eléctrica.

4.10. Para impulsar la creación de cooperativas y otras empresas familiares y sociales principalmente de mujeres, se estableció el programa social “Apoyos Productivos Tlalpan”, a través del cual se brinda apoyo económico y asesoría a cooperativas, microempresas urbanas y rurales, así como ecoturísticas.

En el programa, de 2016 al 2018, se han asignado 33 millones de pesos para brindar apoyo a empresas que requieren equipamiento y renovación de tecnologías, así como materias primas e insumos. Las micro y pequeñas empresas representan el 98% de los establecimientos en la ciudad y son las que menos apoyos reciben y las que más problemas enfrentan para lograr financiamiento, a pesar de que son las mayores generadoras de empleo.

En diciembre de 2017 cerró el programa “Apoyos Productivos Tlalpan 2017”, con la asignación, ese mes, de apoyo para 90 personas emprendedoras, micro y pequeñas empresas, por un monto de 2 millones 250,446 pesos, para la adquisición de maquinaria, equipo y herramienta para la mejora de su operación o el arranque de los negocios.

Por su parte, “Apoyos Productivos Tlalpan 2018” ejerce un presupuesto de 11 millones de pesos para 442 proyectos productivos: 412 de emprendedores, micro y pequeñas empresas, con 8 millones 549,100 pesos; 24 dirigidos a sociedades cooperativas, con 886,000 pesos; cinco proyectos específicos de ecoturismo, con 436,000 pesos, y un proyecto específico de comercialización por 100,000 pesos, además de apoyar a cuatro organizaciones de capacitación en la Escuela de Economía Solidaria, por 480,000 pesos. El programa es coordinado por un equipo de seis personas.

Para la difusión del programa en 2018, se realizaron 29 pláticas informativas para 1,226 asistentes. Se les informó de los programas de fomento económico, de Fomento al Autoempleo (FA) de la Secretaría de Trabajo y Fomento al Autoempleo de la CDMX; sobre créditos del Fondo para el Desarrollo Social de la Ciudad de México (FONDESO), y de otros servicios de la Dirección General de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable, como el programa Maceto-Huertos y sus talleres. Lo anterior, con la finalidad de impactar en el aprovechamiento del programa.

## **Escuela de Economía Solidaria**

En 2018 se realizaron 28 cursos-talleres para Elaboración de Proyectos Productivos para el programa “Apoyos Productivos Tlalpan 2018”, impartidos por personal de la Delegación y personal de la Unidad Técnico Operativa del propio programa.

Se impartieron 19 cursos de Medio Ambiente, Género y Sustentabilidad, para fomentar la cultura del respeto entre las personas y al medio ambiente, y la equidad, así como para difundir los objetivos de los emprendimientos y de proyectos productivos para la comunidad y motivar a los beneficiarios.

Se impartieron también 14 cursos de Contabilidad y Fiscal, para resolver las recurrentes reocupaciones de los emprendimientos, negocios y proyectos productivos respecto de la administración contable y las obligaciones fiscales.

En colaboración con Nacional Financiera, se impartieron 35 cursos de capacitación sobre desarrollo empresarial dirigidos a los beneficiarios del programa “Apoyos Productivos Tlalpan 2018”. Entre ellos: Cómo Promocionar Eficientemente tu Producto o Servicio, Buró de Crédito, Determina Bien tus Costos, El Capital Humano es la PYME, 13 Pasos para Elaborar tu Plan de Negocio, Retos de la Empresa Familiar, Régimen de Incorporación Fiscal (RIF), Diagnóstico Empresarial, Ventas PYME, Contabilidad Básica, Cómo Resolver los Problemas Legales de la Empresa y Marketing Digital. Cinco de estos cursos se impartieron en instalaciones de Nafin y Telmex; el resto, en instalaciones de la Delegación Tlalpan.

En total se impartieron 96 cursos con un total de 2,135 asistentes. En el área de capacitación, se realizaron 3,361 acciones de capacitación, con 2,328 mujeres y 1,033 hombres.

A través de la Escuela de Economía Solidaria, en materia de cooperativismo, se realizaron diferentes actividades en capacitación enfocadas al fortalecimiento de la doctrina cooperativista con la participación de diferentes instituciones académicas, como la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM) y cooperativas especialistas en capacitación. Se capacitó a 800 personas.

Asimismo, se llevó a cabo el 1er. Seminario de Economía Solidaria, de marzo a agosto de 2018, con la participación de la Universidad Iberoamericana, la Universidad Obrera, el Instituto Intercultural NohÑo, entre otros especialistas, con la asistencia de 30 personas de carácter permanente.

Se llevó a cabo el Segundo Encuentro Cooperativo, en el que participaron alrededor de 70 sociedades cooperativas. De manera paralela, se presentaron ponencias, se exhibieron y comercializaron sus productos, e intercambiaron experiencias. Como parte de la promoción cooperativa, se publicó en el portal de la delegación el Padrón Cooperativas de Tlalpan registradas desde 2016, 199 hasta septiembre, para difundir los bienes y servicios que ofrecen y su teléfono de contacto.

La Delegación participó en la Expo Pymes 2018, organizada por el Gobierno de la Ciudad de México, con un *stand* informativo y dos *stands* con cinco oferentes de productos y servicios: Mercado Ecológico Solidario, con productos originarios de Tlalpan; Xinampa-

Huersamex, Proyecto de Instalación Profesional de Sistemas de Acuaponia; InterWeavee Solutions, capacitación en negocios; y Sefdiseño y Confección Textil Diseño Textil, Fabricación y Comercialización de Ropa y Accesorios Textiles. Participaron otras empresas tlalpenses, como Vamos a Echar Chal; IX Chel Technology Solution, aplicaciones informáticas y de realidad virtual; y Productos y esencias Emma Natural.

Se organizó en agosto una Feria del Empleo en la que participaron 30 empresas que ofrecieron alrededor de 800 vacantes. Se logró un nivel de colocación del 80%. Además, se otorgó empleo temporal en el segundo trimestre del 2018 para 47 personas en cuatro programas prioritarios de la Delegación.

Finalmente, se asesoró a 50 grupos para la elaboración de las actas constitutivas de sus negocios.

4.11. La Delegación ha apoyado y promovido el establecimiento de huertos familiares, urbanos o de traspatio en macetas o en suelo al que denominamos Maceto-Huertos entre personas de la tercera edad, adultas, jóvenes e infantes, como actividad productiva de alimentos propios.

Para ello, se imparten cursos y/o talleres para la producción de hortalizas y plantas medicinales libres de contaminantes químicos, elaboración de abonos y caldos minerales, compostas caseras, control de plagas y enfermedades. Van acompañados de la entrega de un paquete de dos kilogramos de composta, un paquete de semillas para sembrar ocho diferentes cultivos, plántulas de hortalizas o plantas medicinales, charolas de germinación y un tríptico guía con información para la producción.

4.12. Por otro lado, el Gobierno Delegacional ha gestionado activamente ante la Secretaría de Salud el mejoramiento de las condiciones de atención y prestación de servicio de los centros de salud y hospitales.

Por primera ocasión, personal de la Dirección de Salud capacitó a personal del Centro de Salud T-III Ampliación Miguel Hidalgo en materia de Estimulación Oportuna con enfoque en las Neurociencias (Modelo DEI).

En materia de atención al embarazo adolescente, en 2018 se llevaron a cabo el 3er. y 4o. Taller sobre Bienestar en tu Embarazo, con sede en el Centro de Salud T-III Ampliación Miguel Hidalgo y el Centro de Salud T-III Pedregal de las Águilas, en coordinación con Fundación DEI, A.C. y personal de la Delegación. Se atendió a 11 adolescentes embarazadas y madres adultas captadas por los Centros de Salud.

En el tema de Prevención y Atención de Embarazo Adolescente, se continuaron las consejerías en CEDIC Vito Alessio Robles, además de ampliar el tiempo de servicios de lunes a viernes y la diversidad de los mismos, ahora ofreciendo toma de Papanicolaou, monitoreo de frecuencia cardiaca fetal, toma de presión, medición de peso y talla, pláticas de nutrición y entrega de ácido fólico.

Además, durante periodo, se realizaron 132 Jornadas de Salud, con en las que se brindaron 30,677 servicios, como: consulta médica general, Papanicolaou, mastografías, citología de VPH, vacuna contra VPH, optometría, toma de presión arterial, toma de glicemia capilar, antígeno prostático, prueba del VIH, vacuna de tétanos, vacuna contra la influenza, vacuna contra neumococo y desparasitante.

Además, se expedieron 10,259 certificados médicos de manera gratuita.

A través del Centro Integral de Esparcimiento Lúdico y Orientación (CIELO), se otorgó atención psicológica y psiquiátrica a 424 niños, niñas, adolescentes, jóvenes y mujeres en 5,340 consultas. Se impartieron también talleres de Salud Emocional, Crianza Positiva y Adolescencia en Riesgo en las propias instalaciones del CIELO y en escuelas públicas de nivel primaria y secundaria de la Delegación, en las que participaron 3,056 personas, incluyendo padres de familia, estudiantes y docentes. Al finalizar septiembre se habrá brindado atención terapéutica a 80 personas más en materia, mediante 12 a 15 sesiones por caso. A la fecha, el CIELO ha brindado 20,623 servicios a la población tlalpense.

Se dio continuidad al programa social “#TlalpanProAnimal”, dirigido a promover el cuidado responsable de mascotas y colaborar con el control de sobre población canina y felina, así como de enfermedades zoonóticas asociadas. En el periodo, se realizaron 25,945 servicios de esterilización y vacunación gratuita, desparasitación, cirugías y atención médica veterinaria y se impartieron talleres educativos a través de la Clínica Veterinaria Delegacional.

En el marco de la Caravana de los Saberes, en la que participaron 1,974 personas, se realizó el diagnóstico del estado de salud de personas menores de 14 años en colaboración del Colegio Mexicano en Implantología Maxilofacial, para detectar y atender de manera oportuna problemas de nutrición, salud bucal, salud visual y salud emocional, entre otros.

Se brindó asesoría psicológica a 49 infantes y asesoría de contención emocional a 20 adolescentes.

4.13. Se ha mantenido una política permanente de apoyo a las personas que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad social.

Se ha promovido la defensa y promoción de los derechos humanos de los grupos vulnerables mediante la atención de 2,172 personas.

El Centro de Atención Integral para el Desarrollo Humano (CAIDH) atendió a 2,356 personas con discapacidad intelectual.

En la Escuela de Enseñanza de Lengua de Señas Mexicana de Tlalpan, se impartieron cursos gratuitos en las instalaciones de la Delegación.

Se atendió a 965 personas indígenas y migrantes.

Por su parte, el Centro de Atención Integral de la Diversidad Sexual de Tlalpan “Amelio Robles Ávila” otorgó servicios de asesoría y talleres sobre la prevención y eliminación de la discriminación y capacitación sobre sexualidad y nuevas masculinidades a 1,407 personas.

