

**Delegación Tlalpan**  
**1er. Informe Trimestral 2018**

**1. Buen gobierno y cero tolerancia a la corrupción**

Para el ejercicio 2018, se recibió un presupuesto de \$2,442,653,210.00 (dos mil cuatrocientos cuarenta y dos millones seiscientos cincuenta y tres mil doscientos diez pesos 00/100 M.N.), con los que se atenderá la demanda de la ciudadanía, se continuarán los programas sociales, las acciones para reconstruir el tejido social (Seguridad, Educación Cultura y Deportes).

De manera prioritaria se está cumpliendo con el Programa Social "Apoyos Sociales a Personas Damnificadas por el Sismo del 19 de septiembre de 2017" al que se destinaron \$109,000,000 (Ciento nueve millones de pesos) y también se están aplicando recursos a acciones relacionadas con la atención a los mismos damnificados).

1.1. Continuaremos ejerciendo los recursos con austeridad republicana, estricto cumplimiento de las normas y eliminando gastos superfluos.

1.2. También hemos buscado que los actos de corrupción de las administraciones anteriores no se queden en la impunidad.

1.3 De marzo de 2016 al 31 de marzo de 2018, se han recibido a través de la línea anticorrupción (63008893) un total de 108 llamadas, aunque no todas se relacionan con una denuncia de un posible acto de corrupción.

1.4. Nos comprometimos a hacer pública la declaración patrimonial y de intereses de los altos funcionarios del Gobierno Delegacional. Por eso, desde Octubre de 2016, en la página de Internet de la Delegación Tlalpan cualquier persona puede conocer las declaraciones del Jefe Delegacional y de los Directores Generales.

1.5. También nos comprometimos a publicar mensualmente el avance presupuestal y de los contratos de obra pública y adquisiciones.

Los detalles de los contratos de obras que hemos suscrito se encuentran disponibles en la página de Internet de la Delegación. Cualquier vecino puede conocer cuándo, con qué empresa, por qué monto y para qué obra está erogando recursos esta administración.

Igualmente, cada mes, se actualiza y se seguirá manteniendo actualizado el avance presupuestal que ejerce esta administración.

1.6 Para ayudar a los vecinos a resolver problemas en los que la Delegación no tiene competencia, canalizamos ante distintas instancias de gobierno 6 mil 746 asuntos en materia de seguridad pública.

**Asuntos canalizados a otras autoridades**

Asuntos	Instancia de gobierno
	Defensoría de los Derechos del Menor del DIF
	Centro de Terapia y Apoyo a Víctimas de abuso sexual y 1 <sup>a</sup> Fiscalía Central de Investigación para la atención de Delitos Sexuales
	Programa de Apoyo a Madres Solteras del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) CDMX
25	Vinculaciones para ampliar la asesoría jurídica y psicológica: Instituto de las Mujeres de la Ciudad de México Unidad de Atención a la Violencia-Tlalpan Centro de Atención a la Violencia Ministerio Público Centro de Atención a Riesgos Víctimales y Adicciones Espacio Mujeres para una Vida Libre de Violencia, A.C. Fundación Mexicana para la Planeación Familiar
	INAPAM
	IAAM

41	Comisión Federal de Electricidad
9	Sistema de Aguas de la Ciudad de México
21	Director de Unidad de Protección Ciudadana de la Secretaría de Seguridad Pública
	Secretaría de Obras y Servicios del Gobierno de la Ciudad de México

### Reuniones de coordinación interinstitucional

<b>102 reuniones</b>
Dirección General de Concertación Política y Atención Social y Ciudadana
Comisión Federal de Electricidad
Sistema de Aguas de la Ciudad de México
Secretaría del Medio Ambiente
Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial
Asamblea Legislativa de la Ciudad de México
Dirección General de Regularización Territorial
Comisión para la Regularización de la Tenencia de la Tierra
Procuraduría Agraria
Registro Agrario Nacional
Secretaría de Finanzas de la Ciudad de México
Hospitales
<b>4,051 ciudadanos atendidos</b>

1.7 Los servidores públicos de esta administración tenemos la misión de trabajar con austeridad, humildad, sensibilidad y compromiso profesional, así como brindar un trato justo y amable a la ciudadanía.

Para cumplir este propósito, se reforzaron las capacidades del personal que atiende en la Ventanilla Única Delegacional (VUD) y el Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC), se desarrolló el proyecto de actualización y modernización de los sistemas de captación de la demanda ciudadana por servicios y por trámites y se mejoraron las condiciones físicas de las instalaciones y su equipamiento.

Para optimizar la captación de la demanda ciudadana, en 2018 se desarrolló y puso en marcha el Sistema Integral de Información Tlalpan (SIIT), software que apoya la captación de trámites y solicitudes de servicios ingresadas en las Áreas de Atención Ciudadana (AAC). Esta nueva plataforma tecnológica sustituye a un sistema con 14 años de antigüedad, reduce sustancialmente el uso de papel, garantiza visualizar reportes, aporta datos para la toma de decisiones y georreferencia las peticiones.

En los tres meses que corresponden al periodo del 1° de enero de 2018 hasta el 31 de marzo de 2018 se recibieron 10,848 mil solicitudes de servicios. Respecto a las respuestas se habrán atendido casi el 77%, estarán en proceso de atención 14 % y se habrán decretado como improcedentes el 9 % restante por corresponder su atención a otro orden de gobierno distinto al delegacional.

De lo anterior es conveniente destacar que en casos específicos como el sistema telefónico 072, que coordina la Agencia de Gestión Urbana (AGU) del Gobierno de la Ciudad de México, la Delegación Tlalpan se encontraba ubicada al inicio de esta administración en el lugar número 14 de todas las delegaciones de la Ciudad de México y durante este periodo se mantuvo entre los primeros lugares.

En el caso de la Ventanilla Única Delegacional para el periodo de gestión que comprende de enero a marzo de 2018, se atendieron un total de 3,308 solicitudes de trámites de usuario; de los cuales, solo el 13% se encuentra pendiente de resolución.

1.8. Para mantener un permanente contacto con los vecinos de Tlalpan, los directores generales tienen instrucciones de realizar audiencias públicas y recorridos permanentes, como

lo está haciendo la propia Jefa Delegacional, con el fin de conocer y atender directamente la problemática y necesidades de la ciudadanía.

Desde que inició el año, todos los miércoles, jueves y viernes, el jefe delegacional en conjunto con los directores generales, realiza audiencias públicas en el edificio delegacional de 6:00 a 8:00 horas. Durante el primer trimestre de este año se informa, se habrán atendido un total de 304 solicitudes de 33 audiencias.

### Recorridos realizados por el Jefe Delegacional

<b>102 recorridos</b> <b>1 de octubre de 2015 al 31 diciembre de 2017</b>		
• Sección XVI	• Miguel Hidalgo 1ra. Sección	• Miguel Hidalgo 2da. Sección
• Mesa los hornos	• Santísima Trinidad	• Bosque de Tepeximilpa
• Ampliación Tepeximilpa	• Fresno	• Volcanes
• Popular Santa Teresa	• El Zacatón	• San Nicolás II
• 2 de Octubre	• U.Hab. Villa Cuemanco	• Ex Hacienda Coapa,
• Magisterial Coapa	• Granjas Coapa	• Sauzales
• Cebadales	• Conjunto INFONAVIT Cuemanco	• Villa Lázaro Cárdenas
• Arboledas del Sur	• Prados Coapa 3ra Secc.	• Fracc. Chimali
• Toriello Guerra	• Residencial Acopxa	• Vergel de Coyoacán
• Prados Coapa 1ra Secc.	• Belisario Domínguez	• Jardines Coapa
• Narciso Mendoza Súper Mz. 1	• Narciso Mendoza Súper Mz. 2	• Narciso Mendoza Súper Mz. 3
• Narciso Mendoza Súper Mz. 6	• Narciso Mendoza Súper Mz. 7	• Narciso Mendoza Súper Mz. 8
• Rancho los Colorines	• San Miguel xicalco	• Ejidos de San Pedro Martir
• San Andrés Totoltepec	• Magdalena Petlalcalco	• Ferrocarril a Cuernavaca
• Pedregal de San Nicolás 3ra. Secc.	• Los Encinos	• San Nicolás II
• Belvedere	• Lomas Altas de Padierna Sur	• Paraje 38
• Cruz del Farol	• Mirador II	• Santo Tomas Ajusco
• U. Hab. Tenorios 222	• U. Hab. Tres Fuentes	• Zona de Ingenios
• Tenorios	• Cacahuatales	• Cafetales
• Calzada del Hueso	• A.M.S.A	• Rinconada Coapa
• Coapa 2da. Secc.	• Narciso Mendoza Súper Mz. 7	• Narciso Mendoza Súper Mz. 5
• Cultura Maya	• Chimilli	• Héroes de Padierna
• Miguel Hidalgo 3ra. Secc.	• Mirador I	• Lomas de Cuijotepec
• Chichicapasatl	• Tecorral	• Miguel Hidalgo 4ta. Secc.
• Nueva Oriental	• Floresta Coyoacán	• San Miguel Ajusco
• Parres el Guarda	• San Miguel Topilejo	• San Pedro Martir
• Chimalcoyotl	• Fuentes de Tepepan	• Isidro Fabela
• U. Hab. Torres Tlalpan	• U. Hab. Club de Golf	• U. Hab. Cuitláhuac
• San Lorenzo Huipulco	• Tlalcoligia	• Pedregal de San Nicolás 4ta. Secc.
• Santa Úrsula Xitla	• Pedregal de las Águilas	
• Axalco	• Plan de Ayala	
• Diamante	• Ampliación Parres	
• Miguel Hidalgo		
• Divisadero		
<b>2,926 ciudadanos atendidos</b>		

Paralelamente, los subdirectores de Participación Ciudadana realizaron entre Enero y Marzo de este año 103 recorridos en pueblos y colonias, en los que atendieron a 2 mil 069 ciudadanos.

### Recorridos por los subdirectores de Participación Ciudadana

• Isidro Fabela	• Juventud Unida	• Barrio de Niño Jesús
• La Fama	• La Joya	• Tlalcoligía
• Tlalpan Centro	• Sección XVI	• San Pedro Apostol

• Ejidos de San Pedro Mártir	• Fuentes de Tepepan	• U.H. Narciso Mendoza S.M. 8
• Residencial San Juan de Dios	• Residencial Villa Coapa	• Prado Coapa
• Cantera Puente de Piedra	• Fuentes de Tepepan	• La Fama
• Peña Pobre	• Ex Hacienda Coapa	• Toriello Guerra
• U.H. Narciso Mendoza S.M. 1	• U.H. Narciso Mendoza S.M. 6	• Residencial Villa Coapa S.M. 4
• Residencial Villa Coapa S.M. 8	• U.H. Narciso Mendoza S.M. 7	• Floresta Coyoacán
• Prados Coapa 1ra Secc.	• Magisterial Coyoacán	• Prado Coapa 3ra. sección
• Narciso Mendoza Súper Mz. 1	• Narciso Mendoza Súper Mz. 2	• Narciso Mendoza Súper Mz. 3
• Prado Coapa 2da. sección	• San Bartolo el Chico	• San Lorenzo Huipulco
• Arboledas del Sur	• Bosques del Pedregal	• 2 de Octubre
• Vistas del Pedregal	• Popular Santa Teresa	• Pedregal de San Nicolás 3ra. Secc.
• Pedregal de San Nicolás	• Pedregal de San Nicolás 2da. Secc.	• Pedregal de San Nicolás 4ta. Secc.
• Cultura Maya	• Héroes de Padierna	• Pedregal de San Nicolás 1ra. sección
• Pueblo de San Miguel Ajusco	• Pueblo de Parres el Guarda	• Pueblo de San Miguel Topilejo
• Pueblo de San Andrés Totoltepec	• Pueblo de San Pedro Mártir	• Ejidos de San Pedro Mártir
• Mesa los Hornos	• Santísima Trinidad	• La Lonja
• Miguel Hidalgo	• Pueblo de Santo Tomas Ajusco	• Fuentes Brotantes
• Pedregal de Santa Úrsula Xitla	• Pueblo de Magdalena Petlacalco	
<b>2,069 ciudadanos atendidos</b>		

1.9. Hemos realizado también un intenso trabajo para la recuperación del espacio público de Tlalpan, en colaboración con los vecinos, a través de la realización de tequios, jornadas de salud, eventos culturales y fiestas patronales. En estas jornadas han participado 15 mil 947 ciudadanos.

Información, Difusión y Promoción de los Programas, Actividades y Eventos Delegacionales (Acciones conjuntas ciudadanía)-Delegación Tlalpan

<b>44 acciones</b>		
• Zapote II	• Isidro Fabela	• Pueblo de San Andrés Totoltepec
• Pueblo de San Miguel Topilejo	• Pueblo de Parres el Guarda	• Pueblo de San Miguel Xicalco
• Pueblo de San Miguel Ajusco	• Ejidos de San Pedro Mártir	• La Joya
• Tlalpan Centro	• Barrio de Niño Jesús	• Movimiento Organizado
• Peña Pobre	• Zapote	• Rómulo Sánchez
• Pueblo de Chimalcoyotl	• Héroes de Padierna	• Cultura Maya
• Torres de Padierna	• Pedregal de San Nicolás 1ra sección	• Pedregal de San Nicolás 2da sección
• Pedregal de San Nicolás 3ra sección	• Pedregal de San Nicolás 4ta sección	• Bosques del Pedregal
• Mirador I	• Mirador II	• Pueblo de Magdalena Petlacalco
• Pueblo de Santo Tomas Ajusco	• Ampliación Isidro Fabela	• Residencial Villa Coapa
• U.H. Narciso Mendoza S.M. 4	• Miguel Hidalgo 2da sección	• Santa Úrsula Xitla
• Tepeximilpa	• Fuentes de Tepepan	• Tecorral
<b>15,947 ciudadanos atendidos</b>		

Se realizaron 31 jornadas comunitarias sabatinas denominadas “Tequios” en 41 colonias y pueblos, en las que personal de la Delegación y vecinos de las distintas colonias y pueblos realizan trabajos de limpieza y mejoras en la imagen urbana. Cabe mencionar que cada jornada de trabajo comunitario es encabezada por la propia Jefa Delegacional.

31 Tequios en 41 Colonias y Pueblos		
• Popular Santa Teresa	• Tlalcoligia	• San Bartolo el Chico
• Prados Coapa 3ra. sección	• Prados Coapa 2da. sección	• AMSA
• San Lorenzo Huipulco	• Rinconada Coapa 2da. sección	• Miguel Hidalgo 2da. sección
• Isidro Fabela	• Bosques del Pedregal	• Fuentes Brotantes
• 2 de Octubre	• Pueblo Chimalcoyotl	• Pedregal de San Nicolás
• Pueblo de San Pedro Mártir	• Juventud Unida	• Pueblo de Magdalena Petlacalco
• Pedregal de San Nicolás 2a. Sección	• Pueblo de San Andrés Totoltepec	• Unidad Habitacional Cuitláhuac
• Barrio de Niño Jesús	• Cantera Puente de Piedra	*Río San Buenaventura
• Unidad Habitacional Narciso Mendoza S.M. 1	• Unidad Habitacional Narciso Mendoza S.M. 6	• Arenal de Tepepan
• Los Encinos	• Ampliación Miguel Hidalgo 2da. sección	• Cultura Maya
• Santa Úrsula Xitla	• Santísima Trinidad	• Fuentes del Pedregal
• Volcanes	• Pueblo de San Miguel Topilejo	• Mesa los Hornos
• Mirador I y II	• Lomas de Padierna	• Cuchilla de Padierna
• Volcanes		• Pueblo de San Miguel Xicalco

1.10. Los funcionarios y trabajadores de la Delegación tenemos como misión respetar la libertad de pensamiento y expresión y derecho de organización, reunión, disentimiento y protesta social de cada uno de los grupos y ciudadanos de Tlalpan.

Por esa razón, en lo que va de la administración hemos coadyuvado a conciliar conflictos vecinales y hemos atendido las manifestaciones de diferentes agrupaciones políticas y sociales en la Delegación.

En total, en este primer trimestre de trabajo, se realizaron 83 mesas de trabajo en pueblos y colonias, con la participación de 6 mil 255 vecinos.