En el marco de la acción social “Apoyos Sociales a Personas en Situación de Vulnerabilidad Tlalpan 2018”, con un presupuesto de 1 millón 500,000 pesos, se ha brindado ayuda a 450 personas.

## **5. Promover la garantía del derecho al agua y mejora de los servicios urbanos**

### **Agua potable**

La falta de acceso al agua potable en cantidad y calidad es un grave problema para garantizar una vida digna y el desarrollo económico de la demarcación. La construcción y operación de los servicios de agua potable y drenaje es competencia del Sistema de Aguas de la Ciudad de México (Sacmex). Sin embargo, el Gobierno Delegacional coadyuva en estas tareas, reconociendo el acceso al agua potable como un derecho humano.

5.1. Trabajamos intensamente para el mejoramiento del servicio de agua potable mediante una coordinación estrecha con el Sistema de Aguas de la Ciudad de México.

5.2. Nos comprometimos a disminuir el precio de las pipas de agua.

Hemos procurado que el abastecimiento de agua por medio de pipas no sea motivo de especulación o de uso clientelar contra la gente más necesitada. Por eso, esta administración ha mantenido la reducción de 8% a 57% del costo por pipa de agua.

### **Transporte de agua con carro tanque para cisternas**

Zona	Costo 2015	Costo 2016	Reducción
Zona I	\$76.00	\$70.00	8%
Zona II	\$103.00	\$70.00	33%
Zona III	\$134.00	\$90.00	33%
Zona IV	\$206.00	\$90.00	57%

El costo de 2016 se mantuvo en 2017 y 2018.

5.3. Agilizamos el suministro de agua por medio de pipas, mediante la erradicación de la corrupción, la eficiencia en el servicio, la desburocratización y el acuerdo justo entre los proveedores del servicio y la Delegación.

El tiempo de entrega se ha mantenido por debajo de los registros históricos, en beneficio de los usuarios.

Se constata la mejora en la eficacia en la instalación de GPS en autotanques contratados por arrendamiento para suministro a domicilios con el objeto de dar seguimiento en tiempo real a viajes, recorridos y distribución, la cual se lleva a cabo en colaboración con la Secretaría de Ciencia Tecnología e Innovación (SECIT) y el Gobierno de la Ciudad de México en la implementación y transferencia de tecnología del Proyecto denominado “Modelo de Telemetría para la gestión del agua en San Miguel Topilejo, San Miguel Ajusco y San Andrés Totoltepec”.

Durante este periodo se ha repartido el siguiente volumen de agua:

Distribución de agua potable por pipa	
2015	286,742 m <sup>3</sup>
2016	1,368,996 m <sup>3</sup>
2017	1,099,279 m <sup>3</sup>

2018 (septiembre)	966,650 m <sup>3</sup>
-------------------	------------------------

Se atendió a una población de 16,000 personas al mes en promedio.

En 2017 se hicieron trabajos de sectorización y rehabilitación en las colonias que integran la zona de influencia del tanque TL-15 (Cuchilla, Héroes, Lomas y Torres de Padierna, Popular Santa Teresa y Pedregal de San Nicolás en sus cuatro secciones, Los Encinos, Cultura Maya, Lomas Hidalgo, Paraje 38, Cruz del Farol, Primavera, Verano y Miguel Hidalgo 4a. Sección), así como la segunda etapa de rehabilitación de la red secundaria de agua potable y sectorización en la zona del Ajusco Medio, para más de 56,500 habitantes de 17 colonias, con una inversión de 31 millones 517,000 pesos.

5.4. Se estableció un programa de mejoramiento y ampliación de tanques de almacenamiento, redes, sectorización y disminución de fugas de agua.

En el periodo se rehabilitan 3,900 metros lineales de red de agua potable con una inversión de 15 millones de pesos, en el Ajusco Medio y las colonias Fuentes Brotantes, Santa Úrsula Xitla, Calvario Camisetas, Miguel Hidalgo 1a. Sección y Toriello Guerra.

#### **Atención de fugas de agua**

De enero al 30 de septiembre de 2018, se atendieron 2,317 fugas de agua, con lo que en el trienio suman 10,355:

Año	Fugas de agua atendidas
2015	1,016
2016	3,098
2017	3,924
2018 (septiembre)	2,317
Total	10,355

5.5. Se logró establecer un programa domiciliario de captación de agua de lluvia.

#### **Captación de Agua Pluvial FAIS 2018**

Por tercer año consecutivo, Tlalpan puso en marcha un programa de captación de agua pluvial para viviendas. El proyecto contempla la instalación de sistemas de cosecha pluvial en viviendas con escasez de agua en la delegación, con el fin de coadyuvaren el suministro regular, aprovechando el agua pluvial para uso doméstico sin afectar los mantos acuíferos con la extracción de agua, por medio de la organización comunitaria.

El objetivo es propiciar el cambio de hábitos de consumo de agua entre la población tlalpense mediante la adopción de tecnología ambientalmente amigable y garantizar el derecho al agua para sectores de la población menos favorecidos, contribuyendo a mejorar su calidad de vida.

En 2016, el programa "Captación de Agua Pluvial en Viviendas 2016" tuvo un financiamiento bianual de 11 millones 983,553 pesos, que ocuparon en la adquisición y colocación de 1,216 sistemas de captación pluvial automatizados.

En 2017, el programa "Captación de Agua Pluvial en Viviendas 2017" obtuvo 11 millones 954,842 pesos, que financiaron la adquisición y colocación de 991 sistemas de captación pluvial automatizados.

En 2018, el programa se financia con 12 millones 997,010 pesos que se ocupan en la instalación de 1,056 sistemas.

5.6. Para enfrentar esta situación, se impulsó un proyecto de mejoramiento del drenaje pluvial de las carreteras, avenidas y calles a partir de un programa intensivo de pozos y lagunas de absorción.

Se ha iniciado la construcción de red de drenaje en la colonia Santa Úrsula Xitla y se tiene programado iniciar trabajos en nueve colonias de la delegación más durante septiembre de 2018. Con una inversión de 35.7 millones de pesos se logrará ampliar la red de drenaje 3.25 kilómetros.

### **Ampliación de la Red de Drenaje**

Colonia	
• Santa Úrsula Xitla	• Miguel Hidalgo 3 <sup>a</sup> Sección
• Miguel Hidalgo 4 <sup>a</sup> Sección	• Pueblo de San Andrés Totaltepec
• Pueblo de San Pedro Mártir	• La Nopalera
• Pueblo de San Miguel Ajusco	• Progreso Tlalpan
• Magisterial Coapa	• Arboledas del Sur

En 2017, se construyeron 10 resumideros y muros de gavión en el Pueblo de Parres, así como una red de drenaje en 21 colonias de la delegación. Con recursos de Presupuesto Participativo se construyen 14 resumideros, con una inversión de 10.5 millones de pesos.

Se tiene programada una inversión de 25.8 millones de pesos para la construcción de 21 resumideros y la rehabilitación de 31 más; para mejorar la infiltración de agua pluvial y mitigar inundaciones; iniciando trabajos durante el mes de septiembre de 2018; se construyó un muro de contención en los linderos del cauce del Río Eslava, en la Colonia Sector XVII, con una inversión de 1.2 millones de pesos.

En 2017, la presencia de lluvias intensas en más de cinco ocasiones, generó una situación particularmente difícil para el mantenimiento de las redes secundarias de drenaje. Hubo necesidad de implementar acciones de emergencia para mantener libres de obstáculos las redes secundarias. No obstante, se realizó el desazolve emergente a más de 60 inmuebles de la demarcación y el mantenimiento de 372 kilómetros de red secundaria de drenaje, limpieza y retiro de 1,800m<sup>3</sup> de azolve en redes, resumideros y obras complementarias del sistema de drenaje.

En 2018 se realiza mantenimiento a un total de 474.42 kilómetros de la red de drenaje secundaria, con una inversión de 2.5 millones de pesos.

Se han desazolvado 84,390 metros de red secundaria y brindado mantenimiento a 310,000 metros de red de drenaje hasta el 20 de septiembre de 2018.

### **Drenaje sanitario y pluvial**

La situación geográfica de la delegación y la cantidad e intensidad de la precipitación pluvial provocan grandes corrientes de agua en las principales carreteras, avenidas y calles desde las partes altas hacia las bajas, provocando incluso situaciones de riesgo. Al mismo tiempo, la capacidad de absorción del agua es sumamente alta debido al suelo rocoso. Por otro lado, una parte importante de las colonias y pueblos no tiene drenaje sanitario, por lo que descargan en cañadas y ríos vivos y en fosas sépticas. En muchas ocasiones, las familias no cuentan con recursos suficientes para la limpieza de fosas sépticas.

5.7 Tenemos entre los temas pendientes que quedan, la gestión de recursos para la ampliación del drenaje sanitario.

5.8. Se continúa con el programa para la limpieza de fosas sépticas. Se han desazolvado 218 fosas domiciliarias.

5.9. Queda pendiente lograr que la Comisión Nacional del Agua y el Sistema de Aguas de la Ciudad de México apliquen programa de limpieza y saneamiento de las cañadas y de los ríos San Buenaventura, San Juan de Dios y Eslava.

### Servicios públicos

Existe, en general, abandono en la iluminación pública y pavimentación de carreteras, avenidas, calles, privadas, callejones y ciclovía de la delegación. Esto genera condiciones de inseguridad, mal aspecto e inaccesibilidad en muchas zonas. Esta misma situación de abandono es palpable en la falta de atención a las áreas verdes, recolección de basura y limpieza.

5.10. Un servicio fundamental para la población es la recolección de basura domiciliaria. Por eso, se ha trabajado la forma de mejorar el servicio con acuerdo y participación de los trabajadores de limpia.

De diciembre de 2017 a septiembre de 2018, se recolectaron 81 mil 093 toneladas de basura orgánica y 203 mil 955 toneladas de inorgánica en domicilio y mediante jornadas de limpia en la Delegación Tlalpan.

Los desechos de materiales de construcción (cascajo) en abandono en la vía pública continúan siendo un grave problema en las 41 colonias del Ajusco medio y alto. De diciembre de 2017 a septiembre de 2018, se retiraron 20,545 toneladas de cascajo.

### Limpia

Acciones	Cantidad	Unidad de medida
Recolección de basura inorgánica (domiciliaria / jornadas)	203,955	Tonelada
Recolección de basura orgánica (domiciliaria / jornadas)	81,093	Tonelada
Barrido y papeleo	307,727	Kilómetro
Retiro de llantas	1,367	Pieza
Retiro de triques	262	Tonelada
Retiro de cascajo (domiciliario / jornadas)	20,545	Tonelada

Barrio Mecánico	14,344	Kilómetro
-----------------	--------	-----------

Derivado de la recomendación PAOT-05-300/210-1650-2018 y en colaboración con la Secretaría del Medio Ambiente, la Comisión de Recursos Naturales (Corena) y la Delegación Tlalpan, el 26 de junio de 2018, se limpiaron tres tiraderos clandestinos situados en la carretera Picacho Ajusco km 9.5, con las siguientes acciones:

Acciones	Cantidad	Unidad de medida
Retiro de llantas	361	Piezas
Retiro de basura inorgánica	12.6	Tonelada
Retiro de tríques	500	Kilogramo
Retiro de cascajo	36.12	Tonelada

5.11. El mantenimiento, reparación y sustitución de luminarias en vía pública es una demanda constante de la ciudadanía, más aun respecto del alumbrado en vías primarias.