### Mesas de trabajo en pueblos y colonias

83 mesas de trabajo		
• Barrio de Niño Jesús	• Tlalpan Centro	• Villa Coapa S.M. 8
• Residencial Villa Coapa S.M. 4	• U.H. Narciso Mendoza S.M. 6	• Villa Lázaro Cárdenas
• A.M.S.A	• Vergel de Coyoacán	• Vergel del Sur
• Belisario Domínguez	• Toriello Guerra	• Cruz del Farol
• Popular Santa Teresa	• Pedregal de San Nicolás 1ra sección	• Santa Úrsula Xitla
• Pueblo de San Miguel Xicalco	• Pueblo de Chimalcoyotl	• Pueblo de San Miguel Ajusco

• Pueblo de San Pedro Mártir	• La Tortuga Xolalpa	• Prados Coapa 2da sección
• Toriello Guerra	• Nueva Oriental Coapa	• Magisterial Coapa
• U.H. Narciso Mendoza S.M. 3	• San Lorenzo Huipulco	• Arboledas del Sur
• Rinconada Coapa 2da sección	• Prados Coapa 3ra sección	• U.H. Ignacio Chávez
• Cultura Maya	• Miguel Hidalgo 3ra sección	• Pedregal de San Nicolás 3ra sección
• Pedregal de San Nicolás 2da sección	• Pueblo de San Andrés Totoltepec	• Pueblo de Parres el Guarda
• Pueblo de San Miguel Topilejo	• Movimiento Organizado	• Floresta Coyoacán
• Ex Hacienda San Juan de Dios	• Fuentes del Pedregal	• Fuentes Brotantes

**6,255 ciudadanos atendidos**

Asimismo, para atender y conciliar demandas en manifestaciones públicas, por un lado, y recoger solicitudes de la población en materia de fugas de agua, suministro de agua potable en pipas, poda de árboles, alumbrado público, balizamiento, bacheo y seguridad pública, entre otros asuntos, se han atendido 45 reuniones de trabajo en la que participaron mil 293 ciudadanos.

### **Reuniones para la atención y conciliación de demandas ciudadanas**

<b>45 reuniones</b>		
• Ejidos de San Pedro Mártir	• Pueblo de San Andrés Totoltepec	• Pueblo de Chimalcoyotl
• Pueblo de San Pedro Mártir	• Miguel Hidalgo	• Bosques de Tepeximilpa
• Pueblo de San Miguel Xicalco	• Pueblo de Parres el Guarda	• Pueblo de San Miguel Topilejo
• Pueblo de Magdalena Petlacalco	• Pueblo de Santo Tomás Ajusco	• Lomas del Pedregal
• Mesa los Hornos		
Plan de Ayala		
<b>1,293 ciudadanos atendidos</b>		

1.11. En esta administración no haremos de lado el respeto a los derechos y conquistas laborales incluyendo a los trabajadores de base y de estabilidad laboral, en las actividades y acciones de gobierno. Cumpliendo cabalmente lo dispuesto en las Condiciones Generales de Trabajo vigentes. Además, se respeta a todos los trabajadores, sin distinción por su forma de contratación.

## **2. Rescate de la seguridad ciudadana**

2.1. Nos comprometimos a gestionar la apertura de la Estación de Policía de San Miguel Topilejo. Y, desde el 18 de mayo de 2016, se encuentra operando dicha estación.

También se cuenta con una Estación de Policía más, denominada “Tizimin”, y se gestionaron dos más para la zona alta del Ajusco medio.

2.2. Para atender y dar seguimiento al problema de la inseguridad en Tlalpan, el Jefe Delegacional se reúne diariamente con los integrantes de las coordinaciones territoriales de seguridad pública y semanalmente con el Gabinete Delegacional de Seguridad Pública, en el que participan: el titular de la Fiscalía Desconcentrada de la Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México (PGJCDMX) en Tlalpan; el Subdirector de la Policía de Investigación de la PGJCDMX; un representante de la Dirección de Operación Vial de la Secretaría de Seguridad Pública de la Ciudad de México (SSPCDMX); los cuatro Directores de las Unidades de Protección Ciudadana de la SSPCDMX; el Director Ejecutivo de la Región IX Tlalpan y representantes de la Policía Federal que se hacen cargo de la seguridad en carreteras.

Del periodo de octubre 2015 al 29 de marzo de 2018, se tienen 117 Sesiones de Gabinetes Delegacionales de Seguridad Pública y 488 mesas de trabajo, siendo un total de 605.

2.3. Paralelamente, se han conformaron 215 Comisiones de Seguridad Ciudadana en los territorios de mayor inseguridad, con el fin de permitir a los ciudadanos estar en contacto con personal de la Secretaría de Seguridad Pública y Procuraduría General de Justicia de la Ciudad, la Jefatura de Gobierno y la Jefatura Delegacional, para promover la prevención del delito, la organización ciudadana y el rescate del espacio público.

### Comisiones de Seguridad Ciudadana

Zona	Comisiones	Colonias
1	37	Belisario Dominguez Secc. XVI (2), Barrio Niño de Jesus(2) Barrio San Fernando (2) Cantera Puente de Piedra Ejidos de San Pedro Martir (4) Fuentes de Tepepan (2) Isidro Fabela (5) Juventud Unida (2) La Joya (3) Pueblo Quietos Tlalcoligia Tlalpan Centro (7) Toriello Guerra (2) Valle Escondido Valle Tepepan Movimiento Organizado
2	42	A.M.S.A, Arboledas del Sur (3), Belizario Dominguez, Ex Hacienda de San Juan de Dios (2), Floresta Coyoacan , Fuentes del Pedregal Granjas Coapa (3), Hueso Periferico , Ignacio Chaves, Granjas Coapa , Magisterial Coapa (2), Narciso Mendoza S.M. 1, Narciso Mendoza S.M. 2, Narciso Mendoza S.M. 4, Narciso Mendoza S.M. 5, Narciso Mendoza S.M. 7, Nueva Oriental , Prado Coapa 1 Sección , Prado Coapa 2da. Sección, Prado Coapa 3 Sección , Residencial Acoyapa, Residencial Hacienda Coapa, Rinconada Coapa 2da Sección , Rinconada las Hadas , San Bartolo el Chico , San Lorenzo Huipulco (2), Sección XVI (2), Toriello Guerra (2), Vergel de Coyoacan , Villa del Puente , Villa Lazaro Cardenas (4)
3	51	Ampliación Miguel Hidalgo III Sección, Belvedere, Bosques del Pedregal (3), Chichicasptl, Cruz de Farol, Cuchilla de Padierna (2), Cultura Maya, Encinos (2), Heroes de Padierna (2), Lomas Altas de Padierna, Lomas de Padierna (4), Los Encinos (Ped. Sn. Nicolas 4ta), Miguel Hidalgo 2da. Sección (3), Miguel Hidalgo 3era Sección (3), Miguel Hidalgo 4ta Sección (2), Mirador I, Mirador II (2), Paraje 38 (2), Pedregal de San Nicolas 1era Sección (3), Pedregal de San Nicolas 2da. Sección (4), Pedregal de San Nicolas 3era Sección (2), Peregual de San Nicolas 4ta Sección (4), Popular Santa Teresa (3), San Nicolas II, Verano y Primavera
4	31	Mesa los Hornos (2), Bosques de Tepeximilpa (2), Fuentes Brotantes (3), Heroes de 1910, Miguel Hidalgo (4), Miguel Hidalgo 2da Sección , Mirador 1 (2), Mirador 2da Sección , Pedregal de las Aguilas , Pedregal de Santa Ursula Xitla (5) , Santa Ursula Xitla (5), Tepetongo, Tlalcoligia (2), Valle Verde
5	54	Chimalcoyotl (2), San Miguel Ajusco (12), Magdalena Petlacalco (5), Parres el Guarda (2), San Pedro Mártir (4), San Andrés Totaltepec (11), San Miguel Topilejo (3), San Miguel Xicalco (5), Santo Tomas Ajusco (10)
<b>Total</b>	<b>211</b>	

Desde el inicio del programa de alarmas vecinales se tiene un acumulado hasta la fecha, de entrega de 29,562 alarmas vecinales de las cuales se han activado 24,607.

De octubre de 2015 al 31 de marzo de 2018 se han activado, 19,401 alarmas vecinales.

A la fecha se han entregado alrededor de 800 silbatos.

2.4.- Del periodo comprendido del 1º de enero al 29 de marzo del presente año, la Delegación Tlalpan tuvo un decremento del 18.8 % en comparación con el año 2017, en lo que refiere a Delitos de Alto Impacto Social. Cabe mencionar que ocupa el 3er lugar en incidencia delictiva, a nivel Ciudad de México.

Delitos de alto impacto en decremento:

- Homicidio doloso -10.87
- Robo a cuentahabiente saliendo de cajero y/o suc. bancaria C/V -27.07
- Robo a negocio C/V -41.78
- Robo a pasajero a bordo de microbus C/V y S/V -79.95 Robo a repartidor C/V y S/V - 77.30
- Robo a transeúnte en vía publica C/V y S/V -33.43
- Robo a transportista C/V y S/V -100.00
- Robo de vehiculo automotor C/V y S/V -13.61

Es importante mencionar que en el presente ejercicio fiscal, 2018, se están gestionando para la delegación recursos FORTASEG por un monto de \$ 2, 062,202.00. Los recursos se aplicarán en la implementación del proyecto “Jóvenes en Prevención”, en el que se promoverá y orientará el desarrollo armónico de los jóvenes a través de una estrategia integral que fortalezca y promueva su papel como agentes de cambio social en su comunidad y ayude a prevenir situaciones de violencia y delincuencia.

2.5. Igualmente, con el fin de prevenir ilícitos y salvaguardar la integridad de los habitantes y personas que transitan en Tlalpan, la Delegación firmó un convenio de colaboración institucional con la Secretaría de Seguridad Pública para agilizar la atención de la Base de Radio y de Cámaras (“Base Plata”).

Igualmente, se firmó el Convenio Específico de Colaboración y Coordinación Interinstitucional con el Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México.

De marzo de 2016 al 31 de marzo de 2018, las dos líneas telefónicas asignadas a la Policía Delegacional atendieron 2,362 llamadas.

Además, las cuatro bases de las Unidades de Protección Ciudadana y la Estación Topilejo atendieron 88,085 solicitudes directas de emergencias, de enero de 2017 al 31 de marzo de 2018.

2.6. Hemos potenciado el trabajo de las unidades territoriales de seguridad pública.

A través de la Policía Delegacional, se han cubierto 6,791 diligencias de Código Águila, se han realizado 3,625 visitas domiciliarias, se han brindado 820 apoyos a la ciudadanía y se han realizado 591 remisiones a Juzgado Cívico y 76 al Ministerio Público, así como 1606 Protoescolar y 34702 recorridos en patrullaje.

Se implantaron 19 Comisiones de Seguridad Escolar, integradas por padres de familia para dispositivos de vialidad y seguridad de los estudiantes. En las que se proporcionaron talleres y pláticas a los integrantes, tocando entre otros temas la cultura vial, captación de solicitudes de servicios de seguridad escolar. Detectando factores de mejoramiento urbano, mantenimiento de los planteles educativos, captando incidencia escolar (cifra negra), así como se entregaron trípticos y tarjetas con teléfonos de emergencia.

Se impartieron 45 cursos de Seguridad de rescate y salvamento en escuelas, y rescate y salvamento urbano, reduciendo los tiempos de reacción y evacuación de edificios.

#### **Diligencias de la Policía Delegacional**

<b>Policía Delegacional</b>	
Códigos Águila	6,791
Visitas Domiciliarias	3,625
Apoyos a la Ciudadanía	820
Remisiones al Juzgado Cívico	591
Remisiones al Ministerio Público	76
Protoescolar	1,606

Recorridos de Patrullaje	34,702
--------------------------	--------

2.7. Nos comprometimos a elaborar un Programa Delegacional de Protección Civil. Ya se cuenta con este instrumento para coadyuvar en garantizar la integridad de los habitantes de la Delegación.

2.8. En lo que va de este año, se realizaron distintas acciones preventivas en materia de protección civil en espacios públicos, escuelas y zonas de alto riesgo. En particular, se hicieron jornadas de trabajo en 123 escuelas, 31 unidades habitacionales y 12 mercados públicos, con limpieza, poda, aplicación de pintura y asesoría en materia de protección civil, relativo a las inundaciones y al sismo

Acciones preventivas de protección civil		
123	Escuelas	
31	Unidades Habitacionales	
12	Mercados	

2.9. Con el fin de promover la educación y capacitación para prevenir y actuar ante situaciones de riesgo en dependencias de gobierno e inmuebles públicos y privados, se realizaron 39 cursos de capacitación y 62 simulacros, en los que participaron cuatro mil novecientos cuarenta y siete personas.

#### Capacitación en protección civil

Sede	Tema	Asistentes
Aralia 68 San Pedro Mártir	Inductivo a Protección Civil	14
Instituto Nacional de Rehabilitación	Brigada de Comunicación	14
Instituto Nacional de Rehabilitación	Brigada de Comunicación	10
Mercado "Villa Coapa"	Simulacro Incendio	150
Mercado "José María Morelos y Pavón"	Inductivo a Protección Civil	34
Mercado "José María Morelos y Pavón"	Inductivo a Protección Civil	32
Mercado "José María Morelos y Pavón"	Inductivo a Protección Civil	35
Mercado "José María Morelos y Pavón"	Inductivo a Protección Civil	34
Mercado "José María Morelos y Pavón"	Inductivo a Protección Civil	26
ESCA Tepepan	Inductivo a Protección Civil	15
ESCA Tepepan	Inductivo a Protección Civil	11
ESCA Tepepan	Inductivo a Protección Civil	12
ESCA Tepepan	Inductivo a Protección Civil	10
ESCA Tepepan	Inductivo a Protección Civil	8
SUPERISSSTE San Fernando 15	Comité Interno de Protección Civil y Brigadas	13
SUPERISSSTE San Fernando 15	Comité Interno de Protección Civil y Brigadas	20
SUPERISSSTE San Fernando 15	Comité Interno de Protección Civil y Brigadas	19
SUPERISSSTE San Fernando 15	Comité Interno de Protección Civil y Brigadas	18
SUPERISSSTE San Fernando 15	Comité Interno de Protección Civil y Brigadas	20
CAO Tiempo Nuevo	Inductivo a Protección Civil	13
Esc. Prim. Gral. "J. M. M."	Inductivo a Protección Civil	20
IEDF DTTO XXXVIII Matamoros	Inductivo a Protección Civil	31
Conalep II Tlalpan	Inductivo a Protección Civil	45
Conalep I Tlalpan	Inductivo a Protección Civil	18
Instituto Nacional de Rehabilitación	Simulacros	12
Deportivo Villa Olímpica CENDIS	Inductivo a Protección Civil	112
Deportivo Villa Olímpica CENDIS	Inductivo a Protección Civil	120
Deportivo Villa Olímpica CENDIS	Inductivo a Protección Civil	111

Deportivo Villa Olímpica CENDIS	Inductivo a Protección Civil	111
Deportivo Villa Olímpica CENDIS	Inductivo a Protección Civil	108
SUPERISSSTE San Fernando 15	Simulacros	11
SUPERISSSTE San Fernando 15	Simulacros	11
SUPERISSSTE San Fernando 15	Simulacros	13
SUPERISSSTE San Fernando 15	Simulacros	12
Escuela Primaria Arabia Saudita	Comité Interno y Brigadas	20
CONALEP TLALPAN II	Inducción a Protección Civil	700
Escuela Primaria Indira Gandi	Comité Interno y Brigadas	30
Escuela Primaria Arabia Saudita	Comité Interno y Brigadas	40
Unidad Habitacional Torres Tlalpan	Comité Interno y Brigadas	20
Escuela Primaria Martin de la Cruz	Comité Interno y Brigadas	40
Escuela Primaria Primero de Mayo	Comité Interno y Brigadas	20
Escuela Primaria Níger	Comité Interno y Brigadas	20
ESCA Tepepan	Platica inductiva a P.C.	40
Esc. Sec. 29	Platica inductiva a P.C.	25
Instituto Tec.	Sismo	466
Acero y Cemento Tepepan	Incendio	8
Suite Diamante	Incendio	8
Hotel Cuernavaca-Inmobiliaria Hotelera	Incendio	3
Paraíso del Sur Villas Suites	Incendio	9
Pemex	Incendio	6
Hotel K-20	Incendio	5
Motel Quinta Rubí	Incendio	7
Hotel Xol-Ha	Incendio	8
Jardín de Niños Centro Educativo Lewin Kurt	Amenaza de Bomba	30
Restaurante El Castillo de Tlalpan	Sismo	45
Cantina Freedom Acoyapa	Incendio	38
Cantina Freedom Acoyapa	Sismo	38
Centro Cultural Itaca	Sismo	15
Vinos y Licores la Azteca	Sismo	4
Restaurante – Cafetería Elkar	Sismo	7
Centro de Diagnóstico Ángeles Acoyapa	Incendio	25
Hotel K-20	Sismo	6
Hotel Xol-HA	Sismo	6
Motel Quinta Rubí	Sismo	3
Nike Factory Store	Sismo	39
Comercializadora de Vinos Alianza	Incendio	5
Pemex	Sismo	9
Hotel Cuernavaca-Inmobiliaria Hotelera	Sismo	3
Paraíso del Sur Villas Suites	Sismo	7
Centro Educativo Summer Hill	Sismo	29
Mundo de los Niños de Carlyn	Sismo	49
Centro de Atención Preescolar Tonzitzin	Sismo	46
Complejo Educativo de Desarrollo Integral	Sismo	96
Colegio Kid's Planet	Sismo	66
Centro de Desarrollo Infantil Tlaneri/Tlaneri School	Incendio	55
Jardín de Niños Fray Servando Teresa de Mier	Sismo	48
Instituto Amadeus	Sismo	41
Griffindor's Garden School	Sismo	28
Colegio Akil Bilingüe	Sismo	28
Hotel Kron	Incendio	04
Suite's y Villas Diamante	Incendio	10
Aceros y Cementos Tepepan	Incendio	05

Estación de Servicio No. 3416	Incendio	05
Paraíso del Sur villas y suite's	Incendio	07
Hotel K20	Incendio	08
Hotel Xol-ha	Incendio	08
Hotel Rubí	Incendio	03
Jardín de Niños Cri-cri	Sismo	16
Soriana Toriello 284	Incendio	15
Comercial Súper Alianza San Pedro Mártir	Sismo	07
Súper Abarrotes la Ciénega	Sismo	09
Súper Abarrotes Guicho	Sismo	08
Comercializadora de Vinos Alianza Picacho Ajusco	Sismo	12
Centro Pedagógico Alddy	Sismo	49
Jardín de niños Antón Makarenko	Sismo	49
Soriana Toriello Súper 284	Incendio	150
Colegio Akil Bilingüe	Sismo	130
Griffindor's Garden School	Sismo	27
Centro de Diagnóstico Ángeles	Sismo	27
Innovati Consulting Group	Sismo	16
Educación Básica Ko-qui	Sismo	135
Hotel Huipulco	Incendio	06
Hotel Villas Ajusco	Incendio	04
Hotel Lomas Love	Incendio	04
Hotel la Luna	Incendio	04
Colegio Madrid	Sismo	745
<b>39 cursos</b>	<b>62 simulacros</b>	<b>4,947</b>

2.10. Esta administración trabaja para contar con un sistema de protección civil bajo la coordinación del área dedicada a esta labor

3. Rescate, dignificación y creación de los espacios públicos y la promoción de la cultura, como articuladores de la vida comunitaria y la convivencia solidaria

3.1. Un objetivo fundamental de este eje de trabajo ha sido la recuperación para el uso público de los espacios que fueron privatizados ilegalmente en pasadas administraciones.

En el periodo comprendido del 1° de enero al 31 de marzo de 2018 no se han realizado Recuperaciones Administrativas.

Subdirección de Verificación y Reglamentos

Ordenes de Visita de Verificación Administrativa, Suspensión de Actividades, Reposiciones de Sellos, Clausuras y Retiros de sellos.

Periodo: 1° Enero al 31 de Marzo 2018.

249 Ordenes de Visita de Verificación: 106 en materia de Construcciones y Edificaciones; 71 de Establecimientos Mercantiles; 66 de Protección Civil; 5 de Protección a la Salud de no fumadores; 1 de Espectáculo Público; y 2 de Mercados y Abasto Público.

71 Implementaciones de medidas cautelares (suspensiones de obra y/o actividades):32 en materia de Construcciones y Edificaciones; 11 de Establecimientos Mercantiles; y 28 de Protección Civil.

70 Órdenes de Clausura: 47 en materia de Construcciones y Edificaciones; 22 de Establecimientos Mercantiles; y 1 de Protección Civil.

84 Órdenes de Reposición de Sellos: 58 en materia de Construcciones y Edificaciones; 24 de Establecimientos Mercantiles; y 2 de Protección Civil.

65 Órdenes de Retiro de Sellos: 28 en materia de Construcciones y Edificaciones; 24 de Establecimientos Mercantiles; y 13 de Protección Civil.

3.2 Nos propusimos, especialmente, rescatar, restaurar y ampliar campos y módulos deportivos, como espacios públicos no lucrativos, mejorando su infraestructura para promover el deporte comunitario de forma gratuita

3.3. Por su parte, para el rescate de vía pública, se han limpiado y dado mantenimiento a banquetas, accesos y puentes peatonales dignos, con el fin de garantizar el tránsito peatonal seguro y dignificar la vida comunitaria en las colonias, barrios y pueblos de Tlalpan.

A partir de febrero de 2018, la implementación del programa denominado: "Recuperación Urbana de Tlalpan 2018", reforzó y eficientó el esquema de trabajo por zonas y pueblos en que está dividido nuestro territorio, mejorando la imagen urbana, colonia por colonia; pueblo por pueblo y los asentamientos irregulares de esta demarcación.

Este modelo de atención proporciona a la ciudadanía de manera integral, los servicios urbanos de: alumbrado público, limpia, atención a las áreas verdes, conservación y rehabilitación de la imagen urbana, así como la recuperación de espacios públicos.

Con este esquema de trabajo, establecido en base a sus cronogramas de actividades. En la página oficial de la Delegación encontrarán información detallada de los mismos

De febrero a marzo de 2018, se han atendido 50 colonias; 2 Unidades Habitacionales; 8 Pueblos y 38 parajes de Asentamientos Irregulares.

Zona	Colonias	U.H.	Fracc.	Pueblos	Asentamientos Irregulares
I	14				
II	8	1			
III	8				
IV	7	1			
V	13			8	38
	<b>50</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>38</b>

El primer trimestre de este año se trabajó intensamente en la limpieza de la demarcación debido a la constante propaganda política en el mobiliario urbano y de pintura de bardas, ocasionada por las contiendas internas de los candidatos de los partidos.

En el trimestre que se informa se han rotulado 32 bardas, con mensajes del programa de reconstrucción de los sismos S 19 y de promoción de actividades sustantivas del gobierno para la ciudadanía.

### **Imagen urbana**

Desde el mes de enero a marzo de 2018, se han retirado 64,775 piezas de propaganda, brindando mantenimiento a 99 espacios públicos. Además se ha pintado 43,456 metros cuadrados en muros, bardas y fachadas de la Delegación.

Acciones	Cantidad	Unidad de medida
Retiro de pegas y colguitas	64,775	Pzas.

Mantenimiento, rehabilitación y conservación de imagen urbana	99	Espacios públicos
Aplicación de pintura en muros, bardas y fachadas	827	Lugares
Pintura en muros, bardas y fachadas	43,456	M <sup>2</sup>

Los sábados de cada semana se continúa realizando jornadas denominadas “Tequios” ahí en donde la ciudadanía solicita una intervención más intensa de trabajos de servicios urbanos. De enero a marzo se han atendido 13 colonias con un total de 13 Tequios.

3.4 Se continúa dando el mantenimiento a la ciclovía urbana.

#### **Mantenimiento y Conservación en Camellones y Parques**

Además de las áreas verdes y arbolado atendido en el Programa de Recuperación Urbana de Tlalpan, se ha realizado la rehabilitación de áreas verdes de Camellones y Parques: de las colonias Fuentes del Pedregal, Vergel de Coyoacán, Prados Coapa, Toriello Guerra y Cuauhtémoc.

Cabe hacer mención especial de las Jornadas Integrales de los Parques: Morelos con la jornada “Limpiemos México, llevada a cabo conjuntamente con Fundación Azteca el 25 Febrero del presente año, y el Parque Fuentes Brotantes.

En este último, en colaboración con las Direcciones Generales de Obras, Medio Ambiente y Participación Ciudadana se recuperó la Imagen urbana tanto del área natural protegida, como la colindancia de la Unidad Habitacional.

Con el objetivo de fomentar el desarrollo de la actividad turística e impulsar proyectos de infraestructura, se está dando el mantenimiento integral del Parque Ecológico de Loreto y Peña Pobre, con participación de áreas adscritas a la Dirección General de Servicios Urbanos y personal del INAH.

Servicios Urbanos realizó el dictamen de los 290 árboles que comprenden el área de la Pirámide a fin que de una vez que esté aprobado del Proyecto de Recuperación Integral de la zona arqueológica.

El Grupo Elektra, continúa dando mantenimiento al camellón de Santa Teresa de Zacatepetl a Insurgentes.

El Instituto de Cancerología, desde el año pasado conserva y mantiene el camellón de San Fernando desde Calzada de Tlalpan a Periférico.

La Universidad La Salle del Sur en el marco del convenio establecido con esa institución continúa dando mantenimiento al Camellón de transmisiones en Avenida Transmisiones Colonia Ex Hacienda de San Juan, Coapa.

De igual manera estamos por firmar un Convenio de Colaboración con el Instituto Nacional de Nutrición para la adopción El objeto del Convenio es sentar las bases de colaboración para las acciones de reforestación, mejoramiento y mantenimiento de 1,237.35 metros cuadrados de áreas verdes de camellón central y banquetas, que se encuentran ubicadas en Vasco de Quiroga, Colonia Belisario Domínguez Sección XVI, Delegación Tlalpan, desde San Fernando a Martín de la Cruz.

Derivado de un diagnóstico fitosanitario de las áreas verdes urbanas (avenidas, calles, camellones, jardines, parques, glorietas, entre otras áreas públicas), que ha permitido identificar las especies de muérdago y sus hospederos en las áreas verdes urbanas de la Delegación Tlalpan, de marzo de 2017 a la fecha se realiza la intervención intensiva para el saneamiento de los Parques Toriello Guerra, Cuauhtémoc, Vergel de Coyoacán y Floresta.

Bajo este programa desde el inicio del mismo hasta marzo del 2018 se han intervenido 4,500 árboles para control de estas nocivas plagas.

Con la finalidad de seguir recuperando las áreas verdes, en el periodo de enero a marzo de 2018.

Acciones	Cantidad	Unidad de medida
Poda de árboles	5,472	Pzas
Mantenimiento de áreas verdes	377,750	M <sup>2</sup>
Retiro de basura vegetal	8,087.5	M <sup>3</sup>
Barrido fino	305,119	M <sup>2</sup>
Ajardinado (plantación)	1,571	Pzas

De igual manera queremos agradecer la colaboración de empresas e instituciones que se han acercado a nosotros para la conservación y adopción de nuestros parques y camellones.

3.5 Para el presente año 2018, se dará mantenimiento a 3 Centros de Desarrollo Integral y Comunitario, a 2 Ciberescuelas y se construirá un Centro de Desarrollo Integral en la Colonia Santa Teresa, con una inversión de seis millones de pesos.

CEDIC Santa Úrsula Xitla	Mantenimiento a instalaciones, herrería, pintura
CEDIC Parque Morelos	Mantenimiento a instalaciones, herrería, pintura
CEDIC Hornos.	Mantenimiento a instalaciones, herrería, pintura
Ciberescuela Carrasco	Mantenimiento a instalaciones, herrería, pintura
Ciberescuela Petlalcalco	Mantenimiento a instalaciones, herrería, pintura
CENDI Santa Teresa	Construcción de CENDI nuevo

3.6. También se ha buscado potenciar la realización de actividades culturales comunitarias y la organización de encuentros, conciertos, cine y teatro comunitarios.

Asimismo, se han organizado actividades culturales comunitarias, entre las que se encuentran 145 actividades culturales las cuales corresponden al desarrollo de la actividad “Itacates a las Calles”; sesiones de lectura dentro del libro club , así como presentaciones de cineclub en Centros de Desarrollo Integral Comunitario, Centros de Artes y Oficios, y espacios públicos de diversas comunidades

Funciones de cine en el Cine Villa Olímpica. Cabe destacar que este último cine estaba dedicado a actividades privadas, fue recuperado y ahora vuelve a servir como recinto cultural de la comunidad, proyectando de manera individual más de 100 proyecciones, donde destacan festivales como: el Festival Internacional de Morelia, 16 Semana del Cine Alemán, Estrenos como: La Habitación, Zoe. Continuamos con las funciones sabatinas para Prepa Sí, en coordinación con la Secretaría de Cultura de CDMX; se presentó la 63 Muestra Internacional de Cine de la Cineteca Nacional, Se realizó el ciclo: Lo Femenino frente al Espejo, con películas de las grandes cineastas mexicanas. Paralelamente, continuamos con los ciclos clásicos en nuestra programación como: Matiné Infantil, los domingos; jueves documentaloso y Cine Mexa, con lo mejor del cine mexicano.70 funciones de teatro.

En el Programa “ART-TLALPAN” dirigido a generar nuevos públicos y fomentar la convivencia, se realizaron más de 40 actividades culturales en diferentes espacios públicos de pueblos, barrios y colonias como son: Museo de Historia de Tlalpan, Kiosco del centro de Tlalpan, Explanada Delegacional, Centro comunitario Pueblo Quieto, Galería Multiforo, Galería de Arte Villa Olímpica, Tepeximilpa, Miguel Hidalgo, San Pedro Mártir, 2 d octubre, Héroes de Padierna, Jardines de San Juan, Santísima Trinidad, Parques del Pedregal, Tlalcoligia, Cultura Maya, Texcaltenco y el Kiosco Torres de Padierna

Por otro lado, se implementó las actividades institucionales Formación Musical para Niñas, Niños y Jóvenes de Tlalpan 2016 y 2017, con la que se continúa el apoyo en la conformación de orquestas comunitarias.

3.7. Como parte de las actividades culturales destacadas se realizó el Festival “Sirenas” dedicado a las mujeres, con las mejores rockeras de México, el ya clásico De Tlalpan con Amor, festival multidisciplinario que se realiza en conmemoración al 14 de febrero; se realizó también el Primer Encuentro Internacional de Artes Vivas, en el marco del Día Mundial del Teatro.

Destacamos también las exposiciones que hemos tenido en este trimestre: “Cuba 1964, la Revolución en marcha” exposición fotográfica del maestro Rodrigo Moya; “La Otra Orilla del Olvido”, del maestro Ricardo Vinós y “Ahí donde se cierra el No” del maestro Iván Gardea.

3.8. Nos propusimos también rescatar las bibliotecas y ludotecas como espacios de encuentro y promoción de la lectura.

Hasta el momento, se han realizado 120 actividades en 33 espacios de las cinco zonas territoriales en el marco de los Itacates Culturales “Chapuzones de lectura” y los Círculos de Lectura, de los cuales 14 son Centros de Desarrollo Integral Comunitarios (CEDIC)

Hasta el momento, en 19 CEDICS, 4 Centros de Artes y Oficios y 3 espacios comunitarios se han impartido un total de 982 sesiones de talleres culturales.

#### 4. Fortalecimiento y ampliación de derechos sociales para promover la equidad

4.1 Con el fin de coadyuvar a fortalecer la permanencia escolar de niñas y niños en primaria y secundaria, se amplió el apoyo para la adquisición de útiles y uniformes escolares para la educación básica.

Para el ciclo escolar 2017-2018, la Delegación Tlalpan apoyará a la economía de familias de estudiantes inscritos en secundarias públicas (diurnas, técnicas y nocturnas, así como de este nivel que estén registrados en Centros de Atención Múltiple o en telesecundarias), con la entrega de 350 pesos por alumna(o) para la adquisición de útiles escolares o materiales. Se destinarán 4 millones 200 mil pesos para beneficiar a 12,025 mil estudiantes matriculados en secundarias públicas de la demarcación.

El programa “Uniformes Deportivos Escolares Tlalpan 2018”, dirigido a beneficiar a 43 mil alumnas y alumnos de primarias, Centros de Atención Múltiple, Centros Comunitarios de Atención a la Infancia y Centros de Desarrollo Infantil de Tlalpan. Cabe destacar que la confección de uniformes está a cargo de cooperativas tlalpenses, con lo que este programa beneficia a los menores con uniformes de buena calidad, al mismo tiempo que apoya la economía familiar de organizaciones compuestas en su mayoría por mujeres.