De diciembre de 2017 a septiembre de 2018, se repararon 8,267 luminarias y se hicieron 556 instalaciones, transformaciones y sustituciones.

### **Alumbrado Público**

Acciones	Cantidad	Unidad de medida
Reparación de luminarias	8,267	Pieza
Transformación, sustitución e instalación de luminarias	556	Pieza

Con el fin de atender las solicitudes de reparación de luminarias de las 13 vías primarias que cruzan esta demarcación, se realizó el levantamiento de las luminarias apagadas en esas vías, el cual fue entregado a la Dirección de Alumbrado Público de la Agencia de Gestión Urbana para su atención.

Solicitada por los vecinos de la colonia Prados Coapa 2a. Sección, personal de alumbrado público realizó la transformación de 40 luminarias tipo LED en el parque ubicado entre Hacienda del Molino de las Flores y Hacienda Vista Hermosa, mejorando la iluminación pública y el entorno urbano.

Con Presupuesto Participativo 2017, se instalaron 210 luminarias de fachada en la colonia El Fresno, 210 luminarias urbanas (lámparas y materiales) en la colonia Miguel Hidalgo 4a. Sección y se adquirieron 40 lámparas tipo LED para la colonia Jardines en la Montaña.

Con Presupuesto Participativo 2018, se concluyó la entrega de 220 luminarias LED de fachada para la colonia Santa Úrsula Xitla, 220 luminarias para la colonia Lomas de Padierna I y la instalación de 43 luminarias tipo LED para la periferia del Fraccionamiento Jardines en la Montaña.

5.12. Un objetivo importante en esta administración ha sido establecer un programa permanente de mantenimiento, reforestación y limpia de parques, camellones y vegetación en banquetas, con participación vecinal y de empresas y comercios, así como incorporando el empleo de habitantes de la Delegación.

## **Mantenimiento y Conservación en Camellones y Parques**

Además de las áreas verdes y arbolado atendido en el Programa de Recuperación Urbana Tlalpan 2018, se han rehabilitado áreas verdes de camellones y parques de las colonias Fuentes del Pedregal, Vergel de Coyoacán, Prados Coapa, Toriello Guerra y Cuauhtémoc.

Además, se han implementado las Jornadas Integrales de los Parques: Morelos, con la jornada “Limpiemos México”, llevada a cabo conjuntamente con Fundación Azteca, y el Parque Fuentes Brotantes, en el que se recuperó la imagen urbana tanto del área natural protegida, como la colindancia de la unidad habitacional.

Con el objetivo de fomentar la actividad turística e impulsar proyectos de infraestructura, a principios de 2018, se dio mantenimiento integral al Parque Ecológico Loreto y Peña Pobre, con participación de personal del Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).

Se realizó un censo de los 290 individuos arbóreos que se encuentran en el área de la Pirámide Cuicuilco como parte del Proyecto de Recuperación Integral de la zona arqueológica.

El Instituto de Cancerología, desde 2017 conserva y mantiene el camellón de San Fernando de Calzada de Tlalpan a Periférico.

La Universidad La Salle del Sur continúa dando mantenimiento al camellón de Avenida Transmisiones, colonia Ex Hacienda de San Juan, Coapa.

El Instituto Nacional de Nutrición adoptó áreas verdes de su alrededor para realizar acciones de reforestación, mejoramiento y mantenimiento de 1,237.35 metros cuadrados de áreas verdes de camellón central y banquetas ubicadas en Vasco de Quiroga, colonia Belisario Domínguez, Sección XVI, desde San Fernando a Martín de la Cruz.

Derivado de un diagnóstico fitosanitario de las áreas verdes urbanas (avenidas, calles, camellones, jardines, parques, glorietas, entre otras áreas públicas), que ha permitido identificar las especies de muérdago y sus hospederos en las áreas verdes urbanas de la Tlalpan, de marzo de 2017 a junio de 2018, se realizó junto con los Comités Vecinales respectivos y la Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial (PAOT), el programa de saneamiento de los parques Toriello Guerra, Cuauhtémoc, Vergel de Coyoacán y Floresta.

## **Recuperación Integral del Parque Cuauhtémoc**

A principios del 2018, además de las áreas verdes atendidas en el Programa de Recuperación Urbana de Tlalpan, se recuperó el Parque Cuauhtémoc, situado en la colonia Toriello Guerra, con las siguientes acciones:

a) *Programa de saneamiento fitosanitario*: Poda de 142 árboles y retiro de 14 árboles secos y especies en alto riesgo.

b) *Programa de recuperación de suelo*: Nutrición del terreno de áreas verdes con 157 metros de tierra y compost.

c) *Programa de riego de áreas verdes*: Proyectos para la conexión al sistema la red de agua tratada y de presupuesto participativo de instalación de cisternas para riego y prueba de red de riego interno por aspersión.

De febrero a septiembre se ha dado riego permanente con 5,002 m<sup>3</sup> de agua tratada.

d) *Programa de renovación y ajardinamiento*: Colocación de 4,200 metros de pasto. Diseño de área central con flores en forma de cometa con duranta, lavanda y lirios. Diseño de área de cactáceas, adorno en cajetes de plantas ornato y en área circundante a la zona de perros.

e) *Programa de recuperación de imagen*: pintura y:

- Reparación de monumento a Cuauhtémoc, kiosco, bancas y banquetas.
- Elaboración y colocación de 10 letreros de protección de área verde y reubicación del reglamento del parque.
- Remodelación de valla perimetral de malla ciclónica y de plantas en el área de perros.
- Reparación de cajetes y ajardinamiento.
- Reparación de guarniciones y piso andadores deteriorados.
- Fabricación e instalación de estacionamiento para 20 bicicletas.

f) *Programa de limpieza y conservación*: Contratación de personal especial para el mantenimiento del parque e incremento de recolección de basura.

### **Sendero Seguro en Zona de Hospitales**

Dentro del Programa Sendero Seguro y con la finalidad de evitar o disuadir actos delictivos en el cuadrante de la zona de hospitales de San Fernando, se llevó a cabo la poda de 237 árboles para la liberación de cámaras de seguridad (C5), retirando 130 m<sup>3</sup> de basura vegetal.

### **Programa de Prevención de Desastres**

Con el fin de prevenir las contingencias ambientales sobre los árboles de riesgo de vías primarias, se llevó a cabo el levantamiento y dictamen de las principales avenidas de la Zona de Coapa y se entregó a la Agencia de Gestión Urbana, para su atención.

### **Programa de Reforestación 2018**

Se inició el programa de reforestación 2018 en el Tequio de Mesa de Hornos, con la plantación de 105 árboles adecuados ambientalmente a la zona.

Con participación de personal del parque de diversiones Six Flags México, se realizó la reforestación de 73 árboles en el Deportivo Solidaridad.

Derivado de la recomendación PAOT-05-300/210-1113/2018, se sembraron aproximadamente 800 plantas en la Unidad Habitacional Narciso Mendoza Súper Manzanas 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8, entre julio y agosto pasados.

A petición de los vecinos, en el jardín de Fuentes del Pedregal se plantaron 30 árboles y se ajardinó con flores de lavanda.

### **Parques y Jardines**

De diciembre de 2017 a septiembre de 2018, se efectuaron diversas acciones con el fin de seguir recuperando áreas verdes.

Acciones	Cantidad	Unidad de medida
Poda de árboles	9,635	Pieza
Mantenimiento de áreas verdes	920,689	m <sup>2</sup>
Retiro de basura vegetal	19,843.7	m <sup>3</sup>
Barrido fino	829,865	m <sup>2</sup>
Ajardinado (plantación)	21,062	Pieza

5.13. Se estableció un programa intensivo, para los tres años de gobierno, de bacheo y pavimentación de avenidas y calles de la delegación.

En 2017 fueron rehabilitados alrededor de 240,000 metros cuadrados de vialidades secundarias a través de obra por contrato y por administración se cubrieron 195,000 metros cuadrados de bacheo.

A septiembre de 2018, se han realizado trabajos de bacheo en 99,312 metros cuadrados de la carpeta asfáltica. Se tiene considerado rehabilitar 223,274 metros cuadrados de vialidades en malas condiciones, con una inversión de 118 millones de pesos.

Acciones	Cantidad	Unidad de medida
Repavimentación de vialidades secundarias	223,274	m <sup>2</sup>
Bacheo a la carpeta asfáltica en las zonas I, II, III, IV y V	99,312	m <sup>2</sup>
Balizamiento	27,907	m <sup>2</sup>

### **6. Ampliación oportunidades de educación, cultura, deporte y empleo para los jóvenes**

El modelo de país que se ha impuesto en los últimos 30 años ha provocado la cancelación de opciones de futuro para millones de jóvenes que no encuentran espacios educativos y de empleo digno, orientándolos a tomar el camino de las conductas antisociales. Por ello, vamos a generar espacios para que los jóvenes de Tlalpan tengan expectativas para salir adelante, promoviendo que continúen con sus estudios de secundaria y preparatoria a distancia, incentivando y promoviendo la creación artística, la actividad deportiva y el aprendizaje de un oficio y generando opciones para vivir con dignidad.

6.1. En el periodo, se sigue implementando el programa social “Ciberescuelas Tlalpan 2018”, dirigido a personas jóvenes y adultas que desean concluir sus estudios de primaria, secundaria y preparatoria, aprovechando las tecnologías de la información y la

comunicación. En el programa participan 188 figuras educativas (personas asesoras, monitoras comunitarias, talleristas y docentes jubiladas), quienes, de manera gratuita, brindan asesoría académica, apoyo y seguimiento a las personas interesadas.

Al 14 de septiembre de 2018 se había atendido a 6,500 estudiantes inscritos, la mayoría, jóvenes en nivel medio superior.

Las ciberescuelas ofrecen, además, los talleres: Ajedrez, Radio, Amor del Bueno, Lectura y Redacción, así como los cursos: Computación, Lenguas Indígenas, Objetivos del Desarrollo Sostenible, y brindan también instrucción en oficios de plomería y habilidades digitales en diseño gráfico, edición de vídeo y alfabetización digital.

Cabe señalar que el objetivo inicial de esta administración, de establecer 20 ciberescuelas, como se plasmó en el Programa de Desarrollo de la Delegación Tlalpan 2015-2018, fue ampliamente rebasado. El trienio termina operando 31 ciberescuelas extendidas en el territorio delegacional. Se prevé, además, terminar 2018 con 33 ciberescuelas en total.