Dentro de los 5 Centros de Desarrollo Infantil que opera la Delegación Tlalpan se brinda atención médica, alimentación, cuidado, estimulación, actividades lúdicas, enseñanza preescolar, actividades psicomotoras que despierten los sentidos de los infantes en los niveles de maternal y preescolar, beneficiando a 451 niños inscritos en dichos Centros de Desarrollo. Con la intención de contribuir al ejercicio del derecho a un nivel de vida adecuado apoyando la economía de las familias mediante el programa “Estímulos económicos a niñas y niños Tlalpan, al que se destinan 5 millones 400 mil pesos, se realizó la recepción de 2,750 solicitudes de ingreso al programa Estímulos Económicos para Niñas y Niños, Tlalpan 2018.

Se está en la etapa de revisión y elaboración de los 2,750 expedientes y estudios socioeconómicos, mismos que se están valorando para la determinación de los 1,000 beneficiarios.

4.2. Para apoyar el desarrollo integral de los tlalpenses, se rescató el programa de transporte escolar cultural y recreativo, mediante el cual se han atendido a 18 mil 819 personas: niños y niñas, jóvenes, mujeres, hombres y personas adultas mayores. Los destinos de los servicios solicitados han sido zoológicos, museos, granjas didácticas, deportivos, parques recreativos, invernaderos, plazas educativas, recintos culturales e instituciones educativas.

4.3 Durante el ejercicio fiscal 2018, se dará mantenimiento preventivo a 50 escuelas de educación básica, con una inversión de 42.9 millones de pesos.

C.A.M No. 22	Mantenimiento mayor a instalaciones
C.A.M. No. 40	Mantenimiento mayor a instalaciones
E.P. Arabia Saudita	Mantenimiento mayor a instalaciones
E.P. Ateneo de la Juventud	Mantenimiento mayor a instalaciones
E.P. Aurora López Velarde	Mantenimiento mayor a instalaciones
E.P. Concepción Tarazaga	Mantenimiento mayor a instalaciones
E.P. Cuiculco	Mantenimiento mayor a instalaciones
E.P. Donato Guerra	Mantenimiento mayor a instalaciones
E.P. Eliseo Bandala Fernández	Mantenimiento mayor a instalaciones
E.P. Estado de Queretaro	Mantenimiento mayor a instalaciones
E.P. Estado de San Luis Potosi	Mantenimiento mayor a instalaciones
E.P. Francisco I Madero	Mantenimiento mayor a instalaciones
E.P. Fuerzas Armadas de México	Mantenimiento mayor a instalaciones
E.P. Gustavo Baz Prada	Mantenimiento mayor a instalaciones
E.P. Isaac Ochoterena	Mantenimiento mayor a instalaciones
E.P. José Ma. Chavez Andrade	Mantenimiento mayor a instalaciones
E.P. Manuel Gallardo Zamora	Mantenimiento mayor a instalaciones
E.P. Martín Torres Padilla	Mantenimiento mayor a instalaciones
E.P. Miguel A. Ramírez Castañeda	Mantenimiento mayor a instalaciones
E.P. Patria y Libertad	Mantenimiento mayor a instalaciones
E.P. Primero De Mayo	Mantenimiento mayor a instalaciones
E.P. Roberto Solis Quiroga	Mantenimiento mayor a instalaciones
E.P. Sebastián Lerdo de Tejada	Mantenimiento mayor a instalaciones
E.P. Teófilo Alvarez Borboa	Mantenimiento mayor a instalaciones
E.P. Tiburcio Montiel	Mantenimiento mayor a instalaciones
E.P. Vidal Alcocer	Mantenimiento mayor a instalaciones
Esc. Sec Tec. No. 40	Mantenimiento mayor a instalaciones
Esc. Sec. Tec No. 54	Mantenimiento mayor a instalaciones
Esc. Sec. 276	Mantenimiento mayor a instalaciones
Esc. Sec. Diurna. No. 125	Mantenimiento mayor a instalaciones
Esc. Sec. No. 173	Mantenimiento mayor a instalaciones
Esc. Sec. No. 230	Mantenimiento mayor a instalaciones
Esc. Sec. No. 29	Mantenimiento mayor a instalaciones
Esc. Sec. No. 93	Mantenimiento mayor a instalaciones
Esc. Sec. Tec. No. 105	Mantenimiento mayor a instalaciones
Esc. Sec. Tec. No. 119	Mantenimiento mayor a instalaciones
Esc. Sec. Tec. No. 19	Mantenimiento mayor a instalaciones
Esc. Sec. Tec. No. 56	Mantenimiento mayor a instalaciones
J.N. Ajusco	Mantenimiento mayor a instalaciones
J.N. Atenea	Mantenimiento mayor a instalaciones
J.N. Camara Junior	Mantenimiento mayor a instalaciones
J.N. Centenario de la Esc. Naval Militar.	Mantenimiento mayor a instalaciones
J.N. Chimalcoyotl	Mantenimiento mayor a instalaciones
J.N. Eucario León López	Mantenimiento mayor a instalaciones
J.N. Fidencio Soria Barajas	Mantenimiento mayor a instalaciones
J.N. Huizzapiztli	Mantenimiento mayor a instalaciones
J.N. Primavera	Mantenimiento mayor a instalaciones
J.N. Tinemi	Mantenimiento mayor a instalaciones
J.N. Tzinti	Mantenimiento mayor a instalaciones
J.N. Xochicalpilli	Mantenimiento mayor a instalaciones

En 2017 se dio mantenimiento a la infraestructura de 10 de 19 bibliotecas de la Red Delegacional de Bibliotecas de Tlalpan, por ser estos espacios comunitarios necesarios para promover el acceso al conocimiento, la información y las obras de la imaginación.

En 2018 se prevé dar mantenimiento a 9 de 19 bibliotecas:

- “Jaime Torres Bodet”
- “Santo Tomás Ajusco”
- “Filomeno González Sosa”
- “Paulino Tlamatzin Velázquez”
- “José Aguirre Ramos”
- “Belvedere”
- “Lomas de Cuitláhuac”
- “Tortuga Xolalpa”
- “Nicolás Tolentino”

Además de realizar la instalación eléctrica y colocar las barras para establecer las Bibliotecas Híbridas en 6 de esas bibliotecas.

4.4 Con el fin de apoyar el cuidado de niñas y niños de escasos recursos, se estableció el programa social “Centros Comunitarios de atención a la infancia en Zonas de Medio, Bajo y muy Bajo Índice de Desarrollo Social, Tlalpan 2018”, mediante el cual se está ayudando económicamente a 42 centros, que atienden a una población infantil de 2 mil 678 niñas y niños. En total se ha destinado a este objetivo 2 millones de pesos. Habiéndose recibido 42 solicitudes; con 41 destinadas principalmente a equipamiento y rehabilitación y 1 para la obtención de la Carpeta de Protección Civil y equipamiento. Se ha iniciado la evaluación de los proyectos correspondientes y las visitas de verificación de los mismos, para la firma de los convenios correspondientes.

Durante el primer trimestre del presente año se han realizado 33 Jornadas de Salud con 8,637 servicios tales como consulta médica general, papanicolaou, citología de VPH, vacuna VPH, optometría, toma de presión arterial, toma de glicemia capilar, antígeno prostático, prueba del VIH, vacuna de tétanos, vacuna de influenza, vacuna de neumococo, desparasitante y la expedición de 226 certificados médicos.

Este año se continuó con el programa social #TlalpanProAnimal, dirigido a promover el cuidado responsable de mascotas y colaborar con el control de sobrepoblación canina y felina, así como de enfermedades zoonóticas asociadas. En el periodo, se realizaron más de 3 mil 649 servicios de esterilización y vacunación gratuita, desparasitación, cirugías y atención médica veterinaria y se impartieron talleres educativos a través de la Clínica Veterinaria Delegacional.

El Centro Integral de Esparcimiento Lúdico y de Orientación, dedicado a la salud emocional de la población, sobre todo a la prevención de factores de riesgo sobre el uso y abuso de sustancias psicoactivas y de la violencia de género, habrá brindado servicios gratuitos a más de 4911, personas (infantes, adolescentes, jóvenes, mujeres y personas adultas mayores), como atención psicológica individual y grupal, atención psiquiátrica, talleres de crianza positiva, talleres de salud emocional en escuelas, además de terapia ocupacional, ludoteca. Escuelas atendidas: Jardín de niños Xochipilco, y Taviche; Escuela primaria Sharon Crista; Escuelas Secundarias Diurnas: Maximino Martínez No.155, Yuri A. Gagarin No. 173, Don Miguel Hidalgo Y Costilla No. 29, estas escuelas se encuentran dentro en la demarcación de la delegación de Tlalpan.

4.5. En materia de unidades habitacionales, se ha promovido su mejoramiento y dignificación con base en la participación de sus habitantes

A través de la actividad institucional “Unidad-Es Tlalpan 2018”, se destinarán 5 millones de pesos en la realización de trabajos de reparación y mantenimiento en 59 unidades habitacionales. Mediante asambleas, los vecinos de cada unidad determinan si aplican los recursos en impermeabilización de azoteas, sustitución e instalación de motobombas (sistema hidráulico), sustitución de tinacos de asbesto, sistema de alumbrado interno y perimetral, mantenimiento o sustitución de red sanitaria o pluvial, pintura en fachada y áreas comunes,

mantenimiento y reparación de accesos principales y mantenimiento y reparación de techumbres y bardas perimetrales.

Cabe mencionar que, además de haber incrementado los recursos para unidades habitacionales, estamos prácticamente duplicando la cantidad de inmuebles beneficiados respecto de 2014 y 2015.

### Programas ejecutados en unidades habitacionales 2014-2018

Programa	Unidades Habitacionales	Monto asignado
"Mejor Unidad" 2014	34	\$3,000,000.00
"Mejor Unidad" 2015	23	\$4,000,000.00
"Unidad-Es Tlalpan 2016"	50	\$5,000,000.00
"Unidad-Es Tlalpan 2017"	50	\$5,000,000.00
"Unidad-Es Tlalpan 2018"	59	\$5,000,000.00

El equipo operativo de la Actividad Institucional "Unidad-Es Tlalpan 2018", dio orientación a los habitantes que presentan conflictos derivado de falta de conocimiento en el tema de Ley de Propiedad en Condominio y apoyo para mitigación de riesgo, con la participación del personal de Dirección General de Participación y Gestión Ciudadana, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable, al mismo tiempo se realizaron tareas como son: reuniones, recorridos, asambleas, revisión de documentos, registro, asesorías y visitas a inmuebles para determinar el tipo de necesidad de los trabajos a realizar, en las siguientes unidades:

### Unidad-Es Tlalpan 2018

59 unidades habitacionales		
• Unidad Habitacional Hueytlalpan	• Unidad Habitacional Zapote II	• Unidad Habitacional Luis Donaldo Colosio
• Unidad Habitacional Sor Juana Inés de la Cruz	• Conjunto Habitacional Prolongación Canal de Miramontes 348	• Unidad Habitacional Belisario Domínguez II
• Conjunto Habitacional Florales 46	• Unidad Habitacional Club de Golf A.C.	• Condominio Real del Sur
• Unidad Habitacional Zapote I	• Condominio Vertical Cacahuatales 54	• Edificio Cañaverales 35
• Unidad Habitacional Narciso Mendoza Súper Manzana 1	• Conjunto Habitacional Tres Fuentes 282	• Condominio Sauzales 43
• Unidad Habitacional Narciso Mendoza Súper Manzana 7	• Unidad Habitacional Cebadales 50	• Conjunto Habitacional Estrella del Sur I
• Condominio Aljibe	• Condominio Once Mártires 91	• Condominio Acueducto 62
• Condominio Hacienda Pasteje 31	• Unidad Habitacional Lotería Nacional	• Unidad Habitacional Tres Fuentes 123
• Condominio Tlalpan Perisur	• Unidad Habitacional Cacahuatales 12	• Unidad Habitacional Fuentes Brotantes Manzana 4
• Conjunto Habitacional San Felipe 34	• Conjunto Habitacional Plaza de la Constitución 8	• Conjunto Habitacional Cuitláhuac 177
• Conjunto Habitacional Rinconada Las Torres	• Condoplaza El Convento	• Conjunto Habitacional Tenorios 173
• Conjunto Habitacional Cafetales 318	• Edificio Santa Úrsula 30-C	• Unidad Habitacional Sauzales 35
• Unidad Habitacional Narciso Mendoza Súper Manzana 3	• Condominio Cacahuatales 57	• Condominio Calichal 28
• Conjunto Habitacional Versalles	• Conjunto Habitacional Brujas 55 (Fase II)	• Unidad Habitacional ISSFAM
• Unidad Habitacional Narciso Mendoza Súper Manzana 6	• Conjunto Habitacional Florales 60	• Conjunto Habitacional 5 de Mayo
• Unidad Habitacional Fuentes Brotantes Manzana 2	• Unidad Habitacional Picacho Ajusco 291	• Conjunto Habitacional Horizontal Liorna 10
• Condominio Horizontal Rancho Piomo 54	• Condominio La Paz	• Condominio Sauzales 39
• Edificio Sauzales 107	• Condominio Tres Fuentes 274	• Conjunto Habitacional Florales 68

- |  |   |  |
|--|---|--|
| • Unidad Habitacional Florales 34            | • Conjunto Habitacional Las Torres 45                 | • Conjunto Habitacional Predio Iztaccíhuatl 53 |
| • Conjunto Habitacional Aldeas de San Andrés | • Unidad Habitacional Narciso Mendoza Súper Manzana 2 |  |

4.6. Con el fin de apoyar económicamente a estudiantes profesionales y técnicos para la realización del servicio social, y que éste coadyuve en la promoción de actividades sociales básicas, como servicios salud dental, psicológica y de prevención de la violencia en las escuelas de educación básica, entre otras, la Delegación brinda un apoyo económico de 4,000 pesos a los prestadores de servicio social. El presupuesto destinado es suficiente para 250 becas.

4.7 Igualmente, se ha buscado apoyar la formación de grupos y redes para la convivencia y dignificación de la vida plena de las personas adultas mayores.

Se ha apoyado la conformación y registro de 14 nuevos colectivos en los que participan 280 personas mayores con lo que se registra un total de 146 colectivos de los cuales se beneficiara a 70 a través del programa "Apoyo a Colectivos de Personas Mayores Tlalpan 2018". Se dio inicio al programa con la publicación de la convocatoria en el mes de febrero, se realizó la 1er reunión con coordinadores de colectivos de personas mayores, se inició la recepción de solicitudes de acceso al programa teniendo a fin de marzo 45 solicitudes recibidas y a su vez, el mismo número de asambleas calendarizadas.

Se realizaron 6 tianguis en los que participaron 120 personas mayores; se brindó atención asesoría y canalización sobre albergues y diversos programas a 260 personas mayores. Se realizaron 29 paseos a lugares de interés histórico y cultural de la Ciudad de México en los que participaron 702 personas mayores. Se realizó una feria de servicios, 2 encuentros de Colectivos de Personas Mayores y un encuentro intergeneracional en los cuales participaron 359 personas mayores.

4.8. Con el fin de fomentar el uso de energías renovables y el aprovechamiento del agua de lluvia se ha implementado desde 2016 el sistema de captación de agua pluvial e instalación de purificadores de agua.

#### **"CAPTACION DE AGUA PLUVIAL FAIS 2016"**

En 2016 la Delegación Tlalpan puso en marcha un proyecto de captación de agua pluvial para viviendas. Dicho proyecto contempla la instalación de sistemas de cosecha pluvial en viviendas sufriendo altos grados de escasez de agua en diversas zonas de la delegación.

El objetivo primordial es fortalecer el abasto de agua de la población que actualmente carece del suministro regular, aprovechando la captación de agua pluvial para uso doméstico y disminuir la extracción de agua de los mantos acuíferos y favorecer la organización comunitaria.

Propiciar el cambio de hábitos de consumo de agua entre la población Tlalpense mediante la adopción de tecnología ambientalmente amigable.

Garantizar el derecho al agua a sectores de la población menos favorecidos, contribuyendo a que tengan mejor calidad de vida.

El proyecto de "Captación de Agua Pluvial en Viviendas 2016" en la Delegación Tlalpan con un proyecto bianual de \$ 11'983,553.00, se entregaron 1,216 sistemas que brindaran el vital líquido en diversos puntos de la delegación, el cual consistió en la instalación de un sistema de captación pluvial automatizado, este proyecto se deriva de la crisis de agua que se presenta, como uno de los mayores retos que enfrentamos en la Ciudad de México.

El proyecto de "Captación de Agua Pluvial en Viviendas 2017" en la Delegación Tlalpan con un de \$ 11'954,842.00, se entregaron 991 sistemas que brindaran el vital líquido en diversos puntos de la delegación, el cual consistió en la instalación de un sistema de captación pluvial

automatizado, este proyecto se deriva de la crisis de agua que se presenta, como uno de los mayores retos que enfrentamos en la Ciudad de México.