Ciberescuelas			
1.	Acanceh	18.	Cultura Maya
2.	Ave del Paraíso	19.	Digna Ochoa
3.	Ciberludoteca (para hijos de trabajadores de Tlalpan)	20.	La Tortuga
4.	La Fama	21.	Mesa Los Hornos
5.	Magdalena Petlacalco	22.	Parque Morelos
6.	Padierna	23.	Parres El Guarda
7.	Pedregales	24.	Pueblo Quieto
8.	San Andrés Totoltepec	25.	San Pedro Martir
9.	Villa Coapa	26.	Santo Tomás Ajusco
10.	Vito Alessio Robles	27.	Tlalcoligia
11.	Belvedere	28.	Tlalmille
12.	Biblioteca Central	29.	Topilejo
13.	Bosques	30.	San Miguel Ajusco
14.	Carrasco	31.	San Miguel Xicalco
15.	Chichicaspatl	32.	Santa Úrsula Xitla
16.	Ciberescuela Inclusiva Adei	33.	Ciberescuela Inclusiva JUD Grupos Vulnerables (próxima apertura)
17.	Congreso Ciberescuela Inclusiva		

Al 14 de septiembre de 2018, se encuentran inscritos en las ciberescuelas un total de 6,591 estudiantes.

En los tres años de funcionamiento del programa, las ciberescuelas han atendido a 15,766 estudiantes.

### **Asesorías para Ingreso a Educación Media Superior (COMIPEMS)**

Otro programa importante para el apoyo de la educación de los tlalpenses son las asesorías para la presentación del examen de ingreso a la educación media superior. En 2018 se impartieron en cinco sedes a 2,449 jóvenes estudiantes de tercer grado de secundaria o egresados, quienes fueron atendidos por 105 figuras educativas.

Un total de 1,662 estudiantes finalizaron las asesorías, quienes, en el examen impartido por la Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de Educación Media Superior (Comipems) el 23 y 24 de junio, obtuvieron un promedio general de 70.6 aciertos. De ellos, 1,311 fueron asignados a una de las primeras cinco opciones educativas que escogieron.

### Otras actividades educativas

Además, se impulsaron actividades educativas como el Concurso de Composición Literaria “El México en el que quiero vivir”, que se apoyó por tercera ocasión. Dirigido a niñas y niños de sexto grado de primaria de escuelas públicas de la Delegación, 56 trabajos concursaron describiendo en cuatro cuartillas los cambios sociales, culturales, políticos y económicos que desean para el México que imaginan. Rubí Flores Mondragón, de la Escuela “Rafael Cruz Manjarrez”, Turno Matutino, y Fabián Padilla Alvarado, de la Escuela “Indira Gandhi”, Turno Vespertino, ganaron el concurso y recibieron como premio una Tablet, una colección de libros y representar a los habitantes de Tlalpan dando el Grito de Independencia con el Jefe Delegacional el 15 de septiembre.

Se otorgaron cinco Menciones Honoríficas a los niños Liliana Ortega Navarro, de la Escuela “Everardo Cruz Salmerón”; Santiago de Jesús Contreras Cervantes, de la Escuela “Prof. Rafael Cruz Manjarrez”; Layla Marelí González Núñez y Marlon Quiroz Loya, de la Escuela “Estado de Nayarit”, y Jimena Tabres H. Luz, de la Escuela “Everardo Cruz Salmerón”, quienes recibieron como premio una colección de libros.

Paralelamente, se llevó a cabo el Circuito Educativo “Ciudades del Aprendizaje” en la explanada de la Subdelegación Parres El Guarda, del 3 al 7 septiembre. Se instaló un stand móvil (tráiler) de la Sedu, con la participación de las secretarías y áreas desconcentradas del Gobierno de la Ciudad de México así como asociaciones civiles.. Participaron más de 500 niños de primaria y secundaria de los pueblos originarios de Tlalpan.

También se apoyó la realización de 13 ceremonias cívicas para conmemorar, entre otras efemérides: el 99º Aniversario Luctuoso del General Emiliano Zapata, el 156º Aniversario de la Batalla de Puebla, el 47º Aniversario Luctuoso de la Masacre de Estudiantes del 10 de Junio de 1971, la Gesta Heroica de los Niños Héroes, la Incineración de Bandera y Abanderamiento de Escoltas el 13 de septiembre y el 208º Aniversario de la Independencia de México el 15 de septiembre, con la participación de escoltas y bandas de guerra de escuelas primarias, secundarias y bandas libres de la Delegación, como las de la Escuela Secundaria Técnica No. 105, la Escuela Primaria “Ucrania”, la Escuela Secundaria Técnica No. 93 “Rosario Castellanos”, Centauros ENIBG y Seguridad Ciudadana de la Delegación Tlalpan.

Por otro lado, en relación con los acuerdos y convenios suscritos de diciembre a la fecha, se prorrogó el Convenio de Colaboración con Grupo Tequio, A.C. para continuar con los trabajos de apoyo al mantenimiento de la Biblioteca “Carlos Payán” y el CEDHIT, entre otros, en la Casa del Virrey, en el Centro de Tlalpan. Y está en proceso de firma un Acuerdo de Colaboración con el Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI) No. 127, para la realización de estudios socioeconómicos para solicitantes de becas de esa institución.

6.2. Con el fin de ofrecer a la comunidad espacios para la enseñanza y difusión de actividades artísticas como cine, teatro, música, artes visuales y aprendizaje de oficios, esta administración se propuso garantizar el funcionamiento de 40 Centros de Desarrollo Integral Comunitario (CEDIC) y cuatro Centros de Artes y Oficios en diferentes puntos de la Delegación. Gracias a la labor articulada para la recuperación de espacios, esta administración termina sus labores con 45 CEDIC en funcionamiento y uno en construcción.

De diciembre del año pasado a septiembre de 2018, se organizaron 1,800 actividades culturales en el marco del programa Itacates a las Calles, del Libro Club y del Cineclub en los CEDIC, Centros de Artes y Oficios (CAO) y espacios públicos comunitarios.

En la presente administración suman ya 2,500 actividades realizadas en 60 espacios delegacionales, incluyendo los CEDIC, en el marco de los Itacates Culturales, Chapuzones de Lectura y los Círculos de Lectura.

Asimismo, en los CEDIC, los CAO y espacios comunitarios se impartieron 15,000 sesiones de talleres culturales.

En términos de infraestructura, a finales de 2017, se terminó la construcción de cuatro nuevos centros en las colonias Miguel Hidalgo 2a. Sección, Pedregal de San Nicolás 1a. Sección y en el Pueblo de San Pedro Mártir y el Pueblo de San Miguel Xicalco, y se dio mantenimiento a 32 centros más, con una inversión total de 30.32 millones de pesos.

En 2018, se lleva a cabo el mantenimiento de tres CEDIC y se construye uno más en la Colonia Popular Santa Teresa. En estas obras, junto con el mantenimiento que se brinda a dos ciberescuelas y la conclusión de tres Centros de Artes y Oficios, se invierten 6 millones 875,000 pesos.

### **Mantenimiento a CEDIC, Ciberescuelas y CAO**

Instalación	Trabajos
CEDIC Santa Úrsula Xitla	Mantenimiento a instalaciones, herrería, pintura
CEDIC Parque Morelos	Mantenimiento a instalaciones, herrería, pintura
CEDIC Hornos.	Mantenimiento a instalaciones, herrería, pintura
Ciberescuela Carrasco	Mantenimiento a instalaciones, herrería, pintura
Ciberescuela Petlacalco	Mantenimiento a instalaciones, herrería, pintura
CENDI Santa Teresa	Construcción de CENDI nuevo
CAO Mesa de los Hornos	Conclusión
CAO Cultura Maya	Conclusión
CAO San Miguel Xicalco	Conclusión

6.3. Otro objetivo importante del trienio fue impulsar un programa de deporte comunitario en módulos y deportivos, así como actividades deportivas con la creación de equipos por colonia, barrio, pueblo y con la organización de encuentros y olimpiadas deportivas.

### **Deporteando Tlalpan 2017-2018**

En el último año, 53,526 habitantes participaron en 105 módulos y espacios abiertos en 16 actividades deportivas dirigidas por promotores seleccionados.

Número de módulos	Actividades	Población atendida
105	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Futbol</li> <li>• Tai Chi</li> <li>• Danza aérea</li> <li>• Tae Kwon Do</li> <li>• Yoga</li> <li>• Baloncesto</li> <li>• Boxeo</li> <li>• Zumba</li> <li>• Kick Boxing</li> <li>• Hap Kido (evolution)</li> <li>• Activación física</li> <li>• Voleibol</li> <li>• Capoeira</li> <li>• Wu Shu</li> <li>• Lucha libre</li> <li>• MMA</li> </ul>	53,526

Asimismo, 51,673 habitantes participaron en 70 eventos deportivos en 23 colonias y pueblos de Tlalpan.

### Eventos Deportivos 2017

Eventos Deportivos	Disciplinas	Beneficiarios	Colonia
70	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Festival Deporteando</li> <li>• Carrera Tlalpense</li> <li>• Carreras Atléticas</li> <li>• Ciclotón Tlalpan 2017</li> <li>• Circuito Acuático</li> <li>• Clase Muestra de Tai Chi Chuan</li> <li>• Exhibición de Skate</li> <li>• Exhibición del programa social "Deportendo Tlalpan 2017"</li> <li>• Inauguraciones de Módulos y Centros Deportivos</li> <li>• Jornadas Deportivas</li> <li>• Mega Clase de Yoga</li> <li>• Mega Clase de Zumba</li> <li>• Rallies deportivos</li> <li>• Rodada Nocturna</li> <li>• Torneo de Futbol</li> <li>• XII Circuito Tlalpense de Pista y Campo 2017</li> </ul>	51,673	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Col. Isidro Fabela</li> <li>• Col. Pueblo Quietos</li> <li>• Col. Cantera Puente de Piedra</li> <li>• Col. Toriello Guerra</li> <li>• Pueblo San Lorenzo Huipulco</li> <li>• Col. Belisario Domínguez</li> <li>• Col. Pedregal de San Nicolás 1a. Sección</li> <li>• Col. Pedregal de San Nicolás 2a. Sección</li> <li>• Col. Pedregal de San Nicolás 3a. Sección</li> <li>• Col. Chichicáspatl</li> <li>• Col. Bosques del Pedregal</li> <li>• Col. Vistas del Pedregal</li> <li>• Col. 2 de Octubre</li> <li>• Col. Lomas de Cuitlatepec</li> <li>• Col. Mirador II</li> <li>• Col. Cruz del Farol</li> <li>• Col. Chimilli</li> <li>• Col. Miguel Hidalgo 4a. Sección</li> <li>• Col. Miguel Hidalgo 3a. Sección</li> <li>• Col. Miguel Hidalgo 2a. Sección</li> <li>• Col. Miguel Hidalgo 1a. Sección</li> <li>• Col. Actopan</li> <li>• Col. Tlalpan Centro</li> </ul>

Hasta septiembre de 2018, 35,152 personas, además, participaron en 77 eventos en 13 disciplinas en 26 colonias y pueblos.

### Eventos Deportivos 2018

Eventos	Disciplinas	Beneficiarios	Colonia
77	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Box</li> <li>• Carrera Recreativa</li> <li>• Carrera Tlalpense 2018</li> <li>• Circuito Tlalpense</li> <li>• Curso de Verano</li> <li>• Defensa Personal</li> <li>• Experiencia MLB</li> <li>• Festival Deportivo</li> <li>• Inclusión</li> <li>• Jornada Deportiva</li> </ul>	35,152	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Col. Tlalcolegia</li> <li>• Col. Héroes de Padierna</li> <li>• Col. Bosques de Pedregal</li> <li>• Col. Isidro Fabela</li> <li>• Col. Pueblo Quietos</li> <li>• Col. Cantera Puente de Piedra</li> <li>• Col. Toriello Guerra</li> <li>• Pueblo San Lorenzo Huipulco</li> <li>• Col. Belisario Domínguez</li> <li>• Col. Pedregal de San Nicolás 1a. Sección</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mega Clase</li> <li>• Paseo Ciclista</li> <li>• Torneo Delegacional</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Col. Pedregal de San Nicolás 2a. Sección</li> <li>• Col. Pedregal de San Nicolás 3a. Sección</li> <li>• Col. Chichicáspatl</li> <li>• Col. Bosques del Pedregal</li> <li>• Col. Vistas del Pedregal</li> <li>• Col. 2 de Octubre</li> <li>• Col. Lomas de Cuitlatepec</li> <li>• Col. Mirador II</li> <li>• Col. Cruz del Farol</li> <li>• Col. Chimilli</li> <li>• Col. Miguel Hidalgo 4a. Sección</li> <li>• Col. Miguel Hidalgo 3a. Sección</li> <li>• Col. Miguel Hidalgo 2a. Sección</li> <li>• Col. Miguel Hidalgo 1a. Sección</li> <li>• Col. Actopan</li> <li>• Col. Tlapan Centro</li> </ul>
--	---	--	--

Lograr esta revitalización de la actividad deportiva implicó rescatar, restaurar y ampliar campos y módulos deportivos como espacios públicos no lucrativos y mejorar la infraestructura.

En el periodo se rescataron cuatro deportivos: La Joya, Digna Ochoa, Vivanco y Sánchez Taboada. Se encuentran en mantenimiento actualmente: La Joya, Sánchez Taboada, Topilejo y Pedregal de San Nivolás.

En cuanto a las albercas de la demarcación, las siete están en mantenimiento preventivo y correctivo.

Acciones	Cantidad	Recuperados / Remodelados	Obra Pública	Población Beneficiada
Deportivos Remodelados	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Joya</li> <li>• Digna Ochoa</li> <li>• Vivanco</li> <li>• Sánchez Taboada</li> </ul>	Obra pública para el mejoramiento, consistente en la re nivelación de canchas, colocación de pasto sintético, construcción de baños públicos, instalación de lámparas.	40,000
Deportivos en Mantenimiento	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Joya</li> <li>• Sánchez Taboada</li> <li>• Topilejo</li> <li>• Pedregal de San Nicolás</li> </ul>	Mantenimiento preventivo y correctivo a instalaciones de los deportivos, así como mantenimiento mayor en cancha de basquetbol del deportivo La Joya. Colocación de micas protectoras a vidrios del perímetro de la alberca en Sánchez Taboada	80,000
Centros Acuáticos en Mantenimiento	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Villa Olímpica</li> <li>• Ceforma</li> <li>• Vivanco</li> <li>• Solidaridad</li> <li>• San Andrés Totoltepec</li> <li>• Parque Morelos</li> <li>• Sanchez Taboada</li> </ul>	Mantenimiento correctivo y preventivo a calderas, tableros eléctricos, bombas de calor, motobombas, filtros e iluminación.	80,000
Centros Acuáticos en Obra	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro Acuático Topilejo</li> </ul>	Mantenimiento mayor en cuarto de máquinas, instalación de bombas de calor, motobombas, filtros, tableros eléctricos e iluminación, y mantenimiento mayor a baños vestidores y regaderas.	15,000

## 7. Promoción de la equidad de género y mejores opciones de vida para las mujeres de Tlalpan

Reducir la desigualdad en todas sus manifestaciones y hacer de cada mexicano y mexicana ciudadanos con plenos derechos, debe ser una orientación de un gobierno de izquierda. Sólo desde una visión conservadora puede pensarse la desigualdad como algo natural, en especial en lo que respecta a la desigualdad entre las mujeres y los hombres. Se trata de un prejuicio ancestral basado en el supuesto de que las mujeres somos inferiores a los hombres y nuestro lugar es el ámbito doméstico. Por ello, nos propusimos promover programas que tiendan a generar igualdad para las mujeres en el acceso a recursos y oportunidades de desarrollo, en educación, empleo, deporte y desarrollo artístico, entre otros temas.

7.1. En diciembre pasado concluyeron las actividades del programa social “Centros Comunitarios Tlalpan 2017-Juntos de la Mano”, que ejerció un presupuesto de 9 millones 600,000 pesos en la impartición de 106 actividades culturales, artísticas, deportivas y recreativas, con el fin de coadyuvar a mejorar la situación socioeconómica y condiciones de vida de cerca de 29,000 tlalpenses que acudieron a las actividades programadas en 39 CEDIC.

En 2018, 205 personas colaboran en la impartición cursos y talleres con el mismo presupuesto de 9 millones 600,000 pesos en el programa, implementado en 45 CEDIC que se encuentran ahora en funcionamiento. Hasta septiembre de 2018, más de 42,250 habitantes habían participado en las 102 actividades culturales, artísticas, deportivas y recreativas programadas.

### **Centros de Desarrollo Integral Comunitario**

<b>102 actividades</b>		
• Activación física	• Aplicación y decorado de uñas	• Arte bonsái
• Artes marciales	• Artesanía con chocolate	• Artesanía con flores
• Artesanía en chocolate	• Asesoría educativa	• Asesoría en matemáticas
• Asesoría jurídica	• Asesoría jurídica	• Asesoría psicológica
• Baile de salón	• Ballet	• Bisutería
• Blancos	• Bordado en listón	• Bordado en manta y fantasía
• Bordado y manualidades	• Bordado y manualidades	• Box adultos
• Box niños	• Box y acondicionamiento físico	• Canto
• Carpintería	• Cartonería	• Chino mandarín
• Cocina internacional	• Cocina vegetariana	• Conservación de alimentos
• Corte y confección	• Danza árabe	• Danza folclórica
• Deshilado y tejido	• Diseño de modas	• Elaboración de quesos
• Electricidad	• Encapsulado	• Encapsulado y plástico
• Encuadernación	• Ensaladas	• Estilismo y bienestar personal
• Estilismo y bienestar personal (barbería)	• Estilismo y bienestar personal (cortes)	• Estilismo y bienestar personal (uñas)
• Fieltro	• Fieltro y bordado	• Filigrana
• Floristería	• Francés básico	• Francés intermedio
• Gastronomía	• Gastronomía oriental	• Gelatina artística
• Guitarra	• Herbolaria básica	• Herrería y aluminio
• Inglés avanzado	• Inglés básico	• Italiano
• Jazz	• Joyería	• Joyería y bisutería
• Karate	• Kick boxing	• Lenguaje de señas mexicanas básico
• Lenguaje de señas mexicanas intermedio	• Maceto-huerto	• Manualidades

• Manualidades y bordado	• Manualidades y reciclado	• Matemáticas
• Medicina alternativa	• Náhuatl	• Panadería
• Panadería y repostería	• Panadería, pastelería y repostería	• Pintura decorativa
• Pintura en madera	• Pintura en madera y repujado en aluminio	• Plomería
• Portugués básico	• Portugués intermedio	• Pre-ballet
• Primeros auxilios	• Reciclado	• Reparación de bicicletas
• Reparación de electrodomésticos	• Reparación de equipos de cómputo	• Reparación de equipos de cómputo y celulares
• Repostería	• Repostería y decoración	• Repujado
• Repujado y pintura country	• Repujado y pintura en madera	• Salsa, bachata y cumbia
• Samba	• Tai-chi	• Tejido
• Tejido y bordado (amigurumi)	• Yoga	• Zumba

7.2. Con el propósito de ampliar la asesoría jurídica y psicológica contra la violencia familiar se ha mantenido el vínculo estrecho con diversas instituciones y asociaciones dedicadas a esta labor, entre las que se encuentran: Unidad de Atención a la Violencia (Unavi), Instituto de las Mujeres de la Ciudad de México (Inmujeres CDMX) y el Espacio Mujeres para una Vida Libre de Violencia, A.C. En total, a estas instituciones se canalizó a 344 mujeres.

7.3. La Delegación también brindó asesoría a jurídica y psicológica a mujeres víctimas de violencia impulsó campañas por la seguridad y vida libre de violencia en el trabajo, en la calle y en la casa, a través de la formación de una red comunitaria de mujeres.

Se brindó asesoría general a 372 mujeres, a 181 se otorgó asesoría jurídica y a 90 más asesoría psicológica.

En los 16 Días de Activismo Contra la Violencia Hacia las Mujeres, participaron 52 personas. Con el fin de desarrollar la creatividad y habilidades de mujeres víctimas de violencia, se convocó a la jornada Mujeres Creativas, que desarrolló en forma simultanea pequeños talleres reciclado y cera, entre otros, junto con talleres de Perspectiva de Género y Derechos Humanos, Derecho de las Mujeres y Autocuidado. Participaron 389 mujeres.

Se convocó también a la Jornada Deportiva y Recreativa con Enfoque de Perspectiva de Género y al taller Tu Cuerpo, Tu Territorio, a los que acudieron 142 mujeres.

Se llevaron a cabo tres sesiones del Consejo para la Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar, en las que participaron 106 representantes de instituciones gubernamentales y no gubernamentales y académicas, para abordar estrategias para la detección de los distintos tipos de violencia en la demarcación, y desarrollar estrategias para su prevención y erradicación, conforme a la Ley de Acceso a una Vida Libre de Violencia.

### **Red de Mujeres**

En diciembre de 2017, se concluyó la actividad institucional “Red de Mujeres por el Empoderamiento Contra la Violencia Hacia las Mujeres y Niñas de Tlalpan 2017”, que, con un presupuesto de 1.5 millones de pesos, capacitó a un equipo de 100 mujeres para generar una red que beneficiara a 3,000 mujeres en la detección, visibilización, prevención, asesoría y canalización de mujeres víctimas de violencia.

En 2018 la acción social se denominó "Red de Mujeres contra la Violencia Hacia las Mujeres y Niñas de Tlalpan 2018". Con un presupuesto igual al del año anterior, se capacitó a 111 mujeres en la detención, visibilización y prevención de la violencia contra las mujeres y en su caso la orientación a víctimas para su atención, esta vez dirigido específicamente a mujeres habitantes de zonas clasificadas como de bajo y muy bajo índice de desarrollo social.

En el marco de la Red de Mujeres, este año, se han impartido los talleres: Sexualidad y Erotismo, Intervención Reductiva para Víctimas de Violencia de Pareja, Nuevas Masculinidades, Control de Emociones, Sororidad, Maestría en Negocio de la Calle, que se imparten en los CEDIC Magdalena Petlacalco, Santo Tomás Ajusco, San Miguel Xicalco y Hocabá.