#### **“CAPTACION DE AGUA PLUVIAL FAIS 2018”**

Para 2018 se encuentra en proceso de ejecución para dar continuidad al proyecto de captación de agua pluvias con la instalación aproximada de 1,024 sistemas en diversos puntos de la demarcación con un monto de \$ 13'000,000.00 aproximadamente, para fortalecer el abasto de agua de la población que actualmente carece del suministro regular, aprovechando la captación de agua pluvial para uso doméstico y disminuir la extracción de agua de los mantos acuíferos y favorecer la organización comunitaria.

#### **OPERACIÓN DE LA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL “APOYO EMERGENTE PARA HABITANTES DE TLALPAN AFECTADOS POR EL SISMO DEL 19 DE SEPTIEMBRE”**

Cuyos Lineamientos y Notas aclaratorias fueron publicados en la Gaceta Oficial de la CDMX el pasado 26 y 28 de marzo respectivamente.

Esta actividad institucional está diseñada para apoyar económicamente a todos aquellos habitantes que a consecuencia del sismo, sufrieron daños severos en la estructura de sus viviendas y tuvieron que ser evacuados de las mismas.

El recurso entregado tiene como finalidad principal, el pago de rentas y apoyo para la recuperación de los bienes perdidos que a juicio de los afectados sean indispensables para el desarrollo de su vida cotidiana.

El presupuesto inicial asignado para esta Actividad Institucional para el ejercicio fiscal 2017 será de hasta \$7,000,000 (siete millones de pesos 00/100 MN) que serán entregados a través de una Asociación Civil con la que se firmó un Convenio de Colaboración, a todos aquellos habitantes afectados por el sismo, que cumplan con los requisitos establecidos en los Lineamientos correspondientes y cuyos casos sean aprobados por el Comité Interno para la Asignación de Apoyos Económicos creado para tal efecto, con participación de la Contraloría Interna como observadora.

Al momento se han entregado 298 apoyos a los habitantes afectados, como a continuación se detalla:

<b>Edificios</b>	
195 propietarios que habitaban el inmueble	\$4,500 pesos mensuales y \$10 mil pesos de apoyo por no poder extraer sus pertenencias por una sola ocasión (algunos edificios no pueden ser ocupados por colindancia con edificios dañados)
65 propietarios que tienen en renta sus departamentos	\$3,000 pesos mensuales (solo se apoya por un departamento, aun cuando tengan más)
<b>Casas unifamiliares:</b>	
37 propietarios que habitaban el inmueble	\$4,500 pesos mensuales y \$10 mil pesos de apoyo por no poder extraer sus pertenencias por una sola ocasión (algunas casas por colindancia)
1 propietario que tiene en renta su inmueble.	\$3,000 pesos mensuales

4.9. Con el fin de apoyar a la ciudadanía en gestiones para resolver problemas de cobros excesivos en el impuesto predial y derechos por suministro de agua potable, se atendieron en esta administración 699 casos, de los para este periodo 64 correspondieron a cobros indebidos de agua, y 37 a problemas de predial, a los que se ha dado seguimiento, asesoría y acompañamiento tanto en el Sistema de Aguas de la Ciudad de México como en la Secretaría de Finanzas de la Ciudad.

Asimismo, se han realizado 11 reuniones con vecinos en colonias y en unidades habitacionales para explicar la forma correcta en que se calcula el cobro de estos impuestos, y de esta manera evitar futuros cobros indebidos.

Se prevé que al término de la administración, se habrán atendido alrededor de 750 casos en total.

4.10. Para impulsar la creación de cooperativas y otras empresas familiares y sociales principalmente de mujeres, se estableció el programa social “Apoyos Productivos Tlalpan”, a través del cual se brinda apoyo económico y asesoría a cooperativas, microempresas urbanas y rurales, así como ecoturísticas.

Se han asignado 33 millones de pesos de 2016 al 2018, para brindar apoyo a empresas que requieren equipamiento, herramientas y renovación de tecnologías, así como materias primas e insumos

Las micro y pequeñas empresas representan el 98% de los establecimientos en la ciudad y son las que menos apoyos reciben y las que más problemas enfrentan para lograr financiamientos, a pesar de que son las mayores generadoras de empleos.

Se ha apoyado a 53 emprendedores/as, micro y pequeñas empresas para fortalecer o mejorar su operación, 11 de éstas son empresas cooperativas, principalmente se beneficia a las mujeres. Asimismo, se aprobó la selección de 2 cooperativas y 2 asociaciones civiles quienes se encargarán de capacitar a los y las solicitantes de apoyos productivos, como parte de la escuela de Economía Solidaria. Y se seleccionó también a los 6 profesionales que conforman la Unidad Técnica Operativa (UTO). Estas empresas que reciben capital semilla generan alrededor de 300 empleos directos con un impacto significativo en la dinamización de la economía local.

Un sector a destacar en el sector cooperativo son las dedicadas a la confección, ya que son las encargadas de elaborar los “Uniformes Deportivos Escolares Tlalpan” beneficiando con empleo directo a las personas cooperativistas y sus familias.

#### 4.11 Apoyo y promoción para el establecimiento de huertos familiares

4.12. Por otro lado, el Gobierno Delegacional ha gestionado activamente ante la Secretaría de Salud el mejoramiento de las condiciones de atención y prestación de servicio de los centros de salud y hospitalares.

Se ha coordinado con la Secretaría de Salud la rehabilitación de los Centros de Salud:

- Pedregal de San Nicolás Norte
- Pedregal de San Nicolás Sur
- Lomas de Padierna

A su vez la Delegación ha contribuido a la mejora del Centro de Salud, “La Magdalena Petlacalco”, además de encontrarse en construcción el Centro de Salud de San Miguel Xicalco. También se realizó el mantenimiento y rehabilitación de 9 casas de salud, el Centro Integral de Esparcimiento Lúdico y Orientación (CIELO) y la Clínica Veterinaria Delegacional.

En enero se realizaron dos Jornadas de Salud en dos puntos de Villa Coapa: Mercado y El Fortín, para prevención de enfermedades derivadas de las bajas temperaturas en adultos mayores de ambos sexos, entregando y realizando 838 recursos de apoyo a la prevención, como: polivitaminas, sueros orales, ácido fólico, vacunas contra la influenza, tétanos y neumococo, pruebas de antígenos prostáticos, mediciones de glucosa y revisión bucal y entrega de cepillos dentales así como consultas médicas generales.

4.13. Se ha mantenido una política permanente de apoyo a las personas que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad social.

En materia de atención a personas con discapacidad, este año se atendieron a diversos grupos sociales a través de acciones permanentes y especiales.

El Centro de Atención Integral para el Desarrollo Humano (CAIDH) atendió a 621 personas con discapacidad intelectual. Asimismo, en el marco de los esfuerzos de la Escuela de Enseñanza de Lengua de Señas Mexicana, LSM de Tlalpan, Eduard Huet, impartió 12 cursos gratuitos en

las instalaciones de la Delegación, también se capacitó al personal del CRIT IZTAPALAPA, sumando a 420 personas. Se realizó el Winter Medieval Fest 2018 con la participación de la Banca Social de Tlalpan con una población asistente de 260 personas.

Se realizó el Primer Foro de Desarrollo y Justicia Social para Todas y Todos, Todos los Derechos, con una asistencia de 120 personas.

Por su parte, el Centro de Atención Integral de la Diversidad Sexual de Tlalpan, “Amelio Robles Ávila” otorgó servicios de asesoría y talleres sobre la prevención y eliminación de la discriminación, capacitaciones sobre temas de sexualidad, nuevas masculinidades, a una población de 379 personas

## 5. Promover la garantía del derecho al agua y mejora de los servicios urbanos

### **Agua potable**

5.1. Trabajamos intensamente para el mejoramiento del servicio de agua potable mediante una coordinación estrecha con SACMEX.

Todas las semanas se han llevado a cabo reuniones de atención y coordinación con la Jefa Delegacional y dicho organismo. A la fecha se han supervisado las acciones encaminadas al mejoramiento del servicio de agua potable. Se ha logrado, por lo pronto, el mantenimiento de 139 mil 730 metros lineales de la red de agua potable.

Con una proyección total de 150 mil 730 metros lineales para el mes de diciembre de 2017.

5.2. Nos comprometimos a disminuir el precio de las pipas de agua.

Hemos procurado que el abastecimiento de agua por medio de pipas no sea motivo de especulación o de uso clientelar contra la gente más necesitada. Por eso, esta administración ha reducido hasta en un 57% el costo por pipa.

### **Transporte de agua con carro tanque para cisternas**

Zona	Costo 2015	Costo 2016	Reducción
Zona I	\$76.00	\$70.00	8%
Zona II	\$103.00	\$70.00	33%
Zona III	\$134.00	\$90.00	33%
Zona IV	\$206.00	\$90.00	57%

El costo de 2016 y 2017 se mantuvo en el 2018.

5.3. Agilizamos el suministro de agua por medio de pipas, mediante la erradicación de la corrupción, la eficiencia en el servicio, la desburocratización y el acuerdo justo entre los proveedores del servicio y la Delegación.

El tiempo de entrega se redujo de 50 días a tres días como máximo, es decir, 94% de cuando recibimos el Gobierno Delegacional.

Se instalaron GPS en autotanques contratados por arrendamiento para suministro a domicilios con el objeto de dar seguimiento en tiempo real a viajes, recorridos y distribución, la cual se lleva a cabo en colaboración con la Secretaría de Ciencia Tecnología e Innovación (SECIT) y el Gobierno de la Ciudad de México en la implementación y transferencia de tecnología del Proyecto denominado “Modelo de Telemetría para la gestión del agua en San Miguel Topilejo, San Miguel Ajusco y San Andrés Totoltepec”.

Durante este período se ha repartido el siguiente volumen de agua:

Año	Agua distribuida
2015	286,742m <sup>3</sup>
2016	1,368,996m <sup>3</sup>

2017	1,099,279m <sup>3</sup>
2018 (Enero-Marzo)	412,824 m <sup>3</sup>

Atendiendo a una población mensual de 16,000 personas en promedio

5.4. De enero a marzo de 2018, hemos atendido 924 fugas de agua.

Como parte de la renovación de las redes hidráulicas, se rehabilitarán 3,900 metros lineales de red de agua potable con una inversión de \$15 millones de pesos, en el Ajusco Medio y las colonias: Fuentes Brotantes; Santa Úrsula Xitla, Calvario Camisetas, Miguel Hidalgo 1era Sección y Toriello Guerra.

#### **Atención de fugas de agua**

Año	Fugas de agua atendidas
2015	1,016
2016	3,098
2017	3,924
2018 (Marzo)	924
<b>Total</b>	<b>8,962</b>

5.5 Se hará una inversión de \$25.8 millones de pesos para la construcción de 21 resumideros y la rehabilitación de 31 resumideros; para mejorar la infiltración de agua pluvial y mitigar inundaciones; se construirá un muro de contención en los linderos del cauce del Río Eslava, en la Colonia Sector XVII, con una inversión de \$1.2 millones

#### **Drenaje sanitario y pluvial**

5.6 En el rubro de mantenimiento a la red de drenaje secundaria se brindará mantenimiento a un total de 474.42 km, con una inversión de \$2.5 millones.

Se han desazolvado un total de 40 mil 910 ml de red secundaria y brindado mantenimiento a 105 mil metros de Red Drenaje hasta marzo.

Este año, se realiza la construcción de redes de drenaje en 10 colonias de la delegación, para beneficio de la población Tlalpense en este servicio en 3.25 kilómetros, con una inversión de \$35.7 millones de pesos.

5.7 Tenemos entre los temas pendientes para lograr, la gestión de recursos para la ampliación del drenaje sanitario.

5.8. Se continúa con el programa para la limpieza de fosas sépticas, a la fecha se han realizado un total de 50 acciones.

5.9 Por el momento no se tiene aún alguna propuesta por parte de las instancias en mención

#### **Servicios públicos**

5.10 La recolección domiciliaria continúa bajo los parámetros establecidos, bajo el esquema de separación de residuos orgánicos, inorgánicos, agregándose los días domingos para la recolección de muebles y enseres domésticos.

Los desechos de materiales de construcción (cascajo), en abandono en vía pública continúan siendo un grave problema en las 41 colonias del Ajusco medio y alto.

Para combatir el problema de abandono de cascajo en la vía pública, de enero a marzo de 2018, se han retirado 7 mil 045 toneladas de desecho de material de construcción (cascajo); particularmente, en 41 colonias de la parte alta del Ajusco Medio.

Producto de retiro de cascajo de las demoliciones del Programa S19; en el primer trimestre de 2018, se recolectaron 175.44 toneladas, mismas que han sido trasladadas a los sitios de disposición final autorizados para ello, en el Estado de México.

A partir del mes de enero a marzo de 2018, se recolectaron 22 mil 012 toneladas de basura orgánica y 65 mil 698 toneladas de inorgánica en domicilio y mediante jornadas de limpia en la Delegación Tlalpan.

### **Limpia**

Acciones	Cantidad	Unidad de medida
Recolección de basura inorgánica (domiciliaria / jornadas)	65,698	Ton
Recolección de basura orgánica (domiciliaria / jornadas)	22,012	Ton
Barrido y papeleo	18,439	Km
Retiro de llantas	131	Pzas
Retiro de triques	10	Ton
Retiro de cascajo (domiciliario / jornadas)	7,045	Ton
Barrido Mecánico	6,328	Km

5.11 El mantenimiento, reparación y sustitución de luminarias en vía pública, sigue siendo una de las demandas más constantes de la ciudadanía, acrecentándose las peticiones de reparaciones de alumbrado en vías primarias.

Con el fin de dar atención a las solicitudes de reparación de luminarias de las 13 vías primarias que cruzan esta demarcación, se realizó el levantamiento de toda luminaria apagada en estas vías; misma que fue entregada a la Dirección de Alumbrado Público, de la Agencia de Gestión Urbana, para su atención.

De enero a marzo de 2018, se han reparado 2,211 luminarias, además de 162 instalaciones, transformaciones y sustituciones, beneficiando a habitantes de esta Delegación Tlalpan.

### **Alumbrado Público**

Acciones	Cantidad	Unidad de medida
Reparación de luminarias	2,211	Pzas
Transformación, sustitución e instalación de luminarias	162	Pzas

5.12. Nos propusimos establecer un programa permanente de mantenimiento, reforestación y limpia de parques, camellones y vegetación en banquetas, con participación vecinal y de empresas y comercios, así como incorporando el empleo de habitantes de la Delegación.

Otra de las demandas más solicitadas por la ciudadanía es la atención a las áreas verdes, en el periodo de enero a marzo del presente año, se ejecutaron acciones de:

### **Parques y Jardines**

Acciones	Cantidad	Unidad de medida
Poda de árboles	5,472	Pzas
Mantenimiento de áreas verdes	377,750	M2
Retiro de basura vegetal	8,087.5	M3
Barrido fino	305,119	M2
Ajardinado (plantación)	1,571	Pzas

Con el fin de prevenir las posibles contingencias ambientales sobre los árboles de riesgo de vías primarias, se llevó a cabo el levantamiento y dictamen de las principales avenidas de la

Zona de Coapa, mismo que se entregará concluido a la Agencia de Gestión Urbana, para su atención.

5.13. Se continúa con el programa intensivo de bacheo y pavimentación de avenidas y calles de la Delegación.

A marzo de 2018, hemos realizado trabajos de bacheo en la carpeta asfáltica en 49,256 metros cuadrados. Y se tiene considerado rehabilitar 123,274 metros cuadrados de vialidades en malas condiciones, con una inversión de \$107 millones de pesos.

Acciones	Cantidad	Unidad de medida
Repavimentación de vialidades secundarias	34,000	m <sup>2</sup>
Bacheo a la carpeta asfáltica en las zonas I,II,III,IV y V	49,256	m <sup>2</sup>
Balizamiento	23,164	m

## 6. Ampliación oportunidades de educación, cultura, deporte y empleo para los jóvenes

6.1 Durante 2018, se está implementando el Programa Social “Ciberescuelas Tlalpan 2018” en donde personas jóvenes y adultas pueden concluir y/o iniciar sus estudios de primaria, secundaria, bachillerato o ser alfabetizadas(os) aprovechando las Tecnologías de la información y la Comunicación (TIC’s).

En el programa participan un total de 137 figuras educativas (asesores(as), monitores(as) comunitarios(as), maestros(as) jubilados(as) quienes brindan asesoría académica, apoyo y seguimiento a los estudiantes de manera gratuita.