Igualmente, ha incluido otras actividades, como el taller Desprincesamiento, en el que participaron 93 adolescentes de entre 12 y 17 años, enfocado en generar herramientas para la autonomía con el fin de prevenir la violencia en el noviazgo y embarazo adolescente, así como conferencias dirigidas al público en general, como "El cuidado de la vida. Trabajo doméstico y economía del cuidado", al que asistieron 115 personas.

Se llevaron a cabo Jornadas Informativas en el Kiosco de San Andrés Totoltepec y en Lomas de Padierna. Mediante la colocación de mesas informativas, se brindó orientación a la población en general respecto de la violencia hacia las mujeres. Participaron: la Unavi, Inmujeres, Mexfam, Espacio Mujeres.

Se organizó el evento "Agenda de Mujeres Transitando en Tierra Firme", para difundir la organización y participación de las mujeres en la Red.

Con la asistencia de 170 mujeres, se llevó a cabo la Clínica Jurídica, en la que se entregaron leyes de bolsillo y silbatos, con el objetivo de difundir los derechos de las mujeres, particularmente a un entorno seguro.

7.4. Con el fin de coadyuvar a que la Secretaría de Salud de la Ciudad de México garantice el ejercicio del derecho universal a servicios de salud integral para las mujeres en todas las etapas del ciclo de vida, se promueven permanentemente actividades como Jornadas de Detección del Cáncer de Mama.

7.5. El Gobierno Delegacional de Tlalpan promueve la equidad de género en los distintos programas y acciones de gobierno de manera transversal.

## **8. Respeto irrestricto a los usos de suelo, rescate del patrimonio cultural y promoción del ordenamiento urbano y la movilidad**

El espacio urbano no puede estar al servicio de los intereses inmobiliarios, de la corrupción de los gobernantes y de la planificación del desarrollo con programas externos que no reconocen el derecho de los ciudadanos a la planeación participativa de sus colonias, barrios y pueblos. Tlalpan requiere ordenamiento y planeación urbana con criterios sociales que promuevan la equidad y rescaten y potencien el patrimonio cultural con la participación de sus habitantes.

8.1. Esta administración se comprometió a respetar de forma irrestricta los usos de suelo.

Desde el inicio de la actual administración, se trabaja para que los trámites en materia de construcción cumplan cabalmente con la normatividad establecida en el Programa Delegacional de Desarrollo Urbano de Tlalpan y el Reglamento de Construcciones para el Distrito Federal.

Con relación a los trámites, en el periodo se recibieron 34 registros de manifestación de construcción del Tipo A, B y C, 28 trámites de regularización de construcciones y tres opiniones de estudio de impacto urbano.

Cabe mencionar que se inició la demolición de una construcción irregular con serias violaciones en materia de uso de suelo, como rebasar los niveles y el número de viviendas permitidas y se logró que la realización de modificaciones al proyecto para cumplir con la normativa aplicable de acuerdo con el Programa Delegacional de Desarrollo Urbano de Tlalpan para obtener el Registro de Obra Ejecutada correspondiente.

### **Registros de Manifestación de Construcción**

Tipo de Registro	Trámites
Tipo A Vivienda Unifamiliar de hasta 200 m <sup>2</sup>	9
Tipo B Habitacional Unifamiliar y Plurifamiliar	24
Tipo C De alto impacto urbano y ambiental	1
Total	34

### **Trámites de regularización**

Resolución	Trámites
Autorizaciones Conforme el Programa Delegacional de Desarrollo Urbano Tlalpan 2010	13
Rechazos Por no cumplir con el Programa Delegacional de Desarrollo Urbano Tlalpan 2010	0
Prevenidos	2
Pendientes	13
Total	28

### **Opiniones de estudio de impacto urbano ambiental**

Construcción	Opinión
Anillo Periférico Sur No. 6726, Col. San Bartolo el Chico	En revisión
Boulevard Adolfo Ruíz Cortines No. 4271, Col. Ampliación Fuentes del Pedregal	En revisión
Eje 1 Oriente, Canal de Miramontes No. 3155, Col. El Vergel	En revisión

De manera complementaria, durante el periodo se solicitaron 942 trámites de alineamiento y número oficial.

### **Peticiones de improcedencia**

Peticiones de improcedencia de Registro de Manifestación de Construcción y Avisos de Realización de obras menores, por no cumplir con uso de suelo, niveles de construcción,	29
--	----

densidad de vivienda y área libre. Se solicita se inicie procedimiento de lesividad contra autorizaciones de regularización de construcciones.	
--	--

Con relación a los procedimientos de verificación administrativa substanciados, de octubre de 2017 a agosto de 2018, se realizaron 734 visitas de verificación administrativa, se emitieron 255 sanciones de clausura, se repusieron sellos en 285 ocasiones y se retiraron 192 sellos.

### **Verificación administrativa**

Verificación Administrativa				
Materia	Visitas de Verificación	Clausuras	Reposiciónes de Sellos	Retiros de Sellos
Construcciones y Edificaciones	401	183	219	79
Establecimientos Mercantiles	230	61	62	78
Protección Civil	83	8	4	33
Protección a la Salud de no fumadores	1	1	-	-
Espectáculos Públicos	17	1	-	2
Mercados y Abasto Público	2	1	-	-
Total	734	255	285	192

### **Contención del crecimiento urbano**

Con el fin de contribuir a detener la expansión de la mancha urbana, se implementó la actividad institucional “Proyectos de Contención del Crecimiento de Asentamientos Humanos en Suelo de Conservación 2017”, con un monto de 5 millones de pesos para la construcción e instalación de barreras físicas para el control del crecimiento de asentamientos humanos irregulares y la vigilancia comunitaria en las zonas de alta presión de crecimiento urbano, principalmente en las comunidades agrarias y ejidos de los poblados de esta demarcación.

Entregado el recurso en noviembre de 2017, el programa se ejecutó del mes siguiente a septiembre de 2018.

8.2. Nos comprometimos a reubicar las oficinas delegacionales de la calle de Calvario. Desde septiembre de 2018, la Dirección General de Administración opera en las nuevas instalaciones en la calle de Moneda, a un lado del Deportivo Vivanco.

8.3. También se trabaja en ampliar el programa de rescate del Centro Histórico de Tlalpan.

Se continúa con los trabajos de construcción del estacionamiento Juana de Asbaje, con capacidad para 181 cajones para vehículos, bicicletas y motocicletas.

8.4 Con el fin de rescatar y potenciar el patrimonio cultural y la historia de Tlalpan, se solicitó el reconocimiento como patrimonio histórico de la Ciudad de México para el Centro Histórico de Tlalpan. El 29 de septiembre de 2018, finalmente, el Gobierno de la Ciudad de México lo declaró como Patrimonio Cultural Tangible de la Ciudad de México.

8.5. En materia de ordenamiento en vía pública, de octubre de 2017 a septiembre de 2018 se realizaron 17 operativos, 4,089 reordenamientos de comerciantes, 175 retiros, 128

levantamientos de puestos, 47 retiros verbales y de comerciantes identificados como "toreros".

### **Reordenamiento en vía pública y tianguis**

<b>Actividad</b>	<b>Cantidad</b>
Captación de ingresos mediante el SISCOVIP	\$5,509,790.00
Reordenamientos a comerciantes	4,089
Recorridos de supervisión a comerciantes en vía pública	954
Recorridos de supervisión a comerciantes de tianguis	4,735
Comerciantes Incorporados al Programa de Reordenamiento del Comercio en Vía Pública	75
Renovación del Permiso para ejercer el comercio en vía pública	3,835
Autorizaciones a comerciantes para Exentar el Pago por el Uso y Aprovechamiento de la Vía Pública	16
Cambios, ya sea, de Ubicación, Modalidad, Giro, Horario, Días que Trabaja, ampliación de Giro o dimensiones a comerciantes autorizados	22
Bajas de Permiso para Ejercer el Comercio en Vía Pública	8
Retiros de comerciantes	175
Levantamientos de puestos	128
Operativos en puntos problemáticos: • Zona de Hospitales • Carretera Picacho Ajusco (Periférico a Six Flags) • Av. Transmisiones (Calz. México-Xochimilco a Prol. Canal de Miramontes) • Calz. de Tlalpan (Periférico a Calz. Acoxpa) • La Joya-Caminero	17
Personas y comerciantes atendidos	1,363
Reuniones con distintas autoridades delegacionales, de pueblos, comités vecinales, líderes de comerciantes	42
Retiros verbales y de comerciantes denominados toreros	47
Guardias en puntos problemáticos: • Zona de Hospitales • Carretera Picacho-Ajusco (Periférico a Six Flags)	558
Atención a peticiones ciudadanas ingresadas por CESAC	215

Además se realizaron 4,735 recorridos de supervisión a comerciantes tianguistas y dos operativos en tianguis, con retiro verbal de comerciantes no autorizados.

### **Reordenamiento a tianguis**

<b>Actividad</b>	<b>Cantidad</b>
Recorridos de supervisión	4,735
Operativos, con retiro verbal de comerciantes que no pertenecen al tianguis.	2
Suspensión a comerciante tianguista	12

### **Reordenamiento a comerciantes en vía pública**

<b>Actividad</b>	<b>Cantidad</b>
Reordenamiento a comerciantes, consistente en el retiro con aseguramiento de enseres	128
Retiros verbales y de comerciantes denominados toreros	47
Total de retiro de comerciantes	175

<b>Actividad</b>	<b>Cantidad</b>

Total Reordenamiento a comerciantes	4,089
Total Retiro de comerciantes	175
Total de levantamientos de puestos	128
Recorridos de rutina a comerciantes en vía pública	954
Operativos en puntos problemáticos: • Zona de Hospitales • Carretera Picacho Ajusco (Periférico a Six Flags) • Av. Transmisiones (Calz. México-Xochimilco a Prol. Canal de Miramontes) • Calz. de Tlapan (Periférico a Calz. Acoxpa) • La Joya-Caminero	17
Atención de peticiones sobre comercio en vía pública	1,363
Reuniones (autoridades, pueblos, comités vecinales, líderes de comerciantes, comerciantes, ciudadanos)	42
Retiros de comerciantes "toreros"	47
Guardias en puntos problemáticos: • Zona de Hospitales • Carretera Picacho-Ajusco (Periférico a Six Flags)	558

8.6. Para implementar un verdadero proyecto de ordenamiento y dignificación de la zona de hospitales, en beneficio y con la participación de los habitantes de las colonias y pueblos adyacentes, se trabaja en el diseño y gestión de recursos necesarios. En tanto se definen, se vigila la zona para impedir su crecimiento.

8.7. Otro objetivo relativo al ordenamiento urbano se dirigió a realizar gestiones para mejorar el servicio de transporte público en Tlalpan.

Al respecto se realizaron numerosas reuniones con rutas de microbuses, bases de taxis y la Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México, principalmente.

### **Acciones para el mejoramiento del transporte público**

Actividad	Cantidad
Reuniones con las rutas 70, 60, 40, 39, 76, 73, 87, 16, 108, 41, 1, 20, 69 y 75	60
Reuniones en general con las diversas bases de microbuses (excepto Ruta 69 y 101)	5
Vistos buenos a bases de taxis	129
Retiro de una base de taxis que no contaba con autorización	2
Reuniones con bases de taxis rurales y una asamblea	60
Recorridos de supervisión a bases de taxis rurales	80
Reubicaciones de bases de taxis en San Andrés	2
Reuniones con la Secretaría de Movilidad	5

8.8. Se ha buscado coadyuvar para que Tlalpan cuente con un verdadero ordenamiento del transporte para ampliar corredores, Metrobús y otras formas de transporte público para mejorar la movilidad y disminuir los tiempos de traslado de los habitantes de Tlalpan

8.9. Igualmente, se ha buscado gestionar el mejoramiento del servicio del Metrobús Insurgentes y construcción y dignificación de los pasos peatonales para su acceso.

Por lo pronto, se mejoran las condiciones del crucero Acoxpa y Canal de Miramontes, así como en La Joya

8.10. Como se planeó desde el principio de la administración, se construyeron adecuaciones viales en los nudos de congestionamiento de la vialidad primaria y secundaria de la Delegación, como los ubicados en la carretera Picacho Ajusco, Insurgentes Sur y San Fernando y Acoxpa y Miramontes.

8.11. Con el fin de promover el uso de la bicicleta como medio de transporte y recreación, para que los ciudadanos de Tlalpan contribuyan en la lucha contra el cambio climático mediante la reducción de gases de efecto invernadero, se puso en marcha la Biciescuela de Tlalpan. En ella, se imparten tres módulos: Introducción a la movilidad en bicicleta (cambio climático, derechos y obligaciones del ciclista en la Ciudad de México, seguridad al pedalear); Habilidades (aprendiendo a pedalear, intermedios y avanzados), y Mecánica básica.

La Biciescuela da servicio en centros deportivos, explanadas de colonias, unidades habitacionales y escuelas.

## **9. Rescate urbano y cultural de los pueblos originarios de Tlalpan**

Los pueblos originarios de Tlalpan representan el origen y la historia de nuestra delegación. Hasta hace algunas décadas, su principal actividad era la agropecuaria. Sin embargo, en la medida en que ha aumentado la población, así como la falta de apoyo al campo, han estado sujetos a un crecimiento urbano desordenado que comienza a provocar crisis en su vida cotidiana, además de poner en riesgo la preservación de su historia y tradiciones. Nuestro gobierno se ha propuesto generar un programa integral para cada pueblo, a partir de esquemas de participación comunitaria que permitan crear visiones colectivas de rescate urbano social y cultural, así como opciones de educación, cultura y empleo.

9.1. Esta administración ha establecido un programa de ordenamiento del crecimiento urbano con la participación de pobladores, ejidatarios, comuneros y autoridades. Se trabaja, por un lado, en el reconocimiento de los asentamientos consolidados desde hace al menos dos décadas, y en la contención del crecimiento de asentamientos humanos en suelo de conservación y en áreas naturales protegidas de la demarcación.

9.2. Nos propusimos llevar a cabo el mejoramiento urbano integral de los pueblos, considerando aspectos como el acceso al agua, los espacios públicos, los espacios deportivos, las fachadas, los servicios urbanos, el drenaje pluvial y el ordenamiento vial, y respetando los usos y costumbres de sus habitantes.

En 2017 se realizó la construcción de ocho arcos de identidad para los pueblos de Tlalpan.

### **Mejoramiento a los Pueblos**

Como parte del programa de “Mejoramiento de los Pueblos Originarios”, para el mejoramiento y conservación de los nueve pueblos de la Delegación, se han efectuado 68 jornadas de trabajo integral de diciembre de 2017 a septiembre de 2018.

### **Acciones Integrales de Servicios Urbanos en los Pueblos**

Acciones	Cantidad	Unidad de medida
----------	----------	------------------

Poda de árboles	1,480	Pieza
Mantenimiento de áreas verdes	281,385	m <sup>2</sup>
Retiro de basura vegetal	1,344.5	m <sup>3</sup>
Barrido fino	157,750	m <sup>2</sup>

Con motivo de la lluvia abundante en el pueblo de San Miguel Topilejo, en agosto de 2018, se realizó el lavado y desinfección de 13 casas y 6 cisternas, la colocación de costales con grava (2 toneladas aproximadamente) como muro de contención en la Cerrada Tetecala, así como 60m<sup>3</sup> de fresado con dirección a la Carretera Federal a Cuernavaca km 30.

### Contingencia de lluvia San Miguel Topilejo

Acciones	Cantidad	Unidad de medida
Retiro de árbol caído	1	Pieza
Barrido fino	600	m <sup>2</sup>
Retiro de basura vegetal	4	m <sup>3</sup>
Retiro de arrastre de lluvia	240	m <sup>3</sup>
Retiro de basura orgánica	2	Tonelada
Retiro de basura inorgánica	13	Tonelada
Retiro de granizo	6	m <sup>3</sup>

9.3. En cuanto al rescate cultural de los pueblos, se busca impulsar actividades tradicionales, que enaltezcan y promuevan su historia y vocaciones productivas.

9.4. Se pretende que en el rescate de los pueblos, las acciones dirigidas a ampliar oportunidades de educación, cultura y empleo entre los jóvenes tengan especial énfasis.

Como parte del fortalecimiento al desarrollo de los pueblos originarios de Tlalpan en materia educativa, cabe mencionar que 8 Ciberescuelas se encuentran en la zona de pueblos: Parres, Topilejo, Magdalena Petlacalco, San Andrés Totoltepec, San Pedro Mártir (3) y Santo Tomás Ajusco, las cuales contribuyen a garantizar el derecho a la facilitando que todas las personas y de manera particular las personas jóvenes de entre 15 y 29 años de edad logren concluir sus estudios de primaria, secundaria y preparatoria.

9.5. Esta administración ha cumplido su objetivo de gestionar ante la Secretaría de Educación Pública y el Gobierno de la Ciudad de México la conclusión, fortalecimiento y ampliación de escuelas de nivel básico, de preparatoria y tecnológicos.

### 10. Preservación del medio ambiente, apoyo al campo, protección del suelo de conservación y desarrollo económico sustentable

10.1. Nos comprometimos a gestionar y otorgar mayores recursos para el campo y la protección del suelo de conservación.

Como en 2016 y 2017, la Delegación implementó el programa social “Desarrollo Rural y Sustentable Tlalpan 2018”, con 16 millones de pesos destinados para apoyar a 622 productores. Se otorgaron 227 apoyos grupales por 11 millones 912,550 pesos y 385 individuales por 3 millones 287,450 pesos, mediante la coordinación de 10 especialistas. Los proyectos desarrollados correspondieron a huertos de traspaso agrícola, pecuario o agropecuario; maíz monocultivo y sistema milpa, avena forrajera, hortalizas a cielo

abierto, hortalizas bajo cubierta, plantas medicinales, flores de corte, ornamentales, avícolas, bovinos, ovinos, caprinos, cunícola, apíccola, plantaciones forestales comerciales, hongos comestibles, pequeña maquinaria agrícola, industrialización y transformación de la producción primaria, comercialización y desarrollo de mercado justo, obras de conservación de suelo y agua, protección y conservación de los recursos naturales, fortalecimiento de la educación ambiental, fortalecimiento de la producción primaria, vigilancia ambiental, servicios ambientales y la Escuela Campesina.

Con el apoyo de los proyectos además de fomentar el desarrollo agropecuario, también se buscó ayudar al mantenimiento del suelo de conservación. Se pudo consolidar también las cadenas productivas alimentarias de maíz, plantas medicinales, conejos y una planta para la elaboración de dietas balanceadas para distintas especies pecuarias.

Con la operación del programa se ha beneficiado una superficie aproximada de dos mil trescientas hectáreas del suelo de conservación de Tlalpan.

### **Vinculación interinstitucional**

Además, estamos coadyuvando para que instituciones federales también canalicen apoyo económico para la protección de los recursos naturales en Tlalpan.

Gracias al vínculo establecido entre la Comisión Nacional Forestal (Cnafor) y los núcleos agrarios, se aprobaron dos proyectos para el Programa de Compensación Ambiental en 2018 por un monto de 3 millones 978,638. De 2015 a 2018 se aprobaron ocho proyectos para este fin, por un monto total de 28 millones 459,862 pesos.

### **Apoyo de Cnafor a núcleos agrarios de Tlalpan**

Ejercicio	Beneficiario	Área del proyecto (Ha)	Monto aprobado (\$)
2015	Ejido Magdalena Petlacalco	24	1,927,254.84
2015	Bienes Comunales de San Miguel Topilejo	103	4,508,600.30
2016	Ejido San Miguel Xicalco	12	805,517.00
2016	Ejido San Andrés Totoltepec	220	7,660,466.00
2017	Ejido Magdalena Petlacalco	169	6,284,729.50
2017	Comunidad de San Miguel y Santo Tomás Ajusco	90	3,293,802.00
2018	Bienes Comunales de San Miguel Topilejo	42	1,631,776.50
2018	Comunidad de San Miguel y Santo Tomás Ajusco	85	2,346,862.07
Total		745	28,459,862.21

En el marco del Programa de Pago de Servicios Ambientales con Fondos Concurrentes operado por la Cnafor, se aprobó un apoyo que, junto con una aportación delegacional, se utilizará para realizar el Pago de Servicios Ambientales de una superficie de 763.33 hectáreas con un monto total de apoyo de 1 millón 338,331 pesos.

Beneficiario	Superficie Apoyada	Monto (\$)		
		Conafor	Delegación	Total
Ejido Magdalena Petlacalco	610.3	269,120.00	719,021.00	988,141.00
Ejido San Miguel Topilejo	99.25	47,700.00	152,085.00	199,785.00
Ejido San Miguel Xicalco	22.78	9,112.00	54,545.40	63,657.40
Comunidad de Magdalena Petlacalco	31	12,400.00	74,348.26	86,748.26

Total	763.33	338,332.00	999,999.66	1,338,331.66
-------	--------	------------	------------	--------------

10.2. Otro objetivo de la Delegación fue establecer, en convenio con universidades y centros de educación superior, un programa de asesoría y capacitación para las actividades agropecuarias, de conservación, turismo y forestales.

Derivado de un convenio con la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), la Universidad Autónoma Chapingo (UACh) y el Instituto Tecnológico de Tlalpan, se ha fortalecido el programa de asesoría y capacitación para las actividades agropecuarias, de conservación, ecoturismo y forestales desarrollado en la Escuela Campesina.