Al 31 de marzo de 2018 la población atendida asciende a más de 1600 estudiantes inscritos, en donde la mayoría son personas jóvenes que cursan el nivel medio superior.

Las Ciberescuelas ofrecen además, diversos talleres como ajedrez, radio, amor del bueno, lectura y redacción, cursos de computación, lenguas indígenas, objetivos del desarrollo sostenible, así como oficios de plomería y habilidades digitales en diseño gráfico y edición de vídeo.

En la actualidad se encuentran funcionando 29 Ciberescuelas en diversas zonas geográficas de la Delegación a partir de la recuperación de espacios públicos y de la colaboración ciudadana.

### Asesorías para Ingreso a Educación Media Superior (COMIPEMS)

Las asesorías para la presentación del examen de ingreso a la educación media superior 2018 se imparten en cinco sedes.

El programa se realiza en cinco sedes con la participación de 2,449 jóvenes estudiantes de tercer grado de secundaria o egresados y son atendidos por 105 figuras educativas.

Los estudiantes realizaron el examen diagnóstico para conocer las áreas de oportunidad a reforzar en el examen diagnóstico y realizar un seguimiento adecuado a lo largo del curso.

Como parte de la vinculación con instituciones educativas se ha realizado donación de libros y revistas a la Escuela Secundaria No. 181 “Puerto de Alvarado” y a la Escuela Secundaria Diurna No. 195 “Tlamachiupan”

Se firmó un Convenio de Colaboración Tecnológica y Educativa – Cultural para la rehabilitación de las Aulas Digitales de 11 bibliotecas de la Red Delegacional de Bibliotecas de Tlalpan que cuentan con ese servicio y el establecimiento de 7 aulas nuevas, bajo el concepto de Bibliotecas Híbridas, con la Dirección General de Bibliotecas de la Secretaría de Educación de la Ciudad de México, (DGB-SEDU) con base en el cual se hizo entrega de 209 equipos de cómputo. A la fecha se han instalado 168 equipos en 12 bibliotecas de la Red de Bibliotecas de Tlalpan y están pendientes de instalar 41 en 6 bibliotecas.

Se llevaron a cabo Talleres y pláticas en las secundarias 151 "Estado de Quintana Roo, Técnica 105, 281 "Tlacotalpan" y 155 "Estado de Querétaro". En relación a la Prevención y Atención de Embarazo Adolescentes, participando un total de 2,844 alumnos, abordándose temas de Proyecto de vida, derechos sexuales y reproductivos, enfermedades de transmisión sexual entre otros.

Se realizó el curso "Dialogo, Lectura y Comunicación" dirigido a bibliotecarios de la Red de Bibliotecas de Tlalpan con objeto de incentivar y promover su participación activa en el Centro de Documentación Histórica de Tlalpan, (CEDHIT), ubicado en Casa del Virrey.

Se está llevando a cabo un Servicio Voluntario del Programa Abuelos Lectores y Cuentacuentos que imparte la Coordinación de Difusión Cultural de la UNAM en la Biblioteca San Pedro Mártir, donde realizan una presentación mensual sabatina de Cuentos Musicales (narraciones y lecturas acompañadas de música).

Se realizó un mural en la Biblioteca Iztapapalotl luego de la instalación de la biblioteca híbrida con objeto de estimular la asistencia a la biblioteca de los niños de los alrededores.

Se apoyó la realización de un Torneo de Ajedrez del Club de Ajedrez Villacoapa en la Biblioteca Renato Leduc con más de 30 participantes.

Se está implementando la instalación de un área de Donación de Libros en Congreso 50.

Se realizó Ceremonia Cívica conmemorando el Natalicio de Benito Juárez.

Actualmente se encuentra en proceso de firma un Acuerdo de Colaboración con el Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 127 (CECATI), con el cual la Delegación Tlalpan apoyará la realización de estudios socioeconómicos para solicitantes de becas a esa institución.

Cabe añadir que también se participa en el Comité de Bibliotecas de la DGB-SEDU, en el Subcomité de Seguridad Escolar de Tlalpan y en los Comités de Vinculación del CONALEP I y CONALEP II.

6.2 Dirigidos fundamentalmente a niñas y niños, jóvenes, mujeres, personas adultas mayores y personas con discapacidad, la propuesta es ofrecer espacios para la capacitación y enseñanza de actividades para el fomento del empleo y autoempleo, educativas, deportivas, de salud y recreación en los 39 Centros de Desarrollo Integral Comunitarios (CEDIC).

A la fecha se han incorporado 3 nuevos espacios que, sumados a los 36 CEDIC con que se inició el año, generaron una red de 39 centros dedicados a brindar servicios y capacitación a una población de más de 58 mil personas.

Hasta el momento, en 39 CEDICS, 3 subdelegaciones y 4 espacios comunitarios se han impartido un total de 7 mil 709 talleres culturales, y realizado más de 300 eventos y más de 100 conferencias, presentaciones y talleres diversos.

En cuanto al tema de deportes, nos propusimos rescatar, restaurar y ampliar campos y módulos deportivos, como espacios públicos no lucrativos, mejorando su infraestructura para promover el deporte comunitario de forma gratuita.

Se rescataron 3 deportivos: Pedregal de San Nicolás, Centro Acuático Topilejo y Centro Deportivo Topilejo.

Se remodelaron 5 deportivos: Vaqueritos, San Juan Bosco Balancan, San Miguel Xicalco, San Pedro Mártir y Cultura Maya.

Hay 6 deportivos en trabajos de mantenimiento: Villa Olímpica, Ceforma, Topilejo, San Miguel Ajusco, San Andres Totoltepec y Chicoasen.

En lo que respecta a las albercas de la demarcación, cabe destacar que las 7 están en mantenimiento preventivo y correctivo.

ACCIONES	CANTIDAD	RECUPERADOS/REMODEADOS	OBRA PUBLICA	POBLACION BENEFICIADA
DEPORTIVOS REMODELADOS	5	VAQUERITOS SANJUAN BOSCO BALANCAN SAN MIGUEL XICALCO SAN PEDRO MÁRTIR CULTURA MAYA	Se intervino con obra pública para el mejoramiento consistente en la re nivelación de canchas, colocación de pasto sintético, construcción de baños públicos, instalación de lámparas.	55,000
DEPORTIVOS RECUPERADOS	3	PEDREGAL DE SAN NICOLÁS CENTRO ACUÁTICO TOPILEJO CENTRO DEPORTIVO TOPILEJO	Se lograron recuperar los espacios deportivos que estaban en manos de ejidatarios para servicio de la población	25,000
DEPORTIVOS EN MANTENIMIENTO	6	VILLA OLÍMPICA CEFORMA TOPILEJO SAN MIGEL AJUSCO SAN ANDRÉS TOTOLTEPEC CHICOASEN	Mantenimiento preventivo y correctivo a instalaciones de los deportivos, así como mantenimiento mayor en techumbre de Ceforma, y sustitución de lamparas.	45,000
CENROS ACUÁTICOS EN MANTENIMIENTO	7	VILLA OLÍMPICA CEFORMA VIVANCO SOLIDARIDAD SAN ANDRÉS TOTOLTEPEC PARQUE MORELOS SANCHEZ TABOADA	Mantenimientos correctivos y preventivos a calderas, tableros eléctricos, bombas de calor, motobombas, filtros e iluminación.	25,000

### Espacios nuevos por construir

Espacio	Acción a realizar
Alberca de Pedregales	Construcción de alberca semi olímpica con equipamiento y carriles anti turbulencia Población beneficiada 5,000 personas
Centro Acuático Topilejo	Remodelación de alberca semi olímpica con equipamiento y carriles anti turbulencia Población beneficiada 5,000 personas
Centro Deportivo Topilejo	Remodelación de mantenimiento mayor al Deportivo

6.3. Se ha fortalecido el impulso al programa de deporte comunitario en módulos y deportivos, así como actividades deportivas con la creación de equipos por colonia, barrio y pueblo, y la celebración de encuentros y olimpiadas deportivas.

A través del programa “Deporteando Tlalpan 2018”, se realizan actividades físicas y deportivas gratuitas en las comunidades, dirigidas a mejorar la salud y prevenir las enfermedades crónico-degenerativas de los habitantes de la Delegación.

De febrero a marzo de 2018, se han atendido a 6 mil, 200 habitantes en 91 módulos y espacios abiertos. Las actividades son dirigidas por promotores debidamente seleccionados y capacitados para las distintas actividades.

### Deporteando

Número de módulos	Actividad	Población atendida
91	Futbol, tai chi, Danza aérea, Tae Kwon Do, Yoga, Baloncesto, Boxeo, Zumba, Kick Boxing, Hap Kido (evolution), Activación física, Voleibol, Capoeira, Wu Shu, Lucha libre y MMA.	6,200

Para la organización de las actividades deportivas, el territorio delegacional se ha dividido en cinco zonas de toda la demarcación

### Eventos deportivos

Eventos	Disciplinas	Beneficiarios	Colonia
23	Paseo Ciclista Carrera Recreativa Héroes de Padierna Paseo Ciclista Torneo Delegacional de Futbol Torneo Delegacional de Box Torneo Delegacional de Ajedrez Carrera Recreativa Pedregal de San Nicolás Mega Clase de zumba Festival Deportivo Mega Clase de Zumba Torneo Delegacional de Basquetbol, Jornada Deportiva Defensa personal Círculo Tlalpense de Natación Mega Clase de zumba Torneo Delegacional de futbol	10,154	Col. Isidro Fabela Col. Pueblo Quietos Col. Cantera Puente de Piedra Col. Toriello Guerra Pueblo San Lorenzo Huipulco Col. Belisario Domínguez Col. Pedregal de San Nicolás 1a Secc. Col. Pedregal de San Nicolás 2a Secc. Col. Pedregal de San Nicolás 3a Secc. Col. Chichicáspatl Col. Bosques del Pedregal Col. Vistas del Pedregal Col. 2 de Octubre Col. Lomas de Cuilotepec Col. Mirador II Col. Cruz del Farol Col. Chimalhuacán Col. Miguel Hidalgo 4a Secc. Col. Miguel Hidalgo 3a Secc. Col. Miguel Hidalgo 2a Secc. Col. Miguel Hidalgo 1a Secc. Col. Actopan Col. Tlapan Centro

### 7. Promoción de la equidad de género y mejores opciones de vida para las mujeres de Tlalpan

7.1 Mediante el Programa Social “Centros comunitarios Tlalpan 2018 – Juntos de la Mano” se está ejerciendo un presupuesto de 9 millones 600 mil pesos para ofrecer a la población talleres y actividades formativas en los 43 CEDIC existentes, mediante los cuales 182 facilitadores y 23 coordinadores están capacitando para el autoempleo, para la mejora de la situación socioeconómica y condiciones de vida con una oferta de oficios y actividades autogestivas como son: estilismo, chocolatería, bisutería, carpintería, cerrajería, corte y confección, diseño de modas, floristería, elaboración de quesos, electricidad, encuadernación, gastronomía, joyería, panadería, medicina alternativa, plan de negocios, plomería, reparación de bicicletas, reparación de electrodomésticos, reparación de equipos de cómputo y celulares, repostería y serigrafía. De enero a marzo las actividades del programa han brindado actividades a 7440 asistentes. En los 43 CEDIC se han impartido 816 talleres, con una oferta de 87 actividades culturales, artísticas, deportivas y recreativas diferentes.

### Centros de Desarrollo Integral Comunitario

106 actividades		
Activación física	Elaboración de Jabones Artesanales	Manualidades y Bordado
Apoyo a Tareas	Elaboración de Quesos	Manualidades y Reciclado
Arte Bonsái	Electricidad	Matemáticas
Artes Marciales	Encuadernación	Medicina Alternativa
Artesanías en Chocolate	Encuadernación y Grabado	Panadería
Asesoría en Género y Sexualidad	Entrenamiento Funcional	Panadería y Repostería
Asesoría Jurídica	Estilismo y Bienestar Personal	Papiroflexia
Asesoría Psicológica	Estilismo y Bienestar Personal. Aplicación y Decorado de Uñas	Pintura Country

Ballet	Estilismo y Bienestar Personal. Cuidado Facial	Pintura Decorativa
Bisutería	Estimulación Temprana	Pintura en Madera
Blancos	Fieltro	Plan de Negocios
Bordado en Listón	Filigrama	Plomería
Bordado en Manta	Floristería	Primeros Auxilios
Bordado Fantasía	Fotografía Básica	Reciclado
Box y acondicionamiento físico	Gastronomía	Reparación de Bicicletas
Carpintería	Gastronomía. Bocadillos	Reparación de Electrodomésticos
Cartonería	Gastronomía. Comida Oriental	Reparación de Equipos de Cómputo y Celulares
Cerámica	Gastronomía. Ensaladas	Repostería
Cerrajería	Gastronomía. Postres y dulces	Repostería (Alimentos y Bebidas)
Clases de Jazz	Gelatina Artística	Repostería y decoración
Comida Vegetariana	Guitarra	Repujado
Computación Básica	Guitarra Clásica	Salsa Cubana
Corte y Confección	Herbolaría	Samba
Cosmetología	Herbolaría Básica	Serigrafía
Creación de cuento	Herrería	Tai-Chi
Danza Aeróbica	Herrería y Aluminio	Taller Literario
Danza Árabe	Idioma Chino – Mandarín Básico	Tejido
Danza Folklórica	Inglés Básico	Vitromosaico
Defensa Personal	Inglés Intermedio	Yoga
Deshilado	Joyería	Zumba
Deshilado y Tejido	Joyería Artesanal	
Deshidratado y Envasado	Joyería y Bisutería de Fantasía	
Dibujo	Karate Adultos	
Diseña tu Espacio	Karate Niños	
Diseño de Modas	Lengua de Señas Mexicana	
Diseño Floral	Maceto Huerto	
	Manualidades	
6,000 personas atendidas		

7.2 Con el objetivo de fomentar la igualdad de género, en el último año, se brindó atención, orientación y canalización a 104 mujeres, a través de la propia Delegación y con apoyo de la Unidad de Atención a la Violencia Intrafamiliar (UNAVI) e Instituto Nacional de Mujeres (INMUJERES). Asimismo se brinda información a mujeres, respecto a los programas, actividades y eventos de la DGDS y de la J.U.D. de Atención a las Mujeres, Además de brindar asesorías Jurídicas 89 mujeres, sobre problemas específicos.

Se impartió el Taller: Mujeres Creativas, enfocado a mujeres que han vivido violencia, con el fin de desarrollar su creatividad y habilidades, mediante talleres de: reciclado y cera entre otros. Además se les impartieron talleres con Perspectiva de Género, Derechos Humanos, Derechos de las Mujeres y Autocuidado, beneficiando a 306 mujeres.

Durante el primer trimestre del presente año se informó a 2,844 niñas, niños y adolescentes sobre sus Derechos en el tema, sobre proyecto de vida y uso de métodos anticonceptivos para Prevenir Embarazo Adolescente además de enfermedades de transmisión sexual, entregando material informativo y de prevención en 5 escuelas y el 14 de febrero en explanada delegacional.

7.3 Conmemoración del Día Internacional de las Mujeres, el 8 de Marzo. 320 personas.

7.4 Se llevó a cabo la Jornada "Círculo de la Salud de la Mujer" en Topilejo dando atención a mujeres que recibieron información, sobre: Derechos Sexuales y reproductivos, métodos anticonceptivos, técnica de uso correcto del condón masculino, revisiones dentales, libros sobre Salud Sexual y Reproductiva.

Se promueven actividades como Jornadas de Detección del Cáncer de Mama, en las que se registraron un total de 407 estudios de mastografías

7.5 En el 2018 se continúa con la Acción Social "Red de Mujeres contra la violencia hacia las Mujeres y Niñas de Tlalpan 2018". Con un monto asignado de Un millón y medio de pesos, con el propósito de integrar un equipo operativo de 117 personas. Teniendo como objetivo general realizar acciones de prevención de la violencia contra las mujeres, mediante un equipo operativo de mujeres que realizará actividades en zonas clasificadas como de bajo y muy bajo índice de desarrollo social de Tlalpan; que permita a las mujeres habitantes de dichas zonas la visibilización, y prevención de la violencia contra las mujeres, y en su caso la orientación a víctimas para su atención. Se han brindado los Talleres de: Sexualidad y Erotismo, Intervención Reductiva para Víctimas de Violencia de Pareja, Nuevas Masculinidades, Con sede en los: Centros Comunitarios Magdalena Petlacalco, Santo Tomás Ajusco, San Miguel Xicalco, Hocabá.

Se llevó a cabo la Sesión Ordinaria del Consejo para la Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar con la participación de Instituciones Gubernamentales y no gubernamentales, investigadoras/es y catedráticos/as, Sesión en la que se plantearon actividades para la detección de las diferentes modalidades y tipos de violencia que se han detectado en la Demarcación y en consecuencia se desarrolle estrategias para prevenir, y erradicar la violencia como lo marca la Ley de Acceso a una Vida Libre de Violencia.

8. Respeto irrestricto a los usos de suelo, rescate del patrimonio cultural y promoción del ordenamiento urbano y la movilidad

8.1. Esta administración se ha comprometido a respetar de forma irrestricta los usos de suelo Durante el inicio del periodo de gobierno a mi cargo a la fecha actual, se trabaja para que los trámites en materia de construcción cumplan cabalmente con la Normatividad establecida en el Programa Delegacional de Desarrollo Urbano en Tlalpan 2010 y lo establecido en el Reglamento de Construcciones para el Distrito Federal

Con relación a los trámites en este rubro, en el periodo de gobierno se recibieron 10 registros de manifestación de construcción del Tipo A, B y C, 11 trámites de regularización de construcciones y tres opiniones de estudio de impacto urbano.

Cabe mencionar que se inició la Demolición de una Construcción Irregular que tenía serias violaciones en materia de uso de suelo, como rebasar los niveles y el número de viviendas permitidas. Lográndose que se realicen las modificaciones necesarias al proyecto a fin de cumplir con la Normativa Aplicable por Programa Delegacional de Desarrollo Urbano en Tlalpan 2010, y obtener el Registro de Obra ejecutada correspondiente

#### **Registros de Manifestación de Construcción**

<b>Tipo de Registro</b>	<b>Trámites</b>
Tipo A Vivienda Unifamiliar de hasta 200 m <sup>2</sup>	4
Tipo B Habitacional Unifamiliar y Plurifamiliar	6
Tipo C De alto impacto urbano y ambiental	0
<b>Total</b>	<b>10</b>

### **Trámites de regularización**

<b>Resolución</b>	<b>Trámites</b>
Autorizaciones Conforme el Programa Delegacional de Desarrollo Urbano Tlalpan 2010	3
Rechazos Por no cumplir con el Programa Delegacional de Desarrollo Urbano Tlalpan 2010	0
Prevenidos	2
Pendientes	6
<b>Total</b>	<b>11</b>

### **Opiniones de estudio de impacto urbano ambiental**

<b>Construcción</b>	<b>Opinión</b>
Anillo Periférico Sur No. 6726, Col. San Bartolo el Chico	En revisión
Boulevard Adolfo Ruíz Cortines No. 4271, Col. Ampliación Fuentes del Pedregal	En revisión
Eje 1 Oriente, Canal de Miramontes No. 3155, Col. El Vergel	Positiva

No hubo pronunciamiento al respecto por esta Dirección General

8.2. El edificio para las oficinas de la Dirección General de Administración está concluido, sólo está pendiente concluir las instalaciones de voz y datos. Antes de que concluya esta gestión estaremos operando en la Calle de Moneda a un lado del Deportivo Vivanco.

8.3. También se trabaja en ampliar el programa de rescate del Centro Histórico de Tlalpan.

Se concluirá el estacionamiento Juana de Asbaje con capacidad de 181 cajones para vehículos, bicicletas y motocicletas.

8.4 Con el fin de rescatar y potenciar el patrimonio cultural y la historia de Tlalpan, se puso en marcha la instalación del Consejo de Cultura y el Consejo de Cronistas de Tlalpan. De igual manera se solicitó la Declaratoria de Patrimonio Histórico de la CDMX para el que Tlalpan sea declarada patrimonio cultural de la ciudad.

8.5. En materia de ordenamiento en vía pública, del 01 de octubre de 2015 a marzo de 2018 se realizaron 104 operativos, 9,725 reordenamientos de comerciantes, 1,204 retiros, 655 levantamientos de puestos, 549 retiros verbales y de comerciantes identificados como “toreros” y/o de forma verbal, se reubicaron 42 puestos.

### **Reordenamiento en vía pública y tianguis**

<b>Actividad</b>	<b>Cantidad</b>
Captación de ingresos mediante el SISCOVIP	\$ 14,487,710.00
Reordenamientos a comerciantes	9,725
Recorridos de supervisión a comerciantes en vía pública	2,358
Recorridos de supervisión a comerciantes de tianguis	10,331
Comerciantes Incorporados al Programa de Reordenamiento del Comercio en Vía Pública	167
Renovación del Permiso para ejercer el comercio en vía pública	5,490

Autorizaciones a comerciantes para Exentar el Pago por el Uso y Aprovechamiento de la Vía Pública	10
Cambios, ya sea, de Ubicación, Modalidad, Giro, Horario, Días que Trabaja, ampliación de Giro o dimensiones a comerciantes autorizados	214
Bajas de Permiso para Ejercer el Comercio en Vía Pública	2,704
Retiros de comerciantes	1,204
Levantamientos de puestos	655
Reubicaciones de puestos	42
Operativos en puntos problemáticos:	104
• Zona de Hospitales	
• Carretera Picacho Ajusco	
• Calzada del Hueso	
• Miramontes	
• Acoyapa y Canal de Miramontes	
• La Joya y Caminero	
• Explanada Delegacional	
• Huipulco, CETRAM Huipulco y UMF No. 7	
• Calzada México Xochimilco	
• Cuicuilco-Inbursa	
• Camino a Santa Teresa	
• San Pedro Mártir	
• San Andrés Totoltepec	
• Topilejo	
• Colonia Tlalcoligia	
• Inmediaciones del Hospital de Pemex	
• Prolongación Canal de Miramontes y TEC de Monterrey	
• Pedregal de San Nicolás	
• Parque Nacional Fuentes Brotantes	
• Colonia Isidro Fabela	
• Ejido y Acoyapa	
• Colonia Los Vergeles	
• Colonia Arboledas del Sur	
• Colonia Toriello Guerra	
• Carrasco	
• Cuitláhuac y Del Río	
• Wal-Mart Villa Coapa	
Colonia Ex Hacienda San Juan de Dios	
Personas y comerciantes atendidos	3,931
Reuniones con distintas autoridades delegacionales, de pueblos, comités vecinales, líderes de comerciantes	230
Retiros verbales y de comerciantes denominados toreros	549
Guardias en puntos problemáticos: zona de Hospitales, TEC de Monterrey, Ciclovía, Carretera Picacho-Ajusco de Periférico a Six Flags, La Joya-Caminero, Peri Coapa, etc.	1,080
atención a peticiones ciudadanas ingresadas por CESAC	382

**Además se realizaron 8,758 recorridos de supervisión a comerciantes tianguistas y 51 operativos en tianguis, con retiro verbal de comerciantes no autorizados**

#### Reordenamiento a tianguis

Actividad	Cantidad
Recorridos de supervisión	10,331
Operativos, con retiro verbal de comerciantes que no pertenecen al tianguis.	53

#### Reordenamiento a comerciantes en vía pública

Actividad	Cantidad
Reordenamiento a comerciantes, consistente en el retiro con aseguramiento de enseres	655
Retiros verbales y de comerciantes denominados toreros	549
Total de retiro de comerciantes	1,204

Actividad	Cantidad
Total Reordenamiento a comerciantes	9,725

Total Retiro de comerciantes	1,204
Total de levantamientos de puestos	655
Recorridos de rutina a comerciantes en vía pública	2,358
Operativos en puntos problemáticos:	104
• Zona de Hospitales	
• Carretera Picacho Ajusco	
• Calzada del Hueso	
• Miramontes	
• Acoxpa y Canal de Miramontes	
• La Joya y Caminero	
• Explanada Delegacional	
• Huipulco, CETRAM Huipulco y UMF No. 7	
• Calzada México Xochimilco	
• Cuiculco-Inbursa	
• Camino a Santa Teresa	
• San Pedro Mártir	
• San Andrés Totoltepec	
• Topilejo	
• Colonia Tlalcoligia	
• Inmediaciones del Hospital de Pemex	
• Prolongación Canal de Miramontes y TEC de Monterrey	
• Pedregal de San Nicolás	
• Parque Nacional Fuentes Brotantes	
• Colonia Isidro Fabela	
• Ejido y Acoxpa	
• Colonia Los Vergeles	
• Colonia Arboledas del Sur	
• Colonia Toriello Guerra	
• Carrasco	
• Cuitláhuac y Del Río	
• Wal-Mart Villa Coapa	
Colonia Ex Hacienda San Juan de Dios	
Atención de peticiones sobre comercio en vía pública	3,931
Reuniones (autoridades, pueblos, comités vecinales, líderes de comerciantes, comerciantes, ciudadanos)	230
Retiros de comerciantes "toreros"	549
Puestos ajustados	20
Guardias en puntos problemáticos: zona de Hospitales, TEC de Monterrey, Ciclovía, Carretera Picacho-Ajusco de Periférico a Six Flags, La Joya-Caminero, Peri Coapa, etc.	1,080
Reubicaciones de puestos con permiso	42
Apercibimientos a comerciantes con permiso sobre cumplimiento de sus obligaciones	187
Supervisiones de rutina a puestos con permiso	31

8.6. Para implementar un verdadero proyecto de ordenamiento y dignificación de la zona de hospitales, en beneficio y con la participación de los habitantes de las colonias y pueblos adyacentes, se trabaja en el diseño y gestión de recursos necesarios. En tanto se definen, se vigila la zona para impedir su crecimiento.

8.7. Con relación al servicio de transporte público en Tlalpan, se realizan gestiones ante las instancias correspondientes para lograr un mayor y mejor servicio, particularmente de la Red de Transporte de Pasajeros (RTP).

#### Acciones para el mejoramiento del transporte público

Actividad	Cantidad
Reuniones con las rutas 70, 60, 40, 39, 76, 73, 87, 16, 108, 41, 1, 20, 69 y 75	50
Reuniones en general con las diversas bases de microbuses (excepto Ruta 69 y 101)	5
Vistos buenos a bases de taxis	74
Retiro de una base de taxis que no contaba con autorización	1
Reuniones con bases de taxis rurales y una asamblea	60
Recorridos de supervisión a bases de taxis rurales	80
Reubicaciones de bases de taxis en San Andrés	2

8.8 En fecha 13 de marzo del año en curso, se convocó a representante de la Secretaría de Movilidad (SEMOVI) de la Ciudad de México, a efecto de llevar a cabo la instalación del Consejo Delegacional Asesor en Materia de Movilidad y Seguridad Vial; a la fecha se está a la espera de la firma del representante de la SEMOVI

8.9 Gestionar el mejoramiento del servicio del Metrobús Insurgentes y construcción y dignificación de los pasos peatonales para su acceso

Por lo pronto, se mejoran las condiciones del crucero Acoxpa y Canal de Miramontes, así como en La Joya

8.10. También se construyeron adecuaciones viales en los nudos de congestionamiento de la vialidad primaria y secundaria de la Delegación, como los ubicados en la carretera Picacho Ajusco, Insurgentes Sur y San Fernando, Acoxpa y Miramontes.

8.11. Con el fin de promover el uso de la bicicleta como medio de transporte y recreación, para que los ciudadanos de Tlalpan contribuyan en la lucha contra el cambio climático mediante la reducción de gases de efecto invernadero, se puso en marcha la Biciescuela de Tlalpan. En ella, se imparten tres módulos: Introducción a la movilidad en bicicleta (cambio climático, derechos y obligaciones del ciclista en la Ciudad de México, seguridad al pedalear); Habilidades (aprendiendo a pedalear, intermedios y avanzados), y Mecánica básica.

La Biciescuela da servicio en centros deportivos, explanadas de colonias, unidades habitacionales y escuelas. En lo que va del 2015 al 2017 se han impartido 244 talleres, en los que han participado 4mil 751 personas, entre mujeres, hombres, niños y adultos mayores.

## 9. Rescate urbano y cultural de los pueblos originarios de Tlalpan

9.1. Esta administración ha buscado establecer un programa de ordenamiento del crecimiento urbano con la participación de pobladores, ejidatarios, comuneros y autoridades, para ello se implementa el proyecto de contención del crecimiento de asentamientos humanos en Suelo de Conservación y en Áreas Naturales Protegidas de la Demarcación, para lo cual se establecieron 500 metros de cercos de contención del crecimiento de asentamientos humanos.

9.2. Nos propusimos llevar a cabo el mejoramiento urbano integral de los pueblos, considerando aspectos como el acceso al agua, los espacios públicos, los espacios deportivos, las fachadas, los servicios urbanos, el drenaje pluvial y el ordenamiento vial, respetando los usos y costumbres de sus habitantes.

A la fecha, se han rehabilitado siete plazas y kioscos, se ha dado mantenimiento y rehabilitación a 40 escuelas, se ha remodelado una subdelegación y reconstruido cuatro: San Pedro Mártir, Magdalena Petlacalco, Santo Tomás Ajusco y Parres, este año se construirá la de San Miguel Ajusco y la Rehabilitación de San Miguel Xicalco, seis ciberescuelas, dos mercados y seis deportivos para la zona de Pueblos y se dio mantenimiento a los panteones de los 9 pueblos.

Se instalaron los arcos de identidad en 7 pueblos

Como parte del programa de “Mejoramiento de los Pueblos Originarios”, para el mejoramiento y conservación de los nueve pueblos de la Delegación, se han efectuado 18 jornadas de trabajo integral de febrero a marzo de 2018.

## Acciones integrales de servicios urbanos en los pueblos

Acciones	Cantidad	Unidad de medida
Poda de árboles	430	Pzas
Mantenimiento de áreas verdes	68,800	M2
Retiro de basura vegetal	271.5	M3

Barrido fino	40,300	M2
--------------	--------	----

9.3. En cuanto al rescate cultural de los pueblos, se busca impulsar actividades tradicionales, que enaltezcan y promuevan su historia y vocaciones productivas.

9.4. Se pretende que en el rescate de los pueblos, las acciones dirigidas a ampliar oportunidades de educación, cultura y empleo entre los jóvenes tengan especial énfasis.

Como parte del fortalecimiento al desarrollo de los pueblos originarios de Tlalpan en materia educativa, cabe mencionar que 8 de las 27 Ciberescuelas se encuentran en la zona de pueblos: Parres, Topilejo, Magdalena Petlacalco, San Andrés Totoltepec, San Pedro Mártir (3) y Santo Tomás Ajusco, las cuales contribuyen a garantizar el derecho a la educación que todas las personas y de manera particular las personas jóvenes de entre 15 y 29 años de edad logren concluir sus estudios de primaria, secundaria y preparatoria.

9.5 En la actualidad se encuentran funcionando 29 Ciberescuelas en diversas zonas geográficas de la Delegación a partir de la recuperación de espacios públicos y de la colaboración de la ciudadanía. Próximamente se abrirán, hacia el 2018, 5 Ciberescuelas más con lo cual se superará a la meta prevista y se tendrán un total de 32 Ciberescuelas operando.

En funcionamiento:

1. Acanceh
2. Ave del Paraíso
3. Ciberludoteca (Para hijos de trabajadores de Tlalpan)
4. La Fama
5. Magdalena Petlacalco
6. Padierna
7. Pedregales
8. San Andrés Totoltepec
9. Villa Coapa
10. Vito Alessio Robles
11. Belvedere
12. Biblioteca Central
13. Bosques
14. Carrasco
15. Chichicaspatl
16. Ciberescuela Inclusiva
17. Congreso
18. Cultura Maya
19. Digna Ochoa
20. La Tortuga
21. Mesa Los Hornos
22. Parque Morelos
23. Parres El Guarda
24. Pueblo Quietos
25. San Pedro Mártir
26. Santo Tomás Ajusco
27. Tlalcoligia
28. Tlalmille
29. Topilejo

Por abrir en 2018:

1. Ciberescuela Inclusiva Grupos Vulnerables
2. Carrasco
3. San Miguel Ajusco
4. San Miguel Xicalco

10. Preservación del medio ambiente, apoyo al campo, protección del suelo de conservación y desarrollo económico sustentable

10.1. Nos comprometimos a gestionar y otorgar mayores recursos para el campo y la protección del suelo de conservación.

En el marco del Programa Social “Desarrollo Rural y Sustentable Tlalpan 2018”, se publicaron las Reglas de Operación el 31 de enero de 2018 en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México.