La Escuela Campesina, en 2018, ha impartido 20 módulos de capacitación sobre producción de borregos; aves de corral; bovinos: calendarios de vacunación, alimentación e instalaciones para el alojamiento de especies pecuarias; transformación y obtención de subproductos agrícolas y pecuarios. Se ha fortalecido la producción agrícola impariéndose talleres de producción de hortalizas bajo cubierta; producción de plantas medicinales; establecimiento de huertos de traspatio agrícolas y pecuarios; producción de hortalizas a cielo abierto; ecotecnologías aplicadas a la producción agropecuaria. Se han atendido a alrededor de 550 productores de los poblados de San Miguel Ajusco, Santo Tomás Ajusco, La Magdalena Petlacalco, San Miguel Xicalco, San Miguel Topilejo y Parres El Guarda, de la Delegación Tlalpan.

En la modalidad itinerante, la Escuela Campesina, además de llevar a cabo talleres en las unidades de producción, otorgó asesoría técnica agrícola y pecuaria para la aplicación de: 500 vacunas para desparasitar borregos, bovinos y cerdos; 300 vacunas para suministrar vitamina E a borregos, corderos y bovinos; 600 vacunas contra Newcastle en aves de postura y pavos, y 600 vacunas contra viruela en aves de postura. Se han atendido a alrededor de 350 productores de los poblados de San Miguel Ajusco, Santo Tomás Ajusco; La Magdalena Petlacalco, San Miguel Xicalco, San Miguel Topilejo, San Andrés Totoltepec, Parres el Guarda de la Delegación Tlalpan.

Con la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) y el Instituto Tecnológico de Tlalpan, se recibieron residencias y estancias profesionales, así como servicio social para realizar actividades dirigidas a mejorar la calidad de vida del sector rural y de sus procesos productivos.

10.3. Hemos intentado generar esquemas de compensación por servicios ambientales en la medida de las atribuciones de la Delegación.

10.4. Nos propusimos promover el rescate del sello verde para minimizar impactos ambientales y mejorar la comercialización de productos orgánicos.

Se han realizado reuniones con el Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria (Senasica) para generar esquemas de certificación participativa en cumplimiento de la Ley Nacional de Productos Orgánicos, con el fin de establecer en los sistemas productivos procesos amigables con el ambiente, que antepongan el bienestar animal en las unidades de producción pecuaria y puedan ofrecer productos sanos y libres de residuos tóxicos.

10.5. Se promovieron esquemas de comercialización justa de los productos del campo, a través de la participación de las sociedades cooperativas, micro y pequeñas empresas en ferias y eventos de la delegación.

A través de la organización directa de ferias y mercados en Tlalpan impulsamos el comercio justo de los productos del campo y de las artesanías tlalpenses.

Se establecieron canales de comercialización y proveeduría directa entre productores y cooperativas con grandes empresas, propiciando la eliminación de la intermediación en aras de mejores precios tanto para los productores directos y, por ende, para el consumidor final.

10.6. Igualmente, se han realizado actividades de distribución alternativa, como el Mercado Ecológico Solidario de Tlalpan (MEST), todos los fines de semana, primero en el Bosque de Tlalpan y el parque Juana de Asbaje y ahora en el parque Loreto y Peña Pobre. Asimismo, se apoya al Mercado Alternativo de Tlalpan (MAT), organizado por jóvenes independientes promotores del comercio justo, los domingos, en la Casa de la Cultura del Bosque de Tlalpan.

Además, se realizaron actividades económicas tradicionales, como la Feria Navideña, con 65 expositores y alrededor de 6,500 asistentes.

En 2018, se llevó a cabo la Feria del Tamal en la explanada delegacional, del 2 al 4 de febrero, con 20 productores locales y una afluencia de más de 3 mil visitantes. El Festival Winter Medieval Fest se realizó del 17 y 18 de marzo, en el Deportivo Villa Olímpica, con 350 asistentes. El 3er. Festival Gastronómico Sabores de Tlalpan tuvo una asistencia de 4,000 personas. El 11 y 12 de agosto se realizó el Festival de Desarrollo Sustentable y Educación Ambiental en la explanada delegacional, con la presencia de 20 emprendedores, Mypes y empresas cooperativas, así como un pabellón de prestadores de servicios turísticos y ecoturísticos.

10.7. Nos propusimos también establecer programas, gestionar y brindar apoyos y recursos para aumentar la viabilidad y visibilidad de proyectos de educación ambiental y ecoturismo de la Delegación.

Al respecto, de enero a septiembre de 2018, se llevaron a cabo 117 talleres de educación ambiental a los que asistieron 4,107 personas: 2,568 niños, 1,143 mujeres y 396 hombres. Los talleres se orientan a promover la educación ambiental con temas como el manejo adecuado de residuos sólidos, orgánicos e inorgánicos, el manejo adecuado de heces fecales caninas, el reciclaje creativo, la lombricomposta y la cultura del agua.

10.8. El Programa de Manejo del Área Natural Protegida “Parque Nacional Fuentes Brotantes de Tlalpan” se encuentra en proceso de revisión técnica en la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP), para su aprobación y publicación en el Diario Oficial de la Federación.

10.9. Se estableció un programa de reforestación urbana y rural en conjunto con el programa de mejoramiento de espacios públicos.

En el periodo, se realizaron 323 inspecciones de arbolado urbano para determinar las necesidades de poda o derribo al interior de predios particulares, con el objeto de

mantenerlo en condiciones saludables y evitar riesgos a los habitantes de la demarcación. Se cumple, para ello, con la norma ambiental NADF-001 para poda, derribo, trasplante y restitución de arbolado. En caso de ser procedente, se hace la estimación de restitución de individuos arbóreos de acuerdo con dicha norma.

10.10. Se promovió y gestionó ante la Secretaría del Medio Ambiente de la Ciudad de México el mejoramiento y restauración ecológica del Bosque de Tlalpan y el Parque Ecológico de la Ciudad de México.

En el Parque Ecológico se atendieron cinco connatos de incendios forestales con una superficie afectada de 1,000 metros cuadrados y un incendio forestal con una superficie afectada de 4 hectáreas. Se dio mantenimiento a 23.36 kilómetros de brechas cortafuego, así como a 3 kilómetros de camino, para facilitar el acceso a las áreas forestales para un eficiente combate de incendios forestales y para realizar actividades de vigilancia al interior del Parque.

Además, se dio mantenimiento a las 726 hectáreas que comprenden el Parque Ecológico, con actividades de limpieza, recolección de desechos orgánicos e inorgánicos, podas, chaponeos y monitoreo permanente del estado fitosanitario. Se plantaron 485 individuos arbóreos en una superficie de 4.84 hectáreas y se dio mantenimiento a 8,305 individuos arbóreos que fueron plantados en los años anteriores en una superficie de 92.89 hectáreas.

10.11. También se tuvo como objetivo gestionar, promover y apoyar el turismo cultural, religioso, deportivo y ambiental en la Delegación.

Se han realizado actividades turísticas que han ayudado a incrementar el número de visitantes a los sitios con valor histórico y patrimonial de la demarcación.

De diciembre del 2017 a septiembre del 2018, el Tranvía Turístico de Tlalpan realizó recorridos de miércoles a domingos en el perímetro del Centro Histórico brindando servicio a 3,105 personas. Se estima que, a septiembre de 2018, 6,408 personas han realizado el recorrido en este proyecto turístico en esta administración.

Se actualizó el Directorio de Prestadores de Servicios Turísticos, así como el Inventario de Atractivos Turísticos, para dar información de más de 150 sitios atractivos y servicios turísticos de la Delegación en la página web oficial. Además, se distribuyeron 5,000 mapas turísticos para incrementar la visita de turistas a la demarcación.

Con la Marca Turística de Tlalpan, surgida a través de un concurso abierto a diseñadores, se impulsa la consolidación de Tlalpan como destino de turismo nacional e internacional y se promueve la identidad tlalpense. Este distintivo está ya en playeras, tazas y bolsas, así como acompañando diversos establecimientos turísticos y de servicios.

A través del Turibús, se reciben alrededor de 100,000 visitantes, nacionales y extranjeros al año. De enero a septiembre de 2018, 39,000 personas que viajaron en el Turibús haciendo parada en Tlalpan.

10.12. Por otro lado, se siguió trabajando para eliminar la corrupción en las autorizaciones a comercios y servicios.

Se continuó con el seguimiento de los programas de regularización permanente de establecimientos mercantiles. Por medio de recorridos en la demarcación, se efectúa la revisión de manera diaria del SIAPEM, para dar continuidad a cada trámite registrado.

10.13. Como complemento a la inversión pública en cultura, buscamos promover la inversión social y privada en librerías, teatros y centros artísticos.

10.14. Con el fin de facilitar la inversión privada y coadyuvar en el impulso de espacios públicos en la Delegación, como cafeterías y restaurantes, entre otros establecimientos, se instalaron los Comités de Fomento Turístico y de Fomento Económico, el Consejo Consultivo de Fomento Cooperativo, con la participación de los sectores privado, académico y social.

En estos Consejos y Comités se promueven acciones que transparentan el ejercicio delegacional y ofrecen certidumbre a la inversión y al trabajo productivo, pues han permitido difundir las campañas contra la corrupción y la promoción de empleos formales.

Durante el periodo que se informa, se presentó el informe de avances ante el Consejo Consultivo de Fomento Cooperativo, que sesionó el 21 de febrero.

En tanto, el Comité de Fomento Turístico sesionó el 22 de febrero, el 21 de junio y el 25 de septiembre, con la participación del Jefe Delegacional y representantes de restaurantes, hoteles, hospitales, centros de diversión, académicos y turoperadores, así como de la Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados (Canirac) y la Cámara de Comercio de la Ciudad de México (Canaco).

El 22 de febrero, sesionó el Comité de Fomento Económico. Expusieron representantes de las Secretarías de Desarrollo Económico y del Trabajo y Fomento al Empleo de la Ciudad de México, así como del Instituto de Capacitación para el Trabajo (ICAT) y académicos de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM), la Universidad Intercontinental (UIC), la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) y La Salle.

10.15. Se buscó facilitar el desarrollo de actividades económicas como el reciclamiento de materiales y energías renovables, para promover la sostenibilidad.

Con apoyo de la Secretaría de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Ciudad de México (SECITI), se desarrolla el proyecto Modelo de Telemetría para la Gestión de Agua en San Miguel Topilejo, Parres, San Miguel Ajusco y San Andrés Totoltepec de la Delegación Tlalpan, realizado por Ilinsoft S.A. de C.V.

10.16. En los mercados públicos se ha acordado y aplicado con los locatarios un programa de mejoramiento general y de seguridad e higiene.

### **Programa de Mejoramiento, Seguridad e Higiene en Mercados Públicos**

Acciones	Cantidad
Refrendos	1,886
Recuperación de sanitario	1
Locales recuperados	10
Procedimientos administrativos de revocación	10

Además, en 2018, se continúa dando mantenimiento mayor a los mercados de Tlalpan:

<b>Mantenimiento Mayor a Mercados 2018</b>	
• Mercado Miguel Hidalgo	• Mercado José Lopez Portillo
• Mercado de Flores San Fernando	• Mercado Mirador
• Mercado Tlalcoligia	• Mercado 10 de Mayo
• Mercado Plaza Mexicana del Sur	• Mercado Isidro Fabela
• Mercado José María Morelos y Pavón	• Mercado Veintiuno de Abril