Al Programa se le han asignado un total de \$16'000,000.00 (Dieciséis millones de pesos 00/100 M. N.) para fomentar la producción rural sustentable, la protección, vigilancia, conservación y restauración de los recursos naturales, así como promover una nueva cultura ambiental mediante la implementación de proyectos productivos integrales estratégicos, que articulen la adopción de tecnologías apropiadas que promuevan la diversificación en la producción y la formación de redes a través del encadenamiento de los procesos productivos de hombres y mujeres de los pueblos en suelo de conservación de la Delegación Tlalpan.

Se llevó a cabo la recepción de solicitudes en la Modalidad Grupal e Individual en ventanilla del 1 al 31 de marzo de 2018.

Con la operación del Programa se estará beneficiando una superficie aproximada de dos mil trescientas hectáreas del suelo de conservación de Tlalpan.

#### **Vinculación interinstitucional**

Además, estamos coadyuvando para que instituciones federales también canalicen apoyo económico para la protección de los recursos naturales en Tlalpan.

Gracias al vínculo establecido entre la Comisión Nacional Forestal (CONAFOR) y los núcleos agrarios, se obtuvo la aprobación de dos proyectos en el Programa de Compensación Ambiental en el presente ejercicio fiscal (2018), por un monto de 3 millones 978 mil 638 pesos.

#### **Apoyo de CONAFOR a núcleos agrarios de Tlalpan**

Ejercicio	Beneficiario	Área del proyecto	Monto aprobado
2018	Bienes Comunales de San Miguel Topilejo	42	1,631,776.50
2018	Comunidad de San Miguel y Santo Tomás Ajusco	85	2,346,862.07
	<b>Total</b>	<b>127</b>	<b>3,978,638.57</b>

En el marco del Programa de Pago de Servicios Ambientales con Fondos Concurrentes operado por la Comisión Nacional Forestal se presentó una solicitud de apoyo, misma que fue aprobada, lo cual permitirá realizar el Pago de Servicios Ambientales en una superficie de 759.85 hectáreas con un monto total de apoyo de \$1,338,331.66, estado distribuido de la siguiente manera

BENEFICIARIO	SUPERFICIE APOYADA	MONTO (\$)		
		CONAFOR	DELEGACIÓN	TOTAL
Ejido Magdalena Petlacalco	610.3	269,120.00	719,021.00	988,141.00
Ejido San Miguel Topilejo	95.77	46,308.00	152,085.17	198,393.17
Ejido San Miguel Xicalco	22.78	7,528.00	45,776.14	53,304.14
Comunidad de Magdalena Petlacalco	31	13,984.00	83,117.52	97,101.52
<b>TOTAL</b>	<b>759.85</b>	<b>336,940.00</b>	<b>999,999.66</b>	<b>1,336,939.83</b>

10.2. Por otro lado, derivado del convenio con la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM); la Universidad Autónoma Chapingo (UACH) y el Instituto Tecnológico de Tlalpan, se ha fortalecido el programa de asesoría y capacitación para las actividades agropecuarias, de conservación, ecoturismo y forestales desarrollados en la Escuela Campesina.

En la continuidad a la Escuela Campesina en este 2018, se han impartido 10 módulos de capacitación referentes a la producción de borregos; aves de corral; bovinos: calendarios de vacunación, alimentación e instalaciones para el alojamiento de especies pecuarias; transformación y obtención de subproductos agrícolas y pecuarios. Se ha fortalecido la producción agrícola impariéndose talleres de producción de hortalizas bajo cubierta; producción de plantas medicinales; establecimiento de huertos de traspaso agrícolas y pecuarios; producción de hortalizas a cielo abierto; ecotecnologías aplicadas a la producción agropecuaria. Se han atendido a alrededor de 350 productores de los poblados de San Miguel Ajusco, Santo Tomás Ajusco; La Magdalena Petlacalco, San Miguel Xicalco, San Miguel Topilejo, Parres El Guarda, de la Delegación Tlalpan.

En la modalidad itinerante, la Escuela Campesina además de llevar a cabo talleres en las unidades de producción, también otorgó asesoría técnica agrícola y pecuaria para: aplicación de 400 vacunas para desparasitar borregos, bovinos y cerdos; 100 vacunas para suministrar vitamina E a borregos, corderos y bovinos; Aplicación de 400 vacunas contra Newcastle en aves de postura y pavos; 400 vacunas contra viruela en aves de postura. Se han atendido a alrededor de 250 productores de los poblados de San Miguel Ajusco, Santo Tomás Ajusco; La Magdalena Petlacalco, San Miguel Xicalco, San Miguel Topilejo, San Andrés Totoltepec, Parres el Guarda de la Delegación Tlalpan

Con la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) y el Instituto Tecnológico de Tlalpan, se han recibido residencias y estancias profesionales, servicio social para realizar actividades dirigidas a mejorar la calidad de vida del sector rural y de la mejora de sus procesos productivos.

Como parte de la capacitación constante, se creó la escuela de Economía Solidaria con el objeto de promover a las empresas sociales con una visión cooperativa. se ofrecen cursos sobre organización cooperativa valores y principios cooperativos, temas de contabilidad y fiscal, mercadotecnia social, y se promueven las redes de economía solidaria y los circuitos económicos solidarios. En las actividades de formación destaca que 227 personas recibieron cursos impartidos por instituciones como NAFIN, CANACO, y las asociaciones civiles que forman parte de la Escuela de Economía solidaria; de estas 151 fueron mujeres y 76 hombres. El propio personal de la JUD de capacitación brindó atención en este trimestre a alrededor de 1,400 personas como parte de los cursos informativos de programas de fomento y otras 235 personas fueron atendidas por el personal de la JUD ed cooperativas.

Del 16 al 18 de marzo se llevó a cabo el Segundo Encuentro Cooperativo donde participaron alrededor de 70 sociedades cooperativas presentándose estrategias comunes para hacer frente a la situación económica.

De manera paralela se presentaron ponencias y se exhibieron y se comercializaron sus productos e intercambiaron experiencias, teniendo como resultado una red de cooperativas que ofertan diversos bienes y servicios. Se estima que poco más de 5 mil personas visitaron la exposición de sus productos.

Como parte de la promoción cooperativa se elaboró y publicó en el portal de la delegación “El Padrón de Cooperativas de Tlalpan desde el 2016, que incluye; el bien o servicio que ofertan y un teléfono de contacto. De enero a marzo se incluyeron 12 cooperativas más a la lista de 199 que integran el padrón.

Se capacitaron alrededor de 235 cooperativistas en temas de “formación de cooperativas”; Introducción al cooperativismo; Autogestión cooperativa; entre otros temas. Para la mejor atención al público en general, se ha capacitado a todo el personal de la JUD de Promoción Cooperativa en el programa “Autogestión Cooperativa”, el mismo personal también se certificó en ECO217 (Impartición del Curso y Formación del Capital Humano de Manera Presencial Grupal).

A través de la Escuela participaron las cooperativas SCAAS y PAHAKI, especializadas en capacitación cooperativa, lo que ha propiciado el auge de nuevas cooperativas en Tlalpan.

10.3. Hemos intentado generar esquemas de compensación por servicios ambientales en la medida de las atribuciones de la Delegación. En ese marco, se propuso a la Asamblea Legislativa la creación de un Fideicomiso de Apoyo al Suelo de Conservación, pero no lo ha considerado de relevancia.

10.4. Nos propusimos promover el rescate del sello verde para minimizar impactos ambientales y mejorar la comercialización de productos orgánicos.

Se han realizado reuniones con el Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria (SENASICA), para establecer esquemas de certificación participativa en cumplimiento de la Ley Nacional de Productos Orgánicos, con el fin de establecer en sus sistemas productivos procesos amigables con el ambiente, que antepongan el bienestar animal en las unidades de producción pecuarias y puedan ofrecer productos sanos y libres de residuos tóxicos.

10.5 Se promueve la participación de las sociedades cooperativas, micro y pequeñas empresas en ferias y eventos de la delegación

A través de la organización directa de ferias y mercados en la propia Delegación impulsamos el comercio justo de los productos del campo y de las artesanías tlalpenses

Se establecieron canales de comercialización y proveeduría directa entre productores y cooperativas con grandes empresas, propiciando la eliminación de la intermediación en aras de mejores precios tanto para los productores directos y, por ende, para el consumidor final.

10.6 Igualmente, se han realizado actividades de distribución alternativa como el Mercado Ecológico Solidario de Tlalpan (MEST), todos los fines de semana, y en este primer trimestre cambió su sede del Bosque de Tlalpan al Parque de Loreto y Peña Pobre.

Asimismo se apoya al Mercado Alternativo de Tlalpan (MAT), organizado por jóvenes independientes promotores del comercio justo- con una nueva sede los domingos –en la casa de la Cultura del bosque de Tlalpan- ello con la finalidad de acercar a productores y consumidores locales y visitantes.

Al MEST acuden en promedio 20 productores/as y artesanos/as para promover sus productos con alta calidad y diseño peculiar.

Además se han realizado actividades económicas tradicionales como la Feria del Tamal en la explanada delegacional del 2 al 4 de febrero, en la cual participaron 20 productores de tamales de la delegación Tlalpan y se estima una afluencia de más de 3 mil visitantes.

10.7. Nos propusimos también establecer programas, gestionar y brindar apoyos y recursos para aumentar la viabilidad y visibilidad de proyectos de educación ambiental y ecoturismo de la Delegación

Al respecto, en lo que va de este periodo enero-marzo de 2018 se llevaron a cabo 21 talleres de educación ambiental en los que asistieron un total de 553 de los cuales son: 408 mujeres y 106 hombres. Los talleres son orientados a la educación ambiental con temas para el manejo adecuado de residuos sólidos orgánicos e inorgánicos, manejo adecuado de heces fecales caninas, reciclaje creativo, lombricomposta y cultura del agua,

Se gestionaron apoyos mediante el Fondo de Aportación para la Infraestructura Social para la dotación e instalación de 409 Calentadores Solares, construcción de 130 Sanitarios con Biodigestores y la construcción de 633 Estufas Ecológicas, con las que se beneficiará a 1,172 familias de los Pueblos de Parres el Guarda, San Miguel Topilejo, Xicalco, Ajusco, San Andrés Totoltepec y Magdalena Petlacalco en viviendas de alta marginación,hombres sumando un total de 10,483. En el año 2017, participaron en estos cursos alrededor de 10,433 personas de los cuales 7,308 son mujeres y 3,125 son hombres sumando un total en este tiempo 20,916 personas, en lo que va de estos tres meses se han impartido un total de 42 cursos de capacitación.

10.8 El Programa de Manejo del Área Natural Protegida “Parque Nacional Fuentes Brotantes de Tlalpan” se encuentra en proceso de revisión técnica en la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP), para su aprobación y publicación en el Diario Oficial de la Federación.

10.9. Establecimos un programa de reforestación urbana con especies adecuadas para cada zona.

En el Parque Nacional Fuentes Brotantes y en el Parque Ecológico de la Ciudad de México, se plantaron, durante los ejercicios de 2016 y 2017, un total de 10,000 individuos arbóreos y se dio mantenimiento a 20,000 plantas (cajeteo para el control de maleza) de reforestaciones de años anteriores. Se utilizaron especies nativas en las plantaciones de conservación y restauración, para contribuir a la conservación de la biodiversidad de los ecosistemas forestales.

10.10. En el Parque Ecológico de la Ciudad de México se han atendido un total de 5 connatos de incendios forestales con una superficie afectada de 1,000 metros cuadrados.

Se dio mantenimiento a un total de 10 kilómetros de brechas cortafuego.

Se ha llevado a cabo el mantenimiento de las 726 hectáreas que comprenden el Parque Ecológico de la Ciudad de México, con actividades de limpieza, recolección de desechos orgánicos e inorgánicos, podas, chaponeos, mantenimiento a la reforestación de años anteriores y monitoreo permanente del estado fitosanitario.

10.11. Gestionar, promover y apoyar el turismo cultural, deportivo y ambiental en la Delegación Paralelamente, se han realizado actividades turísticas, que han ayudado a incrementar el número de visitantes a los lugares con valor histórico y patrimonial de la demarcación.

Se puso en operación el Tranvía Turístico de Tlalpan, desde 2017 y de enero a marzo de 2018 se realizaron 92 recorridos en el perímetro del centro histórico dando servicio a 1,346 personas.

Se actualizó el Directorio de Prestadores de Servicios Turísticos así como el inventario de Atractivos Turísticos, donde se da información de más de 150 atractivos y servicios turísticos de la Delegación en la página web oficial. Y con los 5 mil mapas turísticos que se diseñaron e imprimieron, con el apoyo de una empresa turística, se promover y alentar las visitas de mayor número de turistas a la demarcación, y se han distribuido a los visitantes más de 3 mil ejemplares.

Con la Marca Turística de Tlalpan, surgida a través de un concurso abierto a diseñadores, se impulsa la consolidación de Tlalpan como destino de turismo nacional e internacional y se promueve la identidad tlalpense; este distintivo está ya en playeras, tazas y bolsas así como acompañando diversos establecimientos turísticos y de servicios.

Tan sólo a través del Turibús, se reciben alrededor de 100 mil visitantes, nacionales y extranjeros al año, y éstos primeros tres meses se contabilizó a 16 mil personas que viajaron en el Turibús haciendo parada en la delegación Tlalpan.

10.12. Por otro lado, hemos trabajado para eliminar la corrupción en las autorizaciones a comercios y servicios.

Específicamente, se emprendieron las campañas #TlalpanSinMordida y #YoTeApoyo, consistentes en la impresión y difusión de 10 mil volantes y 8 mil 600 invitaciones para regularizar comercios bajo impacto, así como la firma del convenio “Tlalpan sin mordida”. Para ello, se firmó un acuerdo de colaboración con el presidente del Consejo Ciudadano de Seguridad Pública de la Ciudad de México, Luis Wertman Zaslav, con el fin de desarrollar de manera conjunta mecanismos de prevención del delito y la promoción de la denuncia ciudadana y se pusieron a disposición de la ciudadanía las dos líneas telefónicas, para que los

tlalpenses denuncien de manera segura cualquier acto de corrupción por parte de funcionarios de la delegación.

10.13. Como complemento a la inversión pública en cultura, buscamos promover la inversión social y privada en librerías, teatros y centros artísticos.

Se han conseguido más de 650 donaciones de libros de librerías, la ciudadanía y otras instancias, para las ludotecas de los Centros de Artes y Oficios.

10.14. Con el fin de facilitar la inversión privada y coadyuvar en el impulso de negocios en la Delegación, se instalaron los Comités de Fomento Turístico y el Comité de Fomento Económico, el Consejo Consultivo de Fomento Cooperativo con la participación de actores clave del sector privado, académico y social.

En estos Consejos y Comités se generaron mesas de trabajo para concertar acciones que transparenten el ejercicio delegacional y ofrezcan certidumbre a la inversión y al trabajo productivo.

A través de los Comités de Fomento Turístico y de Fomento Económico se han difundido las campañas contra de la corrupción y la promoción de empleos formales.

El Consejo Consultivo de Fomento Cooperativo se realizó el 21 de febrero del 2018 con la presentación del Informe de avances en la materia y se invitó a participar en el Encuentro cooperativo de marzo El 22 de febrero sesionó el Comité de Fomento el Comité de Fomento Turístico con la participación de diversos representantes de Restaurantes, Hoteles, Hospitalares, Centros de diversión, académicos y turooperadores, así como de las Cámaras de Restaurantes (CANIRAC) y de Comercio (CANACO). El 22 de febrero también se llevó a cabo el Comité de Fomento Económico que ha sido un excelente espacio para conocer las opiniones de los agentes económicos y sus propuestas. En este se contó con la exposición de representantes de las Secretarías de Economía de la CDMX y de la del Trabajo y Fomento al Empleo, así como del Instituto de Capacitación para el Trabajo (ICAT) y académicos de la UNAM, UACM, UIC, UPN y La Salle.

10.15 Se realizó la presentación y puesta en marcha del proyecto de una planta de elaboración de biodiésel a través del procesamiento químico de aceites vegetales usados en cocina. El proyecto está a cargo de del Instituto de Ingeniería de la UNAM y está financiado con 10 millones de pesos otorgados por la Secretaría de Ciencia y Tecnología.

10.16. En los mercados públicos se ha acordado y aplicado con los locatarios un programa de mejoramiento general y de seguridad e higiene.

### **Programa de mejoramiento, seguridad e higiene en Mercados Públicos**

Acciones	Cantidad
Refrendos	3835
Recuperación de sanitario	1
Locales recuperados	10
Procedimientos administrativos de revocación	10
Resoluciones administrativas para recuperación	12